

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Inteligencia emocional y carga de trabajo como predictores del
compromiso laboral en docentes peruanos**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) Educación con mención en
Administración Educativa

Autores:

Merling Samuel Paco Quispe
Jessica Daiana Galvis Osorio
Roger Mamani Apaza

Asesor:

Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta

Lima, abril del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Segundo Salatiel Malca peralta docente de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CARGA DE TRABAJO COMO PREDICTORES DEL COMPROMISO LABORAL EN DOCENTES PERUANOS”** de los autores: Merling Samuel Paco Quispe, Jessica Daiana Galvis Osorio y Roger Mamani Apaza, tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de abril del año 2024.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a24..... del mes de.....abril.....del año2024....., siendo las.....11:00 a.m....., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:.....Mg. Josue Arturo Moran Condezo....., el secretario:.....Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez....., los demás miembros:.....Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez y Dr. Josue Edison Turpo Chaparro..... y el asesor:.....Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:.....Inteligencia emocional y carga de trabajo como predictores del compromiso laboral en docente peruanos...... del Bachiller/Licenciado (a)/Magister.....Merling Samuel Paco Quispe, Jessica Daiana Galvis Osorio y Roger Mamani Apaza.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en:.....Educación..... (Nomenclatura del Grado Académico).....Administración Educativa.....con Mención en El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a)/Maestro: Merling Samuel Paco Quispe, Jessica Daiana Galvis Osorio y Roger Mamani Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Con nominación de Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente

Secretario

Asesor

Miembro



Bachiller/Licenciado(a)

Resumen

En el ámbito educativo, el compromiso de los docentes es crucial para garantizar el éxito académico de los estudiantes. El estudio tuvo como objetivo determinar si la inteligencia emocional y la carga de trabajo predicen el compromiso laboral en docentes peruanos. Se realizó un estudio transversal predictivo que involucró a 404 docentes (59.6% mujeres y 40.4% hombres) con edades comprendidas entre 25 y 65 años ($ME = 41.7$, $DE = 11.6$), quienes fueron seleccionados bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, a quienes se les administró la Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS), la Escala de Carga de Trabajo (ECT) y la Escala de Compromiso Laboral de Utrecht (UWES 3). Los resultados revelaron que la inteligencia emocional predice de manera positiva y significativa el compromiso laboral ($SE = 0.01$, $t = 9.97$, $p < 0.001$), mientras que la carga de trabajo lo hace de manera negativa y significativa ($SE = 0.03$, $t = -4.02$, $p < 0.001$). Además, el modelo de regresión mostró que ambos factores explican conjuntamente alrededor del 23.9% de la varianza en el compromiso laboral. En conclusión, un mayor nivel de inteligencia emocional y una carga de trabajo adecuada predicen un mayor compromiso laboral en los docentes peruanos, destacando la importancia de estos aspectos en el ámbito profesional y en la vida personal de los educadores.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Compromiso laboral, Carga de trabajo, Docentes, Educación, estrés.