

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Resiliencia organizacional como mediador entre el compromiso y el
desempeño laboral en el gobierno regional de Lima, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Rosa Maria Montes Ramos
William Zambrano Mendez

Asesor:

Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

Lima, abril 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Resiliencia organizacional como mediador entre el compromiso y el desempeño laboral en el gobierno regional de Lima, 2023**” de los autores Rosa Maria Montes Ramos y William Zambrano Mendez, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de abril del año 2024.



Luis Alberto Geraldo Campos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 18 días del mes de marzo del año 2024 siendo las 18:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Mg. David Junior Elías Aguilar Panduro, el secretario: Mg. Yessica Del Rosario Erazo Ordoñez, como miembro: Mg. Carlos Eduardo Corrales Baldoce y el asesor Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: **“Resiliencia Organizacional como mediador entre el compromiso y el desempeño laboral en el gobierno regional de Lima 2023”** de la Bachilleres:

- a. Rosa María Montes Ramos
- b. William Zambrano Mendez

Conducente a la obtención del Título profesional de **Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Rosa María Montes Ramos**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

Candidato (a): **William Zambrano Mendez**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Presidente	 <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 5px;"/> Secretario	
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Asesor	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Miembro
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/>	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/>	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/>

Resiliencia organizacional como mediador entre el compromiso y el desempeño laboral en el gobierno regional de Lima, 2023.

Resumen

El problema de la resiliencia organizacional, el compromiso y el desempeño laboral pueden ser constructos esenciales en entidades de gobierno. Esta investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre el compromiso laboral (CL), la resiliencia organizacional (RO) y el desempeño laboral (DL), así como el rol mediador de la resiliencia organizacional en la relación de estos constructos. Para ello, se utilizó una metodología cuantitativa multivariada mediante un análisis de mediación basado en un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple, en el cual, se encuestó a 249 colaboradores de una entidad del Gobierno peruano. Los resultados revelaron que existe relaciones entre las variables. También, se encontró que el compromiso laboral influye positivamente tanto directa como indirectamente en el desempeño laboral a través de su influencia en la resiliencia organizacional; asimismo, se puso en evidencia que la resiliencia organizacional emerge como un factor crucial en la relación entre el compromiso y el desempeño laborales, actuando como un mediador clave que ayuda a los empleados a enfrentar desafíos y a mantener un alto nivel de desempeño. Estos hallazgos tienen importantes implicaciones prácticas, pues las organizaciones pueden mejorar el desempeño laboral al enfocarse en estrategias que promuevan el compromiso y la resiliencia para un mejor desempeño laboral en el marco de la buena gestión de recursos humanos.

Palabras clave: Compromiso laboral, resiliencia organizacional, desempeño laboral, estudio multivariado, sector público.

Abstract

The issues of organizational resilience, work engagement and job performance may be essential constructs in government entities. This research aimed to determine the relationship between work engagement (WE), organizational resilience (OR) and job performance (JP), as well as the mediating role of organizational resilience in the relationship between these constructs. For this purpose, a multivariate quantitative