

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Dignidad en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores de la  
Gerencia Subregional de Alto Amazonas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autor:**

Maribel Estéfani Fernández Flores

**Asesor:**

Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova

Tarapoto, marzo de año 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Ruth Marne Gonzales Córdova, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Dignidad en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas, 2023” constituye la memoria que presenta la Bachiller: Maribel Estefani Fernández Flores, tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 14 días del mes de marzo del año 2024.



---

Ruth Marne Gonzales Córdova

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 14 día(s) del mes de marzo del año 2024 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a):

Dr. Godofredo Apaza Romero, el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros, Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan, Mtra. Kelita Guillen Lopez, y el asesor(a): Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Dignidad en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores de la gerencia Sub Regional de Alto Amazonas.”

de los (las) bachiller (es): a) Maribel Estéfani Fernández Flores

.....b).....

.....c).....

Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración – Mención: Gestión Empresarial

(Denominación del Título Profesional)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Maribel Estéfani Fernández Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Bachiller (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## RESUMEN

La dignidad en el trabajo y el desempeño laboral son conceptos claramente conectados, especialmente para el desarrollo regional siendo vital promover un ambiente de trabajo que no sólo busque resultados, sino que también cultive el bienestar y el desarrollo personal de su fuerza laboral. El objetivo del cual fue determinar la relación entre dignidad en el trabajo y desempeño laboral en los trabajadores de la Gerencia Subregional de Alto Amazonas. Fue un estudio cuantitativo, correlacional, aplicado, con diseño no experimental. Se utilizó un tamaño de muestra de 152 trabajadores, siendo evaluados mediante cuestionarios. Los resultados descriptivos mostraron que el 55,9% tenía un nivel bajo en cuanto a dignidad en el trabajo, y de igual manera el desempeño laboral fue bajo con un 59,9%. Asimismo, se encontraron vínculos significativos y positivos entre la dignidad en el trabajo hacia el desempeño en la tarea, las conductas contraproducentes y el desempeño en el contexto ( $Rho=0,631$ ;  $0,613$ ;  $0,623$ ;  $p=0,000$ ). Concluyendo que existe asociación positiva e igualmente significativa entre las variables con un coeficiente de Spearman de 0.629.

**Palabras clave:** dignidad en el trabajo; desempeño de habilidades; conductas contraproducentes; desempeño en contexto; desempeño laboral.

## ABSTRACT

Dignity at work and job performance are intrinsically connected concepts, especially for regional development being vital to promote a work environment that not only seeks results, but also cultivates the well-being and personal development of its workforce. The objective of which was to determine the relationship between dignity at work and job performance in the workers of the Subregional Management of Alto Amazonas. It was a quantitative, correlational, applied study, with a non-experimental design. A sample size of 152 workers was used, being evaluated through questionnaires. The descriptive results showed that 55.9% had a low-level regarding dignity at work, and similarly, job performance was low at 59.9%. Likewise, significant and positive links were found between dignity at work towards performance on the task, counterproductive behaviors and performance in the context ( $Rho=0.631$ ;  $0.613$ ;  $0.623$ ;  $p=0.000$ ). Concluding that, there is a positive and equally significant association between the variables with a Spearman coefficient of 0.629.

**Keywords:** dignity at work; task performance; counterproductive behaviors; performance in context; job performance.