

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Habilidades gerenciales y felicidad en el trabajo en los
emprendedores de la Región Puno 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Orfa Roque Quispe
Kerlin Nuria Ríos Condori

Asesor:

Mtro. Amed Vargas Martinez

Juliaca, febrero de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mtro. Amed Vargas Martínez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**HABILIDADES GERENCIALES Y FELICIDAD EN EL TRABAJO EN LOS EMPRENDEDORES DE LA REGIÓN PUNO 2023**" de los autores **Orfa Roque Quispe** y **Kerlin Nuria Ríos Condori**, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 08 días del mes de mayo del año 2024.



Mtro. Amed Vargas Martínez
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 28 día(s) del mes de febrero del año 2024 siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Mariné Estefa Huayta Mesa, el (la) secretario(a): Mtro. Wilson Cruz Mamani y los demás miembros: Mg. Wilfredo Oscar Sucasica Mamani y el (la) asesor(a) Mtro. Amed Vargas Martinez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Habilidades gerenciales y felicidad en el trabajo en los emprendedores de la Región Puno 2023

del(los) (las) bachiller(es): a) Orfa Roque Quispe
 b) Kerlin Nuria Rios Condori
 c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Orfa Roque Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>75</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Kerlin Nuria Rios Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>75</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 _____ Presidente/a	 _____ Miembro	 _____ Secretario/a
 _____ Asesor/a		_____ Miembro
 _____ Bachiller (a)	 _____ Bachiller (b)	_____ Bachiller (c)

Habilidades gerenciales y felicidad en el trabajo en los emprendedores de la Región Puno 2023

RESUMEN

Las habilidades gerenciales son esenciales para el éxito de las organizaciones, los gerentes que poseen habilidades sólidas pueden liderar equipos de manera más efectiva, mejorar la productividad y contribuir al éxito a largo plazo de la organización, si estas reconocen la importancia de la felicidad en el trabajo pueden cultivar un entorno más saludable y productivo para todos los involucrados. El objetivo de este estudio fue determinar la dependencia de las habilidades gerenciales en la felicidad en el trabajo en los emprendedores de la Región Puno 2023. La investigación es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, correlacional y explicativo, de tipo no experimental, de corte transversal, el diseño muestral pertenece al no probabilístico intencional, participaron 325 emprendedores, se utilizaron los cuestionarios estructurados propuestos por Callohuanca y Tantalean (2020), y Gabini (2017). Los resultados indican que las habilidades gerenciales predicen en 78.6% la felicidad en el trabajo de los emprendedores, siendo las dimensiones de trabajo en equipo (TE), inteligencia emocional (IE), gestión del tiempo (GT) y toma de decisiones (TD) y liderazgo (L), las que son predictores más significativos de la variable felicidad en el trabajo. Se concluye que, a mayor percepción de sus habilidades gerenciales, mejores resultados se tendrán en la percepción sobre su felicidad en el trabajo.

Palabras clave: habilidades gerenciales, felicidad en el trabajo, emprendedores, Puno.

Management skills and happiness at work in entrepreneurs in the Puno 2023 Region

ABSTRACT

Management skills are essential for the success of organizations, managers who possess strong skills can lead teams more effectively, improve productivity and contribute to the long-term success of the organization, if they recognize the importance of happiness at work they can cultivate a healthier and more productive environment for all involved. The objective of this study was to determine the dependence of managerial skills on happiness at work in entrepreneurs in the Puno 2023 Region. The research is of quantitative approach, descriptive, correlational and explanatory scope, non-experimental type, cross-sectional, the sample design belongs to the intentional non-probabilistic, 325 entrepreneurs participated, the structured questionnaires proposed by Callohuanca and Tantalean (2020), and Gabini (2017) were used. The results indicate that managerial skills predict 78.6% of entrepreneurs' happiness at work, with the dimensions of teamwork (TE), emotional intelligence (EI), time management (GT) and decision making (TD) and leadership (L) being the most significant predictors of the happiness at work variable. It is concluded that the higher the perception of their managerial skills, the better results they will have in the perception of their happiness at work.

***Keywords:** managerial skills, happiness at work, entrepreneurs, Puno.*