

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de
las MYPEs en la provincia de San Román 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Katherine Claverli Ordoñez Neyra

Yusida Espejo Mercado

Kelly Mamani Catacora

Asesor:

Mg. Yasmany Said Chata Lupaca

Juliaca, noviembre del 2023

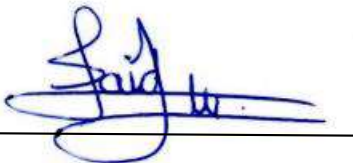
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Yasmany Said Lupaca Chata, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FUENTES DE FINANCIAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN 2020”** de los autores **Katherine Claverli Ordoñez Neyra, Yusida Espejo Mercado y Kelly Mamani Catacora**; tienen un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 05 días del mes de febrero del año 2024.



Mg. Yasmany Said Lupaca Chata

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 70 día(s) del mes de Agosto del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Ruli William Incahuasi Sotija el (la) secretario(a): CP Rodolfo Aguatín
Calli Senca y los demás miembros: Mtra. Nelly Rosario
Morano Leyva y el (la) asesor(a) Mg. Yasmany Said
Lupac Chata

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de las
MYPEs en la provincia de San Román - 2020

del(los) (las) bachiller(es): a) Katherine Cloverli Ordóñez Neyra
 b) Yanida Espejo Mercado
 c) Kelly Mamani Catacora

conducente a la obtención del título profesional de:
Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Katherine Cloverli Ordóñez Neyra

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A -	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Yanida Espejo Mercado

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A -	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): Kelly Mamani Catacora

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A -	Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a	 Secretario/a	
 Asesora	 Miembro	 Miembro
 Bachiller (a)	 Bachiller (b)	 Bachiller (c)

DEDICATORIA

A todos aquellos que han sido una parte integral de nuestro camino académico y personal. A nuestros padres por su amor incondicional y por en nosotras. Por sus sacrificios y apoyo constante que han sido la clave del éxito obtenido.

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi mayor agradecimiento a la universidad peruana unión por inculcarme las enseñanzas impartidas, a nuestro asesor Mg. Yasmany Said Lupaca Chata, por cooperar sus conocimientos y dedicación de su tiempo en el trayecto de la investigación de la misma manera a nuestros docentes que nos motivaron a cumplir con nuestros proyectos profesionales.

ÍNDICE DE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	vii
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Revisión teórica.....	12
2. METODOLOGÍA.....	17
2.1 Muestra/ participantes.....	17
2.2 Materiales e insumos.....	17
2.3 Pasos de la investigación.....	18
2.4 Tipo o nivel de la investigación.....	19
3. RESULTADOS.....	19
3.1 Resultados 1.....	19
Análisis descriptivo.....	19
Análisis inferencial.....	20
3.2 Resultados 2. Para la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).....	22
3.3 Resultados 3. Para la Financiación externa (x_2) con el Desarrollo económico de la microempresa (Y).....	24
3.4 Resultados 4. Los principales componentes del desarrollo económico de la microempresa influidos por las fuentes de financiamiento.....	25
4. CONCLUSIONES.....	29
5. DISCUSIONES.....	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	35
Anexo A. Instrumentos de recolección de Datos - cuestionario.....	35
Anexo B. Matriz de operacionalización de variables.....	37
Anexo C. Matriz Instrumental.....	38
Anexo D. Matriz de consistencia.....	39
Anexo E. Base de datos para el procesamiento estadístico.....	40
Anexo F. Validación del instrumento.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Tabulación cruzada entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y) de la provincia de San Román.</i>	20
Tabla 2 <i>Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i> ..	20
Tabla 3 <i>Análisis de ANOVA entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	21
Tabla 4 <i>Análisis de coeficientes entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	21
Tabla 5 <i>Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	22
Tabla 6 <i>Análisis de ANOVA entre la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	22
Tabla 7 <i>Análisis de coeficientes entre la financiación interna (x_1) con el Desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	23
Tabla 8 <i>Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	24
Tabla 9 <i>Análisis de ANOVA entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	24
Tabla 10 <i>Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	25
Tabla 11 <i>Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	27
Tabla 12 <i>Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).</i>	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Correlación de la regresión lineal de donde se obtiene un modelo 0.792 y 0.759 como los más altos (Elaborado por el grupo de investigación).</i>	26
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de Datos - cuestionario	35
Anexo B. Matriz de operacionalización de variables	37
Anexo C. Matriz Instrumental.....	38
Anexo D. Matriz de consistencia.....	39
Anexo E. Base de datos para el procesamiento estadístico	40
Anexo F. Validación del instrumento.....	46

Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de las MYPEs en la provincia de San Román 2020

RESUMEN

El estudio tuvo el objetivo de definir la incidencia de las fuentes de financiamiento con el desarrollo económico de las MYPEs, en la provincia de San Román. El tipo de estudio es descriptivo correlacional con un diseño no experimental de transección transversal. Se trabajó con una muestra de 68 microempresas. Para el instrumento se trabajó con un cuestionario, que consta de 10 ítems para las fuentes de financiamiento, distribuidos en 2 dimensiones (financiamiento interno y externo) y 10 preguntas para el desarrollo económico, distribuidos en 4 dimensiones (personales, operativos, estratégicos y administrativos); con un valor de alfa de Cronbach de 0,892. Se obtuvo los resultados, que el 73.5 % de las microempresas mencionan, que el desarrollo económico se encuentra en un nivel eficiente; el 20.6 % lo considera en un nivel muy eficiente y solo el 5.9 % opina que se encuentra en un nivel deficiente. Por otro lado, el 66.2 % de las microempresas opinan que las fuentes de financiamiento es regular; el 26.5 % indican que el nivel es bueno y el 7.4% mencionan que las fuentes de financiamiento es mala; llegando a la conclusión, que hay correlación directa de muy alta con un $r=0.927$ y $\text{sig}=0.000 < 5 \%$, entre las variables $X=\text{Fuentes de financiamiento}$; $Y=\text{Desarrollo económico de la microempresa}$, también los principales componentes del desarrollo económico influidos por fuentes de financiamiento son los factores operativos y personales.

Palabras clave: Finanzas, financiamiento, desarrollo económico, MYPEs, microempresa.

Sources of financing and their impact on the development of MYPEs in the province of San Román 2020

ABSTRACT

The study had the objective of defining the incidence of financing sources with the economic development of MYPEs, in the province of San Román. The type of study is descriptive correlational with a non-experimental cross-sectional design. We worked with a sample of 68 microenterprises. For the instrument, a questionnaire was used, consisting of 10 items for financing sources, distributed in 2 dimensions (internal and external financing) and 10 questions for economic development distributed in 4 dimensions (personal, operational, strategic and administrative); with a Cronbach's alpha value of 0.892. It was obtained from results that 73.5% of microenterprises mention that economic development is at an efficient level; 20.6% consider it at a very efficient level and only 5.9% think that it is at a deficient level. On the other hand, 66.2% of microenterprises believe that the sources of financing are regular; 26.5% indicate that the level is good and 7.4% mention that the financing sources are bad; reaching the conclusion that there is a very high direct correlation with $r=0.927$ and $\text{sig}=0.000 < 5\%$, between the variables X =Sources of financing; Y =Economic development of the microenterprise, also the main components of economic development influenced by sources of financing are operational and personal factors.

Keywords: Finance, financing, Economic development, MYPEs, microenterprise.

1. INTRODUCCIÓN

Miraval et al. (2013) señala que en Perú la pequeña y microempresa conforman el 75% de la PEA correspondiente al 50 % del PBI en promedio, por otro lado Cáceres Rosell (1998), indica que en las entrevistas realizadas a las empresas peruanas más consolidadas mencionan, que las fuentes de financiamiento son escasas e incluso casi nulas. Seijas et al. (2018) mencionan sobre una situación similar dada en Uruguay, donde las pequeñas y microempresas (MYPES) brindan aproximadamente la mitad del empleo nacional, considerando fundamental el acceso al crédito de las microempresas para lograr el desarrollo sostenible en el aspecto económico. Las empresas, inicialmente no accedían al financiamiento bancario, estas provenían por los fondos propios o de microcréditos de terceros. Arias y Jiménez (2013) mencionan a Duarte (2010) para ilustrar que gran parte de la economía nacional se encuentra en las MYPEs; sin embargo, aún hay muchas barreras por superar para lograr el éxito de las MYPEs, para lo cual se implementaron iniciativas legales que respaldan y promueven el desarrollo económico de las mismas. Obteniendo un dato para considerar que la situación es crítica en el Perú, porque anualmente, de las 300,000 MYPES que se crean en el año, solo sobreviven 100,000.

También Miraval et al. (2013) realizaron un análisis sobre las pequeñas y microempresas en el Perú, catalogándolas como una de las principales fuentes de empleo y trabajo. Sin embargo, los empresarios no tienen un concepto claro de la diferencia entre negocio y empresa, además tienen una mala perspectiva de la SUNAT, conllevando a considerar la informalidad un camino viable para evadir los problemas monetarios como las multas y así ganar tiempo para poner en orden el negocio, en consecuencia, nace el miedo a formalizarse. Además, mencionan de la totalidad de empresas, el 99% son MYPES, dentro de estas, la mayoría son informales, lo cual conlleva a que existan limitaciones en el desarrollo de las microempresas con poco acceso al financiamiento. Al respecto, Belén et al. (2017) mencionan sobre la teoría de financiera, considerando en ella que los empresarios recurren a un financiamiento de acuerdo a la necesidad de cada institución. Debiendo ser primero la reinversión de las utilidades, seguido del endeudamiento por créditos bancarios y, como último, el ingreso a los capitales.

Quevedo et al. (2020) mencionan que, según las últimas investigaciones realizadas, uno de los principales factores para el desarrollo económico de las microempresas radica en el acceso a las fuentes de financiamiento, por lo cual nace la necesidad de encontrar alternativas para acceder al financiamiento, siendo una de las más recurrentes la de

conSORCIARSE con giros compartidos, para poder cumplir con los requisitos financieros necesarios, los cuales de forma individual no era factible. Así mismo, Boscán et al. (2007) refieren sobre las fuentes de financiamiento públicas y privadas indicando, que existe mayor facilidad de acceso a los entes privados, tanto en las respuestas rápidas como en el mayor monto solicitado; sin embargo, en las instituciones públicas es más dificultoso, empezando por los montos ofrecidos que son menores, y no se tienen respuestas rápidas ni apropiadas y por lo general no hay soluciones a los problemas. Para lo cual, nace la necesidad de reestructuración los programas financieros públicos, para que sean más eficaces y accesibles, con mayor flexibilidad en los requisitos y menor tiempo en la aprobación de préstamos crediticios.

Intriago et al. (2021) mencionan de las pequeñas y medianas empresas (pymes) como generadoras de fuentes de empleo, teniendo como objetivo en su estudio, determinar la gestión de recursos financieros en el mercado Europeo y Latinoamericano. Obteniendo como resultado que en Europa las PYMEs cuentan con facilidades y apoyo para obtener el financiamiento, contribuyendo de esa forma en su desarrollo. Sin embargo, en Latinoamérica la informalidad hace que las pymes no puedan cumplir fácilmente los requisitos que requieren instituciones financieras, ocasionado entorpecimiento en su desarrollo. Por otro lado, Girón (2015) refiere sobre la reactivación, que las acciones del banco central durante y después de la pandemia serán claves para promover la producción, inversión y crecimiento económico del país, debiendo priorizarse el sector productivo; por ejemplo: con una tasa de interés baja, realizando de esta forma una inyección en el capital de trabajo de las microempresas.

Lo novedoso del presente trabajo de investigación es que fue desarrollada durante el contexto del COVID 19, y que se está tomando como ámbito de aplicación a la provincia de San Román. El objetivo general fue definir la incidencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020; y de objetivos específicos i) Describir la aplicación de las fuentes de financiamiento internas en el desarrollo económico de las MYPEs de San Román del 2020; ii) Describir la aplicación de las fuentes de financiamiento externas en el desarrollo económico de las MYPEs de San Román del 2020; y iii) Identificar los principales componentes del desarrollo económico influidos por fuentes de financiamiento de las MYPEs en San Román en el 2020. El artículo fue estructurado siguiendo el orden: introducción, materiales y métodos, resultados, conclusiones y discusiones, agradecimientos; referencias y anexos.

1.1 Revisión teórica

Fuentes de Financiamiento

Cortés et al. (2014) refieren que el acceso a las fuentes de financiación pública contribuye al éxito del negocio. Los gobiernos deben contar con recursos para promover la inversión privada, principalmente cuando existe un impacto social y económico positivo para el desarrollo del país. Por lo cual, los gobiernos cumplen un papel importante en fomentar los beneficios de negocios inclusivos para la empresa y población. Así mismo, Seijas et al. (2018) menciona, que las fuentes de financiación inicialmente estaban respaldadas por fondos propios y crédito no bancario, comúnmente llamados microcréditos. Sin embargo, en el 2014, se promulgó la ley de inclusión financiera que brinda facilidades a las empresas con poco capital económico para acceder a cuentas bancarias y servicios financieros de forma gratuita para promover y apoyar a las MYPES. Esto produjo cambios en el mercado de créditos, posibilitando a las instituciones bancarias brinden microcréditos a las MYPES.

Financiación interna

Ugarteche (2008) menciona que los indicadores del endeudamiento es ejemplo de la transición de las fuentes de financiamiento de externas a las internas. Existen 18 países analizados donde 16 recurren al endeudamiento interno. La explicación a tal fenómeno está relacionada con que los mercados de capitales tienen sostenibilidad; por otro lado, los países centroamericanos, presentan niveles altos de endeudamiento interno con escasa financiación profunda. Las fuentes externas de los estados se encuentran estabilizadas en 38.4 %; sin embargo, las fuentes internas crecen a un ritmo del 1,7 % anual, alcanzando el 27,9 % del PIB en 2004.

Financiación externa

Hernández et al. (2015) obtuvieron en sus resultados referentes al financiamiento externo, que esta tiene relación con el capital de la empresa. También menciona que tener resuelto el problema de la información asimétrica, fue clave para tener acceso al financiamiento en los mercados internacionales.

De otro modo, Hernández et al. (2011) explican de las compras realizadas por las empresas, indicando que estas se pueden dar al contado, al crédito, o mixta con una combinación de ambas. En 1998 y 1999 se realizó una encuesta a las empresas donde se obtuvieron: que el 21.4 % realizan sus compras al contado, el 23.6 % compra solo al crédito

y el 50 % lo hace con ambas a la vez. De forma similar, Ceballos (2022) realizó un análisis descriptivo donde obtuvo que existe un bajo acceso a las fuentes de crédito, encontrando diferencias en las familias que cuentan con préstamos bancarios, ya que estas registran menor riqueza y capital humano en comparación a los hogares que sí tienen fuente de financiamiento.

Fontanet et al. (2022) definen al microcrédito como la herramienta de economía social, para acceder a fuentes de financiamiento con el objetivo de buscar el crecimiento de la empresa. Silupú (2008) trata el tema de las ofertas crediticias relacionadas con las Mypes mencionando que esta es restringida principalmente, por el alto riesgo crediticio y que estas provocan que los créditos financieros se realicen con altas tasas de interés, incluso por encima del promedio de los mercados, factor que dificulta el crecimiento y desarrollo de las Mypes. Una alternativa de solución con resultados exitosos en otros países es la aplicación de los Fondos de Capital Riesgo, que trabaja con fondos de diferentes inversionistas a empresas, que tiene buenas proyecciones de crecimiento, donde los inversionistas asumen riesgos apostando por las empresas a cambio de una rentabilidad esperada; sin embargo, esta acción requiere, que el estado lo establezca mediante un marco legal.

Desarrollo económico de la microempresa

Veloz y Parada (2015) mencionan sobre el desarrollo económico sostenible, indicando que para ello es necesario que exista emprendedorismo, pues este es un proceso relacionado a la innovación de mejoras con cambios tecnológicos. Además, hace énfasis en que es necesario promover el emprendimiento, pues mediante este el individuo crea empresas y por ende genera empleo, creando implicancia para el desarrollo económico-social de la realidad ecuatoriana, donde se presenta un crecimiento del trabajador informal, así como del desempleo. Por otro lado, Espinoza et al. (2020) también hacen referencia al crecimiento empresarial mencionando que es un tema complejo que depende de la política, cultural, ideología, economía, social, etc.

Personales

Chiatchoua (2021) se refiere al año 2003, referente a la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa, a través de la Ley 28015, para promover el desarrollo social y económico de las MYPEs.

Referente a la educación en el desarrollo económico de la microempresa Anchapuri y Limache (2017) realizaron un estudio en los empresarios de artesanía textil en Puno, de las Mypes. Obteniendo en la dimensión de carácter innovador del empresario el nivel alto y muy alto, con un 67.7 % para buscar oportunidades; con 54.8 % con la persistencia y 51.1 % para la evaluación de riesgo y en la dimensión capacidad de logro se obtuvo 48.4 % flexibilidad al cambio; 80.6 % en visión amplia y 65.8 % en confianza. Referente a la dimensión sociodemográficas en el nivel de educación universitaria llegó a un nivel limitado, concluyendo que los empresarios requieren de más experiencia en la operación para un mayor desarrollo con los mercados internacionales. Los empresarios en su mayoría tienen 41 a 52 años de edad, y que el 61,3 % de los mismos cuentan con un nivel de educación no universitaria y 64,5 % cuentan con un perfil de características innovadoras.

Así también, Garay et al. (2020) refieren que el conocimiento puede considerarse un recurso estratégico con ventaja competitiva en las Mypes, de planificación. La propuesta de modelo de Gestión para determinar la maximización de los beneficios en comparación de otras empresas, que no sacan provecho del conocimiento y experiencia de los integrantes de la empresa. Obteniendo como resultados, que la generación del conocimiento se realiza mediante los trabajadores, una cultura organizacional y motivación de empleados mediante el directorio de la empresa.

Referente a la experiencia en el desarrollo económico de la microempresa Chiatchoua (2021) estudió la variable experiencia que poseen los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de donde obtuvieron, que el 61 % cuentan con menos de 5 años de experiencia, el 25 % tiene de 6 a 10 años de experiencia, y solo el 14 % cuenta con 15 años a más, atribuyendo la principal causa la constante rotación del personal. Así mismo, cita a González (2006) para mencionar, que esta rotación del personal es a causa de enfermedades, accidentes, jubilación, muerte, insatisfacción, bajos sueldos, mala adaptación del trabajador, falta de identificación del trabajador, mala selección, falta de movilidad, entre otras.

Por otro lado, Ménez (2019) en su estudio abordó la variable de la edad del propietario y su efecto en los problemas administrativos, así como con los trabajadores. Obteniendo como resultado, que los adultos mayores tienen mayor criterio para sobrellevar problemas administrativos de la empresa respecto a los jóvenes. Uno de los principales problemas para el apogeo de las microempresas mexicanas se da en el tema administrativo. Por otro lado, también existen problemas de toma de decisiones cuando el

propio dueño asume como gerente, donde la mayoría de los casos solo tiene un nivel académico básico o incluso nulo, repercutiéndose en una falta de planeación.

Operativos - Estrategias de marketing

Espinoza et al. (2020) hacen referencia a los factores de carácter operativo, que inciden en el crecimiento de las Mypes, considerando que deben aplicarse estrategias de marketing, calidad del producto, así como también debe considerarse precios bajos para tener un posicionamiento estable en el mercado. También mencionó que la logística es importante en las operaciones de producción y control de inventarios, porque las buenas relaciones con los proveedores se basan principalmente en la confianza y la calidad.

Estratégicos

Chiatchoua (2021) también declara sobre la Planeación Estratégica, para lo cual trabajó con ocho indicadores, obteniendo como resultado que el empresario cuenta con destrezas, conocimientos y habilidades; para elaborar planes de acción, identificando los recursos, sistemas de control, así como también detecta la demanda de productos similares en el mercado, detecta riesgos empresariales, presupuesta recursos necesarios para cumplir las metas, traza estrategias y fomenta la competitividad.

Administrativos

Intriago et al. (2021) mencionan, que los administradores son los responsables de la gestión financiera, sin embargo, en Latinoamérica las empresas son desorganizadas, en su mayoría producto de que son los propios dueños los administradores, existiendo gran parte de empresas familiares, quienes no son expertos profesionales en conocimientos y habilidades de la parte administrativa-financiera. Así también, Chiatchoua (2021) señala sobre el nivel de escolaridad en las micro y pequeñas empresas, donde se observa que el 63% de los participantes no tiene una licenciatura. Además, obtuvo que la mayoría de los egresados universitarios buscan trabajos en empresas de tamaño mediano y grande, para obtener una mayor remuneración. En su investigación cita a Kane y Rouse (1993) quienes mencionan que un individuo con formación universitaria percibe 5 % más que el que cuenta solo con bachillerato. También cita Rojas et al. (2000) para aclarar que una persona con mayor grado de educación también tiene un mayor ingreso salarial, obteniendo así que un universitario graduado percibe de salario 78 % más respecto a una persona sin estudios (Sáenz y Ávila, 2016). Así mismo, en la parte de sus conclusiones menciona que los

administradores de las empresas cada vez son más jóvenes, siendo apenas egresados universitarios y con poca experiencia laboral.

Briozzo et al. (2017) en el estudio realizado obtuvieron un nivel bajo sobre la participación de la mujer en la administración de empresas, siendo la auditoría externa donde se da la mayor participación de la mujer. El tamaño promedio de la junta directiva es de 3 personas y cuando se trata de financiar empresas, predomina el uso de pasivos a corto plazo.

Referente a la Gestión administrativo, Chiatchoua (2021) estudió la administración estratégica mediante siete indicadores. Hablando primero de los conocimientos del emprendedor para proponer soluciones y resolver desacuerdos u opiniones de las partes para lograr resultados eficientes y confiables. Y referente a los otros indicadores como se obtuvo como resultados que el empresario cuenta con destrezas, conocimientos y habilidades y las aplica para garantizar de cumplir con los objetivos de la empresa. De otro modo, Amable (2017) desarrolló un modelo para la mejora de procesos para las Mypes, a través de un análisis de los modelos de calidad existentes. Iniciando con una categorización de las Mypes productoras de *software*, a través de la tipificación mediante la técnica de análisis por segmentos, es decir, de acuerdo al tipo de cliente que tienen. En su propuesta determina la disponibilidad de recursos necesarios por parte de las Mypes productoras de *software*, su disposición para la implementación y teniendo en consideración las opiniones al respecto.

2. METODOLOGÍA

2.1 Muestra/ participantes

- La población está compuesta por microempresas de la provincia de San Román, conforme al Instituto Nacional de Estadística e Informática - Directorio Central de Empresas y Establecimientos del 2019 indica que en la provincia de San Román existen 11,620 microempresas.
- La muestra se determinó mediante muestreo probabilístico, pues se hizo la selección de unidades de tal forma que estas tengan la misma probabilidad de volverse a seleccionar, siendo además, estadísticamente representativas determinada mediante fórmulas estadísticas (Arias y Covinos, 2021). Se aplicó el muestreo por conglomerados, considerando, que en esta no es necesario un marco muestral que considere a todos los elementos de la población, es decir, no se requiere tener el listado de los elementos que componen los conglomerados seleccionados; para lo cual en una primera etapa se seleccionó a las actividades económicas industriales, de comercio y servicio; luego se eligió las de comercio y servicios por ser más accesibles, y finalmente se eligió un conglomerado representativo según la cantidad de la muestra (Vivanco, 2005); para la determinación de la muestra se está aplicando las fórmulas estipuladas según Carrasco Díaz, (2015) determinando con un nivel de significación nivel del 5 % (α), nivel de confianza del 90 % ($1 - \alpha$), margen de error del 10 % (e), probabilidad de éxito del 50 % (p) y una probabilidad de fracaso de 50 % ($1-p$):

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)} = \frac{11,620 * 1.64^2 * 0.5(1-0.5)}{(11,620-1)0.1^2 + 1.64^2 * 0.5(1-0.5)} = 67.25 \cong 68$$

En la muestra se consideró a 68 microempresas para ser encuestadas, seleccionando de forma estratégica las microempresas del distrito de Juliaca, por ser el más representativo de la provincia de San Román.

2.2 Materiales e insumos

La recolección de datos consistió en el uso de diversas técnicas y herramientas utilizadas para el desarrollo de los sistemas de información, fue mediante un cuestionario, diagrama de flujo y una base de datos (Behar, 2008) Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de fuentes de financiamiento y desarrollo económico de Tito (2016) de su trabajo de investigación "Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo

económico de las MYPEs del mercado Túpac Amaru de Juliaca 2016”, la misma que cuenta una revalidación por 3 expertos del área. Esta se aplicó con 10 preguntas de fuentes de financiamiento distribuidas en 2 dimensiones (financiamiento interno y financiamiento externo) y 10 preguntas para el desarrollo económico distribuidas en 4 dimensiones (Personales, Operativos, Estratégicos y Administrativos). Las preguntas están dentro de la escala de Likert que tienen una valoración del 1 al 5.

2.3 Pasos de la investigación

El procesamiento de datos inició después de la recolección de datos, la cual fue útil para ejecutar de forma manual y mediante medios electrónicos. Mediante los instrumentos que recabaron información sirvieron para dar inicio al procesamiento de datos con el objetivo de obtener resultados precisos y confiables. Mediante este paso se transformó los datos en información, posteriormente se analizó las variables, de ahí salieron los resultados y las conclusiones (Ñaupas et al., 2018).

Primero se ha definido la herramienta de recolección de datos, la determinación del sitio de aplicación y la entrevista a 68 microempresarios de Juliaca, San Román-Puno. Posterior a ello, se realizó el procesamiento, haciendo uso de los medios digitales del SPSS versión 25 en español y Ms. Excel 2019. Referente al tratamiento estadístico, se hizo primero el análisis descriptivo para las variables Fuentes de Financiamiento (X) y Desarrollo económico de la microempresa (Y) de los cuales se obtuvo una tabla cruzada con los niveles respectivos de las variables de estudio, seguidamente, el análisis inferencial, se utilizó el modelo ANOVA para obtener el grado de correlación R de Pearson. Finalizando, con el proceso de tablas de resultado, estas fueron ilustradas en la parte de resultados con su interpretación y conclusiones.

2.4 Tipo o nivel de la investigación

Para la investigación se utilizó el tipo descriptivo, esta es aplicada y puesta en práctica en diferentes investigaciones (Baena, 2017), así mismo, fue nivel descriptivo, porque determinó las características variables del objeto de estudio, fuentes de financiamiento (X) y desarrollo económico (Y) en los colaboradores de la microempresa de ciudad de Juliaca, (Bernal Torres, 2000). Así también es correlacional, porque se pretende visualizar la relación o vinculación de los diversos fenómenos o también en el caso contrario, la no existencia de relación entre las variables fuentes de financiamiento (X) y desarrollo económico (Y) (Behar Rivero, 2008). La investigación fue de diseño no experimental considerando, que no se presentan condiciones experimentales entre las variables de estudio, es decir, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto original, sin ninguna alteración o manipulación de variables de estudio (Arias Gonzáles y Covinos Gallardo, 2021). Siendo de corte transversal, puesto que la unidad de estudio fue observada en un periodo de tiempo (Avila Baray, 2006).

3. RESULTADOS

3.1 Resultados 1.

Análisis descriptivo

La tabla 1, ilustran las respuestas referentes al desarrollo económico de las microempresas encuestadas en Juliaca, San Román - Puno, donde muestra, que el 73.5 % de los colaboradores mencionan, que el desarrollo económico de la microempresa se encuentra en un nivel eficiente; el 20.6 % indican que se encuentran en el nivel muy eficiente y solo el 5.9 % mencionan, que el desarrollo económico de la microempresa es deficiente. Por otro lado, el 66.2 % de las microempresas opinan, que las fuentes de financiamiento son regular; el 26.5 % indican, que está en nivel bueno y finalmente, el 7.4 % mencionan, que las fuentes de financiamiento son malas.

Así también, se muestra que el 64.7 % de las microempresas encuestadas de San Román perciben al desarrollo económico de las microempresas como eficiente y al mismo tiempo mencionan, que las fuentes de financiamiento es regular, el 19.1 % mencionan que el desarrollo económico de las microempresas es muy eficiente y las fuentes de financiamiento son buenas; 7.4% señalaron, que el desarrollo económico de las

microempresas fueron eficientes y las fuentes de financiamiento se encuentran en el nivel bueno.

Tabla 1

Tabulación cruzada entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y) de la provincia de San Román.

		Desarrollo económico de la microempresa (Y)			Total	
		Deficiente	Eficiente	Muy eficiente		
Fuentes de Financiamiento (X)	Malo	Recuento	4	1	0	5
		% del total	5.9%	1.5%	0.0%	7.4%
	Regular	Recuento	0	44	1	45
		% del total	0.0%	64.7%	1.5%	66.2%
	Bueno	Recuento	0	5	13	18
		% del total	0.0%	7.4%	19.1%	26.5%
Total	Recuento	4	50	14	68	
	% del total	5.9%	73.5%	20.6%	100.0%	

Analisis inferencial

La tabla 2, explica la correlación existente entre las variables de fuentes de financiamiento (X) y el desarrollo económico de la microempresa (Y). Donde se puede apreciar, que existe una correlación directa ($r=0.927$), la cual corresponde una correlación positiva muy alta.

Tabla 2

Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,927 ^a	.859	.857	2.471

a. Predictores: (Constante), Fuentes de Financiamiento (X)

La tabla 3, explica del valor $F=403.162$ con 1 grado de libertad, evidenciando que hay correlación favorable entre las fuentes de financiamiento (X) y el desarrollo económico de las microempresas (Y), con un sig. $\alpha = ,000 < 0,05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis planteada, pudiéndose afirmar que las variables están linealmente relacionadas.

Tabla 3

Análisis de ANOVA entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	2462.064	1	2462.064	403.162	,000 ^b
1 Residuo	403.054	66	6.107		
Total	2865.118	67			

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y)

b. Predictores: (Constante), Fuentes de Financiamiento (X)

La tabla 4, trata sobre los coeficientes de regresión lineal. El coeficiente que corresponde a la constante es 2.872 pertenecientes al origen de la recta de regresión y el coeficiente correspondiente a la pendiente de la recta de regresión es $B = 0.893$. El cual muestra cambios en la variable dependiente desarrollo económico de las microempresas (Y); por cada unidad de cambio de la variable Fuente de Financiamiento (X). Es decir, las fuentes de financiamiento tienen influencia sobre el desarrollo económico en las microempresas de la Provincia de San Román, con un sig. de $\alpha = .000 < 0.05$, de tal manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Tabla 4

Análisis de coeficientes entre las fuentes de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Coeficientes no estandarizados	Coeficientes estandarizados	t	Sig.
--------	--------------------------------	-----------------------------	---	------

	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	2.872	1.394		2.061	.043
Fuentes de Financiamiento (X)	.893	.044	.927	20.079	.000

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y)

3.2 Resultados 2. Para la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

La tabla 5 explica la correlación existente entre las variables de financiación interna (x_1) y el desarrollo económico de la microempresa (Y). Donde se puede apreciar que existe una correlación directa ($r=0.889$), la cual corresponde una correlación positiva alta.

Tabla 5

Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,889 ^a	.791	.788	3.013

a. Predictores: (Constante), Financiación interna (x_1).

La tabla 6, se explica del valor $F=249.622$ con 1 grado de libertad, evidenciando que hay correlación favorable entre la Financiación interna (x_1) y el desarrollo económico de las microempresas (Y), con un sig. $\alpha = ,000 < 0,05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis planteada, pudiéndose afirmar que las variables están linealmente relacionadas.

Tabla 6

Análisis de ANOVA entre la financiación interna (x_1) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	2265.990	1	2265.990	249.622	,000 ^b
1 Residuo	599.128	66	9.078		
Total	2865.118	67			

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y)

b. Predictores: (Constante), Financiación interna (x_1)

La tabla 7, trata sobre los coeficientes de regresión lineal. El coeficiente que corresponde a la constante es 6.877 pertenecientes al origen de la recta de regresión y el coeficiente correspondiente a la pendiente de la recta de regresión es $B = 1.658$. El cual muestra cambios en la variable dependiente desarrollo económico de las microempresas (Y); por cada unidad de cambio de la variable Financiación interna (x_1). Es decir, las fuentes de financiamiento interna tienen influencia sobre el desarrollo económico en las microempresas de la Provincia de San Román, con un sig. de $\alpha = .000 < 0.05$, de tal manera que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Tabla 7

Análisis de coeficientes entre la financiación interna (x_1) con el Desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	6.877	1.521		4.521	.000
1 Financiación interna (x_1)	1.658	.105	.889	15.799	.000

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y)

3.3 Resultados 3. Para la Financiación externa (x_2) con el Desarrollo económico de la microempresa (Y).

La tabla 8, explica la correlación existente entre las variables de financiación externa (x_2) y el desarrollo económico de la microempresa (Y). Donde se puede apreciar que existe una correlación directa ($r=0.831$), la cual corresponde una correlación positiva alta.

Tabla 8

Resumen del modelo, coeficiente de correlación de Pearson entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,831 ^a	.691	.687	3.661

a. Predictores: (Constante), Financiación externa (x_2).

La tabla 9, explica del valor $F=147.783$ con 1 grado de libertad, evidenciando que hay correlación favorable entre la Financiación externa (x_2) y el desarrollo económico de las microempresas (Y), con un sig. $\alpha = ,000 < 0,05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis planteada, pudiéndose afirmar que las variables están linealmente relacionadas.

Tabla 9

Análisis de ANOVA entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1980.587	1	1980.587	147.783	,000 ^b
1 Residuo	884.531	66	13.402		
Total	2865.118	67			

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y).

b. Predictores: (Constante), Financiación externa (x_2).

La tabla 10, trata sobre los coeficientes de regresión lineal. El coeficiente que corresponde a la constante es 6.646 pertenecientes al origen de la recta de regresión y el coeficiente correspondiente a la pendiente de la recta de regresión es $B = .425$. El cual muestra cambios en la variable dependiente desarrollo económico de las microempresas (Y); por cada unidad de cambio de la variable financiación externa (x_2). Es decir, las fuentes de financiamiento externas tienen influencia sobre el desarrollo económico en las microempresas de la Provincia de San Román, con un sig. de $\alpha = .000 < 0.05$, de tal manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Tabla 10

Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Error estándar	Beta		
(Constante)	6.646	1.988		3.343	.001
¹ Financiación externa (x_2)	1.425	.117	.831	12.157	.000

a. Variable dependiente: Desarrollo económico de la microempresa (Y)

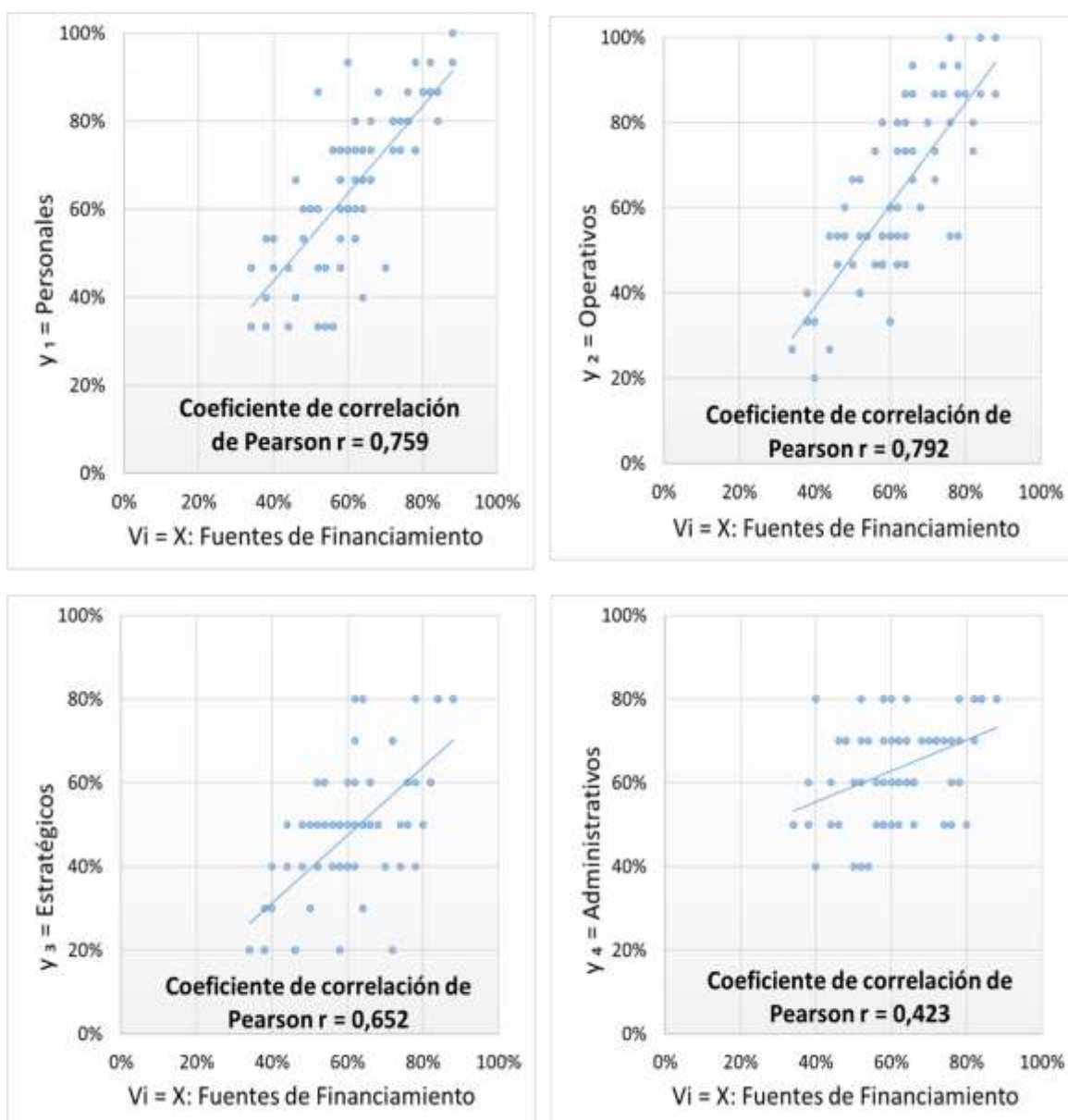
3.4 Resultados 4. Los principales componentes del desarrollo económico de la microempresa influidos por las fuentes de financiamiento

La figura 1, ilustra la dispersión de datos, entre la variable fuente de financiamiento (X) con los 4 componentes de las fuentes de financiamiento de la microempresa (Y), donde se aprecia que hay una tendencia a una regresión lineal positiva, verificando también que la mayor correlación obtenida se da entre la fuente de financiamiento (X) con el desarrollo económico de la microempresa en las dimensiones operativos (y_2) obteniendo un coeficiente de correlación directa $r = .792$ y personales (y_1) con un coeficiente de correlación directa de $r = .759$. Es decir, los principales componentes del desarrollo económico de la

microempresas influidos por los factores de financiamiento (X) que permiten mejorar el desarrollo económico de las microempresas son los operativos (y_2) y personales (y_1).

Figura 1

Correlación de la regresión lineal de donde se obtiene un modelo 0.792 y 0.759 como los más altos (Elaborado por el grupo de investigación).



La tabla 11, explica que existe una correlación directa ($r = 0.792$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) entre las fuentes de financiamiento (X) y operativos (y_2); lo que corresponde a la correlación positiva alta, por lo que se puede afirmar que a mejores fuentes de

financiamiento (X), mejor es el desarrollo económico de la microempresa en su componente personal (y_1).

Tabla 11

Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y).

		Fuentes de Financiamiento (X)	Operativos (y_2)
Fuentes de Financiamiento (X)	Correlación de Pearson	1	,792**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
	Correlación de Pearson	,792**	1
Operativos (y_2)	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 12, también explica que existe una relación directa ($r = 0.759$) y significativa ($\text{sig} = 0.000$) entre las fuentes de financiamiento (X) y Personales (y_1); lo que corresponde a una correlación positiva alta, por lo que también se puede destacar que cuanto mejor sea la fuente de financiamiento (X), mejor también será su desarrollo económico en las microempresas en su componente personal (y_1).

Tabla 12

Análisis de coeficientes entre la financiación externa (x_2) con el desarrollo económico de la microempresa (Y)

		Fuentes de Financiamiento (X)	Personales (y_1)
Fuentes de Financiamiento (X)	Correlación de Pearson	1	,759**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
Personales (y_1)	Correlación de Pearson	,759**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. CONCLUSIONES

Se concluyó, que el 73,5 % de los empresarios creen que el desarrollo económico de las microempresas de San Román está en un nivel eficiente y el 66,2 % de empresarios creen que las fuentes de financiamiento se encuentran en un nivel regular. También se concluye, que guardan una correlación directa muy alta ($r=0.927$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) entre las variables fuentes de financiamiento y desarrollo económico de la microempresa de San Román, con un nivel de significancia de 5 %; En otras palabras, cuanto mayor sean las fuentes de financiamiento, mejor será el desarrollo económico de la microempresa en la provincia de San Román, Puno.

Se concluye, que las microempresas que participaron en la presente investigación, en su gran mayoría cuentan con recursos propios y financiamiento; así mismo es propicio mencionar que a pesar de que no tienen estudios superiores, saben invertir y gerenciar estratégicamente su actividad, confirmando de esta manera una correlación directa alta ($r=0.889$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) en la variable fuentes de financiamiento en su dimensión, financiamiento interno y el desarrollo económico de las microempresas a un nivel de significancia del 5 %, por el cual podemos afirmar que a mayor financiamiento interno, mejor es el desarrollo económico de las microempresas en San Román, Puno.

Se concluye, que las microempresas que participaron en la presente investigación tienen mayor acceso, facilidad y confianza en las cajas municipales, puestos que estas otorgan asesoría empresarial, el cual da lugar a innovaciones y estrategias empresariales, confirmado de esta manera, que existe una correlación directa alta ($r=0.831$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) en la variable fuentes de financiamiento en su dimensión financiación externa y el desarrollo económico de las microempresas a un nivel de significancia del 5 %. Es decir, a mayor financiamiento externa, mejor desarrollo económico de las microempresas en San Román, Puno.

Se concluye, que de los resultados obtenidos existentes 4 componentes, los cuales son: componentes personales, que consiste en conocer la edad y grado de instrucción para el acceso a un financiamiento; componentes operativas que lleva a la estrategia para el impulso un mejor financiamiento; componentes estratégicos, donde el acceso al capital da lugar al planeamiento financiero a largo plazo y por último componente administrativo, donde el asesoramiento y la capacitación ayudan en la mejor dirección del financiamiento; confirmado de esta manera, que los principales componentes del desarrollo económico afectados por las fuentes de financiamiento de la MYPEs en San Román en 2020 fueron

los factores operativos y personales, sustentados por las altas correlaciones directas obtenidas de $r=0.792$ y $r=0.759$ con un $\text{sig}=0.000 < 5\%$.

5. DISCUSIONES

Marín et al. (2009) realizó un diagnóstico de las MYPEs en el departamento de Huánuco, obteniendo como resultado, que la mayoría de ellos se dedican a actividades de comercio y servicios (sector terciario), corroborado con información de SUNAT y Municipalidad, concordantes además con el informe del INEI. De igual manera, en este estudio, la recolección de datos mostró que la mayoría de las microempresas de Juliaca se dedican al comercio y prestación de servicios en diferentes ámbitos, caracterizando en la región de Puno, por ser una ciudad emprendedora, aunque con gran porcentaje de informalidad.

Belén et al. (2017) mencionan que una empresa con buena tecnología existe una probabilidad del 79,3 % de no recurrir al financiamiento bancario, no obstante, una empresa con baja tecnología tiene la probabilidad del 65,92 % de no recurrir al financiamiento bancario. También muestra que la transición de una empresa sin la implementación de tecnología hacia una alta tecnología incrementa la probabilidad de requerir un préstamo bancario. De forma similar, en el estudio se encontró una correlación directa muy alta ($r=0.927$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) entre fuentes de financiamiento y desarrollo económico de la microempresa, ratificando que un buen desarrollo económico de la microempresa requiere una buena financiación. Así mismo, Tito (2016) en su estudio realizado, en el mercado Túpac Amaru llegó a la misma conclusión que la fuente de financiamiento incide en su desarrollo económico de las MYPEs del mercado de Túpac Amaru, atribuyéndose esta gran similitud del estudio a que ambas investigaciones se realizaron en la ciudad de Juliaca.

También Tito (2016) menciona que las fuentes formales influyen de manera positiva en el desarrollo económico, obteniendo que las fuentes de financiamiento con entidades financieras equivale al 18.4 % y por otro lado, el 39.5 % de los empresarios cataloga el servicio de las financieras como excelente. Además, Tito (2016) añade que las fuentes informales también influyen positivamente en su desarrollo de las MYPEs del mercado Túpac Amaru obteniendo, que el 10.5 % recurren a las mismas, además indica que el 14 % de los empresarios de dicho mercado no cuentan con los requisitos suficientes para

acceder a los préstamos de las entidades, por lo que se ven obligados a recurrir a las fuentes informales.

En el estudio de Goicochea (2018) realizado en Puente Piedra que los resultados tienen relación entre las fuentes de financiamiento y los factores de crecimiento, existiendo una correlación directa y significativa de $r=0.638$ entre las variables fuentes de financiamiento. Sin embargo, en el estudio realizado se obtuvo una correlación directa muy alta ($r=0.927$) y significativa ($\text{sig}=0.000$) entre las fuentes de financiamiento y desarrollo económico de la microempresa, esta diferencia puede ser causada a la diferente zona geográfica donde se aplicaron los estudios.

REFERENCIAS

- Alda García, M., Ferruz Agudo, L., & Vicente Reñé, R. (2012). Análisis de los fondos de inversión y de pensiones en España: Evolución y eficiencia en la gestión. *Contabilidad y Negocios*, 7(13), 33–42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281623577004>
- Barros Bustos, S., Denegri Coria, M., & Salazar Valenzuela, P. (2019). Consumo, actitudes hacia el endeudamiento, materialismo e influencia de pares en adolescentes rurales del sur de Chile. *Interdisciplinaria. Repositorio de La Universidad de La Frontera. Temuco, Chile*, 36(1), 203–219. <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v36n1/v36n1a14.pdf>
- Castillo Matinez, C. del C. (2014). Algunas Consideraciones Sobre Latitulización De Créditos Garantizados Con Hipoteca Y El Proceso De Ejecución Hipotecaria En Derecho Español. *Rev. Boliv. de Derecho*, 1(24), 140–169. http://www.scielo.org.bo/pdf/rbd/n24/n24_a07.pdf
- Chávez Tovar, M. A. (2019). Causales del endeudamiento en estudiantes universitarios. *Repositorio de La Universidad Privada Del Norte*, 1(1), 1–34. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>
- Chavez V., D., & Vargar R., K. (2009). Determinantes del nivel de endeudamiento de las empresas peruanas listadas: evidencia empírica para el periodo 2001-2007. *Repositorio de La Universidad Del Pacífico*, 1(64), 1–24. <https://revistas.up.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/586>
- Fernández Llera, R. (2016). Control del endeudamiento autonómico y estabilidad presupuestaria: Evolución y propuestas de futuro. *Revista de Estudios Regionales*, 1(105), 103–136. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=75546514004>
- Figuroa Delgado, L. O. (2009). Las finanzas personales. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 1(65), 123–144. <https://doi.org/10.21158/01208160.n65.2009.463>
- Garay Anaya, G. (2016). Índice de alfabetismo financiero, la cultura y la educación financiera. *PERSPECTIVAS*, 1(37), 23–40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425946304003>
- Godoy, M. P., Sepúlveda, J., Araneda, L., Canario, R., Fonseca, J., & Sáez, C. (2018). Actitud hacia el consumo, ahorro y endeudamiento en titulados de una universidad pública del sur de Chile. *INTERDISCIPLINARIA*, 35(2), 511–525.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18058785016>

Gutiérrez Andrade, O. W., & Delgadillo Sánchez, J. A. (2017). La educación financiera en jóvenes universitarios del primer ciclo de pregrado de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo", Unidad Académica Regional de Cochabamba. *Repositorio de La Universidad Católica Boliviana "San Pablo,"* 21(41), 33–72. <https://doi.org/10.1201/9781315370378>

Huamán A., R., & Sal y Rosas M., M. (2007). Análisis financiero de prepagos de la deuda pública. *Conatbilidad y Negocios,* 2(4), 38–46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281621769005>

Iglesias Bowen, M. A., & Arteaga Briones, L. (2020). Cultura empresarial en estudiantes universitarios. *ResearchGate,* 1(1), 1–5. https://www.researchgate.net/profile/Rommy-Andrade/publication/348356796_CULTURA_EMPRESARIAL_EN_LOS_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_DE_LA_ESCUELA_DE_MEDICINA/links/5ff9e5dd45851553a032f01e/CULTURA-EMPRESARIAL-EN-LOS-ESTUDIANTES-UNIVERSITARIOS-DE-LA-ESCUELA-DE-

Ladrón de Guevara Cortés, R., Gómez Mejía, A., Peña Vargas, V., & Madrid Paredones, R. M. (2020). Influencia del nivel de avance educativo y el género en la toma de decisiones financieras: Una aproximación desde la Prospect Theory¹. *Revista Finanzas y Política Económica,* 12(1), 19–54. <http://www.scielo.org.co/pdf/fype/v12n1/2248-6046-fype-12-01-19.pdf>

Lovera Verdún, R. J. (2020). El nivel de endeudamiento público y su incidencia sobre el crecimiento económico del Paraguay. Periodo 2008-2017. *8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico,* 26(50), 19–28. <http://scielo.iics.una.py/pdf/pdfce/v26n50/2076-054x-pdfce-26-50-19.pdf>

Mansilla Chiguay, L., Denegri Coriab, M., & Álvarez Escobar, B. (2015). Relación entre actitudes hacia el endeudamiento de locus de control del consumidor en estudiantes universitarios. *ELSEVIER - SUMA PSICOLÓGICA,* 23(2016), 1–9. <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v23n1/v23n1a01.pdf>

Matari Pierre, M. (2020). El crédito al consumo: sus determinantes estructurales y su lugar en la gestión estatal de la fuerza de trabajo. *Trimestre Económico,* 87(347), 703–730. <https://doi.org/10.20430/ETE.V87I347.999>

Meneses Jiménez, J. Á., & Quispe Peña, H. (2018). Educación financiera y nivel de

- endeudamiento de los colaboradores de la universidad autónoma de Ica, 2018. *Revista de Investigacion Universidad Privada de Pucallpa*, 3(69), 5–24. <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/122>
- Moreno García, E., García Santillán, A., & Gutiérrez Delgado, L. (2017). Nivel de educación financiera en escenarios de educación superior. Un estudio empírico con estudiantes del área económico-administrativa. *UNIVERSIA*, 8(22), 163–183. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v8n22/2007-2872-ries-8-22-00163.pdf>
- Mujika Alberdi, A., Gibaja Martíns, J. J., & García Arrizabalaga, I. (2009). Un estudio sobre el endeudamiento del consumidor: El caso de los hogares vascos. *Estudios de Economía Aplicada*, 27(2), 463–499. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30117056008>
- Parserisas, D. D. (2014). Territorio usado y finanzas: entidades no bancarias y préstamos personales en la ciudad de Tandil. *Revista Universitaria de Geografía*, 23(1), 11–39. http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42652014001100001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Peña Cardozo, Á. R. (2021). ¿Cuál es el costo de un crédito comercial al consumo desde la perspectiva del cliente final? *Revista Científica de La UCSA*, 8(2), 26–34. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522021000100026&lang=es
- Quintana Meza, A. (2008). Metodologías de valorización de instrumentos de deuda: bonos. *Contabilidad y Negocios*, 3(6), 11–36. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281621751003>
- Rapoport, M., & Brenta, N. (2010). La crisis económica mundial: ¿El desenlace de cuarenta años de inestabilidad? *Revista Problemas Del Desarrollo*, 163(41), 7–30. <http://www.scielo.org.mx/pdf/prode/v41n163/v41n163a2.pdf>
- Riveros Cardozo, R. A., & Eduardo Becker, S. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.*, 16(2), 235–247. <https://doi.org/10.18004/riics.2020.diciembre.235>
- Valdivia Rivera, M. de J., Dolores Ruiz, E., Hernández Cárdenas, M., & Salazar Gómez, J. F. (2017). Análisis de la cultura financiera en los trabajadores del ramo energético en el estado de Veracruz. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 6(12), 163–186. <https://doi.org/10.23913/ricea.v6i12.101>

ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de Datos - cuestionario



CUESTIONARIO
Tema : Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020



Ordoñez-Neyra, Katherine Claveril¹; Espejo-Mecado, Yusida²; Mamari-Catacora, Kelly³
Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

Estimado colaborador, estamos realizando un trabajo de investigación, cuyo objetivo es determinar de qué manera las fuentes de financiamiento inciden en el desarrollo de las MYPEs en la provincia de San Román, por lo cual recurrimos a su gentil colaboración para conocer su opinión.

Garantizamos la confidencialidad de sus respuestas, las cuales son con fines netamente académicos y de investigación.

Instrucciones: Por favor responda las preguntas marcando una (x) en el recuadro. No existen respuestas buenas ni malas. Todas las respuestas son válidas

Vd: Desarrollo económico de la micro empresa

FACTORES PERSONALES

01. ¿Cuál es su edad?

- Entre 18 a 20 años
- Entre 21 a 25 años
- Entre 26 a 30 años
- Entre 31 a 35 años
- Mayor a 35 años

02. ¿Qué grado de instrucción tiene?

- Sin educación
- Primaria
- Secundaria
- Técnico
- Superior

03. ¿Cuánto tiempo tiene su negocio en el rubro?

- Menos de 1 año
- De 1 año a 3 años
- De 3 años a 5 años
- De 5 años a 10 años
- Mayor a 10 años

FACTORES OPERATIVOS

04. ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?

INDUSTRIALES	
Manufactureras	<input type="checkbox"/>
Agropecuarias	<input type="checkbox"/>
COMERCIO	
Mayoristas	<input type="checkbox"/>
Minoristas	<input type="checkbox"/>
SERVICIOS	
Servicios	<input type="checkbox"/>

05. ¿Cuál de los siguientes factores considera primordial e imprescindible para su negocio?

- Innovación tecnológica
- Expansión para nueva filial
- El mercado
- Financiamiento
- Asesoría empresarial

06. Con el financiamiento otorgado, ¿Considera que su negocio ha mejorado?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

FACTORES ESTRATÉGICOS

07. ¿Qué pediría a las instituciones financieras como cliente MYPE?

- Mayor plazo del pago
- Menos exigencia en las garantías
- Mayor promoción de campañas
- Rapidez en la entrega de los créditos
- Menor tasa de interés

08. Respecto a sus utilidades actualmente, ¿En qué lo ha invertido?

- Educación ó salud
- Vivienda
- Ahorros
- Nuevo negocio
- Mismo negocio

FACTORES ADMINISTRATIVOS

09. ¿Cómo nació la idea de formar su negocio?

- Por necesidad
- Por familiares
- Por ser independiente
- Para generar mayor ingresos
- Por estudio de mercado

10. ¿Recibió asesoramiento por parte de las instituciones financieras?

- Nunca
- Pocas veces
- Regularmente
- Frecuentemente
- Siempre



CUESTIONARIO

Tema : Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020

Ordoñez-Neyra, Katherine Claverli¹; Espejo-Mecado, Yusida²; Mamani-Catacora, Kelly³

Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión



Vi: Fuentes de financiamiento

FINANCIACIÓN INTERNA

11. ¿Con qué tipo de recursos inició su negocio?

- Entidades financieras
- Prestamos de terceros
- Migración de otro negocio
- Venta de patrimonio
- Capital propio

12. ¿Con qué monto inició su negocio?

- Menos de S/.1,000
- De S/.1,000a S/.5,000
- De S/.5,000 a S/.10,000
- De S/. 10,000 a S/. 15,000
- De S/. 15,000 a más

13. ¿Alguna vez acudió al mercado informal para obtener financiamiento?

- Nunca
- Pocas veces
- Regularmente
- Frecuentemente
- Siempre

14. ¿En que destinó dicho financiamiento otorgado por las entidades financieras?

- Capital de trabajo
- Activo fijo
- Consumo
- Pagos a proveedores
- Otro

15. Categorice los siguientes indicadores enumerándolos del 1 al 5 según el impacto que han generado las fuentes de financiamiento en su negocio. (5 más importante)

ÍTEM	1	2	3	4	5
Producción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnología	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proveedores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FINANCIACIÓN EXTERNA

16. ¿Cuál fue el mayor monto de dinero con el que financió su negocio?

- Menos de S/.1,000
- De S/.1,000 A S/.5,000
- De S/.5,000 A S/.10,000
- De S/.10,000 A S/.15,000
- Más de S/15,000

17. ¿A qué instituciones financieras acude para solicitar financiamiento?

- Empresas bancarias
(Interbank, BBVA, BCP, Scotiabank, MiBanco, etc.)
- Entidades financieras estatales
(Banco de la Nación, Agrobanco, Fondo MiVivienda)
- EMPRESAS FINANCIERAS
(Crediscotia, Oh!, Confianza, Proempresa, etc.)
- CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CRÉDITO
(Arequipa, Cusco, Tacna, Huancayo, Piura, etc)
- Cooperativa De Ahorro Y Credito
(Raices, Credisur, Sayari, Crediminka, Altiplano, etc.)

18. ¿Alguna vez le negaron el financiamiento de una entidad financiera? De ser así ¿Qué factores considera que no cumplió para no acceder a dicho crédito?

- No contar con el proyecto
- No ser cliente del banco
- No tener historial crediticio
- No tener un aval
- No tener garantías reales

19. ¿Con cuantas entidades financieras trabaja su negocio?

- Ninguna
- 1
- 2 a 3
- 3 a 5
- Más de 5

20. ¿Considera que las financieras favorecen a las MYPES de la provincia de San Román?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

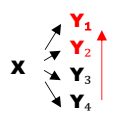
Anexo B. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicador	Ítems	Variables estadísticas	Escala de medición	Instrumento	Diseño de investigación	Métodos y técnicas de investigación
Vi = X: 1.- Fuentes de Financiamiento	X ₁ : 1.1.- Financiación interna	1.1.1.- Reservas	1.1.1.1.- Recursos del inicio del negocio	Cualitativa	Ordinal	Encuesta: - Entrevista estructurada mediante cuestionarios precategorizados, con respuestas indirectas. Escala de Likert: 1, 2, 3, 4 y 5	Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: Descriptivo-Correlacional Diseño: No experimental-Transversal-Descriptivo-Correlacional Método de investigación: Descriptivo correlacional	1. Técnicas de obtención de datos: -Entrevista estructurada mediante cuestionarios 2. Instrumento para obtener datos: - V.I. : Escala de Likert - V.D. : Escala de Likert 3. Técnicas para el procesamiento de datos: - Manual - Electrónico 4. Técnicas para el análisis e interpretación de datos: - Tablas de frecuencia - Diagrama de barras y sectores 5. Técnicas para el tratamiento estadístico: - Tabla cruzada. - Correlación R de Pearson mediante el modelo ANOVA. 6. Técnicas para la presentación de datos: -Tablas estadísticas -Gráficos
			1.1.1.2.- Aportaciones para el monto inicio su negocio	Cualitativa	Ordinal			
		1.1.2.- Amortizaciones	1.1.2.1.- Financiamiento del mercado informal para amortización	Cualitativa	Ordinal			
		1.1.3.- Provisiones	1.1.3.1.- Destinó del financiamiento otorgado por las entidades financieras	Cualitativa	Ordinal			
			1.1.3.2.- Impactos de las fuentes de financiamiento en el negocios	Cualitativa	Ordinal			
	X ₂ : 1.2.- Financiación externa	1.2.1.- Aportaciones iniciales de los socios	1.2.1.1.- Monto de dinero con el que financió el negocio	Cualitativa	Ordinal			
			1.2.2.- Préstamos y créditos bancarios	1.2.2.1.- Institución financiera donde se solicita financiamiento	Cualitativa			
		1.2.3.- Créditos comerciales y proveedores	1.2.2.2.- Factores considera que se debe cumplir para acceder un crédito financiero	Cualitativa	Ordinal			
			1.2.3.1.- Entidades financieras con las que trabaja el negocio	Cualitativa	Ordinal			
			1.2.3.2.- Las financieras favorecen a las MYPES de la provincia de San Román	Cualitativa	Ordinal			
Vd = Y: 2.- Desarrollo económico de la micro empresa	Y ₁ : 2.1.- Personales	2.1.1.- Educación	2.1.1.1.- Edad del usuario	Cualitativa	Ordinal			
			2.2.2.1.- Grado de instrucción del usuario	Cualitativa	Ordinal			
		2.2.2.- Experiencia	2.2.2.2.- Tiempo del negocio en el rubro	Cualitativa	Ordinal			
	Y ₂ : 2.2.- Operativos	2.2.1.- Producción	2.2.1.1.- Tipo de actividad económica que realiza su negocio	Cualitativa	Ordinal			
			2.2.2.1.- Factores que considera primordial e imprescindible para el negocio.	Cualitativa	Ordinal			
		2.2.2.- Estrategias de marketing	2.2.2.2.- Mejoras del negocio con el financiamiento.	Cualitativa	Ordinal			
	Y ₃ : 2.3.- Estratégicos	2.3.1.- Acceso a capital	2.3.1.1.- Las instituciones financieras como cliente MYPE.	Cualitativa	Ordinal			
		2.3.2.- Planeamiento a largo plazo	2.3.2.1.- Inversión de las utilidades.	Cualitativa	Ordinal			
	Y ₄ : 2.4.- Administrativos	2.4.1.- Gestión administrativa	2.4.1.1.- La idea de de como formar el negocio.	Cualitativa	Ordinal			
		2.4.2.- Capacitación	2.4.2.1.- Asesoramiento por parte de las instituciones financieras.	Cualitativa	Ordinal			

Anexo C. Matriz Instrumental

Variables	Dimensiones	Indicador	Ítems	Variables estadísticas	Escala de medición	Fuentes de información	Instrumento		
Vi = X: 1.- Fuentes de Financiamiento	X ₁ : 1.1.- Financiación interna	1.1.1.- Reservas	1.1.1.1.- Recursos del inicio del negocio	Cualitativa	Ordinal	Microempresas de la ciudad de Juliaca	Cuestionario: - Cuestionarios precategorizados, con respuestas indirectas.		
			1.1.1.2.- Aportaciones para el monto inicio su negocio	Cualitativa	Ordinal				
		1.1.2.- Amortizaciones	1.1.2.1.- Financiamiento del mercado informal para amortización	Cualitativa	Ordinal				
		1.1.3.- Provisiones	1.1.3.1.- Destinó del financiamiento otorgado por las entidades financieras	Cualitativa	Ordinal				
			1.1.3.2.- Impactos de las fuentes de financiamiento en el negocios	Cualitativa	Ordinal				
			1.2.1.- Aportaciones iniciales de los socios	1.2.1.1.- Monto de dinero con el que financió el negocio	Cualitativa			Ordinal	
			1.2.2.- Préstamos y créditos bancarios	1.2.2.1.- Institución financiera donde se solicita financiamiento	Cualitativa			Ordinal	
		X ₂ : 1.2.- Financiación externa		1.2.2.2.- Factores considera que se debe cumplir para acceder un crédito financiero	Cualitativa			Ordinal	Escala de Likert: 1, 2, 3, 4 y 5
			1.2.3.- Créditos comerciales y proveedores	1.2.3.1.- Entidades financieras con las que trabaja el negocio	Cualitativa			Ordinal	
				1.2.3.2.- Las financieras favorecen a las MYPES de la provincia de San Román	Cualitativa			Ordinal	
Vd = Y: 2.- Desarrollo económico de la micro empresa	Y ₁ : 2.1.- Personales	2.1.1.- Educación	2.1.1.1.- Edad del usuario	Cualitativa	Ordinal	Microempresas de la ciudad de Juliaca	Cuestionario: - Cuestionarios precategorizados, con respuestas indirectas.		
		2.2.2.- Experiencia	2.2.2.1.- Grado de instrucción del usuario	Cualitativa	Ordinal				
			2.2.2.2.- Tiempo del negocio en el rubro	Cualitativa	Ordinal				
			2.2.1.- Producción	2.2.1.1.- Tipo de actividad económica que realiza su negocio	Cualitativa			Ordinal	
		Y ₂ : 2.2.- Operativos	2.2.2.- Estrategias de marketing	2.2.2.1.- Factores que considera primordial e imprescindible para el negocio.	Cualitativa			Ordinal	
			2.2.2.2.- Mejoras del negocio con el financiamiento.	Cualitativa	Ordinal				
			2.3.1.- Acceso a capital	2.3.1.1.- Las instituciones financieras como cliente MYPE.	Cualitativa			Ordinal	
		Y ₃ : 2.3.- Estratégicos	2.3.2.- Planeamiento a largo plazo	2.3.2.1.- Inversión de las utilidades.	Cualitativa			Ordinal	Escala de Likert: 1, 2, 3, 4 y 5
			2.4.1.- Gestión administrativa	2.4.1.1.- La idea de como formar el negocio.	Cualitativa			Ordinal	
		Y ₄ : 2.4.- Administrativos	2.4.2.- Capacitación	2.4.2.1.- Asesoramiento por parte de las instituciones financieras.	Cualitativa			Ordinal	

Anexo D. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia de la investigación										
Título	Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Diseño de investigación	Variables	Dimensiones	Población y muestra	Instrumento	Diseño de investigación	Métodos y técnicas de investigación
Fuentes de financiamiento y su incidencia en el desarrollo de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020	¿De qué forma influye la influencia las fuentes de financiamiento en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020?	Determinar la influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020	Las fuentes de financiamiento influyen en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020	$X \rightarrow Y$	Vi = X: Fuentes de Financiamiento	X ₁ : Financiación interna	Población: - 11,620.00 Microempresas de la provincia de San Román. Muestra: - 68 Microempresas de la ciudad de Juliaca. Tipo de muestra: Muestreo probabilístico, por conglomerados.	Encuesta: - Entrevista estructurada mediante cuestionarios precategorizados, con respuestas indirectas. Escala de Likert: 1, 2, 3, 4 y 5	Básica Nivel de investigación: Descriptivo-Correlacional Diseño: No experimental-Transversal-Descriptivo-Correlacional Método de investigación: Descriptivo correlacional	1. Técnicas de obtención de datos: -Entrevista estructurada mediante cuestionarios 2. Instrumento para obtener datos: - V.I. : Escala de Likert - V.D. : Escala de Likert 3. Técnicas para el procesamiento de datos: - Manual - Electrónico 4. Técnicas para el análisis e interpretación de datos: - Tablas de frecuencia - Diagrama de barras y sectores 5. Técnicas para el tratamiento estadístico: - Tabla cruzada. - Correlación R de Pearson mediante el modelo ANOVA. 6. Técnicas para la presentación de datos: -Tablas estadísticas -Gráficos
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Diseño de investigación		X ₂ : Financiación externa				
	¿De qué forma las fuentes de financiamiento internas se aplica en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020?	Describir la aplicación de las fuentes de financiamiento internas en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020.	La aplicación de las fuentes de financiamiento internas influye en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020.	$X_1 \rightarrow Y$	Vd = Y: Desarrollo económico de la micro empresa	Y ₁ : Personales				
	¿De qué forma las fuentes de financiamiento externas se aplica en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020?	Describir la aplicación de las fuentes de financiamiento externas en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020	La aplicación de las fuentes de financiamiento externas influye en el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020	$X_2 \rightarrow Y$		Y ₂ : Operativos				
	¿Qué componentes del desarrollo económico influidos por las fuentes de financiamiento permiten mejorar el desarrollo económico de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020?	Identificar los principales componentes del desarrollo económico influidos por fuentes de financiamiento de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020.	La identificación de los principales componentes del desarrollo económico mediante las fuentes de financiamiento permitirá un mejor crecimiento de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020.		Y ₃ : Estratégicos	Y ₄ : Administrativos				

Anexo E. Base de datos para el procesamiento estadístico

ID	p1 DX ₁	p2 DX ₁	p3 DX ₁	p4 DX ₁	p5 DX ₁	p6 DX ₂	p7 DX ₂	p8 DX ₂	p9 DX ₂	p10 DX ₂	p11 DY ₁	p12 DY ₁	p13 DY ₁	p14 DY ₂	p15 DY ₂	p16 DY ₂	p17 DY ₃	p18 DY ₃	p19 DY ₄	p20 DY ₄	Total DX1	Total DX2	Total DY1	Total DY2	Total DY3	Total DY4	Total DX	Total DY
1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	3	8	9	5	4	2	5	17	16
2	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	3	2	2	3	18	22	13	13	5	5	40	36
3	2	2	1	2	3	3	2	4	4	1	2	3	3	2	3	4	2	2	2	5	10	14	8	9	4	7	24	28
4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	1	2	3	17	21	13	12	5	5	38	35
5	3	4	3	2	2	4	5	2	3	4	3	2	5	5	3	5	2	1	3	4	14	18	10	13	3	7	32	33
6	5	2	1	1	2	3	2	3	4	3	1	2	2	3	3	2	4	2	2	5	11	15	5	8	6	7	26	26
7	3	3	4	1	3	4	2	4	4	1	5	2	4	5	2	1	3	2	3	3	14	15	11	8	5	6	29	30
8	4	3	3	2	4	4	4	3	1	3	2	4	4	4	5	3	3	2	2	4	16	15	10	12	5	6	31	33
9	3	4	3	3	4	3	3	5	1	4	5	4	2	5	4	5	4	1	3	3	17	16	11	14	5	6	33	36
10	3	3	1	3	3	5	4	3	1	4	1	5	3	4	1	4	4	2	2	3	13	17	9	9	6	5	30	29
11	5	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	3	3	2	4	18	20	12	15	6	6	38	39
12	3	4	3	3	2	4	2	2	5	4	2	2	2	3	3	5	4	1	3	3	15	17	6	11	5	6	32	28
13	5	4	2	1	4	5	2	3	2	3	5	3	4	5	2	4	3	1	2	5	16	15	12	11	4	7	31	34
14	5	2	4	2	4	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	2	1	1	3	4	17	19	12	10	2	7	36	31
15	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	8	9	7	4	2	5	17	18
16	3	2	2	2	4	4	3	4	5	4	5	2	3	4	1	5	3	3	2	3	13	20	10	10	6	5	33	31

17	3	3	2	1	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	4	11	11	7	4	4	6	22	21	
18	3	4	1	1	2	3	2	3	1	3	5	3	2	4	1	3	1	1	2	3	11	12	10	8	2	5	23	25	
19	2	3	1	2	2	4	3	3	1	4	4	3	2	3	1	3	2	1	2	2	10	15	9	7	3	4	25	23	
20	3	2	2	1	2	5	5	4	2	3	5	3	2	3	2	3	2	2	2	3	10	19	10	8	4	5	29	27	
21	2	4	3	2	4	4	4	3	1	1	2	2	1	2	5	4	3	1	2	3	15	13	5	11	4	5	28	25	
22	3	2	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	1	1	1	3	1	3	5	9	11	7	3	4	8	20	22	
23	4	3	3	1	2	3	2	3	4	1	5	3	5	2	2	2	3	2	3	3	13	13	13	6	5	6	26	30	
24	4	3	2	1	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	3	5	13	16	7	7	4	8	29	26	
25	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	1	5	3	5	2	1	3	1	2	5	11	19	9	8	4	7	30	28	
26	2	2	2	1	2	4	5	3	5	1	1	2	2	2	2	4	4	2	3	4	9	18	5	8	6	7	27	26	
27	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	20	24	15	15	8	8	44	46

ID	p1 DX ₁	p2 DX ₁	p3 DX ₁	p4 DX ₁	p5 DX ₁	p6 DX ₂	p7 DX ₂	p8 DX ₂	p9 DX ₂	p10 DX ₂	p11 DY ₁	p12 DY ₁	p13 DY ₁	p14 DY ₂	p15 DY ₂	p16 DY ₂	p17 DY ₃	p18 DY ₃	p19 DY ₄	p20 DY ₄	Total DX1	Total DX2	Total DY1	Total DY2	Total DY3	Total DY4	Total DX	Total DY
28	5	2	4	2	2	3	2	4	5	3	3	4	2	5	4	3	2	3	2	4	15	17	9	12	5	6	32	32
29	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4	2	4	3	5	2	3	3	5	15	14	8	12	5	8	29	33
30	3	2	3	1	3	4	3	4	3	4	5	5	1	2	1	2	2	3	3	5	12	18	11	5	5	8	30	29
31	2	3	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	3	10	9	6	6	2	5	19	19
32	4	2	3	2	2	3	4	5	3	4	5	2	3	2	4	1	5	3	2	5	13	19	10	7	8	7	32	32
33	3	4	1	3	2	3	5	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	13	18	8	7	5	7	31	27
34	3	2	4	3	4	3	3	3	1	4	5	4	5	2	2	4	3	1	2	4	16	14	14	8	4	6	30	32
35	5	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	5	18	21	11	14	8	8	39	41
36	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	1	3	5	18	23	13	11	6	8	41	38
37	5	3	4	3	2	4	4	4	4	2	1	2	4	4	3	5	2	2	2	5	17	18	7	12	4	7	35	30
38	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	20	24	14	13	8	8	44	43
39	3	2	3	1	3	4	4	2	5	2	3	4	2	2	3	2	1	1	3	4	12	17	9	7	2	7	29	25
40	4	2	1	1	3	3	2	4	4	1	4	3	2	3	2	5	2	3	2	4	11	14	9	10	5	6	25	30
41	5	2	3	2	4	5	2	5	1	4	4	2	4	5	3	5	3	3	3	3	16	17	10	13	6	6	33	35
42	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	19	23	13	15	8	8	42	44
43	5	4	3	3	4	4	4	5	1	3	5	4	3	2	4	5	4	3	3	4	19	17	12	11	7	7	36	37
44	4	4	2	1	3	5	3	3	5	1	2	3	3	4	3	2	4	3	2	5	14	17	8	9	7	7	31	31

45	5	4	2	3	4	3	5	4	5	3	5	5	2	2	3	3	5	1	2	5	18	20	12	8	6	7	38	33
46	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	3	4	20	21	14	12	6	7	41	39
47	2	3	4	1	4	5	2	5	1	2	4	2	4	2	3	2	4	1	2	3	14	15	10	7	5	5	29	27
48	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	3	4	3	1	1	1	1	2	4	9	10	8	5	2	6	19	21
49	4	4	2	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	1	3	3	2	2	4	16	12	11	7	5	6	28	29
50	4	4	4	3	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	2	2	2	4	18	21	14	13	4	6	39	37
51	3	3	1	1	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	11	13	9	8	5	7	24	29
52	4	5	4	1	4	5	4	5	3	4	5	4	2	2	4	2	4	2	3	4	18	21	11	8	6	7	39	32
53	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	9	10	5	5	3	5	19	18
54	5	3	3	2	4	4	5	3	1	4	5	4	4	5	3	1	4	1	2	5	17	17	13	9	5	7	34	34
55	5	4	3	3	4	5	4	5	3	1	3	5	3	5	4	5	2	2	3	4	19	18	11	14	4	7	37	36
56	3	3	4	3	2	3	3	5	4	1	1	3	5	2	5	1	5	1	2	4	15	16	9	8	6	6	31	29

ID	p1 DX ₁	p2 DX ₁	p3 DX ₁	p4 DX ₁	p5 DX ₁	p6 DX ₂	p7 DX ₂	p8 DX ₂	p9 DX ₂	p10 DX ₂	p11 DY ₁	p12 DY ₁	p13 DY ₁	p14 DY ₂	p15 DY ₂	p16 DY ₂	p17 DY ₃	p18 DY ₃	p19 DY ₄	p20 DY ₄	Total DX1	Total DX2	Total DY1	Total DY2	Total DY3	Total DY4	Total DX	Total DY
57	5	3	3	2	4	5	3	5	2	4	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	17	19	11	13	7	7	36	38
58	5	4	2	3	4	4	4	5	4	2	3	5	4	5	3	5	3	2	2	3	18	19	12	13	5	5	37	35
59	5	4	3	1	2	5	5	4	1	1	3	4	4	4	2	1	5	3	2	3	15	16	11	7	8	5	31	31
60	2	3	3	1	3	3	3	5	5	4	5	3	3	2	5	1	2	1	3	5	12	20	11	8	3	8	32	30
61	2	2	1	1	2	3	2	2	4	3	1	2	2	2	1	5	3	2	2	3	8	14	5	8	5	5	22	23
62	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	3	3	5	19	23	12	13	8	8	42	41
63	3	4	3	1	2	3	2	2	5	2	2	3	2	2	1	5	3	2	1	3	13	14	7	8	5	4	27	24
64	4	4	2	1	4	4	2	4	4	4	2	5	5	4	4	3	4	1	3	3	15	18	12	11	5	6	33	34
65	5	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	1	4	1	1	2	5	11	12	6	7	2	7	23	22
66	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	9	11	8	5	3	4	20	20
67	2	4	1	3	2	5	2	2	2	3	3	2	4	3	1	2	2	2	3	5	12	14	9	6	4	8	26	27
68	2	3	1	1	2	4	2	3	4	4	3	2	2	4	2	4	2	2	1	3	9	17	7	10	4	4	26	25

Anexo F. Validación del instrumento

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del experto

Luis Pardo Lizaso

Especialidad

Ing. Comercial

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del test sobre: **Fuentes de financiamiento y Desarrollo Económico con sus respectivas dimensiones para aplicarse en los comerciantes de la provincia de San Román**. El mismo que fue elaborado por los tesisistas Katherine Claverli Ordoñez Neyra (DNI N° 70317511), Yusida Espejo Mecado (DNI N° 73504121) y Kelly Mamani Catacora (DNI N° 73374181), bachilleres de la EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, quienes se encuentran en el proceso de investigación para obtener el grado de título profesional.

En tal sentido mi persona como experto del área considera que dicho test es válido para su aplicación por lo que se le otorga la presente constancia para la proceder con la aplicación del instrumento de la presente investigación.

Juliaca, septiembre del 2022



LEONARDO
Gerente de Agencia
DNI 432173 / MAT 122742
División de Compleja Atención



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS:

Validado por : Luis Alberto Pardo Linares Firma y sello : Luis Alberto Pardo
 Gerente de Agencia
 DNI 44192372 / MAT 122742
 División de Canales de Atención

Grado académico : Colgado Fecha (dd/mm/aa) : 24/09/2022

Institución : Banco de Crédito del Perú Ciudad/ país : Puno - Perú

INSTRUCCIÓN: Estimado experto/profesional por favor sírvase a marcar con una xpa (X) dentro del valor porcentual que considere adecuado para la encuesta-cuestionario propuesto, el mismo que será aplicado en los comerciantes de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020:

N°	ITEMS										
VD: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA MICRO EMPRESA											
FACTORES PERSONALES											
01.- ¿Cuál es su edad?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	<input checked="" type="checkbox"/>	(100)
02.- ¿Qué grado de instrucción tiene?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
03.- ¿Cuánto tiempo tiene su negocio en el rubro?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
FACTORES OPERATIVOS											
04.- ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
05.- ¿Cuál de los siguientes factores considera primordial e imprescindible para su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
06.- Con el financiamiento otorgado, ¿Considera que su negocio ha mejorado?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
FACTORES ESTRATÉGICOS											
07.- ¿Qué pediría a las instituciones financieras como cliente MYPE?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
08.- Respecto a sus utilidades actualmente, ¿En qué lo ha invertido?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	<input checked="" type="checkbox"/>	(100)
FACTORES ADMINISTRATIVOS											
09.- ¿Cómo nació la idea de formar su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>
10.- ¿Recibió asesoramiento por parte de las instituciones financieras?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	<input checked="" type="checkbox"/>



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS:

Validado por: Luis Alberto Pardo Linares Firma y sello: Luis Alberto Pardo
Gerente de Agencia
DNI 44192173 LMAJ122742
 Grado académico: Magister, colegiado Fecha (dd/mm/aa): 24/09/2022
 Institución: Banco de Crédito del Perú Ciudad/país: Puno - Perú
 División de Calidad de Atención

INSTRUCCIÓN: Estimado experto profesional por favor sírvase a marcar con una aspa (X) dentro del valor porcentual que considere adecuado para la encuesta-cuestionario propuesto, el mismo que será aplicado en los comerciantes de las MYPES en la provincia de San Ramón - 2020.

Nº	ITEMS										
VI: FUENTES DE FINANCIAMIENTO											
FINANCIACIÓN INTERNA											
11.-	¿Con qué tipo de recursos inició su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
12.-	¿Con qué monto inició su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
13.-	¿Alguna vez acudió al mercado informal para obtener financiamiento?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
14.-	¿En que destinó dicho financiamiento otorgado por las entidades financieras?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
15.-	Categorice los siguientes indicadores enumerándolos del 1 al 5 según el impacto que han generado las fuentes de financiamiento en su negocio. (5 más importante)										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
FINANCIACIÓN EXTERNA											
16.-	¿Cuál fue el mayor monto de dinero con el que financió su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(X)	(100)
17.-	¿A qué instituciones financieras acude para solicitar financiamiento?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
18.-	¿Alguna vez le negaron el financiamiento de una entidad financiera? De ser así ¿Qué factores considera que no cumplió para no acceder a dicho crédito?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
19.-	¿Con cuántas entidades financieras trabaja su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(X)	(100)
20.-	¿Considera que las financieras favorecen a las MYPES de la provincia de San Ramón?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del experto : JUNIOR FRANCISCO PEÑA FLORES
Especialidad : ADMINISTRADOR

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del test sobre: **Fuentes de financiamiento y Desarrollo Económico con sus respectivas dimensiones para aplicarse en los comerciantes de la provincia de San Román.** El mismo que fue elaborado por los tesisistas Katherine Claverli Ordoñez Neyra (DNI N° 70317511), Yusida Espejo Mecado (DNI N° 73504121) y Kelly Mamani Catacora (DNI N° 73374181), bachilleres de la EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales de la Universidad Peruan Unión, quienes se encuentran en el proceso de investigación para obtener el grado de título profesional.

En tal sentido mi persona como experto del área considera que dicho test es válido para su aplicación por lo que se le otorga la presente constancia para la proceder con la aplicación del instrumento de la presente investigación.

Juliaca, septiembre del 2022

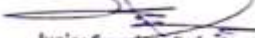


FIRMA Y SELLO
Junior Francisco Peña F.
Ejecutivo Banca Pyme
DNI 43218428 / MAT 500027
División de Canales de Atención



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS:

Validado por : JUNIOR FRANCISCO PEREZ FLORES Firma y sello : 
 Grado académico : TITULADO Fecha (dóminas) : 23 / 09 / 2022
 Institución : BANCO DE CREDITO Ciudad/ país : JULIACA - PERÚ
 División de Canales de Atención

INSTRUCCIÓN: Estimado experto/profesional por favor sírvase a marcar con una aspa (X) dentro del valor porcentual que considere adecuado para la encuesta-cuestionario propuesto, el mismo que será aplicado en los comerciantes de las MYPES en la provincia de San Román - 2020.

N°	ITEMS										
VD: DESARROLLO ECONÓMICO DE LA MICRO EMPRESA											
FACTORES PERSONALES											
01.- ¿Cuál es su edad?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
02.- ¿Qué grado de instrucción tiene?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(X)	(100)
03.- ¿Cuánto tiempo tiene su negocio en el rubro?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
FACTORES OPERATIVOS											
04.- ¿Qué tipo de actividad económica realiza su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
05.- ¿Cuál de los siguientes factores considera primordial e imprescindible para su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
06.- Con el financiamiento otorgado, ¿Considera que su negocio ha mejorado?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
FACTORES ESTRATÉGICOS											
07.- ¿Qué pediría a las instituciones financieras como cliente MYPE?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
08.- Respecto a sus utilidades actualmente, ¿En qué lo ha invertido?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
FACTORES ADMINISTRATIVOS											
09.- ¿Cómo nació la idea de formar su negocio?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)
10.- ¿Recibió asesoramiento por parte de las instituciones financieras?	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(X)



HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS:

Validado por : JULIO FRANCISCO PROA FLORES Firma y sello : JULIO FRANCISCO PEÑA F.
Gerente General Pyme
DNI 43218428 / IAT 500027
División de Canales de Atención
 Grado académico : TITULADO Fecha (dd/mm/aa) : 23/09/2022
 Institución : BAUCO DE CREDITO Ciudad/país : JULIACA PERU

INSTRUCCIÓN: Estimado experto profesional por favor sírvase a marcar con una aspa (X) dentro del valor porcentual que considere adecuado para la encuesta-cuestionario propuesto, el mismo que será aplicado en los comerciantes de las MYPEs en la provincia de San Román - 2020:

Nº	ITEMS										
VI: FUENTES DE FINANCIAMIENTO											
FINANCIACIÓN INTERNA											
11.-	¿Con qué tipo de recursos inició su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
12.-	¿Con qué monto inició su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
13.-	¿Alguna vez acudió al mercado informal para obtener financiamiento?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
14.-	¿En que destinó dicho financiamiento otorgado por las entidades financieras?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
15.-	Categorice los siguientes indicadores enumerándolos del 1 al 5 según el impacto que han generado las fuentes de financiamiento en su negocio. (5 más importante)										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
FINANCIACIÓN EXTERNA											
16.-	¿Cuál fue el mayor monto de dinero con el que financió su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
17.-	¿A qué instituciones financieras acude para solicitar financiamiento?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
18.-	¿Alguna vez le negaron el financiamiento de una entidad financiera? De ser así ¿Qué factores considera que no cumplió para no acceder a dicho crédito?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
19.-	¿Con cuántas entidades financieras trabaja su negocio?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)
20.-	¿Considera que las financieras favorecen a las MYPES de la provincia de San Román?										
	(0)	(10)	(20)	(30)	(40)	(50)	(60)	(70)	(80)	(90)	(100)