

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Efecto de la capacidad de liderazgo en el clima laboral. El rol
mediador del compromiso laboral**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Gloria Esmeralda Cardenas Palomino

Asesor:

Mag. Luis Alberto Geraldo Campos

Lima, diciembre de 2023

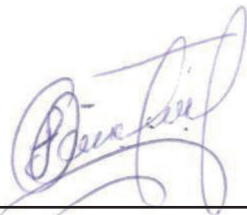
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo, Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Efecto de la capacidad de liderazgo en el clima laboral. El rol mediador del compromiso laboral”** de la autora Gloria Esmeralda Cardenas Palomino tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Ñaña, a los 09 días del mes de febrero del año 2024



Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 28 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 10:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dr. José Joel Cruz Tarrillo, el secretario: Mg. Yessica Del Rocío Erazo Ordoñez, como miembro: Lic. Carlos Eduardo Corrales Baldoceda y el asesor Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: **"Efecto de la capacidad de liderazgo en el clima laboral. El rol mediador del compromiso laboral"**, de la Bachiller:

a. Gloria Esmeralda Cárdenas Palomino

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Gloria Esmeralda Cárdenas Palomino

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Efecto de la capacidad de liderazgo en el clima laboral. El rol mediador del compromiso laboral

Resumen

Propósito: El propósito de esta investigación es analizar cómo el compromiso laboral media el efecto entre la capacidad de liderazgo y el clima laboral. Los datos se obtuvieron de 132 trabajadores de una empresa peruana.

Metodología: Esta investigación utilizó una metodología cuantitativa multivariada, de corte transversal mediante un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, donde se utilizó tres escalas para cada una de las variables.

Hallazgos: la capacidad de liderazgo influye positiva y significativamente en el compromiso laboral ($\beta=.53$, $p<.001$), y esta última influye de forma positiva y significativamente en el clima laboral ($\beta=.28$, $p<.001$); sin embargo, el efecto directo de la capacidad de liderazgo sobre el clima laboral disminuyó después de controlar el efecto del compromiso laboral ($\beta=.66$, $p<.001$) en comparación con la influencia total generada entre estas variables (efecto total de la capacidad de liderazgo sobre el clima laboral; $\beta=.0.809$). Finalmente, se puede observar el efecto mediador indirecto de la capacidad de liderazgo sobre el clima laboral por medio del compromiso laboral siendo significativo ($\beta = 0.15$, IC del 95% [0.0447, 0.124], $p < 0.001$).

Limitaciones: Una limitación relevante de esta investigación es el tamaño de la muestra por haberse enfocado en un caso de estudio

Implicaciones prácticas: Las cuestiones prácticas se discuten en relación a la gerencia y los profesionales de recursos humanos que pueden ayudar a los colaboradores a sentirse más comprometidos laboralmente, de esta manera es probable que se sienta un buen clima laboral.

Originalidad/valor: El valor de esta investigación radica en que es el primer estudio que encontró empíricamente un vínculo entre las variables capacidad de liderazgo, compromiso laboral y clima laboral.

Palabras clave: capacidad de liderazgo, compromiso laboral, clima laboral