

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**¿Importa el engagement? Liderazgo servidor y compromiso
laboral como predictores de la satisfacción con la vida en
trabajadores peruanos del sector público**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Yeferson Guerra Garcia

Asesora:

Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Lima, diciembre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**¿Importa el engagement? Liderazgo servidor y compromiso laboral como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del sector público**” del autor Yeferson Guerra Garcia tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 19 días del mes de diciembre del año 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Miluska Villar Guevara', with a horizontal line underneath.

Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 19 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 10:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mtro. Santos Victor Burgos Chavez, el secretario: Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto, como miembro: Mg. Guido Angelo Huapaya Flores y el asesor: Mg. Miluska María Del Carmen Villar Guevara, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: “¿Importa el engagement? Liderazgo servidor y compromiso laboral como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del sector público” de los Bachilleres:

a. Yeferson Guerra Garcia

Conducente a la obtención del Título profesional de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Yeferson Guerra Garcia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____			
Presidente			Secretario
_____	_____		_____
Asesor	Miembro		Miembro
_____			_____
Candidato/a (a)			Candidato/a (b)

ÍNDICE

Resumen	5
Abstract.....	5
1. Introducción	6
2. Revisión de la literatura.....	8
3. Materiales y Métodos	12
4. Resultados	15
5. Discusión.....	16
6. Conclusiones	19
Referencias	19
ANEXOS	25
1- Evidencia de sumisión.....	25
2- Resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato artículo	26
3- Carta de aprobación del Comité de Ética de la EPG UPeU	27

¿Importa el engagement? Liderazgo servidor y compromiso laboral como predictores de la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del sector público.

Resumen

Para tener organizaciones de éxito compuestas por trabajadores que revelen bienestar y satisfacción en las dimensiones más importantes de su vida, es necesario la consideración de factores específicos en su experiencia laboral. El estudio tuvo como objetivo determinar si el engagement, liderazgo servidor y el compromiso laboral predicen la satisfacción con la vida en trabajadores peruanos del sector público. Esto se vuelve importante porque no hay evidencia científica sobre la asociación de estos constructos en servidores públicos, por lo que se necesita una mayor comprensión de su comportamiento. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia y se utilizó métodos cuantitativos con una muestra representativa de 450 servidores públicos del Perú. También se empleó el enfoque de mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM) para validar las hipótesis propuestas. Los resultados del estudio guardan un potencial aporte sobre los elementos predictores de la satisfacción con la vida en el sector público, el mismo que merece especial atención ante futuras investigaciones.

Palabras clave: liderazgo servidor; satisfacción con la vida; engagement, compromiso laboral; peruanos; sector público.

Does engagement Matter? Servant leadership and work engagement as predictors of life satisfaction in peruvian workers the public sector.

Abstract

To have successful organizations made up of workers that reveal well-being and satisfaction in the most important dimensions of their lives, it is necessary to consider specific factors in their work experience. The objective of the study was to determine whether engagement, servant leadership, and work commitment predict life satisfaction in Peruvian public sector workers. This becomes important because there is no scientific evidence on the association of these constructs in public servants, so a greater understanding of their behavior is needed. Non-probabilistic sampling was used for convenience and quantitative methods were used with a representative sample of 450 public servants in Peru. The partial least squares approach (PLSSEM) was also used to validate the proposed hypotheses. The results of the study have a potential contribution to the predictors of life satisfaction in the public sector, which deserves special attention in future research.

Keywords: servant leadership; satisfaction with life; engagement; work engagement; peruvians; public sector.

Clasificación JEL: M10; M12; M19