

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Motivación, satisfacción laboral y rotación del personal en  
trabajadores del sector público**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autor:**

Nicole Marjorie Osorio Montes  
Jefferson Junior De La Cruz Pezo

**Asesor:**

Mg. Luis Alberto Gerardo Campos

Lima, marzo de 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Gerardo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y ROTACIÓN DEL PERSONAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO”** de los autores Nicole Marjorie Osorio Montes y Jefferson Junior De La Cruz Pezo, tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 6 días del mes de abril del año 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Alberto Gerardo Campos', written in a cursive style.

---

Luis Alberto Gerardo Campos

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 21 días del mes de marzo del año 2024 siendo las 18:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto, el secretario: Mtro. David Junior Elías Aguilar Panduro, como miembro: Mtro. Alcides Alberto Flores Saenz y el asesor Mg. Luis Alberto Gerardo Campos, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: **“Motivación, satisfacción laboral y rotación del personal en trabajadores del sector público”** de la Bachilleres:

- a. Nicole Marjorie Osorio Montes
- b. Jefferson Junior De La Cruz Pezo

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Nicole Marjorie Osorio Montes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A -	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato (a): Jefferson Junior De La Cruz Pezo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A -	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y ROTACIÓN DEL PERSONAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO**

### **RESUMEN**

El objetivo del presente estudio fue determinar la influencia de la motivación y la satisfacción laboral en la rotación de personal en entidades públicas peruanas. Se partió desde un estudio cuantitativo multivariado basado en ecuaciones estructurales, en la que se encuestó a 183 funcionarios públicos. Se emplearon los programas estadísticos JAMOSI y AMOS de IBM para el tratamiento de los datos. Se obtuvo un modelo con los índices ajustados: CMIN/DF = 1.901 (CMIN/DF < 3), TLI y CFI > 0.90 y un RMSEA = 0.069, comprobando que el modelo es significativo y adecuado; donde la motivación influye positivamente en la satisfacción ( $\beta=0.439$ ) y negativamente en la rotación del personal ( $\beta=-0.113$ ); además, la satisfacción influye positivamente en la rotación del personal ( $\beta= 0.058$ ).

**Palabras clave:** Satisfacción laboral, motivación laboral, rotación de personal, sector público, ecuaciones estructurales