

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**La adicción al trabajo como predictor negativo de satisfacción con
la vida en comerciantes Juliaqueños, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración
y Negocios Internacionales

Autores:

Maria De Los Angeles Huaranca Chacon
Wilson Luis Larico Ticona

Asesor:

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, febrero de 2024

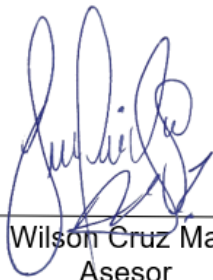
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA ADICCIÓN AL TRABAJO COMO PREDICTOR NEGATIVO DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN COMERCIANTES JULIAQUEÑOS, 2023”** de los autores Maria De Los Angeles Huaranca Chacon y Wilson Luis Larico Ticona, tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 15 días del mes de marzo del año 2024.



Mtro. Wilson Cruz Mamani
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 29 día(s) del mes de febrero del año 2024, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro: Percy Ruben Quispe Choque, el (la) secretario(a): Mg. Giovanni Elizabeth Estela Delgado y los demás miembros: Mg. Wilfredo Oscar Sucabuca Mamani y el (la) asesor(a) Mtro: Wilson Cruz Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: La adición al trabajo como predictor negativo de satisfacción con la vida en comerciantes Juliaguineños, 2023

del(los) (las) bachiller(es): a) Maria De Los Angeles Huaranca Chacon
 b) Wilson Luis Larico Ticona
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Maria De Los Angeles Huaranca Chacon

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (b): Wilson Luis Larico Ticona

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a _____
 Asesora/a _____
 Bachiller (a) _____
 Miembro _____
 Bachiller (b) _____
 Secretario/a Estela _____
 Miembro _____
 Bachiller (c) _____

La adicción al trabajo como predictor negativo de satisfacción con la vida en comerciantes Juliaqueños, 2023

RESUMEN

La noción de bienestar ha progresado para incluir aspectos subjetivos. La satisfacción con la vida es fundamental para el progreso, considerando que el empleo no solo se percibe como una manera de obtener ingresos, sino también como una vía para alcanzar metas profesionales y personales. Por ello que esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de adicción al trabajo sobre la satisfacción con la vida de los trabajadores del sector comercial de la ciudad de Juliaca, el diseño metodológico es de tipo correlacional descriptivo explicativo, de diseño no experimental de corte transversal. Para lograr el objetivo se trabajó con una muestra de 195 individuos, entre ellos el 56.4% representados por el sexo masculino y el 43.6% femenino, en su mayoría de 31 a 41 años de edad, estos elegidos por el método no probabilístico por conveniencia. Se utilizó 2 instrumentos para la recolección de los datos: para medir la adicción al trabajo se utilizó el cuestionario DUWAS y para la medición de satisfacción con la vida SWLS. Como resultado se encontró que existe influencia significativa inversa de variabilidad explicada en un 89%. Mediante la prueba t de Student, se asumen que la dimensión trabajo excesivo (TE) es el predictor más importante ($t = -5.680, p < .05$), seguido por compulsión por trabajar (CT) ($t = -5.016, p < .05$). Esto sugiere que tanto el trabajo excesivo como la compulsión por trabajar tienen efectos negativos significativos en la satisfacción con la vida, lo que implica que a medida que aumentan estas variables, la satisfacción con la vida tiende a disminuir. A partir de esta información, se pretende identificar un tema que ha generado discusiones prolongadas y, al mismo tiempo, proporcionar recursos a los departamentos de Recursos Humanos con el fin de mejorar las condiciones laborales de los comerciantes en la población de Juliaca.

Palabras clave: Adicción al trabajo, desempeño, comerciantes, compromiso, satisfacción con la vida, bienestar

Workaholism as a negative predictor of life satisfaction in Juliaqueños traders, 2023

ABSTRACT

The notion of well-being has progressed to include subjective aspects. Life satisfaction is fundamental for progress, considering that employment is not only perceived as a way to obtain income, but also as a way to achieve professional and personal goals. Therefore, the objective of this research was to determine the influence of work addiction on the life satisfaction of workers in the commercial sector of the city of Juliaca, the methodological design is descriptive and explanatory correlational, non-experimental cross-sectional design. To achieve the objective, we worked with a sample of 195 individuals, 56.4% of whom were male and 43.6% female, mostly between 31 and 41 years of age, chosen by the non-probabilistic method of convenience. Two instruments were used for data collection: the DUWAS questionnaire was used to measure work addiction and the SWLS questionnaire was used to measure life satisfaction. As a result, it was found that there was a significant inverse influence of variability explained by 89%. Using Student's t-test, the excessive work (TE) dimension was assumed to be the most important predictor ($t = -5.680$, $p < .05$), followed by compulsion to work (CT) ($t = -5.016$, $p < .05$). This suggests that both overwork and compulsion to work have significant negative effects on life satisfaction, implying that as these variables increase, life satisfaction tends to decrease. Based on this information, we intend to identify an issue that has generated prolonged discussions and, at the same time, provide resources to Human Resources departments in order to improve the working conditions of shopkeepers in the population of Juliaca.

Keywords: Workaholism, performance, marketers, commitment, life satisfaction, well-being.