

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Burnout y estrategias afrontamiento como predictores
de la satisfacción laboral en enfermeros peruanos**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Enfermería
con Mención en Administración y Gestión

Autor:

Lic. Enf. Jéssica Esther Ilasaca Ortega

Lic. Enf. Rut Catalina Epiquien rojas

Asesor:

Dra. María Magdalena Díaz Orihuela

Lima, setiembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dra. María Magdalena Díaz Orihuela docente de la Unidad de Posgrado de enfermería, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**BURNOUT, ESTRATEGIAS AFRONTAMIENTO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN ENFERMEROS PERUANOS**” de la Lic. Enf. Jessica Esther Ilasaca Ortega y la Lic. Enf. Rut Catalina Epiquien Rojas tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de setiembre del año 2023.



María Magdalena Díaz Orihuela

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 14 días del mes de noviembre del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el secretario: Mg. Josué Edison Turpo Chaparro y los demás miembros: Dra. Mayela Cajachagua Castro, Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui y la asesora: Dra. María Días Orihuela con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Burnout y estrategias de afrontamiento como predictores de la satisfacción laboral en enfermeros peruanos", de las candidatas Jessica Esther Ilasaca Ortega, Rut Catalina Epiquien Rojas, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Jessica Esther Ilasaca Ortega

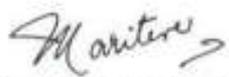
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	sobresaliente

Candidato/a (b): Rut Catalina Epiquien Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

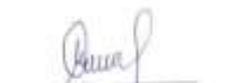


Presidente/a

Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos



Secretario/a



Asesor/a



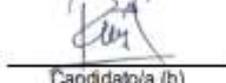
Miembro



Miembro



Candidato/a (a)



Candidato/a (b)



Candidato/a (c)

(*) Tabla de Calificación

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	20	A+	Con nominación de Excelente	Excelencia
	19	A		
	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente
	17	B+		
	16	B	Con nominación de Bueno	Muy Bueno
	15	B-		
14	C	Con nominación de Aceptable	Bueno	
DESAPROBADO	Menos de 14	D	Con nominación de Deficiente	Insuficiente

Agradecimiento

Agradecemos a todos los enfermeros colegiados que participaron en el desarrollo de los cuestionarios de investigación, ya que sus respuestas han permitido conocer la realidad vivenciada y servirá para desarrollar estrategias donde se mejoren las condiciones laborales en futuras pandemias en nuestro país.

Tabla de contenido

Agradecimiento.....	647
Resumen	649
Abstract	650
Introducción.....	651
Materiales y Métodos	654
Resultados	658
Discusión	662
Conclusión.....	665
Referencias	665
Anexos	671

Burnout, estrategias afrontamiento como predictores de la satisfacción laboral en enfermeros peruanos

Burnout, coping strategies as predictors of job satisfaction in Peruvian nurses

Jéssica Esther Ilasaca-Ortega¹,
Rut Catalina Epiquien-Rojas²,
Maria Magdalena Diaz-Orihuela³

Resumen

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout, estrategias de afrontamiento y la satisfacción laboral en enfermeros del área asistencial COVID en Lima Este.

Materiales y Método: Estudio cuantitativo, correlacional y descriptivo, cuya participación fue de 300 enfermeros peruanos que laboraron en los servicios de COVID-19 de alto riesgo durante la emergencia sanitaria.

Resultados: Se determinó mediante la prueba Rho de Spearman, para el Síndrome de Burnout (SB) y estrategias de afrontamiento, cuyo resultado fue de 0.223 ($p < 0.01$). Esto significa que existe una relación positiva, directa y altamente significativa. Sin embargo, respecto a los

resultados de la relación entre el SB y la satisfacción laboral fue de -0.627 ($p < 0.01$). Es decir, existe una relación negativa, inversa y altamente significativa. Finalmente, la relación entre estrategias de afrontamiento y satisfacción laboral, el resultado fue de 0.368 ($p < 0.01$). Esto indica una relación positiva, directa y altamente significativa.

Conclusiones: Existe una relación lineal significativa (ANOVA $F=120.353$, $p=0.000$) entre la satisfacción laboral como variable criterio; y el SB y las estrategias de afrontamiento como variables predictoras.

Palabras clave: Enfermeros; Burnout; Estrategias de afrontamiento; Satisfacción laboral; Predicción.