

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Las capacidades dinámicas como predictor en la adopción de la
transformación digital en los emprendimientos, región Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Adaluz Nataly Mamani Canaza
Flor Liseth Quispe Huahuacondori
Mirian Yeraldy Quispe Mamani

Asesor:

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, setiembre de 2023

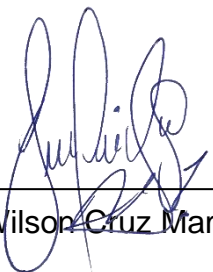
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LAS CAPACIDADES DINÁMICAS COMO PREDICTOR EN LA ADOPCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS EMPRENDIMIENTOS, REGIÓN PUNO”** de los autores **Adaluz Nataly Mamani Canaza; Flor Liseth Quispe Huahuacondori y Mirian Yeraldy Quispe Mamani**, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de octubre del año 2023.



Mtro. Wilson Cruz Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 13 día(s) del mes de setiembre del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda el (la) secretario(a): Mtro. Arned Vargas
 Martínez y los demás miembros: Mtra. Ruth Gladys Choque
 Pileo y el (la) asesor(a) Mtro. Wilson Cruz Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
 Las capacidades dinámicas como predictor en la adopción de la transformación digital en los emprendimientos, región Puno

del(los) (las) bachiller(es): a) Adaluz Nataly Mamani Canaza
 b) Flor Liseth Quispe Huahuacondori
 c) Mirian Yeraldys Quispe Mamani

conducente a la obtención del título profesional de:
 Licenciada en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Adaluz Nataly Mamani Canaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Flor Liseth Quispe Huahuacondori

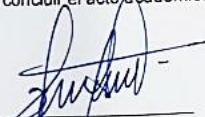

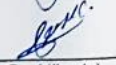
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

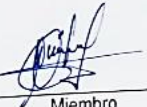

Bachiller (c): Mirian Yeraldys Quispe Mamani

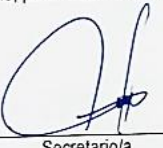


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Asesora

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

Las capacidades dinámicas como predictor en la adopción de la transformación digital en los emprendimientos, región Puno

RESUMEN

En un entorno de constante cambio, las capacidades dinámicas se han convertido en un factor clave para el éxito empresarial, al permitir aprovechar las oportunidades e innovar estrategias. La implantación de la Industria 4.0, aunque su aplicación ha comenzado hace poco, se ha vuelto crucial, al permitir a las pequeñas y medianas empresas aumentar sus capacidades tecnológicas. Esto ofrece muchas ventajas en el mercado y se ha convertido en una estrategia importante para seguir siendo competitivo en su entorno empresarial. Por lo mencionado, esta investigación tuvo como objetivo determinar si las capacidades dinámicas son un factor predictor al incorporar la transformación digital en los emprendimientos de la región de Puno. El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, explicativo y de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico, por conveniencia. Los participantes del presente estudio fueron 414 emprendedores de diferentes puntos de la región de Puno, quienes laboran en distintos sectores como restaurantes, retail, automotriz, educación, bancos y cajas, entre otros. La validación del modelo teórico mediante los datos empíricos se realizó por el método de modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM). Asimismo, el coeficiente de regresión estandarizada reporta que la capacidad dinámica predice directa y positivamente en la implementación de estrategias y organización ($\beta=0.87$), infraestructura ($\beta=0.94$), procesos ($\beta=0.74$) y diversificación productiva ($\beta=0.91$). En conclusión, para realizar una correcta transformación digital, los emprendedores necesitan de capacidades dinámicas que le permitan obtener conocimiento externo para adaptar su modelo de negocio y responder a los cambios del entorno, promoviendo acciones de innovación, gestión estratégica, análisis de datos en sistemas de información, automatización de procesos y toma de decisiones en innovación de productos y servicios.

Palabras clave: Capacidades Dinámicas, Gestión del Conocimiento, Industria 4.0, Innovación, Transformación Digital, Ventaja Competitiva

Dynamic capabilities as a predictor in the adoption of digital transformation in ventures, Puno region

ABSTRACT

In a constantly changing environment, dynamic capabilities have become a key factor for business success, allowing opportunities to be seized and strategies to be innovated. The implementation of Industry 4.0, although its application has only recently begun, has become crucial, enabling small and medium-sized companies to increase their technological capabilities. This offers many advantages in the market and has become an important strategy to remain competitive in their business environment. For the above mentioned, this research aimed to determine whether dynamic capabilities are a determining factor when incorporating digital transformation in entrepreneurship in the Puno region. The present study had a quantitative, non-experimental, explanatory and cross-sectional approach. The sampling was non-probabilistic, by convenience. The participants in this study were 414 entrepreneurs from different parts of the Puno region, who work in different sectors such as restaurants, retail, automotive, education, banks and savings banks, among others. The theoretical model was validated using empirical data by the structural equation modeling (SEM) method. As a result, the variability explained in the model indicates that 91% of the dynamic capabilities variables are explained by the implementation of Industry 4.0. Likewise, the standardized regression coefficient reports that the dynamic capability directly and positively predicts in the implementation of strategies and organization ($\beta=0.87$), infrastructure ($\beta=0.94$), processes ($\beta=0.74$) and productive diversification ($\beta=0.91$). In conclusion, in order to carry out a correct digital transformation, entrepreneurs need dynamic capabilities that allow them to obtain external knowledge to adapt their business model and respond to changes in the environment by promoting innovation actions, strategic management, data analysis in information systems, process automation and decision making in product and service innovation.

Keywords: Competitive Advantage, Digital Transformation, Dynamic Capabilities, Industry 4.0, Innovation, Knowledge Management