

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Satisfacción laboral e innovación organizacional en las  
empresas de los sectores comercio y servicios en la región  
San Martín, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y  
Negocios Internacionales

**Autor:**

Sixto Alejandro Morey Trigozo

**Asesor:**

Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova

Tarapoto, marzo del 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtro. Ruth Marne Gonzales Córdova, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Satisfacción laboral e innovación organizacional en las empresas de los sectores comercio y servicios en la región San Martín, 2023”** del autor Sixto Alejandro Morey Trigozo tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 14 días del mes de junio del año 2024



---

Ruth Marne Gonzales Córdova

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de marzo del año 2024 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a):

Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtro. Robín Alexander Díaz Saavedra y los demás miembros, Mtra. Kelita Guillen López, Mtro. David Troya Palomino, y el asesor(a): Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Satisfacción laboral e innovación organizacional en las empresas de los sectores comercio y servicios en la región San Martín, 2023."

Del (los) bachiller/es:

- a) Sixto Alejandro Morey Trigozo
- b) .....
- c) .....

Conducente a la obtención del título profesional de:

Licenciado en Administración – Negocios Internacionales  
(Denominación del Título Profesional)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Sixto Alejandro Morey Trigozo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Bachiller (b): .....

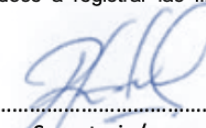
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
 Presidente/a

  
 .....  
 Secretario/a

.....  
 Asesor

.....  
 Miembro

.....  
 Miembro

.....  
 Bachiller (a)

.....  
 Bachiller (b)

.....  
 Bachiller (c)

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la satisfacción laboral y la innovación organizacional en empresas de la Región San Martín, Perú. La investigación es de tipo básica, con un diseño correlacional descriptivo con enfoque transversal. La muestra estuvo conformada por 150 colaboradores de las empresas de diversos rubros de la región San Martín, a la misma que se le aplicó un cuestionario para la obtención de la información que luego fue procesada estadísticamente. Se concluyó en que existe relación positiva y estadísticamente significativa entre la satisfacción laboral y la innovación organizacional en trabajadores de las empresas de la región San Martín.

### **Palabras Claves:**

Satisfacción laboral; innovación organizacional; significación de tarea; condiciones de trabajo; beneficios económicos

### **ABSTRACT**

The main objective of this research was to determine the relationship between job satisfaction and organizational innovation in companies in the San Martín Region, Peru. The research is basic, with a descriptive correlational design with a transversal approach. The sample was made up of 150 employees from companies in various sectors in the San Martín region, to which a questionnaire was applied to obtain information that was then processed statistically. It was concluded that there is a positive and statistically significant relationship between job satisfaction and organizational innovation in workers of companies in the San Martín region.

### **Keywords:**

Work satisfaction; organizational innovation; task significance; working conditions; economic benefits.