

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Impacto del salario emocional y su efecto en el desempeño
laboral en entidades públicas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Lanny Frida Rios Flores
Denisse Lay Coral
José Adrián Ramírez Zamora

Asesor:

Mtro. Robin Alexander Díaz Saavedra

Tarapoto, diciembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Robin Alexander Díaz Saavedra, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Impacto del salario emocional y su efecto en el desempeño laboral de entidades públicas”** de los autores Denisse Lay Coral, José Adrián Ramírez Zamora y Lanny Frida Rios Flores tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 14 días del mes de diciembre del año 2023.



ROBIN ALEXANDER DÍAZ SAAVEDRA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 14 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 16:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Edual Delmar Santos Gutiérrez** el (la) secretario(a): **Mtro. David Troya Palomino Mtra**; los demás miembros: **Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova**; **Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón**; y el asesor(a): **Robin Alexander Díaz Saavedra**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Impacto del salario emocional y su efecto en el desempeño laboral en entidades públicas"

de los (las) bachiller (es): **Lanny Frida Rios Flores**, **Denisse Lay Coral** c), **José Adrián Ramírez Zamora** Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Lanny Frida Rios Flores**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): **Denisse Lay Coral**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): **José Adrián Ramírez Zamora**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a



Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

Propósito: Determinar la relación entre el salario emocional y su efecto en el desempeño laboral en entidades públicas peruanas.

Originalidad/brecha/relevancia/implicaciones: Existen pocos estudios en instituciones públicas, los cuales tienen diferencias significativas con las entidades privadas, por lo que este trabajo abona al estudio del salario emocional en los servidores de las municipalidades distritales de la provincia de Lamas, en Perú. **Aspectos metodológicos clave:**

Esta investigación es básica, de corte cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal, de alcance correlacional. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, con una población de 342 servidores de municipalidades distritales de la provincia de Lamas, Perú y la muestra fue el total de la población.

Resumen de resultados clave: La relación entre el salario emocional y el desempeño laboral es de 0.528 ($p < 0.001$), con efecto del salario emocional en el desempeño laboral de 28%. La dimensión ambiente laboral tiene una relación de 0.509 ($p < 0.001$), con el desempeño laboral y un efecto del 26%. El hallazgo más importante es que el desarrollo profesional tiene una relación de 0.549 ($p < 0.001$), con el desempeño laboral y un efecto del 30%.

Consideraciones/conclusiones clave: Esta investigación concluyó que el SE es un instrumento para mejorar el desempeño laboral en las instituciones pública peruanas e impacta positivamente en diferentes indicadores de la organización como son retención de personal, disminución de rotación laboral, mejora el clima laboral, mejora la calidad de vida de los colaboradores y coadyuva en la búsqueda del equilibrio entre aspectos personales y laborales.

Palabras Clave:

Salario emocional, desempeño laboral, organizaciones, entidades públicas.

Abstract

Purpose: Determine the relationship between the emotional salary and its effect on job performance in Peruvian public entities. **Originality/gap/relevance/implications:** There are few studies in public institutions, which have significant differences with private entities, so this work contributes to the study of the emotional salary in the servers of the district municipalities of the province of Lamas, in Peru. **Key methodological aspects:** This research is basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational scope. The type of sampling was non-probabilistic for convenience, with a population of 342 servers from district municipalities in the province of Lamas, Peru, and the sample was the total population. **Summary of key results:** The relationship between emotional salary and job performance is 0.528 ($p < 0.001$), with an effect of emotional salary on job performance of 28%. The work environment dimension has a relationship of 0.509 ($p < 0.001$), with work performance and an effect of 26%. The most important finding is that professional performance has a relationship of 0.549 ($p < 0.001$), with job performance and an effect of 30%. **Key considerations/conclusions:** This research concluded that emotional salary is a tool to improve job performance in Peruvian public institutions and has a positive impact on different indicators of the organization such as staff retention, decreased job turnover, improved work environment, improves the quality of life of workers and contributes to the search for a balance between personal and work aspects.

Keywords:

Emotional salary, job performance, organizations, public entities.