

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**El empowerment y su relación con en engagement en los  
trabajadores de la municipalidad distrital de Jepelacio**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autor:**

Ayrton Del Castillo Díaz

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, diciembre del 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtro. David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“El empowerment y su relación con en engagement en los trabajadores de la municipalidad distrital de Jepelacio”** constituye la memoria que presentó el Bachiller: Ayrton Del Castillo Díaz, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 15 días del mes de diciembre del año 2023



Mtro. David Troya Palomino

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): **Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez** el (la) secretario(a): **Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan**; los demás miembros: **Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova**; **Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra**; y el asesor(a): **Mtro. David Troya Palomino**, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"El empowerment y su relación con el engagement en los trabajadores de la municipalidad distrital de Jepelacio"

de los (las) bachiller (es): **Ayrton Del Castillo Diaz**, b) .....  
c), ..... Conducente a la obtención del título profesional de:

**Licenciado en Administración – Mención: Gestión Empresarial**

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): **Ayrton Del Castillo Diaz**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<b>APROBADO</b>	<b>17</b>	<b>B-</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>Sobresaliente</b>

Bachiller (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



.....  
Presidente/a

.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## Resumen

El empowerment resulta importante ya que empodera a los empleados, otorgándoles autonomía y responsabilidad, lo que aumenta su grado de engagement. Esta relación fortalece la productividad, la satisfacción laboral y fomenta un ambiente de trabajo positivo. Este estudio se centro en determinar la relación entre empowerment y el engagement en una entidad estatal; para el logro de este objetivo se contó con la participación de 146 trabajadores municipales, la metodología utilizada para este estudio fue para una investigación de tipo básica, cuantitativa, descriptivo – correlacional de diseño no experimental, luego de recolectados los datos y procesados encontró que el p-valor = 0.000 lo que indica que existe relación significativa entre el empowerment y el engagement y el coeficiente Rho Spearman = ,663 lo que indica una relación positiva considerable. Se concluyó que cada esfuerzo que se realice con el propósito de mejorar el empowerment en la institución impactará de manera proporcional en el engagement.

**Palabras clave:** Empowerment; engagement; sector público; compromiso.

## Abstract

Empowerment is crucial as it empowers employees, granting them autonomy and responsibility, thereby increasing their level of engagement. This relationship enhances productivity, job satisfaction, and fosters a positive work environment. This study focused on determining the relationship between empowerment and engagement in a state entity, with the participation of 146 municipal workers. The methodology employed was basic, quantitative, descriptive-correlational, and non-experimental. After data collection and processing, it was found that the p-value = 0.000, indicating a significant relationship between empowerment and engagement, with a Spearman's Rho coefficient of 0.663, signifying a considerable positive relationship. It was concluded that any efforts aimed at improving empowerment within the institution will have a proportional impact on engagement.

**Keywords:** Empowerment; engagement; public sector; commitment.