

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Presupuesto familiar y estrés laboral en empleados de centros  
comerciales en el Perú en tiempos de crisis.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público.

**Autores:**

Cristian Calle Tarrillo

Jhersin Jhonatan Bustamante Obando

Grey Jetet Vásquez Meza

**Asesor:**

Dr. Juan Félix Quispe Gonzales

**Tarapoto, febrero del 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Presupuesto familiar y estrés laboral en empleados de centros comerciales en el Perú en tiempos de crisis.”** del (los) autores Cristian Calle Tarrillo, Jhersin Jhonatan Bustamante Obando, Grey Jetet Vasquez Meza, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 06 días del mes de febrero del año 2024.



---

Nombres y apellidos del asesor

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 06 día(s) del mes de febrero del año 2024 siendo las 08:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz el (la) secretario(a): Mtra. Marisol Carranza Molina; los demás miembros: Mtro. Erika Liliana Castro Carlos; Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez; y el asesor(a): Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Presupuesto familiar y estrés laboral en empleados de centros comerciales en el Perú en tiempos de crisis"

de los (las) bachiller (es): Cristian Calle Tarrillo, b) Jhersin Jhonatan Bustamante Obando c) Grey Jetet Vasquez Meza Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cristian Calle Tarrillo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Jhersin Jhonatan Bustamante Obando

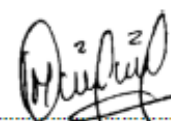
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): Grey Jetet Vasquez Meza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a



.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## RESUMEN

A causa de la crisis ocasionada por el Covid-19, la economía del Perú y demás países se han visto directamente afectadas. Investigaciones anteriores han demostrado que las crisis globales afectan directamente también en la economía de las personas, sin embargo, tenemos pocos antecedentes de las afectaciones conductuales y emocionales de las mismas. Por ello, el propósito del estudio es analizar la relación entre el presupuesto familiar y el nivel de estrés laboral experimentado por los empleados de centros comerciales en el Perú durante períodos de crisis económica, con el fin de identificar posibles vínculos y factores de influencia, y proporcionar recomendaciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida y el bienestar de estos trabajadores. El diseño es no experimental de tipo correlacional. La población fue de 900,000.00 empleados de los centros comerciales del Perú, y la muestra fue no probabilística de 384 sujetos de análisis

**Palabras clave:** *Presupuesto Familiar, Estrés Laboral, Crisis Económica.*

## **ABSTRACT**

Due to the crisis caused by Covid-19, the economy of Peru and other countries have been directly affected. Previous research has shown that global crises also directly affect people's economies, however, we have little history of their behavioral and emotional effects. For this reason, the main purpose of this study lies in delimiting the relationship between the family budget and work stress in employees of shopping centers in Peru in times of crisis. The design is non-experimental of the correlational type. The population was 900,000 employees of the shopping centers in eastern Peru, and the sample was non-probabilistic of 384 subjects of analysis. The conclusion reached is that there is a moderate positive relationship between the family budget and work stress ( $\rho = 0.446$ ,  $p = 0.003$ ); likewise, there is a positive relationship between the family budget is related to the emotional exhaustion dimension of ( $\rho = 0.543^{**}$ ,  $p = 0.004$ ), as well as the dimensions of fixed expenses, variable expenses and savings.

**Keywords:** *Family budget, Work stress, Economic crisis.*