

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Pasión por el trabajo y compromiso organizacional en una  
municipalidad del oriente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autor:**

Diego Brandy Urquia Rojas

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, marzo de 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Pasión por el trabajo y compromiso organizacional en una municipalidad del oriente peruano”** constituye la memoria que presentó el Bachiller: Diego Brandy Urquia Rojas, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 15 días del mes de marzo del año 2024



---

David Troya Palomino

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de marzo del año 2024 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a):

Dr. Dr. Víctor Daniel Alvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtra. Kelita Guillen Lopez y los demás miembros, Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan, Mtra. Ruth Mame Gonzales Córdova, y el asesor(a): Mtro. David Troya Palomino, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Pasión por el trabajo y compromiso organizacional en una municipalidad del oriente peruano.”  
de los (las) bachiller (es): a) Diego Brandy Urquia Rojas

.....b).....

.....c).....

Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración – Mención: Gestión Empresarial

(Denominación del Título Profesional)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Diego Brandy Urquia Rojas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B -	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

  
.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## **RESUMEN**

La pasión por el trabajo es la intensidad emocional y compromiso intrínseco que los individuos experimentan hacia sus labores y el compromiso organizacional es la conexión emocional y la dedicación de los trabajadores hacia la organización; el objetivo de este estudio fue determinar la relación que existe entre la pasión por el trabajo y el compromiso organizacional en la Municipalidad Provincial de Ucayali Contamana – Loreto, Perú; respecto a la metodología utilizada precisa mencionar que se consideró un tipo de investigación básica, el nivel que se consideró fue cuantitativo; el enfoque fue descriptivo – correlación y el diseño utilizado fue no experimental; así mismo la población que se ha tenido en cuenta para este estudio fueron los trabajadores de la municipalidad y participaron 128 personas tomadas de un muestreo no probabilístico; luego de procesados los datos se determinó un p-valor =0.000 indicando que existe relación y un Rho Spearman = 0,675 lo que indica que la relación es positiva considerable, se precisa que si se realizan acciones por mejorar la pasión que los trabajadores sienten por el trabajo estas impactaran de manera directa y proporcional en el compromiso organizacional.

**Palabras clave:** Pasión por el trabajo, sector público, compromiso, compromiso organizacional.

## **ABSTRACT**

Passion for work is the emotional intensity and intrinsic commitment individuals experience toward their tasks, and organizational commitment is the emotional connection and dedication of workers to the organization. The aim of this study was to determine the relationship between passion for work and organizational commitment in the Provincial Municipality of Ucayali Contamana – Loreto, Peru. Regarding the methodology, it should be noted that a basic research type was considered, the level was quantitative, the approach was descriptive-correlational, and the design used was non-experimental. The population considered for this study was the municipality's employees, with 128 participants from a non-probabilistic sampling. After data processing, a  $p\text{-value} = 0.000$  was determined, indicating a significant relationship, with a Spearman's  $Rho = 0.675$ , suggesting a considerably positive relationship. It is emphasized that actions to improve workers' passion for work will directly and proportionally impact organizational commitment.

**Keywords:** Passion for work, public sector, commitment, organizational commitment.