

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral en  
una clínica privada de Lima – año, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Eriksson Nilton Sambrano Quispe

**Asesor:**

Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna

Lima, septiembre de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ruth Edelmira Pilloca Moyna, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MOTIVACION LABORAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA CLINICA PRIVADA DE LIMA – AÑO 2022** del autor Eriksson Nilton Sambrano Quispe tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 15 días del mes de septiembre del año 2022



---

Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 14 días del mes de **setiembre** del año 2022 siendo las 15:00 horas., se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: **Mg. Lizardo Vásquez Villanueva** el secretario: **Mg. Yessica Del Roció Erazo Ordoñez** y como miembros: **Lic. Rosalía Gladys Morales Rivera** y el asesor **Mg. Ruth Edelmira Pilloca Moyna**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral en una clínica privada de Lima-año 2022”* de los Bachilleres:

a. **Ericksson Nilton Sambrano Quispe**

Conducente a la obtención del Título profesional de **Licenciado(a) Administración y Negocios Internacionales**

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Ericksson Nilton Sambrano Quispe**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>Aprobado</b>	<b>17</b>	<b>B+</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Sobresaliente</b>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) *Ver parte posterior*

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____				
Presidente				Secretario
_____	_____	_____	_____	
Asesor	Miembro		Miembro	
_____			_____	
Candidato/a (a)			Candidato/a (b)	

## **Motivación laboral y su relación con el desempeño laboral en una clínica privada de Lima – año, 2022**

### **Work motivation and its relationship with work performance in a private clinic in Lima - year, 2022**

Eriksson Nilton, Sambrano Quispe<sup>1</sup>

#### **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between work motivation and its relationship with work performance in a private clinic in Lima, the research methodology is quantitative, correlational, non-experimental and cross-sectional. The population and sample consisted of 117 clinic workers, the survey was used as a data collection technique using questionnaires to measure work motivation and work performance, likewise the theoretical analysis of the variables was developed where it was seen that work motivation refers to the aspects and activities that the worker perceives to feel good with his institution, while work performance is the result of the work they do, when developing the research it was concluded that there is a relationship between the study variables motivation and job performance under a Spearman's Rho of 0.603 and p value =  $0.003 < 0.05$ , which indicates that within the clinic, the level of motivation that workers may have, if it will affect the performance they show, for that reason it is important that the administrative part can take preventive measures and thus improve its productivity.

Keywords: motivation, performance, extrinsic, intrinsic