

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas



**“Sistema de información web y su influencia en el  
monitoreo de ingreso de terceros a campus  
universitarios”**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**Autores:**

Yasser Miller Flores Flores

Marita Alondra Sanchez Huaycama

**Asesor:**

Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

Tarapoto, febrero del 2024

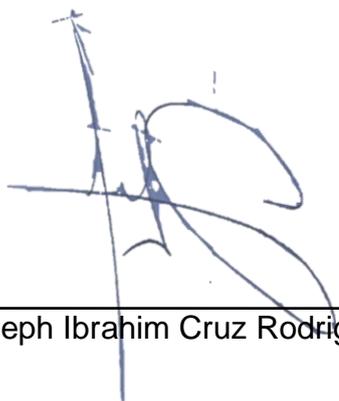
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. **Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez**, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB Y SU INFLUENCIA EN EL MONITOREO DE INGRESO DE TERCEROS A CAMPUS UNIVERSITARIOS**” del (los) autor (autores) Yasser Miller Flores Flores, Marita Alondra Sánchez Huaycama tiene un índice de similitud de ...0..... % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de morales, a los 06 días del mes de mayo del año 2024.



---

Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 07 día(s) del mes de febrero del año 2024.. siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mg. Danny Lévano Rodríguez, el (la) secretario(a): Mg. Nancy Esther Casildo Bedón y los demás miembros: Mg. Sergio Omar Valladares Castillo y el (la) asesor(a) Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: **"Sistema de información web y su influencia en el monitoreo de terceros al Campus de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto"**

del(los) bachiller/es: a) Yasser Miller Flores Flores  
 b) Marita Alondra Sanchez Huaycama  
 c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero de Sistemas  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Yasser Miller Flores Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller -(b): Marita Alondra Sanchez Huaycama

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller -(c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente/a	 _____ Secretario/a	
_____ Asesor/a	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Bachiller (a)	_____ Bachiller (b)	_____ Bachiller (c)

## RESUMEN

Esta investigación posee como objetivo determinar la relación de influencia entre el proceso de registro de visita de terceros y la implementación de un sistema de información web de monitoreo de visitas de terceros a un campus universitarios, teniendo una participación a 18 operadores de control de garita, con la aplicación de una encuesta dividido en 2 dimensiones, Eficiencia y monitoreo; y sobre el sistemas de información implementado, esto, con opciones de respuesta en valoración de escala de Likert del 1 a 5, en la que los resultados se puedan inferir con un margen de error de 5% y un nivel de confianza de 95%. El proceso de desarrollo del sistema de información implica el uso de RUP como marco metodológico, teniendo la definición de los requerimientos y las herramientas de desarrollo por parte del equipo, pudiendo concluir que el sistema de información implementado permite mejorar los procesos involucrados, puesto que se encontró una diferencia significaba entre el pre y el post test.

**Palabras clave:** Sistemas de información, Monitoreo de visitas, gestión, Universidad.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship of influence between the third-party visit registration process and the implementation of a web information system for monitoring third-party visits to a university campus, with the participation of 18 gatehouse control operators, with the application of a survey divided into 2 dimensions, Efficiency and monitoring; and on the information systems implemented, this, with response options on a Likert scale from 1 to 5, in which the results can be inferred with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The development process of the information system implies the use of RUP as a methodological framework, having the definition of the requirements and the development tools by the team, being able to conclude that the implemented information system allows to improve the processes involved, since it found a significant difference between the pre and post test.

**Keywords:** Information systems. Monitoring of visits, management, University.

## **INTRODUCCIÓN**

Las universidades en pleno siglo XXI han crecido, al punto de aglomerar todo tipo de estudiante, sin discriminar nacionalidad y origen de contexto social, ampliando la información en tránsito para el ordenamiento de ingreso y de salida de los mismos, incluyendo sus acompañantes (Gerón-Piñón et al., 2021), El auge de los Sistemas de Información y su aplicación en todas las niveles organizaciones han generado grandes beneficios para las entidades que la implementan tanto públicas como privadas (Vargas et al., 2019).

Con el registro de la información, la toma de acciones en mejora de la atención, se transforma en un activo de suma relevancia para cualquier organización, permitiendo en algunos casos personalizar la atención y sobre todo resguardar los activos propios de la entidad y seguridad del personal (Vega, 2008).

La percepción de calidad de atención al público en un ambiente académico, no solo implica una atención que satisfaga las necesidades en acciones educativas, el cual está implícito; sino también en las acciones administrativas que son recurrentes (Montenegro, 2020).

Las Universidades deben ser reflejo de innovación y crecimiento tecnológico, adaptándose a todos los ambientes cambiantes que la sociedad experimenta (Gonzales, 2021). Una imagen de un ambiente seguro, también aporta tranquilidad al ambiente laboral y académico, mejorando la productividad y la experiencia de los visitantes (Ramos & Valle, 2020). En este escenario las vulnerabilidades en mantención del control e identificación del personal ingresante a los recintos académicos, manifieste un riesgo a la seguridad del personal laborante y de los activos físicos (Martinez & Cremades. 2012).

Es de suma relevancia un registro efectivo del personal (Gernamy et. Al., 2019) con el fin de establecer las fronteras de seguridad sin menospreciar los derechos de las personas y los sistemas de garantía personal (Carvajal, 2018). Por otro lado, en el Perú, la aplicación efectiva de las tecnologías en las instituciones educativas, parte de la ley n° 28044 (Congreso de la República del Perú, 2003), aterrizando en un plan, el cual suscribe el estado actual de las acciones de control y seguimiento de las operaciones académicas y administrativas, mostrando en muchos caso el uso de materiales fungibles

para su realización (Minedu, 2019), siendo conocido que estos materiales son propensos al deterioro, pérdida y en algunos casos a la adulteración de sus datos.

La Universidad Peruana Unión, ubicada en el departamento de San Martín, provincia de San Martín y distrito de Morales, posee dentro de sus listas de ofertas académicas, las carreras profesionales de psicología, marketing y negocios internacionales, administración, contabilidad y gestión tributaria, Ingeniería ambiental, Arquitectura e Ingeniería de Sistemas, agregando las acciones administrativas propias de la entidad universitaria.

Mediante una visita al centro de estudios, al ingreso de la misma, el registro identificado para el personal ajeno a las actividades administrativas, aun se desarrolla bajo el uso de cuadernos de control, omitiendo en muchos casos la búsqueda del historial del individuo, indispensable para una atención personalizada.

La agilidad para realizar las acciones de registro de ingreso para el público en general, también es un indicador que dé satisfacción ante la atención que pueda brindar una institución académica (Martínez et al. 2020).

A lo anterior se agrega que los reportes solicitados, en vista de los materiales utilizados, pueden llevar varios días en su recapitulación y ordenamiento, teniendo presente los eventos y motivos de las visitas.

Se debe subrayar que la implantación de un sistema de información, brinda la automatización de un proceso determinado, mejorando en tiempo, las acciones que en este se realiza, así como también de la facilidad de la calidad de la información en materias de toma de decisiones según la información requerida. (Abrego et. Al., 2017).

Otro evento observado, es el retraso en la atención y acumulación en fila para el ingreso, en eventos de ingreso masivo, propio de la ejecución manual del proceso.

Con los suscritos se postula una deficiente mediación en la atención del personal ingresante al centro de estudios, generando malestar con la generación de filas y la redundancia de información a visitantes recurrentes.

La justificación de esta investigación, indaga mejorar la calidad en cuanto a la gestión del ingreso de terceros al centro de estudios, teniendo como principal beneficiario al visitante, y en agregado aminorar el tiempo de los informes solicitados y el uso de material fungible en la ejecución del proceso.

Esta investigación ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión, ubicada en el departamento de San Martín, provincia de San Martín y distrito de Morales, en el cual existe una atención de registro de personal de terceros, de manera manual. Por ende, la implementación de un sistema de información web, busca ayudar en el manejo y seguimiento del historial de visitas de terceros al centro de estudios, aportando eficiencia al rastreo de los elementos de información generados.

Por ende, es necesario responder lo siguiente: ¿Existe diferencia significativa entre el uso tradicional de registro de terceros y el uso del sistema web de monitoreo de registros de terceros?

El objetivo de la investigación determinar la relación de influencia entre el proceso de registro de visita de terceros y la implementación de un sistema de información web de monitoreo de visitas de terceros a un campus universitario de la Universidad Peruana Unión.

Tenido como objetivos específicos.

Objetivo específico 1: - Analizar el proceso de ingreso de terceros al Campus de la universidad Peruana Unión

Objetivo específico 2: - Desarrollar e implementar un sistema de información web para el monitoreo de ingreso de terceros en el Campus de la universidad Peruana Unión.

Objetivo específico 3: - Determinar la influencia de la implementación del sistema web en el monitoreo de ingreso de terceros en el Campus de la universidad Peruana Unión.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La metodología para el desarrollo del software, aplicado en esta investigación, se basó en Proceso Racional Unificado o sus siglas en inglés RUP, el cual postula y proporciona un elevado ahínco en el análisis y diseño, para poder automatizar el proceso de registro de ingreso de terceros al campus universitario, el cual recurre a las siguientes fases: Modelamiento del Negocio, Identificación de los Requerimientos, seguido del Análisis y Diseño, pasando por la Implementación, Pruebas y Despliegue, (Ramos et al., 2018) tal como se muestra en la Figura 1; esto, en auxilio a que la investigación posea un mejor reflexión dentro del análisis, diseño y por consiguiente el desarrollo de software, en adición, sirviendo también de guía para futuras investigaciones utilizando

Rational Rose para el Modelado del Negocio, tal como menciona (Ruiz et al., 2021). RUP es adaptable para proyectos pequeños como también para proyectos grandes, teniendo en referencia el alcance de los requerimientos, en este proyecto el uso de RUP ha estado basada en la teoría de cada variable estudiada, donde los resultados han sido los reportes requeridos, en relación a la satisfacción de los usuarios.

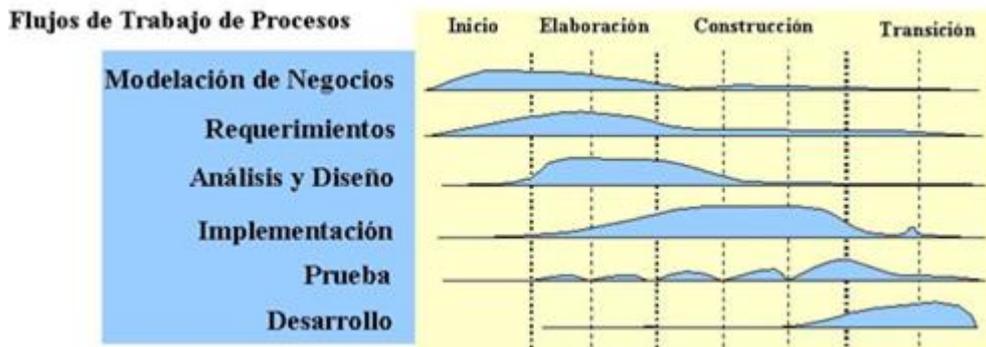


Figura 1: Acciones del desarrollo del software

Para el desarrollo de software back-end se hizo uso de la tecnología OpenSource PHP, puesto que ofrece productividad, accesibilidad, velocidad y rendimiento; siendo aplicado en el entorno de desarrollo de Visual Studio por afinidad del autor.

Para la arquitectura del proyecto se orquestó el planteamiento MVC, según comunicación mostrada en la figura 2, por común conocimiento del equipo, permitiendo mantener el diseño (V), Modelo (M) y Controlador(C), un marco adecuado para la separación de responsabilidades.

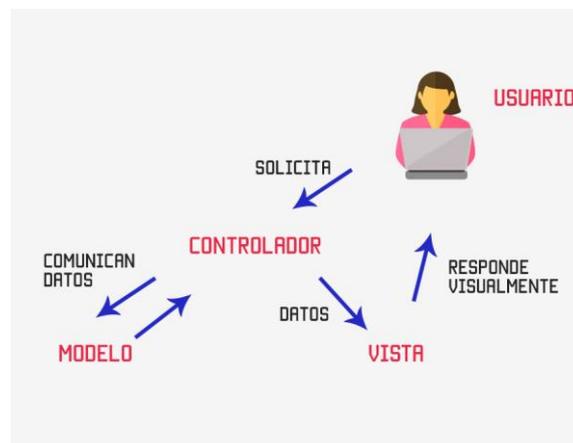


Figura 2: Arquitectura MVC

Asimismo, para el desarrollo del Font-End se ha hecho uso del marco de trabajo Bootstrap en su versión 4.0, el cual ofrece adaptación a los diferentes tipos de dispositivos, con elementos reusables y pre configurables. Por último, se ha diseñado e implementado una base de datos con la herramienta MySql Workbench V6.2, la cual ha permitido editar tablas, visualizar tablas e inspeccionar tablas, sin embargo, para la realización de pruebas se ha hecho uso de PhpMyAdmin V5.1, la cual es una herramienta de manejo para la administración de MySQL a través de páginas web, donde es posible crear, eliminar, editar y ejecutar cualquier sentencia SQL.

Dentro de la coordinación del proyecto y seguimiento del cumplimiento de los requerimientos, esto se llevó a cabo, haciendo uso de Trello en su versión online, puesto que nos permitía, suscribir los requerimientos y plantear las fechas, y las vistas que este mantiene facilitan el seguimiento de los avances.

## RESULTADOS

### Análisis descriptivo

A continuación, evidenciamos los resultados estadísticos encontrados en la presente investigación.

Teniendo como uso el software estadístico SPSS en su versión 25, y los resultados se describen en las siguientes tablas.

Tabla 1. Estadístico descriptivo

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Gestión de ingreso de terceros Pre-test	18	13	25	18,78	4,634
Eficiencia Pre-test	18	9	15	11,56	2,526
Monitoreo Pre-test	18	3	10	7,22	2,533
Gestión de ingreso de terceros Post-test	18	19	25	23,78	1,957
Eficiencia Post-test	18	13	15	14,22	1,003
Monitoreo Post-test	18	6	10	9,56	1,294

En la tabla 1, se muestra la efectividad de las diferencias entre las medias de la variable de estudio y dimensiones antes y después de la implementación de la solución; se puede observar valores considerables de la media y desviación estándar. Pre-test (M = 18.78; DS = 4.634); Post\_test (M = 23.78; DS = 1.957) tal como se muestra en la tabla

Fuente: elaboración Propia

Tabla 2. Análisis descriptivo de brechas

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
brecha eficiencia	18	-2	6	2.67	2.635
brecha monitoreo	18	-4	7	2.33	2.970
N válido (por lista)	18				

En la tabla 2, se efectuó en análisis de brechas existentes entre las dimensiones eficiencia y monitoreo, identificando que la mayor brecha corresponde a la dimensión eficiencia, mostrando una media cuya medida estándar es mayor a comparación de la dimensión monitoreo

Fuente: elaboración Propia

### Prueba de Normalidad

Con la finalidad de comprobar la hipótesis de estudio, se efectuó la prueba de normalidad de la variable de estudio y sus dimensiones en el pre-test y post-test. Teniendo en cuenta que la población en estudio es menor a 50 individuos, se hizo uso de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

Tabla 3. Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de ingreso de terceros Pre-test	.823	18	.003
Eficiencia Pre-test	.794	18	.001
Monitoreo Pre-test	.878	18	.024
Gestión de ingreso de terceros Post-test	.654	18	.000
Eficiencia Post-test	.624	18	.000
Monitoreo Post-test	.373	18	.000

La Tabla 3, muestra los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk, donde se observa que la variable de estudio Gestión de ingreso de terceros y dimensiones no presenta una distribución normal ( $p \leq 0.05$ ). Por consecuencia, se empleará estadística NO PARAMÉTRICA.

Fuente: elaboración Propia

### Contraste de la hipótesis

Después de realizar la prueba de normalidad nos muestra que los datos no tienen una distribución normal, se procedió a aplicar el estadístico Wilcoxon para muestras relacionadas.

#### a) Formulación de la hipótesis

**H0:** El sistema de información web no influye significativamente en el monitoreo de ingreso de terceros en el Campus de la universidad Peruana Unión Filial Tarapoto. (Pre-test > Post-test).

**Ha:** El sistema de información web influye significativamente en el monitoreo de ingreso de terceros en el Campus de la universidad Peruana Unión Filial Tarapoto. (Pre-test < Post-test)

**b) Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$**

**c) Estadístico de prueba**

Tabla 4. Estadístico de prueba Wilcoxon.

	Gestión de ingreso de terceros Post-test- Gestión de ingreso de terceros Pre-test	Eficiencia Post-Test - Eficiencia Pre-Test	Monitoreo Post-test - Monitoreo Pre-test
Z	-3,077 <sup>b</sup>	-3,040 <sup>b</sup>	-2,632 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.002	.002	.008
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon			
b. Se basa en rangos negativos.			

**d) Toma de decisión**

$p < 0,05$  entonces rechazamos la hipótesis nula; y aceptamos la hipótesis alternativa.

Teniendo en cuenta el cálculo de valor  $p=0$  en la variable general y dimensiones, se acepta la hipótesis alternativa (El sistema de información web influye significativamente en el monitoreo de ingreso de terceros en el Campus de la universidad Peruana Unión Filial Tarapoto).

## **Análisis de satisfacción respecto al sistema implementado**

### **a) Satisfacción con la adecuación funcional.**

Tabla 5. ¿Cómo le resulta la maniobrabilidad con las diferentes interfaces?

<b>ESCALA</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	16	88.9%
Muy satisfecho	2	11.1%
total	18	100%

La tabla 5, presenta; del total de encuestados el 88.9% está satisfecho con la maniobrabilidad con las diferentes interfaces del sistema, mientras que un 11.1% se ubica en una escala muy satisfecho.

Fuente: Cuestionario post Test

Tabla 6. ¿Cómo le resulta la interacción con el sistema web?

<b>ESCALA</b>	<b>fi</b>	<b>hi%</b>
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	6	33.3%
Muy satisfecho	12	66.7%
total	18	100.0%

La tabla 6 presenta; del total de encuestados el 66.7% está muy satisfecho en su interacción con el sistema web, mientras que un 33.3% se ubica en una escala satisfecho

Fuente: Cuestionario post Test

## b) Satisfacción con funcionalidad

Tabla 7. ¿Cómo valoras la información que brinda el sistema web?

ESCALA	f	%
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	13	72.2%
Muy satisfecho	5	27.8%
total	18	100.0%

La tabla 7 presenta; del total de encuestados el 72.2% está satisfecho con la información que brinda el sistema web, mientras que un 27.8% se ubica en una escala muy satisfecho.

Fuente; Cuestionario post Test

## c) Satisfacción con la usabilidad del sistema web

Tabla 8. ¿Cómo valoras la búsqueda de información y selección de elementos?

ESCALA	f	%
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	7	38.9%
Muy satisfecho	11	61.1%
total	18	100.0%

La tabla 8 presenta; del total de encuestados el 61.1% está muy satisfecho con búsqueda de información y selección de elementos, mientras que un 38.9% se ubica en una escala satisfecho.

Fuente: Cuestionario post Test

#### d) Satisfacción con la fiabilidad del sistema web

Tabla 9. ¿Cómo valoras la disponibilidad del sistema web?

ESCALA	f	%
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	15	83.3%
Muy satisfecho	3	16.7%
total	18	100.0%

La tabla 9 presenta; del total de encuestados el 83.3% está satisfecho con la disponibilidad del sistema web, mientras que un 16.7% se ubica en una escala muy satisfecho.

Fuente: Cuestionario post Test

Tabla 10. ¿En general, cuál es su nivel de satisfacción respecto al sistema de información web?

ESCALA	f	%
Muy insatisfecho	0	0.0%
Insatisfecho	0	0.0%
Indiferente	0	0.0%
Satisfecho	8	44.4%
Muy satisfecho	10	55.6%
total	18	100.0%

la tabla 10 presenta; del total de encuestados el 55.6% está muy satisfecho con el sistema de información web, mientras que un 44.4% se ubica en una escala muy satisfecho.

Fuente: Cuestionario post Test

## DISCUSIÓN

El desarrollo tecnológica y su aplicación en los ámbitos organizacionales , debe demostrar su utilidad como herramienta benéfica para la organización, para esto una evaluación previa de su beneficios debe destacar su importancia. Según Abrego Almazán, Sánchez Tovar y Medina Quintero (2017), en tal sentido, con la presente investigación, la agilidad en las acciones de atención de visitas, es su principal beneficio destacando también la simplificación de los pasos para la generación de los informes requeridos.

Además, Vargas Encalada y sus colegas (2019) en su investigación concluye que, los sistemas de información han generado grandes cambios, en el sentido de reducción de costos operacionales e incremento sustancial de la productividad, en este contexto, es menester suscribir, que una buena gestión y seguimiento al cambio es parte esencial para una transferencia tecnológica, considerando el acompañamiento necesario para estas acciones.

Por otro lado, Guerra y colaboradores (2021) suscribe, que la seguridad no solo de la información en las instituciones de educación, deben tener un panorama internacional, en el sentido de velar el acompañamiento de los activos y personal laborante en la misma, en adición a la presente investigación, las universidades deben ser pioneros en la aplicaciones de conocimiento tecnológicos, desarrollando acciones que puedan mejorar la experiencia de los visitante en este caso, y al mismo tiempo manteniendo la seguridad interna como parte de la continuidad del negocio.

## **CONCLUSIONES**

Con la simplificación de las actividades con soporte de los sistemas de información en apoyo a los procesos operativos de la organización, se espera anticipar la concurrencia en la visitación al centro de estudios, agilizando el flujo de misma, así como también mejorando la satisfacción de los operadores ante la concurrencia de los visitantes en espera.

Esta investigación ha demostrado que los sistemas de información permiten mejorar la gestión de los procesos operativos involucrados, puesto que se encontró una diferencia significaba entre el pre y el post test, permitiendo suscribir que, este hecho sirve como evidencia que la implementación de tecnología en base a las necesidades planteadas permite optimizar el control de las visitas al centro de estudios en mención.

Esta investigación demuestra que las actividades en las organizaciones pueden ser asimilables el uso de recursos y en tiempo de su ejecución, con el correcto uso de las

tecnologías de la información modernas, quedando en evidencia la contribución de esta investigación en el campo de su aplicación según concierte.

La continuidad de esta investigación para acciones futuras puede contemplar la aplicación de la inteligencia artificial para minimizar el uso de recursos fungibles en la realización de pasos de visitas temporales, agregando los servicios necesarios para el seguimiento de la identificación de estos en el tránsito no controlado dentro del recinto universitario.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ABREGO ALMAZAN, DEMIAN; SANCHEZ TOVAR, YESENIA & MEDINA QUINTERO, JOSÉ M.(en línea) Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. . 2017, vol.62, n.2 [Consultado el: 23 de enero de 2023], 303-320 pp.. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422017000200303&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422017000200303&lng=es&nrm=iso).

CARVAJAL MARTÍNEZ, JORGE ENRIQUE (en línea ) El paradigma de la seguridad y las tensiones con los derechos humanos. (2018), vol. 23, 1[Consultado el: 19 de enero de 2023] 1-13 pp. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/279/27957769006/27957769006.pdf>

CONGRESO DE LA REPUBLICA DEL PERU. [En línea] Ley General de Education. 2003, [Consultado el: 19 de enero de 2023] 1-36 p. Disponible en: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

GERÓN-PIÑÓN, GABRIELA, SOLANA-GONZÁLEZ, PEDRO, TRIGUEROS-PRECIADO, SARA, & PÉREZ-GONZÁLEZ, DANIEL. (en línea). Sistemas de información en las universidades latinoamericanas: su impacto en los rankings internacionales. *Revista de la educación superior*. 2021, vol. 50(198).[ Consultado el: 12 de enero de 2023] 23-35 p. Disponible en <https://doi.org/10.36857/resu.2021.198.1699>.

GONZALEZ RODRIGUEZ, GUILLERMO ISAAC. (en línea) La realidad como mito: el contexto de las universidades ante la complejidad posmoderna. Diálogos sobre educ. Temas actuales en investig. educ.. 2021, vol.12, n.22 [Consultado el: 16 de enero de 2023], 00013 p. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-21712021000100013&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712021000100013&lng=es&nrm=iso)

LLUVIS GERMANY G., JUAN RONDÓN E., NELSON DURAND N., MANUEL DE LA TORRE V., YAMILI MENDOZA Q. (en línea). Caracterización de las medidas de bioseguridad de las granjas avícolas en la provincia de Coronel Portillo, Ucayali - Perú. 2019, vol.30, n.3 [Consultado el: 16 de enero de 2023], 1274-1282 p.. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1609-91172019000300032&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-91172019000300032&lng=es&nrm=iso) .

MARTINEZ OROPESA, CIRO & CREMADES, LÁZARO V. (en línea) Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. Salud de los Trabajadores. 2012, vol.20, n.2 [Consultado el: 16 de enero de 2023], 179-192 p. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382012000200006&lng=es&nrm=iso](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200006&lng=es&nrm=iso) .

MARTINEZ LUIS, DAVID; PEREZ FERNANDEZ, ALBERTO; PAT FERNANDEZ, LUCIO ALBERTO & GARCIA RODRIGUEZ, JOSÉ FÉLIX. (en línea) La importancia de la calidad en la universidad pública. La percepción del estudiante en la Universidad Autónoma del Carmen. RIDE. 2020, vol.10, n.20 [Consultado el: 23 de enero de 2023], 1-38 p. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000100138&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100138&lng=es&nrm=iso)

MINISTERIO DE EDUCACION DEL PERU. [En línea] Resolución Ministerial n° 602 2019. 2019, [Consultado el: 19 de enero de 2023] 1-38 p. Disponible en:

<http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2020/pdf/RM-N-620-2019-MINEDU-Aprobar el Plan de Gobierno Digital del Minedu 2019-2022.pdf>

MONTENEGRO ORDONEZ, JUAN (en línea). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. 2020, vol.29, n.56, [Consultado el: 14 de enero de 2023] 116-145 p. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>.

RAMOS FARRONAN, EMMA VERÓNICA & VALLE PALOMINO, NICOLÁS. (en línea) Gestión de imagen corporativa como estrategia de sostenibilidad: camino al cambio empresarial. Universidad y Sociedad. 2020, vol.12, n.1 [Consultado el: 16 de enero de 2023], 292-298 p.. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100292&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100292&lng=es&nrm=iso).

RAMOS RAMOS P, MENDOZA RODRIGUEZ L.A & VIVANCO BENAVIDEZ L.E (en línea) Diseño e implementación de un sistema informático de apoyo para la generación de horarios de docentes en Instituciones de Educación Superior. 2018, vol.6, n.35 [Consultado el: 25 de enero de 2023], 1-20 pp.. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/riiit/v6n35/2007-9753-riiit-6-35-00005.pdf>

RUIZ RIVERA, MARÍA ELENA; TORRES DAVILA, GEORGE & RUIZ LIZAMA, EDGAR. Diseño y desarrollo de un aplicativo móvil educativo para optimizar la comunicación e interacción entre los miembros de las instituciones educativas en tiempo real. 2021, vol.24, n.1 [Consultado el: 25 de enero de 2023],.277-307. p Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-99932021000100277&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932021000100277&lng=es&nrm=iso).

VARGAS ENCALADA EDDIE ENRIQUE, RENGIFO LOZANO, RAÚL ALBERTO, GUIZADO OSCCO, FELIPE & SÁNCHEZ AGUIRRE, FLOR DE MARÍA (en línea). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura.

2019. Vol. 24 [ Consultado el: 12 de enero de 2023]. Disponible en <https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/>

VEGA VELASCO, Walter. (en línea). POLITICAS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION. Fides Et Ratio. 2008, vol.2, n.2 [Consultado el: 14 de enero de 2023],63-69 p. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-081X2008000100008&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2008000100008&lng=es&nrm=iso)

Abrego Almazán, Demian, Sánchez Tovar, Yesenia, & Medina Quintero, José M. (2017). Influencia de los sistemas de información en los resultados organizacionales. Contaduría y administración, 62(2), 303-320. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.07.005>

Vargas Encalada, E. E., Rengifo Lozano, R. A., Guizado Oscoco, F., & Sánchez Aguirre, F. M. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura. Revista Venezolana de Gerencia, 24, 8-10. <https://www.redalyc.org/journal/290/29058864015/html/>

Guerra, Erick, Neira, Harold, Díaz, Jorge L., & Patiño, Janns. (2021). Desarrollo de un sistema de gestión para la seguridad de la información basado en metodología de identificación y análisis de riesgo en bibliotecas universitarias. Información tecnológica, 32(5), 145-156. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000500145>