

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



## **Apoyo social y la inteligencia emocional percibida como predictores de la satisfacción con los estudios en los estudiantes universitarios peruanos**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa

### **Autor:**

Elina del Pilar Navarro Tello

### **Asesor:**

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro

**Lima, marzo de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Josué Edison Turpo Chaparro, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Apoyo social y la inteligencia emocional percibida como predictores de la satisfacción con los estudios en los estudiantes universitarios peruanos”** de la autora Elina del Pilar Navarro Tello tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 12 días del mes de marzo del año 2024.



Dr. Josué Edison Turpo Chaparro


**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... **11** ..... del mes de **marzo** ..... del año **2024** ..... siendo las..... **04:00 p.**m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:..... **Mg. Josué Arturo Morán Condezo** ....., el secretario:..... **Mtro. Wilter Eyvi Mardel Morales García** ....., los demás miembros:..... **Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban y Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez** ..... y el asesor:..... **Dr. Josue Edison Turpo Chaparro** ....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:..... **Apoyo social y la inteligencia emocional Percibida como predictores de la satisfacción con los estudios en los estudiantes universitarios peruanos.**..... del Bachiller/Licenciado (a)/Magister **Elina del Pilar Navarro Tello** .....Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en: **Educación** (Nomenclatura del Grado Académico) con Mención en **Psicología Educativa** ..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:  
Bachiller/Licenciado (a)/Magister:..... **Elina del Pilar Navarro Tello** .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>Aprobado</b>	<b>16</b>	<b>B</b>	<b>Con nominación de Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_ Presidente \_\_\_\_\_  Secretario

\_\_\_\_\_ Asesor \_\_\_\_\_ Miembro \_\_\_\_\_ Miembro

\_\_\_\_\_ Bachiller/Licenciado(a)

## **Agradecimiento**

Querida Universidad Peruana Unión, familia, asesor y todos los que contribuyeron a este logro:

A la Universidad Peruana Unión: Agradezco profundamente por brindarme la oportunidad de adquirir conocimiento y crecer como profesional. Su dedicación y excelencia académica han sido fundamentales en mi formación como Maestra.

A mi familia: Su amor incondicional y apoyo constante han sido mi mayor motivación.

Gracias por creer en mí y por estar a mi lado en cada paso del camino.

Al asesor: Su orientación experta y compromiso han sido invaluable. Agradezco sinceramente por su dedicación y por guiarme en este viaje académico.

A todos los demás: Agradezco a aquellos cuyo aliento y ayuda han sido parte de mi éxito.

Su contribución ha sido fundamental en este logro.

Con gratitud y aprecio,

Elina del Pilar Navarro Tello

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Metodología.....	6
Resultados.....	9
Discusión.....	11
Referencias bibliográficas.....	14

# **Apoyo social y la inteligencia emocional percibida como predictores de la satisfacción con los estudios en los estudiantes universitarios peruanos**

## **Social support and perceived emotional intelligence as predictors of satisfaction with studies in Peruvian university students**

Elina del Pilar Navarro Tello<sup>1</sup>, Josué Edison Turpo Chaparro<sup>2</sup>  
<sup>1,2</sup>Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión. Lima, Perú

### **Resumen**

En la etapa universitaria, la satisfacción de los estudios es un aspecto esencial, relevante puesto que repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo del estudio fue determinar si el apoyo social y la inteligencia emocional percibida son predictores de la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos. Se empleó un diseño predictivo y de corte transversal, donde participaron 722 estudiantes universitarios peruanos (444 mujeres y 278 varones) con edades entre 17 y 42 años a quienes se les administró la escala de satisfacción académica (EBSE), la escala de percepción de apoyo social (EPAS) y la escala de inteligencia emocional percibida (TMMS-24). Los resultados muestran que el apoyo social, la inteligencia emocional percibida y la satisfacción con los estudios se correlacionan significativamente ( $p < .05$ ). Los análisis de regresión lineal reportaron un ajuste adecuado para el modelo (Prueba  $F = 68,341$ ,  $p = 0,000$ ), donde el apoyo social ( $\beta = -0.120$ ;  $p < .01$ ) y la inteligencia emocional percibida ( $\beta = -0.339$ ;  $p < .01$ ) son predictores significativos de la satisfacción con los estudios. En conclusión, el apoyo social y la inteligencia emocional predicen la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos.

**Palabras claves:** Apoyo social, inteligencia emocional percibida, satisfacción con los estudios, estudiantes universitarios.