

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Gestión por competencias y desempeño laboral en los colaboradores
de una clínica privada de Miraflores, Lima 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Josselyn Madeley Ramirez Rojas
Darwen Emanuel Colan Calle

Asesor:

Mtro. Santos Víctor Burgos Chávez

Lima, diciembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Santos Víctor Burgos Chávez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión por competencias y desempeño laboral en los colaboradores de una clínica privada Miraflores, Lima 2023”** de los autores Josselyn Madeley Ramirez Rojas y Darwen Emanuel Colan Calle, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Ñaña a los 18 días del mes de diciembre del año 2023



Mtro. Burgos Chávez Santos Víctor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 05 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mtra. Danny Lita Alomía Lozano, el secretario: Mg. Ricardo Elías Jarama Soto, como miembro: Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto y el asesor Mtro. Santos Víctor Burgos Chávez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Gestión por competencias y desempeño laboral en los colaboradores de una clínica privada de Miraflores, Lima 2023”* de los Bachilleres:

- a. Josselyn Madeley Ramírez Rojas
- b. Darwin Emanuel Colan Calle

Conducente a la obtención del Título profesional de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Josselyn Madeley Ramírez Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato (b): Darwin Emanuel Colan Calle

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Dedicatoria

A mi madre Lilia Rojas Villalva por su apoyo incondicional
y amor, a mis hijos Joao y Joseph quienes
son mi motivación y fuerza diaria.

Josselyn Ramirez

A mi madre, quién es de gran soporte en mi camino y
crecimiento como persona.

Darwen Colan

Agradecimiento

A Dios, por darnos sabiduría, inteligencia y perseverancia en nuestra vida diaria llevándonos a obtener el título profesional y recordando lo que dice 1 Pedro 4:10 “Cada uno según el don que ha recibido, minístrelo a los otros, como buenos administradores de la multiforme gracia de Dios”.

Así mismo a nuestros familiares quienes con su apoyo y motivación nos impulsan a seguir este proceso de crecimiento profesional.

Gratitud a los docentes quienes han sido partícipes de diferentes formas en el proyecto de investigación; de forma especial a nuestro asesor Mtro. Santos Burgos, por su admirable labor, tiempo y guía.

A nuestra querida alma mater, la Universidad Peruana Unión por habernos acogido en sus aulas trasmitiéndonos conocimientos y valores cristianos.

Finalmente, a la clínica por habernos brindado la accesibilidad y soporte para poder ejecutar esta investigación.

Índice general

Declaración jurada de originalidad de tesis	2
Acta de sustentación de tesis.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice general.....	6
Resumen	8
Palabras claves	8
Abstract.....	8
Keywords.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
OBJETIVOS.....	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
HIPOTESIS.....	11
Hipótesis general	11
Hipótesis específicas.....	11
METODOLOGÍA.....	11
Diseño de investigación	11
Participantes.....	11
Procedimientos.....	11
Variables.....	11
Métodos estadísticos	12
RESULTADOS	12
Análisis psicométricos de las variables	12
Tabla 1. Fiabilidad con Alfa de Cronbach	12
Tabla 2. Prueba de KMO y Bartlett para las variables	13
Tabla 3. Datos demográficos de la población objetivo	13
Tabla 4. Descripción de las variables	14
Tabla 5. Supuestos de normalidad	15
Tabla 6. Análisis de correlación de variables.....	16
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	16

CONCLUSIONES	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
ANEXOS	21
Sumisión del artículo a una revista	21
Resolución de inscripción del perfil de proyecto	22
Carta de presentación.....	23
Carta de aprobación del comité de ética de la clínica	24
Cuestionario de investigación	25
Matriz de consistencia	30
Operacionalización del constructo “Gestión por competencias y desempeño laboral”	31
Consentimiento informado para ser participante en el estudio	38
Solicitud para aplicar cuestionario	39

Gestión por competencias y desempeño laboral en los colaboradores de una clínica privada de Miraflores, Lima 2023.

Management by competencies and work performance in the collaborators of a private clinic in Miraflores, Lima 2023.

Ramírez Rojas Josselyn Madeley¹, Colan Calle Darwin Emanuel².

¹ Bachiller de EP administración, josselynramirez@upeu.edu.pe

² Bachiller de EP administración, darwincolan@upeu.edu.pe

Resumen

El estudio aborda el propósito de analizar el nivel de relación entre la gestión por competencia y el desempeño laboral en los colaboradores de una clínica privada de Miraflores. Es un estudio de diseño no experimental, de nivel descriptivo, correlacional y transversal. Tuvo una población de 481 colaboradores. Se extrajo de la muestra constituida por 148 colaboradores, elegidos por muestreo no probabilístico. Los resultados evidencian que las variables de estudio se correlacionaron significativamente (Rho de Spearman = 0,720**; P valor = 0,000). Es decir, se arribó a la conclusión que la gestión por competencia se correlaciona con el desempeño laboral en los colaboradores.

Palabras claves: Gestión, competencias, desempeño y colaboradores.

Abstract

The study addresses the purpose of analyzing the level of relationship between management by competence and job performance in the collaborators of a private clinic in Miraflores. Non-experimental design study, descriptive, correlational and transversal level. With a population of 481 collaborators, statistically extracting the sample consisting of 148 collaborators, chosen by non-probabilistic sampling. The results show that the study variables were significantly correlated (Spearman's Rho = 0.720**; P value = 0.000). That is, the conclusion was reached that management by competence is correlated with the work performance of employees.

Keywords: Management, skills, performance and collaborators.