

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**La cultura organizacional y su relación con el liderazgo
servidor en una empresa agroindustrial de la región
Lambayeque en el año 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Marnike Esther Choquepuma Canchari
Sebastian Torres Del Aguila

Asesor:

Mg. Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez

Lima, Junio del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración , de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“La cultura organizacional y su relación con el liderazgo servidor en una empresa agroindustrial de la región Lambayeque en el año 2024”** de los autores Marnike Esther Choquepuma Canchari y Sebastian Torres Del Aguila tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de Junio del año 2024.



Yessica Del Rocio Erazo Ordoñez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 04 día(s) del mes de junio del año 2024, siendo las 15:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Luis Edilberto Botacallapa Luján, el (la) secretario(a): Mg. Alcides Alberto Flores Saenz

y los demás miembros: Mg. David Suncor

Elías Aguilar Panduro y el (la) asesor(a) Mg. Jessica del Roso Crago Ordoñez.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "La cultura organizacional y su relación con el liderazgo servidor en una empresa agroindustrial de la región Lambayeca en el año 2024"

- del(los) bachiller(es):
- a) Marnike Esther Choquepuma Canchari
 - b) Sebastian Torres del Aguila
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Marnike Esther Choquepuma Canchari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy Buena

Bachiller (b): Sebastian Torres del Aguila

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy Buena

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por ser nuestra guía y fortaleza durante este viaje académico. A nuestras familias, por su amor y apoyo incondicional. A nuestros docentes, por compartir su sabiduría y motivarnos a ser mejores cada día. Y a nuestros amigos, por su compañía y aliento constante. Sin ustedes, este logro no hubiera sido posible.

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo de investigación a los investigadores cuya dedicación y contribuciones han enriquecido nuestro campo de estudio, inspirando la formación de futuros administradores orientados a la investigación y al avance del conocimiento.

ÍNDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN	6
METODOLOGÍA	8
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	8
CONCLUSIONES	10
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	11
ANEXOS	12
<i>ANEXO A: EVIDENCIA DE SUMISION DEL ARTÍCULO</i>	<i>12</i>
<i>ANEXO B: COPIA DE RESOLUCIÓN DE INSCRIPCION DEL PERFIL DE PROYECTO DE TESIS EN FORMATO ARTÍCULO APROBADO POR EL CONSEJO DE FACULTAD CORRESPONDIENTE.....</i>	<i>13</i>

La cultura organizacional y su relación con el liderazgo servidor en una empresa agroindustrial de la región Lambayeque en el año 2024

Corporate culture and its relationship to servant leadership in a Lambayeque agribusiness company in 2024.

Marnike Esther Choquepuma Canchari ¹; Sebastián Torres Del Águila²

Orcid de autores:

1 Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión. Carretera Central Km 19.5 Ñaña, Chosica, Lima, Perú.

2 Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión. Carretera Central Km 19.5 Ñaña, Chosica, Lima, Perú.

*Autor correspondiente: marnikechoquepuma@upeu.edu.pe (Marnike Esther Choquepuma Canchari).

RESUMEN

El propósito central de este estudio es examinar cómo la cultura de una empresa agrícola guarda relación en el liderazgo centrado en servir. La metodología empleada se basa en una investigación fundamental de tipo correlacional, con un diseño cuantitativo no experimental, la recolección de datos se efectuó a través de cuestionarios adaptados y evaluados por medio de juicio de expertos con niveles aceptables de confiabilidad, esta encuesta fue aplicada a 117 colaboradores. Los resultados indican una correlación significativa entre ambos ($r = 0.429$, $p < 0.001$), resaltando la importancia de una cultura organizacional sólida para un liderazgo efectivo. Además, se encontraron correlaciones positivas entre la cultura organizacional y el empoderamiento ($r = 0.404$, $p < 0.001$), desarrollo colectivo ($r = 0.346$, $p < 0.001$), empatía ($r = 0.224^*$, $p = 0.015$) y liderazgo auténtico ($r = 0.267^{**}$, $p = 0.004$). Estos hallazgos sugieren que una cultura organizacional bien definida puede fortalecer diversas dimensiones del liderazgo, promoviendo un entorno laboral comprometido y productivo.

Palabras clave: Liderazgo servidor; cultura organizacional; compromiso; productividad laboral.

ABSTRACT

The central purpose of this study is to examine how the culture of an agricultural Enterprise the relationship between the culture of an agricultural company and servant-centered leadership. The methodology is based on a fundamental correlational research with a quantitative non-experimental design, the data collection was done through questionnaires adapted and evaluated by means of expert judgment with acceptable levels of reliability, this survey was applied to 117 collaborators. The results indicate a significant correlation between the two ($r = 0.429$, $p < 0.001$), highlighting the importance of a solid organizational culture for effective leadership. In addition, positive correlations were found between organizational culture and empowerment ($r = 0.404$, $p < 0.001$), collective development ($r = 0.346$, $p < 0.001$), empathy ($r = 0.224^*$, $p = 0.015$) and authentic leadership ($r = 0.267^{**}$, $p = 0.004$). These findings suggest that a well-defined organizational culture can strengthen various dimensions of leadership, promoting an engaged and productive work environment.

Keywords: Servant leadership; organizational culture; commitment; labor productivity

INTRODUCCIÓN

La evaluación respecto a la cultura organizacional y su vínculo con el liderazgo servidor es fundamental en la investigación contemporánea. Teóricamente, ofrece un aporte significativo para abordar la problemática del compromiso laboral. Según el informe anual de Gallup (ONU, 2023), solo el 15% de los empleados a nivel global se sienten comprometidos en sus trabajos, lo que evidencia deficiencias en la aplicación efectiva de prácticas de liderazgo servidor y cultura organizacional. Respecto al liderazgo servidor, una investigación de Deloitte (2022) señala que