

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Pensamiento filosófico administrativo en los escritos de Ellen White: una aproximación teórica desde la hermenéutica de sus axiomas

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de Negocios

Autor:

Mg. Franz Misael Rios Jimenez

Asesor:

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima, diciembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PENSAMIENTO FILOSÓFICO ADMINISTRATIVO EN LOS ESCRITOS DE ELLEN WHITE: UNA APROXIMACIÓN TEORÉTICA DESDE LA HERMENÉUTICA DE SUS AXIOMAS”** del autor Franz Misael Rios Jimenez tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de diciembre del año 2023.



Dra. Karla Liliana Haro Zea

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

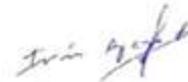
En Lima, Ñaña, Villa Unión, el día 20 de diciembre del año 2023, siendo las 09:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom <https://adventistas.zoom.us/j/89444334022> de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Joel José Cruz Tarrillo y los demás miembros siguientes:

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| Secretario: | Dr. Iván Apaza Romero |
| Vocal: | Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales |
| Vocal: | Dr. Julio César Rengifo Peña |
| Vocal: | Dr. Josué Turpo Chaparro |
| Asesora: | Dra. Karla Liliana Haro Zea |

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: **"Pensamiento filosófico administrativo en los escritos de Ellen White: una aproximación teórica desde la hermenéutica de sus axiomas"**; del egresado: Franz Misael Ríos Jiménez, conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor en Administración de Negocios. El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 17 ESCALA BUENO CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El Presidente del Jurado hizo alusión al doctorando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

Dedicatoria

A mis padres e hijas, fuente de mis aspiraciones y metas.

Agradecimientos

Quiero agradecer a Dios en primer lugar, quien ha sido la inspiración y sostén a lo largo de toda mi vida.

Agradecer a mis padres, quienes con sus palabras, cariño y ánimo estuvieron presentes en cada logro y también en aquellos momentos tristes por los que he pasado. Su aporte financiero ha sido vital para cumplir este sueño.

A mis hijas Nataly y María Celeste, quienes tuvieron que soportar las horas de ausencia y estudio en casa. Fueron mis compañeras de viaje en esta travesía de superación.

A mi hermano Daniel y su esposa Josephine quienes apoyaron este sueño como patrocinadores para estudiar este doctorado.

A los administradores de la Unión Ecuatoriana y las instituciones por las que pasé mientras realicé este tiempo de estudio. Los permisos, flexibilidad de tiempo y consideración fueron esenciales. Espero servir mejor y más dedicado a la misma.

A la doctora Karla Haro, quien retomó esta investigación y me animó a soñar con este proceso final. Sus orientaciones y amistad hicieron posible transitar por las teorías y vincular con aquello que me apasiona.

A los coordinadores: Dr. Bejarano, Dr. Julio Rengifo y Dra. Gladys por su ayuda y gestión en cada proceso realizado. Su ayuda y gestión fueron fundamentales.

A todos los docentes, personal y compañeros de la UPeU, quienes fueron los gestores para obtener un aprendizaje diferente y desafiante.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| <i>Introducción</i> | 12 |
| <i>Capítulo I</i> | 17 |
| <i>El Problema de Investigación</i> | 17 |
| 1. Descripción de la Problemática | 17 |
| 1.1. Encuentros formales con los versionantes..... | 18 |
| 1.2. Formulación de la Pregunta de Investigación | 25 |
| 1.2.1 Problema General..... | 25 |
| 1.2.2 Problemas Específicos..... | 25 |
| 1.3 Justificación y Viabilidad..... | 26 |
| 1.3.1 Justificación Práctica..... | 26 |
| 1.3.2 Justificación Social..... | 27 |
| 1.3.3 Justificación Teórica | 27 |
| 1.4 Propósitos de la Investigación..... | 28 |
| 1.4.1 Propósito General..... | 28 |
| 1.4.2 Propósitos Específicos..... | 28 |
| 1.5 Presuposición Filosófica | 28 |
| 1.6 Alcance y Limitaciones | 31 |
| <i>Capítulo II Fundamentos teóricos de la investigación</i> | 32 |
| 2. Fundamentos teóricos de la investigación | 32 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1 | Aliados Investigativos | 32 |
| 2.1.2 | Estudios Referentes al Desarrollo Histórico Administrativo de la IASD | 32 |
| 2.1.2 | Investigaciones Realizadas en Instituciones de la IASD..... | 33 |
| 2.1.3 | Publicaciones Referentes a Ellen White y su Visión sobre la Administración Organizacional..... | 35 |
| 2.1.4 | Contexto del Estudio | 36 |
| 2.1.5 | Referencial Teórico..... | 43 |
| 2.2 | El Conocimiento Como Base de la Formación de la Teoría | 45 |
| 2.2.2 | Teorización de la Administración. | 47 |
| 2.2.2.1 | Partes de la Teoría Administrativa..... | 48 |
| 2.2.2.2 | Conceptualización de teoría | 50 |
| 2.2.2.3 | Conceptualización de enfoque..... | 52 |
| 2.2.2.4 | Conceptualización de escuelas del pensamiento administrativo. | 53 |
| 2.3.1.1 | Conceptualización de modelo de gestión o administración..... | 54 |
| 2.3 | Evolución del pensamiento administrativo | 57 |
| 2.3.2 | Enfoques y teorías de la Administración..... | 57 |
| 2.5 | Filosofía del Pensamiento Administrativo | 75 |
| 2.4.1 | Praxeología..... | 77 |
| 2.4.2 | Epistemología..... | 80 |
| 2.4.3 | Axiología..... | 82 |
| 2.4.4 | Ontología..... | 84 |
| 2.4.5 | Rombo filosófico de Bédard | 85 |
| 2.5 | Espiritualidad y Gerencia | 87 |

| | | |
|--|---|------------|
| 2.5.1 | Antecedentes de estudios de la espiritualidad en las organizaciones | 88 |
| 2.5.2 | Definición de espiritualidad | 94 |
| 2.5.3 | Relevancia de la espiritualidad en la gerencia | 97 |
| 2.5.4 | Dimensiones de la espiritualidad..... | 98 |
| Capítulo III Metodología de la investigación | | 101 |
| 3.1 | Postura epistemológica desde las dimensiones del conocimiento..... | 101 |
| 3.1.1 | Dimensión ontológica de la investigación..... | 101 |
| 3.1.2 | Dimensión epistemológica de la investigación | 103 |
| 3.1.3 | Dimensión metodológica..... | 106 |
| 3.1.4 | Paradigma interpretativo | 113 |
| 3.2 | Elección metodológica..... | 114 |
| 3.3 | Técnicas de indagación | 115 |
| 3.3.1 | Metodología de análisis documental para escritos de Ellen White..... | 116 |
| 3.4 | Instrumento..... | 119 |
| Capítulo IV Análisis e interpretación de los resultados | | 137 |
| 4.1 | Frecuencia de palabras | 137 |
| 4.1.1 | Frecuencia de palabras con citas referentes: administrador | 137 |
| 4.1.2 | Frecuencia de palabras con citas referentes: gerente | 140 |
| 4.1.3 | Frecuencia de palabras con citas referentes: hombres de confianza - responsabilidad..... | 142 |
| 4.1.4 | Frecuencia de palabras en documentos de citas | 145 |
| 4.2 | Análisis de conceptos..... | 148 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 4.3 | Sentimentanálisis | 155 |
| 4.3.1 | Análisis de sentimiento de citas por documento | 157 |
| 4.3.2 | Análisis de sentimiento de citas por grupo de códigos | 160 |
| 4.4 | Análisis de co-ocurrencias | 166 |
| 4.5 | Análisis de codificación con inteligencia artificial de software ATLAS.ti (IA-ATLAS.ti)..... | 175 |
| 4.6 | Redes Semánticas | 188 |
| | <i>Capítulo V.....</i> | <i>195</i> |
| | <i>Presentación de los hallazgos investigativos.....</i> | <i>195</i> |
| 5.1 | Análisis de postulados administrativos con teóricos contemporáneos a Ellen White | 195 |
| 5.2 | Aproximación teórica sobre el pensamiento filosófico administrativo según los postulados de Ellen White..... | 241 |
| 5.3 | Configuración del aporte filosófico del pensamiento administrativo | 264 |
| | CONCLUSIONES | 267 |
| | RECOMENDACIONES | 269 |
| | FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN..... | 271 |
| | <i>Referencias.....</i> | <i>273</i> |
| | <i>Anexos.....</i> | <i>291</i> |

RESUMEN

El pensamiento filosófico administrativo en los escritos de Ellen White: una perspectiva teórica desde la hermenéutica de sus axiomas, busca exponer los aportes generados por una de las mayores escritoras norteamericanas cuyas publicaciones se originaron entre finales del siglo XIX e inicios del siglo XX, con una contribución de más de 100.000 páginas escritas. Sus aportaciones fueron en diversas áreas y entre ellas se encuentran orientaciones para los gerentes, directores financieros y personas responsables de instituciones de una organización que se estaba expandiendo a nivel global.

Al mismo tiempo, en los Estados Unidos y Europa se estaba gestando los inicios de los que hoy se conoce como la Teoría General de la Administración. Con pensadores como Taylor, Fayol, Follet y otros. Sus contribuciones fueron las bases para generar una teorización de una ciencia necesaria para las organizaciones. Fueron diferentes enfoques lo que comenzaron a enriquecer esta filosofía de pensamiento sobre la gerencia.

En un intento de poder profundizar sobre la filosofía de la administración, Reené Bedard propuso el concepto del rombo filosófico de administración con sus cuatro elementos: praxeología, epistemología, axiología y la ontología. Una propuesta que ha sido abordada desde diferentes enfoques, y que en la presente investigación se la toma como base para proponer la incorporación de otras dos dimensiones: las funciones de la gerencia como lo son la planificación, organización, liderazgo y control; también se une el rol de la gerencia desde las áreas de las finanzas, talento humano, producción y comercial.

A todo esto se realiza una hermenéutica de los escritos de Ellen White para extraer una cuarta dimensión, como es la espiritual, para poder construir junto a las otras tres dimensiones lo que se denominaría la cosmovisión de la administración.