

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental



Título de la tesis

**Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 en una empresa
Avícola de San Martín, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Ambiental

Autores:

Kiara Mishell Bartra Feria

Rosa Natividad Bartra Rios

Asesor:

Mgtr. Betsabeth Teresa Padilla Macedo

Tarapoto, mayo del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtra. Betsabeth Teresa Padilla Macedo, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 en una empresa Avícola de San Martín, Perú**” los autores Kiara Mishell Bartra Feria y Rosa Natividad Bartra Rios tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 03 días del mes de mayo del año 2024.



Betsabeth Teresa Padilla Macedo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 12 día(s) del mes de abril del año 2024... siendo las 8:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mtro. Andrés Erick Gonzales López, el (la) secretario(a): Ing. Sevei Rengifo Arévalo y los demás miembros: Mtro. Richer Garay Montes y el (la) asesor(a) Mtra. Betsabeth Teresa Padilla Macedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: **Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 en una empresa Avícola de San Martín, Perú.**

- del(los) bachiller/es: a) Kiara Mishell Bartra Feria
- b) Rosa Natividad Bartra Rios
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: **Ingeniero Ambiental**
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Kiara Mishell Bartra Feria

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller -(b): Rosa Natividad Bartra Rios

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller -(c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a


 Asesor/a


 Miembro


 Secretario/a


 Miembro


 Bachiller (a)


 Bachiller (b)


 Bachiller (c)

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo analizar el Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 en una empresa Avícola de San Martín, fue cuantitativo de alcance descriptivo, no experimental y con un tipo básico, además, todos trabajadores participaron para brindar información mediante un instrumento de cumplimiento de la Norma y un cuestionario. Se identificó que la actividad de desinfección mediante fumigación es la de mayor impacto ambiental negativo (-13) y el suelo es el factor ambiental que mayor impacto negativo recibió (-31) de acuerdo con la matriz de Leopold; las dimensiones liderazgo, planificación, soporte, contexto de la organización y operación funcionaron con un desempeño bajo para el 60 por ciento, mientras que la dimensión de mejora y evaluación de cumplimiento fueron vistas con tal nivel en el 50 por ciento de los casos. Se concluyó con un manual para cumplir con cuatro objetivos, los cuales implican alcanzar la comprensión contextual de la empresa avícola, fomentar el liderazgo, implementar una planificación integral y el fortalecimiento del compromiso de mejora continua y evaluación.

Palabras clave: Norma ISO 14001:2015; Sistema de Gestión Ambiental; evaluación de cumplimiento.

Summary

This study aimed to analyze the Environmental Management System based on the ISO 14001:2015 Standard in a Poultry company in San Martín, it was quantitative of descriptive, non-experimental scope and with a basic type, in addition, all workers participated to provide information through an instrument of compliance with the Standard and a questionnaire. It was identified that the disinfection activity through fumigation is the one with the greatest negative environmental impact (-13) and the soil is the environmental factor that received the greatest negative impact (-31) according to the Leopold matrix; The dimensions leadership, planning, support, organizational context and operation functioned with low performance for 60 percent, while the dimension of improvement and compliance evaluation were seen with such a level in 50 percent of the cases. It was concluded with a manual to meet four objectives, which involve achieving contextual understanding of the farm, promoting leadership, implementing comprehensive planning and strengthening the commitment to continuous improvement and evaluation..

Keywords: ISO 14001:2015 Standard; Environmental management system; compliance evaluation)