

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Niveles y correlación de la satisfacción laboral, personalidad proactiva y compromiso laboral en trabajadores clínicos

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Nelson Chura Sulla

Asesor:

Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

Lima, 28 diciembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Geraldo Campos docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de administración, de la Universidad Peruana Unión

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“NIVELES Y CORRELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL, PERSONALIDAD PROACTIVA Y COMPROMISO LABORAL EN TRABAJADORES CLÍNICOS”** del autor Nelson Chura Sulla tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de febrero del año 2023.



Mg Luis Alberto Geraldo Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 28 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 15:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mtro. Alcides Alberto Flores Saenz, la secretaria: Mg. Yessica Del Rocío Erazo Ordoñez, como miembro: Lic. Carlos Eduardo Corrales Baldoce y el asesor Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *"Niveles y correlación de la satisfacción laboral, personalidad proactiva y compromiso laboral en trabajadores clínicos"*, del Bachiller:

a. Nelson Chura Sullá

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Nelson Chura Sullá

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente			 _____ Secretario
 _____ Asesor	_____ Miembro		_____ Miembro
 _____ Candidato/a (a)			_____ Candidato/a (b)

Niveles y correlación de la satisfacción laboral, personalidad proactiva y compromiso laboral en trabajadores clínicos de la ciudad de Lima.

Nelson Chura Sulla
Universidad Peruana Unión
nelson.chura@upeu.edu.pe

Resumen

Mantener adecuados niveles de satisfacción, compromiso y personalidad proactiva por parte del trabajador puede ser complejo para el empleador. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción laboral, personalidad proactiva y compromiso laboral y sus niveles en los trabajadores de las clínicas de hemodiálisis. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y transversal. Los resultados mostraron un logro del objetivo de forma parcial, donde se evidenció una correlación positiva débil y significativa entre la satisfacción laboral y la personalidad proactiva; además, se obtuvo niveles moderados de personalidad proactiva en todos los ítems; los niveles del compromiso laboral son frecuentes, así como los de satisfacción, siendo estos últimos de forma continua. Se concluye a partir de la relación de los constructos que, a mayor énfasis en satisfacción laboral mayor personalidad proactiva se obtendrá.

Palabras clave: Satisfacción, personalidad proactiva, compromiso laboral, satisfacción intrínseca, satisfacción extrínseca.