

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Estilos de liderazgo como predictores de la motivación en
trabajadores comerciales, Juliaca, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Paolo Gamaliel Beltran Cayo
Leydi Vanessa Quispe Ramos

Asesor:

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, febrero de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTILOS DE LIDERAZGO COMO PREDICTORES DE LA MOTIVACIÓN EN TRABAJADORES COMERCIALES, JULIACA, 2023”** de los autores Leydi Vanessa Quispe Ramos y Paolo Gamaliel Beltran Cayo, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 28 días del mes de marzo del año 2024.



Mtro. Wilson Cruz Mamani
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 28 día(s) del mes de febrero del año 2024 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Marini Estefa Huayta Mega el (la) secretario(a): Mtro. Amed Vargas
Martinez y los demás miembros: Mg. Wilfredo Oscar Sucasica
Hamani y el (la) asesor(a): Mtro. Wilson Cruz Hamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
Estilos de liderazgo como predictores de la motivación en trabajadores
comerciales, Juliaca, 2023

del(los) (las) bachiller(es): a) Seydi Vanessa Quispe Ramos
 b) Paolo Gamaliel Beltran Cayo
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de:
Ingeniero en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Seydi Vanessa Quispe Ramos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Bachiller (b): Paolo Gamaliel Beltran Cayo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor(a)
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

Estilos de liderazgo como predictores de la motivación en trabajadores comerciales, Juliaca, 2023

RESUMEN

La importancia de analizar los estilos de liderazgo está en aumento en las empresas, ya que investigaciones variadas indican que el rendimiento puede verse afectado positiva o negativamente según el tipo de liderazgo adoptado por quienes toman decisiones en las organizaciones. Por tales motivos la investigación tiene por objetivo determinar la influencia de estilos de liderazgo sobre la motivación en los trabajadores del sector comercial en la ciudad de Juliaca, 2023. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, explicativo, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. Tipo de muestreo no probabilístico a conveniencia, considerando criterios de inclusión y exclusión. La muestra está constituida por 263 trabajadores de diferentes rubros comerciales, entre ellos el 42.6% representados de sexo femenino, 57.4% masculino. Para el levantamiento de los datos se usó un instrumento que fue evaluado y validado por tres juicios de expertos, asimismo se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.924 para el estilo de liderazgo y 0.952 para la motivación. Los resultados reflejan que los estilos de liderazgo influyen la motivación de los trabajadores en un 76%, además en el análisis de correlación entre las variables existe una relación alta ($r=.879$, $p < .05$). En conclusión, un líder que fomente la autonomía permite a sus empleados elegir, decidir y tomar la iniciativa en la empresa, lo que resulta en una mayor motivación laboral y productividad empresarial.

Palabras clave: Estilo de liderazgo, liderazgo, motivación, desempeño, productividad.

Leadership styles as predictors of motivation in commercial workers, Juliaca, 2023

ABSTRACT

The importance of analyzing leadership styles is increasing in companies, since various researches indicate that performance can be affected positively or negatively depending on the type of leadership adopted by decision makers in organizations. For these reasons, the research aims to determine the influence of leadership styles on the motivation of workers in the commercial sector in the city of Juliaca, 2023. The type of research is descriptive correlational, explanatory, quantitative approach and non-experimental design. Non-probabilistic convenience sampling, considering inclusion and exclusion criteria. The sample consisted of 263 workers from different commercial sectors, 42.6% of whom were female and 57.4% male. An instrument was used to collect the data, which was evaluated and validated by three expert judgments, and a Cronbach's alpha of 0.924 was obtained for leadership style and 0.952 for motivation. The results reflect that leadership styles influence the motivation of workers by 76%, also in the correlation analysis between the variables there is a high relationship ($r=.879$, $p < .05$). In conclusion, a leader who encourages autonomy allows his employees to choose, decide and take the initiative in the company, which results in higher work motivation and business productivity.

Keywords: *Leadership style, leadership, motivation, performance, productivity.*