

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Teletrabajo y su influencia en la optimización de los servicios
de auditoría externa en la provincia de Arequipa, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Nereyda Cahuana Laura
Gladys Choquehuanca Torres

Asesor:

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Lima, Diciembre 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Pedro Orlando Vega Espilco, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "TELETRABAJO Y SU INFLUENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AUDITORÍA EXTERNA EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA, 2023" de los autores Nereyda Cahuana Laura, Gladys Choquehuanca Torres, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de marzo del año 2024.



Mg. C.P.C. Pedro Orlando Vega Espilco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 19 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 14:40 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: CPC: Jessica Karina Saavedra Vásquez, el secretario: Mg: Bethzy Areli Paredes Rodríguez como miembro: CPC. Abrahan Braulio Santos Maldonado y el asesor Mg: Pedro Orlando Vega Espilco, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Teletrabajo y su influencia en la optimización de los servicios de auditoría externa en la provincia de Arequipa, 2023":

De las bachilleres:

1. Nereyda Cahuana Laura
2. Gladys Choquehuanca Torres

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO,

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

1. Candidato (a): Nereyda Cahuana Laura

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

1. Candidato (b): Gladys Choquehuanca Torres

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

ÍNDICE

Declaración jurada de originalidad de tesis	2
Título español	5
Título inglés.....	5
Resumen	5
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Marco conceptual	7
Materiales y métodos.....	9
Resultados.....	10
Discusión	12
Conclusiones.....	13
Referencias bibliográficas	14

Teletrabajo y su influencia en la optimización de los servicios de auditoría externa en la provincia de Arequipa, 2023

Teleworking and its influence on the optimization of external audit services in the province of Arequipa, 2023

Gladys Choquehuanca Torres

<https://orcid.org/0000-0002-7462-4620> - choquehuanca Gladys@gmail.com

Universidad Peruana Unión – Lima - Perú

Nereyda Cahuana Laura

<https://orcid.org/0009-0009-1297-632X> - nereyda.cahuana@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima - Perú

Pedro Orlando Vega Espilco

<https://orcid.org/0000-0002-3153-9282> - pvega@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Lima - Perú

Resumen

El presente artículo tuvo por objetivo determinar la influencia de la auditoría por teletrabajo en la optimización de los servicios de auditoría externa en la provincia de Arequipa. La investigación respondió a un estudio cuantitativo, explicativo. Se evidencia dentro del análisis inferencial por medio de la regresión lineal, Anova y coeficientes que la significancia estadística es de 0,000 y como se posiciona dentro de un carácter inferior a 0.01 se establece que si existe relación significativa entre la variable auditoría por teletrabajo y optimización de los servicios de auditoría externa. Aunado a ello, como el R cuadrado se posiciona dentro del resumen del modelo en 0,702, se concluye que la auditoría por teletrabajo define o influye sobre la optimización de los servicios de auditoría externa en un 70.2%.

Palabras claves: Auditoría, teletrabajo, optimización, servicios.

Abstract

The objective of this article was to determine the influence of the audit by telework in the optimization of the external audit services in the province of Arequipa. The investigation responded to a quantitative, explanatory study. It is evidenced within the inferential analysis by means of linear regression, Anova and coefficients that the statistical significance is 0.000 and as it is positioned within a character less than 0.01 it is established that if there is significant relationship between the variable audit by teleworking and optimization of external audit services. In addition, as the R-squared is positioned within the summary of the model at 0.702, it is concluded that the audit by telework defines or influences the optimization of external audit services in 70.2%.

Keywords: Audit, telework, optimization, services