

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco – 2016

Por:

Inocencio Huamani Huayhua

Asesora:

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

Juliaca, diciembre de 2016

Cómo citar

Estilo APA

Huamani Huayhua, I. (2016). *Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco – 2016*. Universidad Peruana Unión, Juliaca.

Estilo Vancouver

1. Huamani Huayhua I. Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco – 2016. Juliaca: Universidad Peruana Unión; 2016.

Estilo Chicago

Huamani Huayhua, Inocencio. «Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco – 2016.» Universidad Peruana Unión, Juliaca, 2016.

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI – de la UPeU

TPS	Huamani Huayhua, Inocencio
2	Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco – 2016 / Autor: Inocencio Huamani Huayhua; Asesora: Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán -- Juliaca, 2016.
H83	
2016	96 páginas: anexos, tablas.
	Tesis (Licenciatura) -- Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. de Psicología, 2016.
	Incluye referencias y resumen.
	Campo del conocimiento: Psicología.
	1. Clima social familiar. 2. Estrategias de afrontamiento.

CDD 306.87

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS DEL DISTRITO DE MARCAPATA, CUSCO – 2016" constituye la memoria que presenta el bachiller Inocencio Huamani Huayhua para aspirar al título Profesional de Psicólogo, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los veintiún días del mes de diciembre del año dos mil dieciséis.



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

Clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del Distrito de Marcapata, Cusco - 2016

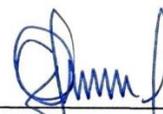
TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo.

JURADO CALIFICADOR



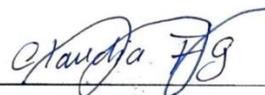
Psic. Oscar Javier Mamani Benito
Presidente



Mg. German Mamani Cachicatari
Secretario



Psic. Mónica Eliana Cahuana Cuti
Vocal



Psic. Claudia Raquel Fiestas García
Vocal



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán
Asesora

Juliaca, 21 de diciembre de 2016

Dedicatoria

A mi madre: Porque día a día es la luz de mis ojos, por guiarme a través de los caminos de la vida ayudándome a alcanzar mil metas. A mi padre: Pues cada día es un ejemplo de resiliencia y por enseñarme el lado positivo de la vida. A mi Novia: Por ser una maravillosa amiga, quien me cuida y guía a cada instante, brindándome su amor y constante apoyo.

Agradecimiento

A, Dios. Por haberme permitido culminar esta etapa de mi vida.

A mi familia por el apoyo constante, por sus consejos, por su ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser persona de bien.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de tablas	x
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
CAPÍTULO I.....	16
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Descripción de la situación problemática	16
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Pregunta general	19
1.2.2. Preguntas específicas	19
1.3. Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos	20
1.4. Justificación de la investigación	20
CAPÍTULO II.....	22
FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1. Marco bíblico filosófico	22
2.1.1. En relación a clima social familiar	23
2.1.2. En relación a estrategias de afrontamiento	28
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	31
2.2.1. Clima social familiar.....	31

2.2.1.1. Teoría de clima social familiar de Rudolf Moos	37
2.2.1.2. Medida del clima social familiar	38
2.2.2. Estrategias de afrontamiento.....	41
2.2.2.1. Afrontamiento como proceso y estructura	45
2.2.2.2. Teoría de afrontamiento	45
2.2.2.3. Medida de estrategias de afrontamiento.....	48
2.2.3. La adolescencia y el afrontamiento	48
2.2.3.1. Adolescencia	48
2.3. Marco conceptual.....	51
2.3.1. Clima social familiar.....	51
2.3.2. Estrategias de afrontamiento.....	51
2.3.3. Adolescencia.....	51
CAPÍTULO III	52
MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.1. Diseño y tipo de investigación.....	52
3.2. Hipótesis de la investigación	53
3.2.1. Hipótesis general	53
3.2.2. Hipótesis específicas.....	53
3.3. Variables de la Investigación.....	53
3.3.1. Identificación de las variables.....	54
3.4. Delimitación geográfica y temporal	57
3.5. Población y muestra.....	57
3.5.1. Población	57
3.5.2. Muestra	57
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57

3.6.1. Escala de clima social familiar (FES).....	57
3.6.2. Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)	59
3.7. Proceso de recolección de datos	61
3.8. Procesamiento de datos.....	61
CAPÍTULO IV	62
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	62
4.1. Resultados de investigación.....	62
4.1.1. En relación a la hipótesis general	62
4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica.....	65
4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica	68
4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica	71
4.2. Discusión de la investigación	73
CAPÍTULO V	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1. Conclusiones.....	76
5.2. Recomendaciones	76
Bibliografía.....	78
Anexos.....	87

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización del variable clima social familiar	54
Tabla 2. Operacionalización del variable estrategias de afrontamiento	56
Tabla 3. Tabla de contingencia entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	64
Tabla 4. Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	65
Tabla 5. Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	67
Tabla 6. Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	68
Tabla 7. Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	70
Tabla 8. Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	71
Tabla 9. Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	72
Tabla 10. Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.....	73

Índice de anexos

Anexo A. Escala de clima social familiar (FES).....	88
Anexo B. Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE).....	93
Anexo C. Baremos de FES.....	95
Anexo D. Consentimiento Informado	96

Resumen

El propósito del presente estudio es buscar la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata; el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, se llevó a cabo en una muestra de 97 estudiantes. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos (FES), y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés de Carver y colaboradores (COPE). Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre las variables mencionadas en las dimensiones de relación familiar, desarrollo familiar y estabilidad familiar por lo que se concluye que el clima social familiar influye en la adquisición y aplicación de estrategias de afrontamiento ante las diferentes adversidades de la vida cotidiana.

Palabras clave: Clima social familiar, estrategias de afrontamiento.

Abstract

The purpose of this study is to search the relationship between the family social climate and coping strategies in fourth and fifth year high school students of the San Francisco de Asis Educational Institution of the district of Marcapata; The non - experimental descriptive correlational design was carried out in a sample of 97 students. The instruments used were the Moos Family Social Climate Scale (FES), and the Carver and Cope Stress Coping Modes Questionnaire (COPE). The results show that there is a significant relationship between the variables mentioned in the dimensions of family relationship, family development and family stability, which concludes that the family social climate influences the acquisition and application of coping strategies in face of the different adversities of the family daily life.

Key words: Family social climate, coping strategies.

Introducción

El estudio de clima social familiar (Trickett, 1989) indica que cada individuo de la familia contribuye, como resultado para resolver los problemas de manera adecuada y la capacidad para tomar decisiones. Por su parte Zavala (2001) expresa es el estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la misma. Dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

Por otro lado, Lazarus y Folkmen (1986) argumentan que el afrontamiento refiere aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para mejorar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

En este contexto, se ha elegido a los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco, en la condición de población del estudio, el diseño de la investigación es transversal no experimental de tipo descriptivo correlacional. A la muestra se le aplicaron dos instrumentos: la escala de Clima social Familiar de Moos (FES) y Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés (COPE), con el objetivo de determinar si estas dos variables se relacionan.

Este trabajo ha sido organizado en capítulos.

En el Capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación

En el Capítulo II, se trata de marco teórico, haciendo la revisión de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teóricos, conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación.

En el tercer Capítulo III se diseñó la metodología de la investigación, determinando el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitación de la población y muestra; planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables, así como la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar en el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones, obtenidos después de

realizar el análisis estadístico pertinente. Para luego terminar con las referencias bibliográficas citadas en los capítulos anteriores y se incluye un último apartado con los anexos nombrados a lo largo del trabajo.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la situación problemática

La familia es el “conjunto de personas unidas por vinculo de sangre que viven bajo el mismo techo, con interés comunes y con derecho y obligaciones comunes entre ellas” (Santollana 1957, citado en Esteban, 2007, p. 13). Por otro lado (Hernández, 2014) indica que la familia siempre ha sido el principal pilar de la sociedad, en donde los miembros nacen, aprenden, se educan y se desarrollan. Así mismo menciona que debe ser refugio, orgullo y alegría de todos sus miembros, cuando la familia tiene problemas, alegrías o tristezas internas, afecta a toda la familia. Por otro parte Camacho (2002) menciona que la adolescencia es el periodo entre la niñez y la etapa adulta, donde el sujeto atraviesa cambios profundos en el área fisiológica, social y psicológica; estos cambios tendrán trascendencia en su adaptación psicológica y social como adulto.

En los últimos tiempos la violencia intrafamiliar se incrementó. Según la emisora Prensa Libre (2014) menciona el 43.9% se incrementó la cantidad de denuncias por violencia intrafamiliar desde el 2004 al 2013, lo que demuestran que en el hogar aumento el número de víctimas. Por otro lado el Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México [INEGI] (2012 citado en Manobanda, 2015, p. 5) manifiesta que en “1993 por cada 100 enlaces matrimoniales se dieron cinco separaciones, mientras que en 2011 esta relación aumentó a 16 por cada 100. La emisora RPP Noticias (2015) menciona el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil [RENEC], que en el Perú, los divorcios son cada vez más comunes, si bien casi 60 mil peruanos se casaron hasta octubre, pero 13, 649 registraron su divorcio.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2015) menciona que el 27% de la población peruana son jóvenes entre la edad de 15 y 29 años. Según el Diario Capital (2015) indica el 60 % de los niños y adolescentes del Perú sufren castigos físicos y humillantes en sus hogares, así mismo agrega Teresa Carpio, asesora para América Latina y el Caribe de la

organización internacional Save the Children, los daños que causan a los hijos ya sea en lo físico y emocional, repercute para toda su vida. Así también el diario El Comercio (2015) indica que si bien un 28.6 % de madres utiliza golpes o castigos físicos para corregir a sus hijos, y el 25.6 % es de los padres, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – Endes 2014.

Según la emisora RPP Noticias (2014) menciona que se va en aumento el suicidio entre jóvenes surcoreanos por estrés escolar y economía; 8 de cada 100.000 surcoreanos con edades comprendidas entre 9 y 24 años se suicidaron en 2012, el informe presentado por la Oficina de Estadística de Corea del Sur, indica la causa que el 28% por el estrés, mientras que los problemas económicos el 20,5%. Así mismo Alcoser (2012) menciona que la adolescencia es una etapa donde que existe riesgo de estrés, ya que durante ella manifiestan cambios que se pueden apreciar como estresores porque desequilibra la interacción habitual del sujeto con su medio así mismo es considerado como un etapa crítico del ser humano.

Por otro lado el 58% de los peruanos sufre de estrés ya que un 8% vive relajado y sin estrés. Los principales factores que causan estrés son los problemas económicos y la salud menciona la emisora (RPP Noticias, 2015). En Mexico El Diario (2014) menciona que el 60% de estudiantes universitarios sufren estrés, lo que generan es el miedo a las bajas calificaciones y los exámenes. La especialista comentó que se encontró que la manera más usual de afrontar la situación es generar estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminarla.

En el distrito de Marcapata, se encuentra solo una Institución Educativa de nivel secundario, por tanto los estudiantes de primaria que culminan esta etapa en diferentes instituciones se ven en la necesidad de acudir a este única Institución cercana, esto genera dificultades en cuanto a la vivienda, puesto que muchos de ellos viven en comunidades lejanas; esto conlleva a que los padres alquilen casas dentro del distrito para poder tener mejor accesibilidad a la educación.

Según los registros de entrevistas que se realizaron a los adolescentes por el Departamento Psicopedagógico, manifiestan que en sus hogares hay constante discusiones entre sus padres o familiares así mismo indica que no hay confianza con sus padres porque no viven con ellos o no son cariñosos. Al respecto INEI (2014) menciona las denuncias registradas por la Policía Nacional sobre la violencia familiar es 135, 874, el maltrato psicológico es 42, 829; por problemas conyugales y familiares 79, 000; por agresión física 65, 380.

Según la entrevista que se desarrolló al auxiliar de la Institución menciona que los jóvenes viven; en primer lugar la mayoría solos; en segundo lugar solo con papá o mamá, ya que uno de ellos tiene que trabajar o simplemente vienen de padres separados o divorciados; y en tercer lugar viven con familiares (hermanos mayores, tíos, abuelos).

Para que los adolescentes continúen estudiando demanda muchas obligaciones, comenzando en la realización de tareas de cada curso, la preparación de sus alimentos, economía y vivir en casa alquilada, ya que los padres vienen a visitar una a dos veces a la semana, generalmente los fines de semana, en otras circunstancias los hijos mismos van a sus casas. Estas situaciones estresantes, al no tener supervisión para realizar los trabajos dejan hasta el último momento, sino simplemente no lo hacen, no organizan su tiempo, muchas veces optan o son influenciados por sus compañeros para salir constantemente a la calle, internet (Facebook, juegos en red), o con sus enamorados.

Además se ha observado que la mayoría de los adolescentes no pueden controlar sus emociones o reacciones frente a una dificultad, expresando palabras soeces o en otras circunstancias reaccionan con golpe (agresividad). Según la emisora RPP Noticias (2013) menciona que los padres que maltratan físicamente a sus hijos carecen de control en sus emociones así mismo suelen estar muy estresados y no manejan adecuadamente su ansiedad. Las personas que usan la violencia, probablemente en épocas pasadas hayan tenido experiencias de sucesos violentos y traumáticos o una historia de maltrato. Por consiguiente el maltrato a los hijos pueden causar problemas en el desarrollo de sus relaciones de vínculo o confianza con el entorno familiar, educativo y su comunidad, baja autoestima, inadecuado autocontrol de sus relaciones interpersonales, agresividad, aislamiento y hasta presencia de conductas antisociales. Por otro lado, Venegas (2014) en su investigación entre clima social familiar de los estudiantes con conductas agresivas, mencionando que la mayoría de estos estudiantes con conductas agresivas su clima social familiar es conflictivo ya que ellos presenta un tipo de agresividad verbal. Así mismo agrega Manobanda (2015) indicando que los estudiantes que procedían de hogares donde no hay apropiada comunicación, en donde no ofrezcan afecto o la manifestación es errónea, muestran porcentajes altos de agresividad.

Entonces nace la pregunta ¿por qué algunos adolescentes cuando hay una situación de dificultad su forma de solucionar es muy diferente que la de otros?, entonces ¿dónde está el problema?

Investigaciones recientes de Quinteros (2000 citado en Ramírez, 2014, p. 3) manifiestan que el clima familiar proporciona, “el aprendizaje del control de emociones, cuando la persona no tiene un adecuado clima familiar no logra desenvolverse en el medio donde interactúa y no podrá afrontar las demandas académicas ni situaciones difíciles”. Por tal motivo, la presente investigación pretende determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

- a) ¿Existe relación entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016?

1.2.2. Preguntas específicas

- a) ¿Cuál es la relación entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016?
- b) ¿Cuál es la relación entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016?
- c) ¿Cuál es la relación entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- a) Determinar la relación entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.
- b) Determinar la relación entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.
- c) Determinar la relación entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

1.4. Justificación de la investigación

La familia es la primera institución de enseñanza de los hijos, en donde ellos aprenden valores, principios, conductas y experiencias, por consiguiente formarán parte del adolescente, esto incluye los modos de solucionar una situación de dificultad, ha esto agreguemos que la adolescencia es considerado como una etapa de crisis, en donde el ser humano experimenta cambios, biológicos, psicológicos y sociales. La educación que recibimos de los padres, los problemas constantes en el hogar, las tristezas, y las alegrías recaerá en la formación del adolescente de manera inmediata. Por esto es muy importante que los padres sean el ejemplo de los hijos.

El presente proyecto de investigación, representa un aporte teórico que servirá para futuras investigaciones, en cuestión al valor que tiene una familia con respecto a los adolescentes así mismo también de que estrategias.

Los resultados permitirán a conocer de cómo interviene la familia en su estrategia de afrontamiento en los adolescentes, además nos permitirá tomar decisiones para efectuar programas de prevención, así también la información obtenida ayudara a la institución para que puedan diseñar proyectos de intervención en cuestión a clima social familiar y estrategias de afrontamiento en los adolescentes.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco bíblico filosófico

Desde la perspectiva filosófica podemos asegurar que la educación debe comenzar en la familia como menciona “nuestra obra por Cristo debe comenzar con la familia, en el hogar, no hay campo misionero más importante que este” (White, 1959, p. 29). Para esto lo primero que debemos hacer es evaluarnos cada persona, como indica la Santa Biblia (Reina & Valera, 1960, p. 577), “por encima de todo guarda tu corazón, porque de él mana la vida”. Por otro lado los pueblos está compuesto por familias, ya que dependerá mucho de cómo la familia se relaciona entre sus integrantes porque “El hogar es el corazón de la sociedad, el bienestar de la sociedad, y la prosperidad de la nación dependen de la influencia del hogar” (White, 1979, p. 166).

La Biblia nos da muchos consejos de cómo debemos educar a los hijos. “Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él” (Reina & Valera, 1960, p. 577). La educación de los hijos debe comenzar en la casa en donde debemos interactuar, comunicarnos, no solo cuando hay inquietud, sino también en preguntas. Por otro lado es muy importante que en el hogar debe haber reglas normas para así los hijos y padres deben regirse a ellas. Como dice White (1959, p. 14) debemos poner normas en casa con conocimiento y afecto y no con amargura, porque nuestros hijos responderán con obediencia voluntaria a la ley del amor. Siempre debemos elogiar a nuestros hijos así mismo que sus vidas sean tan felices como fuere posible. En el hogar debe manifestarse la conversación y confianza, practicar los valores, por otro lado los padres deben dar los principios para que sus hijos tengan una vida alegre; los padres “pueden darles moral, valor y fuerza para resolver con éxito los problemas de la vida. Así mismo enderezar los senderos para que caminen en días de sol como en días de sombra hacia las gloriosas alturas celestiales” (White, 1979, p. 167). Por consiguiente los padres deben conservar “sonrisas, cumplidos y actos de cortesía para el círculo del hogar. Deben tratar de ser tiernos,

considerados y amables para manifestar cortesía cristiana en la casa. Hay que cultivar el espíritu lleno de gracia de la religión del hogar” (White, 1979, p. 281).

Por otro lado “la Biblia es el Libro Guía que debe resolver los muchos problemas difíciles que aparecen en las mentes dominadas por el egoísmo” así mismo “Provee lecciones prácticas para la vida y la conducta del hombre en su relación con su prójimo. Da detalles precisos que determinan nuestra relación con Dios y del uno para con el otro” (White, 1982, p. 183). Y por último, “la vida es una escuela práctica de la que padres e hijos han de salir graduados para ingresar en la escuela superior de las mansiones de Dios” (White, 1979, p. 174).

Antecedentes de la investigación

2.1.1. En relación a clima social familiar

Antecedentes Internacionales

En Valencia, Íñiguez (2016) en su tesis “Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes” dicho propósito es la influencia de los modelos parentales y el clima social familiar en el autoconcepto y la empatía en una muestra española de adolescentes de 3º y 4º de ESO y 1º, 2º de Bachillerato. El estudio de la investigación ha sido diseño transversal, participando en ella 332 alumnos matriculados en los cursos de 3º ESO, 4º ESO, 1º Bachiller y 2º Bachiller, provenientes de dos Institutos de Educación Secundaria, uno de carácter Público y el otro Privado. Los resultados obtenidos mediante un análisis de componentes principales para datos categóricos (CATPCA), se obtuvo la estructura de dos dimensiones que dan lugar a 4 grupos de influencia. En un primer grupo aparecen un número de dimensiones que caracterizan un modelo parental, tanto de padre como de madre, marcado por F: 2 Hostilidad, F: 5 Control / Hostilidad, F: 7 Negligencia y F: 8 Desaprobación / Control. A nivel de clima social familiar aparecen los factores Conflicto, Control y Moralidad – Religiosidad, junto a las subescalas empáticas de Malestar Personal, Toma de Perspectiva y en menor medida Fantasía. La combinación muestra un posible perfil de tensión en el que un clima social familiar percibido como controlado y conflictivo genera una influencia en el desarrollo empático emocional, reflejado en el malestar personal y el cognitivo en el que puede interpretarse una dualidad en la que el adolescente adopta una interpretación de las relaciones familiares o bien se evade por medio de la Fantasía. Seguida del segundo grupo se manifiestan los modelos parentales maternos y paternos F6: Sobreprotección: Amor/ Control y se relacionan con las dimensiones

de Autoconcepto general, destacando el Autoconcepto familiar; así mismo está presente la autoestima general, siendo relevante la Autoestima familiar y el Autocomportamiento. Seguido del tercer grupo se caracteriza por los modelos parentales percibidos por los adolescentes como F: 1 Autonomía / Amor tanto del padre como la madre, así como F: 4 Permisividad (más de la madre que del padre) y las diferentes dimensiones relacionadas con el clima social familiar con relación a los Factores: Intelectual-cultural, Organización, Cohesión, Social-recreativo, Expresividad y Autonomía. También se muestra la relación con la Empatía en la subescala de Preocupación Empática (EC). En una posición intermedia entre el segundo y tercer grupo, se hallan el Autocomportamiento Familiar, influenciado por el modelo parental en el que los adolescentes perciben una evaluación positiva, amor tanto del padre como la madre, constituyendo un cuarto grupo. En conclusión, los 4 grupos pueden caracterizarse en relación a la tipología de Esteve (2004). El primer grupo modelo parental Autoritario, el segundo grupo modelo parental Familiar-protector, el tercer grupo modelo parental Autoritativo y el cuarto grupo se podría relacionar con el modelo parental Indulgente. A partir de estas conclusiones, este estudio supone un aporte a la construcción de un modelo parental que permita evaluar los impactos en el adolescente de su percepción del funcionamiento familiar, como sistema orgánico que a la vez que en la adolescencia se madura, la familia se adapta. Si bien se reconoce que la influencia en la adolescencia de nuevos contextos es cada vez mayor. Por ello empoderar a las familias y a los propios adolescentes, que en su momento formarán sus familias, de este conocimiento de modelos, resulta decisivo para ser conscientes de la responsabilidad al crear familias.

En Ecuador, Manobanda (2015) en su tesis “El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014”, tuvo como objetivo principal establecer si existía o no relación entre las variables clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la UEGEA, el enfoque de este estudio es cuanti-cualitativo. Se evaluó a 80 estudiantes de ambos sexos, entre los 14 y 16 años de edad, procedentes de diferentes tipos de familia, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickett (1989), estandarizado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín Lima 1993, y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry versión Medellín, modificado por Castrillón, Ortiz y Vieco (2004). Los resultados obtenidos, indican

que existe una relación significativa entre las variables ($p < 0,05$), por consiguiente los estudiantes que provenían de familias en donde no existe una adecuada interacción, comunicación y libre expresión entre sus miembros, no brinda afecto o se lo brinda mal, por tanto no se los permita desarrollarse como individuos y que presentan niveles altos de agresividad. Por otra parte los niveles de agresividad alta, los que preceden los mayores porcentajes son los hombres, es decir tienden a ser más agresivos que las mujeres, así mismo al analizar el tipo de familia encontramos que los alumnos que pertenecen a un FES inadecuado pertenecen a familias nucleares y uniparentales, encontramos en la investigación solamente cinco estudiantes puntuaron en el nivel significativamente alto, este grupo minoritario percibe el ambiente familiar como muy bueno y provienen de familias nucleares y extensas.

Antecedentes Nacionales

Santiago (2012) en su tesis “Ideación suicida y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo en el 2011”, el propósito de la investigaciones es si existe relación entre ideación suicida y clima social familiar en estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo en el 2011, el diseño de investigación es descriptivo correlacional, no experimental, se realizó con 281 estudiantes del sexo femenino y los instrumentos que se utilizaron fueron la adaptación de la Escala de Ideación Suicida de Beck (ISB) y la Escala de Clima Social Familiar (FES), los resultados encontrados indica que existe relación (-0.874) pero a la inversa, por lo que se puede afirmar que a mayor nivel de clima social familiar, menor nivel de ideación suicida en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria de una Institución Educativa estatal. Se observar los niveles de la variable ideación suicida, donde se obtuvo que el 19% de los estudiantes presenta un nivel “alto”, el 30% un nivel “medio” y el 51% un nivel “bajo”, en cuanto a clima social familiar donde se observa el 45% en un nivel media siendo este el porcentaje más elevado.

Santos (2012) en su tesis “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao”, tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, la población estuvo conformado por 255 alumnos de 11 a 17 años, los seleccionados es mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la Escala de Clima Social

Familiar de Moos, Moos y Trickett (2001) y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar.

Torres (2013) en su tesis “El bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manuel A. Odria Tacna – 2012”, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el Bullying, Características Sociodemográficas y clima familiar en adolescentes de la I.E. “Manuel A. Odria”, dicho estudio de investigación es de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, la población total fue de 509 estudiantes de 1ero a 5to año, por lo tanto la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes entre varones y mujeres. Por consiguiente los resultados indican que existe una relación significativa entre el bullying y el clima familiar con Pearson ($p < 0.05$). El nivel de violencia escolar predominante es el moderado (76,8%), seguido del severo (13,4%). Mientras que se concluyó que el 89,4% percibe un clima familiar inadecuado de esta cifra el 47,2% pertenece al sexo masculino, y solo el 10,6% percibe un clima familiar adecuado y del mismo el 5,6% es del sexo masculino.

Guerrero (2014) en su tesis “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de Ventanilla”. Dicha muestra estuvo conformada por 600 estudiantes de quinto de secundaria de ambos sexos, a quienes se le aplicó la Escala de Clima Social Familiar (FES) e Inteligencia Emocional (ICE de BarOn) y el rendimiento académico ya que se obtuvo de las notas del curso de comunicación y matemática; llegando a los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación. Por otro lado se halló diferencias en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último el rendimiento

académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

Castro y Morales (2014) en su tesis “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa estatal en Chiclayo, 2013”, con el objetivo es de establecer la relación entre las dos variables, el diseño de investigación es descriptivo correlacional, dicha población está conformada de 173 adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa estatal en Chiclayo, para ello se utilizó la Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Resiliencia para Adolescentes; llegando a los resultados que no existe relación significativa (0.1615) lo que quiere decir, que las relaciones de los miembros, así como el desarrollo y la estructura de la familia no se relacionan significativamente, con la capacidad de sobreponerse ante las dificultades.

Ramírez (2014) en su tesis “Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto en el año 2013”, que tuvo como propósito buscar la relación que existe entre las dos variables. Dicho estudio de corte transversal y de tipo correlacional, se llevó a cabo en una muestra de 274 estudiantes comprendidos entre los 16 y 21 años. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES), y Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE-28); dicho resultados obtenidos demuestran que existe relación significativa entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento, tal como se aprecia en la prueba de la correlación (r de Pearson es -0.123 y el valor de $p=0.043 < .05$), pero es una relación inversa; cuando el clima social familiar en las relaciones familiares y en el desarrollo familiar es negativo tiende a incrementarse las estrategias de afrontamiento no adaptativo tales como el consumo de sustancias, desconexión conductual, desahogo emocional y búsqueda de apoyo social emocional; la dimensión estabilidad familiar no se relaciona con las estrategias de afrontamiento.

Aguilar (2015) en su tesis “Estudio comparativo del clima social familiar en estudiantes de secundaria según su rendimiento académico de la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte, 2015”, que tuvo como objetivo determinar si existe diferencia significativa en el clima social familiar, de los estudiantes de secundaria con rendimiento académico; muy bueno, bueno, regular y deficiente, de la Institución Educativa N° 1279 de la Zona R de Huaycán

– Ate – Vitarte, 2015, dicha investigación es de tipo descriptivo comparativo, la Institución Educativa de Huaycán cuenta con 370 alumnos matriculados en el nivel secundario, donde 181 son varones y 189 mujeres, que oscilan entre las edades de 11 a 19 años. El grupo de participantes estuvo conformado por 315 estudiantes de ambos sexos, del nivel secundario cuyas edades oscilan entre los 10 a 18 años. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde se tomó en cuenta diversos criterios de inclusión y exclusión para fines de la investigación. Se utilizó como instrumento la Escala de clima social familiar (FES) de Moos, obteniendo como resultado que existe diferencia significativa en la dimensión relación familiar ($X^2 = 8,431$, $gl= 3$, $p<0.05$), a su vez, se encontró que no existe diferencia significativa en la dimensión de desarrollo familiar ($X^2 = 0,835$, $gl= 3$, $p>0.05$) y estabilidad familiar ($X^2 = 4,229$, $gl= 3$, $p>0.05$), según el rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.2. En relación a estrategias de afrontamiento

Antecedentes internacionales

En Madrid, Salas (2011) en su tesis “Calidad de sueño y su relación con las estrategias de afrontamiento y cronotipo en estudiantes de odontología”, el propósito de este trabajo fue evaluar la calidad del sueño en relación con el año académico, el sexo, el cronotipo y las estrategias de afrontamiento ante el estrés en los estudiantes de la Facultad de Odontología de La Universidad de Los Andes. Se realizó un estudio observacional, analítico de corte transversal aleatoria. La población de estudiantes es 160 alumnos de 1º, 3º y 5º curso. Para la recolección de los datos se utilizaron los instrumentos; una encuesta socio-demográfica, el Índice de Calidad de Sueño de Pittsburgh (PSQI), el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI), y el Cuestionario de Matutinidad Vespertinidad de Horne y Östberg (MEQ). Los resultados obtenidos demuestran que el 61,2% de los estudiantes presentaron mala calidad de sueño, siendo el 1º curso el más afectado con un 71,9%, además de presentar la menor duración del sueño comparado con los otros dos cursos. En relación a las estrategias de afrontamiento, predominó el uso de estrategias activas en los tres cursos de estudio; y el cronotipo indefinido prevaleció con un 66,8%. Independientemente de la calidad del sueño y curso académico de estudio predominó el uso de estrategias activas, a pesar de que los estudiantes con mala calidad de sueño del 5º curso utilizaron más la estrategia evitación de problemas. Las estudiantes femeninas con

mala calidad del sueño usaron más las estrategias evitación de problemas y manejo inadecuado centrado en el problema que los estudiantes masculinos con mala calidad del sueño.

En Colombia, García (2015) en su tesis “Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico”, el objetivo es identificar la relación entre las dos variables, el estudio de tipo correlacional, en población universitaria de la Universidad de Antioquia Seccional Oriente, matriculada en el primer y segundo semestre académico del periodo 2014 -1. La muestra estuvo conformada por 251 estudiantes, con una edad promedio de 19 años, se utilizó la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés de Fernández-Abascal (1997), validada para población española, y adaptada para población Colombiana por Londoño (2009), y la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos BIEPS-A, construida por Casullo (2002). Los resultados indican que utilizan con mayor frecuencia el estilo de afrontamiento activo, entre estas las estrategias denominadas reevaluación positiva (usa estrategias de afrontamiento activas dirigidas a crear un nuevo significado de la situación problema, percibe de manera positiva, se relaciona con la resiliencia) y resolver el problema (es analítica y racionalmente para identificar los pasos a seguir para solucionarlo); además, presentan una alta percepción en relación a las dimensiones que evalúa la escala de bienestar psicológico, como aceptación/control (caracterizan por crear o modificar contextos para adecuarlos a sus propias necesidades e intereses), autonomía (capacidad para tomar decisiones de manera asertiva), vínculos (caracterizan por ser cálidas, confiar en los demás y ser empáticas y afectivas) y proyectos (metas y proyectos, la vida tiene significado). El estudio halló que a mayor uso de estrategias de afrontamiento de tipo activo, mayores son los niveles de bienestar psicológico.

En Ecuador, German (2015) en su tesis “Estrategias de afrontamiento en conductas desadaptativas de adolescentes de los segundos años de bachillerato de las Instituciones Educativas Urbano-Fiscales del Distrito 1 Parroquia la Merced de la ciudad de Ambato”, con el objetivo determinar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas que presentan los adolescentes de los segundos años de bachillerato, modalidad descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 467 estudiantes, se evaluó estas dos variables a través del test CSI (Coping Strategies Inventory) para valorar qué estrategias de afrontamiento, y test de IAC (Inventario de Adaptación y Conducta). Los resultados

demonstraron que existe una significativa relación entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas ya que se encontró que las estrategias más utilizadas por los adolescente son la retirada social y la autocrítica mientras que el ámbito en la que mayor desadaptación hay es el área social razón por la que encontramos un correlación ascendente.

Antecedentes nacionales

Mikkelsen (2009) en su tesis “Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima”, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre satisfacción con la vida y las estrategias de afrontamiento en un grupo de 362 adolescentes universitarios de Lima entre 16 y 22 años. Se empleó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS). El presente estudio es no experimental de tipo correlaciona, se encontraron correlaciones significativas entre satisfacción con la vida y los estilos y estrategias de afrontamiento. En relación a la satisfacción con la vida, los estudiantes reportaron un nivel promedio de satisfacción, el área familiar y amical fueron las de mayor satisfacción. En cuanto al afrontamiento, hubo un mayor empleo del estilo resolver el problema y referencia a los otros y se encontraron diferencias significativas según el género de los participantes.

Cordova y Zela (2014) en su tesis “Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014”. El propósito del estudio fue describir la relación entre los rasgos de personalidad y las estrategias de afrontamiento utilizados por padres de niños con habilidades diferentes del departamento de Puno, la muestra estuvo conformado por 45 padres de cuatro Centros Educativos Básicos Especiales (Señor de los Milagros, Jesús de Praga, Virgen de Copacabana y Sagrado Corazón de Jesús). El diseño corresponde al no experimental transaccional, de tipo descriptivo correlacional, se utilizó el Inventario Personal Neo PIR, que consta de 240 ítems y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) que consta de 72 ítems. Los resultados evidencian que los rasgos de personalidad predominantes son responsabilidad, amabilidad y extraversión; y las estrategias con predominio son resolución de problemas y expresión emocional, así mismo se encontraron correlaciones directas y significativas entre neuroticismo-retirada social, extraversión-resolución de problemas, extroversión-expresión emocional, extroversión- apoyo social, apertura-pensamiento desiderativo, responsabilidad-resolución de problemas,

responsabilidad-reestructuración cognitiva; y correlación indirecta y significativa entre neuroticismo-resolución de problemas, neuroticismo-reestructuración cognitiva, extroversión-pensamiento desiderativo, extroversión-retirada social.

Caballero (2014) en su tesis “Anorexia y estilos de afrontamiento en adolescentes de Lima Metropolitana”, El objetivo es comparar las estrategias de afrontamiento en un grupo de 127 adolescentes con anorexia nerviosa de un Centro Terapéutico con un grupo de 300 adolescentes del quinto de secundaria de una Institución Educativa estatal que no sufren trastornos alimenticios. Se aplicó la Encuesta de Comportamiento Alimentario y de Modos de Afrontamiento del Estrés. La metodología de tipo descriptiva comparativo correlacional y se concluye lo siguiente: los promedios en el grupo con trastornos alimenticios son mucho mayores que los promedios del grupo sin trastornos alimenticios; en la escala de modos de afrontamiento al estrés el promedio del grupo con trastornos alimenticios, están por debajo de los promedios del grupo sin trastornos alimenticios. Existe una correlación negativa moderada muy significativa entre ambas variables, así mismo diferencias muy significativas en todas las dimensiones y escala general de trastornos alimenticios a favor del grupo con trastornos, por otro lado diferencias muy significativas en modos de afrontamiento entre grupos, donde el grupo sin trastornos presenta mayores promedios que el grupo con trastornos.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Clima social familiar

El clima social familiar es como cada individuo de la familia contribuye, como resultado es resolver los problemas de manera adecuada y la capacidad para tomar decisiones (Tricket, 1989). Por su parte (Moos, Moos & Tricket, 1993) menciona de como el individuo observa la interacción entre los miembros de su hogar, de este modo describe el clima familiar en tres dimensiones al mismo tiempo tiene sub-dimensiones que están relacionadas, y que se detallará más adelante.

Rodríguez y Vera (1998) el clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos. Agrega Kemper (2000) es un conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se

desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal.

Por otro lado Zavala (2001) menciona de clima familiar como el estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la misma. Dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros. Así mismo es la orientación del desarrollo personal, destacado en la familia y las peculiaridades del sistema organizacional ya que son un resultado de las relaciones interpersonales entre los integrantes de la familia, esto se puede notar en la interacción entre los miembros y a los nuevos sucesos (Billings & Moos, 1982).

a) La familia

La familia juega un papel muy importante, pero hay muchas definiciones de la familia que se encuentran por los tipos de la familia.

La Organización de las Naciones Unidas [ONU] (1994) define a la familia como una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social, sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones.

Según Minuchin y Fishman (1986) menciona sobre la familia como un conjunto de personas, que con el transcurso de tiempo se inicia la comunicación, estas forman la estructura familiar, a su vez conduce el funcionamiento de cada individuo de la familia, como también definen sus gamas de conductas y proporcionan sus relaciones mutuas.

Para Moos (1974) la familia es un conjunto de personas de diferentes edades, biológicas y psicológicas, que tienen todos, un conjunto de recursos que manejan para adaptarse a diferentes situaciones psicológicas, sociales y físicas.

b) Tipos de familia

La ONU (1994) que define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar.

- ✓ *Familia nuclear*: donde viven los dos padres biológicos e hijos solteros.

- ✓ *Familias monoparentales*: formadas con el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- ✓ *Familias compuestas*: que habitualmente cubren tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- ✓ *Familia extensa*: además de las tres generaciones, otros parientes tales como tíos, primos, o sobrinos viven en el mismo hogar. Familias reconstruidas o reorganizadas: son las formadas por parejas que se casan en segundas nupcias y ya tienen hijos de relaciones anteriores.
- ✓ *Cohabitación*: Parejas sin vínculos matrimoniales: Uniones de hecho. Varias razones pueden llevar a formar este tipo de familias: imposibilidad de casarse, razones ideológicas de rechazo del matrimonio, entre otras.

c) Funciones de la familia

Esteban (2007, p. 20) menciona que cada familia “realiza diversas funciones de gran importancia, tanto para sí mismas y para la sociedad, cuando las familias fracasan en una de las funciones, la sociedad decae, es como organismo está formado por células, si estas se enferman todo organismo sufre”, por consiguientes aquí se detallan, son las siguientes:

- ✓ *Función protectora*: La familia es el refugio material y moral de sus miembros. Las personas que no tienen un refugio, no se encuentran felices por mayor tiempo. El refugio material es la casa y el refugio moral está en los familiares (hogar).
- ✓ *Función económica*: Esta función es muy importante, si el padre descuida la economía de su hogar ¿Quién va alimentar a su esposa e hijos?, ¿Quién les dará la casa y la ropa que necesitan?, ¿Quién afrontará los muchos gastos propios de una familia?
- ✓ *Función educativa*: No podemos imaginarnos como si una familia no cumpla con la educación, el hogar seria como un hospedaje donde cada persona que ingresa y sale no dando cuenta a nadie sus acciones. El objetivo principal de los padres es educar, una herencia, tesoro más precioso. Reprender la conducta inadecuada es deber de los padres. Podemos dar a los hijos los bienes materiales pero para que tengan éxito y los conducirá en su vida es la conducta adecuada, ya que ellos estar mejor preparados.

- ✓ *Función sanitaria:* Los padres tienen la responsabilidad de cuidar por la salud de los hijos. El primer trabajo que deben hacer es prevenir de las enfermedades, cuando los hijos se enferman pueden tener muchas complicaciones. Pero si algún motivo o descuido llegan a enfermar, es deber de los padres hacer todo lo posible para la recuperación de la salud de sus hijos.
- ✓ *Función espiritual:* La formación espiritual en los hijos es la base para la buena sociedad. Un hogar cristiano debería “obligatoriamente” tener presente todos los días la comunión con Cristo mediante el estudio de la Biblia, la oración y los cantos de alabanza a Dios y para hacerlo en comunidad, Cristo estableció su iglesia en la tierra, para asistir a ella y de esta manera mantener una religión de acuerdo a los principios bíblicos y no a tradiciones (p. 21).

d) Estilos de ser padres

Gottman y DeClare (citado en Esteban, 2007, pp 22-29) declaran en su libro. Los mejores padres, que existen cuatro estilos de ser padres son los siguientes:

❖ *Padre indiferente:*

- ✓ Trata los sentimientos de su hijo algo insignificante e ignora los de su niño.
- ✓ Quiere que las emociones negativas del hijo desaparezcan rápidamente.
- ✓ Utiliza la distracción para dejar de lado los sentimientos del hijo o puede burlarse de las emociones del niño.
- ✓ Opina que las emociones del niño son absurdos y no toman en cuenta.
- ✓ Muestra escaso interés por lo que el niño trata de manifestar.
- ✓ Se sienten incómodo, temeroso, angustiado, fastidiado, herido o abrumado por las emociones del hijo.
- ✓ Cree que las emociones negativas son perjudiciales.
- ✓ Cree que concentrarse en las emociones negativas no hará más que “empeorar las cosas”.
- ✓ Se sienten inseguro sobre lo que debe hacer con las emociones del niño.
- ✓ Cree que las emociones negativas significan una falta de equilibrio en el niño.
- ✓ Cree que las emociones negativas del hijo deshonran a sus padres.

- ✓ No resuelve los problemas con el hijo, cree que el paso del tiempo resolverá la mayor parte de los problemas.

Los efectos de este estilo, los hijos aprenden que sus sentimientos son equivocados, inadecuados e inválidos, las consecuencias es que manifiestan dificultades para regular sus propias emociones.

❖ *El padre desaprobador*

Los padres generalmente son fríos y no muestran empatía cuando mencionan las experiencias emocionales de sus hijos, no solo las niegan sino las desaprueban. Por ende los hijos amonestados, corregidos o azotados por manifestar angustia, furia o desconfianza. El mayor porcentaje de los padres consideran que sus llantos de sus niños son una forma de manipulación y esto les molesta.

- ✓ Muestra varios de los comportamientos del padre indiferente, pero en forma más negativas.
- ✓ Juzga y critica la expresión la expresión emocional del hijo.
- ✓ Tiene una conciencia excesiva de la modalidad de fijar límites a sus hijos.
- ✓ Acentúa la conformidad a los principios y el buen comportamiento.
- ✓ Reprende, disciplina, castiga al hijo por la expresión emocional, al margen de la conducta del hijo.
- ✓ Cree que la expresión de las emociones negativas debería tener un límite de tiempo.
- ✓ Cree que las emociones negativas deben ser controladas.
- ✓ Cree que las emociones negativas reflejan rasgos negativos de carácter.
- ✓ Cree que las emociones negativas de los hijos son utilizadas para la manipulación.
- ✓ Cree que las emociones debilitan a la gente: los niños deberán emocionalmente fuertes para sobrevivir.
- ✓ Cree que las emociones negativas no son productivas y son una pérdida de tiempo.
- ✓ Considera que las emociones negativas (en especial la tristeza) son como una mercancía que no debe ser derrochada.
- ✓ Se preocupa por la obediencia del hijo a la autoridad.

❖ *El padre permisivo*

Esto tipo de padres permiten la aprobación de los sentimientos de sus hijos, admitir sus anhelos totalmente cualquier sentimiento manifestado. Los padres muestran empatía y lo hacen conocer que cualquier inconveniente que están pasando, los padres lo entenderán. Los padres tienen una ideología de no meterse con las emociones de sus hijos, ya que ellos consideran el enojo y la preocupación como la liberación de presión. Ellos pretenden dar a sus niños todas las proporciones para que ellos lleguen al éxito.

- ✓ Acepta libremente toda expresión emocional por parte del hijo.
- ✓ Ofrece consuelo al hijo que está experimentando sentimientos negativos.
- ✓ Ofrece escasa guía para la conducta.
- ✓ No le brinda formación al hijo sobre las emociones.
- ✓ No fija límites.
- ✓ No ayuda a los hijos a resolver problemas.
- ✓ No enseña al hijo métodos para resolver problemas.
- ✓ Cree que no hay mucho para hacer con las emociones negativas, excepto soportarlas.

Los efectos de este estilo es que los hijos no aprenden a regular sus emociones, presentan dificultad para concentrarse, relacionarse o llevarse bien con otros niños.

❖ *Los padres dedicados a la capacitación emocional*

Los padres de este estilo guían a sus hijos, ellos no solo comprenden los sentimientos, conductas inadecuadas sino que enseñan a regular sus sentimientos, buscan opciones convenientes y a solucionar la situación de dificultad. Los padres dan el ejemplo de manejar sus emociones para que sus hijos aprendan a regular; además cuando los papás indican o realizan cosas negativas lo que sucede en cualquier familia, es que ellos no tienen miedo de decir disculpa. Las formas adecuadas de corrección es conseguir que los hijos entiendan que toda conducta tiene consecuencias.

- ✓ Toman en cuenta los sentimientos inapropiados de los hijos como una oportunidad para la intimidad.
- ✓ Pueden tolerar pasar tiempo con un hijo triste, enojado o temeroso; no se impacienta con la emoción.

- ✓ Tienen conciencia de sus propias emociones y las valora.
- ✓ Consideran el mundo de las emociones negativas como un terreno importante para ejercer su función de padre.
- ✓ Se muestran sensibles a los estados emocionales del hijo, aun cuando sean sutiles.
- ✓ No se sienten confundidos o angustiados por la expresión emocional del hijo; saben lo que debe hacerse.
- ✓ Respetan las emociones del hijo.
- ✓ No se mofan ni se burlan de los sentimientos negativos del hijo.
- ✓ No dice cómo debería sentirse el hijo.
- ✓ No sienten que deben resolver todos los problemas del hijo, utilizan los momentos emocionales para:
 - Escuchar al niño
 - Mostrar empatía a través de palabras tranquilizadoras y afecto.
 - Ayudar al niño a calificar la emoción que están sintiendo.
 - Ofrecer una guía para regular las emociones
 - Fijar límites y enseñar una expresión aceptable de las emociones.
 - Enseñar capacidades para resolver problemas.

Los efectos de estilo es que los hijos aprenden a confiar en sus sentimientos, regular sus propias emociones y resolver problemas. Tienen una autoestima elevada, aprenden bien, se llevan bien con los demás.

2.2.1.1. Teoría de clima social familiar de Rudolf Moos

La escala de clima social familiar tiene como fundamento a la teoría del clima social de Moos (1974) y ésta tiene como base teórica a la psicología ambientalista.

a) La psicología ambiental

La Psicología Ambiental se muestra una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia en el individuo. Indica que el ambiente y la conducta de la persona son importantes, ya que no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente (Holahan, 1996, Kemper, 2000 citado en Ruiz & Guerra, 2006).

b) Características de la psicología ambiental

Según Levy (1985 citado en Kemper, 2000) indica las características de la psicología ambiental explica que las relaciones hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno. Así mismo indica que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos que deben ser tomados muy en cuenta.

c) Concepto de Moos sobre el ambiente

Indica que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, y las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo. Por otro lado considera que el clima es sólo uno de los aspectos de un ambiente. Dentro de una postura socio-ecológica, denomina “ecología social” al ambiente humano total y entiende el clima como uno de los componentes de dicho ambiente (Moos, 1974). Así mismo indica los siguientes:

Menciona seis tipos:

- ✓ Factores ecológicos (meteorológicos, físicos y arquitectónicos, geográficos).
- ✓ Situaciones de comportamiento.
- ✓ Estructura de las dimensiones de la organización en función del tamaño, normas, salarios, comunicación, duración del control.
- ✓ Media de las características personales de los sujetos que condicionan el ambiente.
- ✓ Dimensiones funcionales en situaciones específicas (variables ambientales relevantes en relación funcional con determinadas conductas).
- ✓ Clima social: características psicosociales de grupos sociales o instituciones dadas.

2.2.1.2. Medida del clima social familiar

Moos, y Trickett (1993 citado en Ruiz & Guerra, 2006) clasifica el clima social familiar en las siguientes dimensiones:

a) Dimensión de relaciones

Es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

- ✓ *Cohesión*: grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí. Así mismo agrega Blair (1992 citado en Manobanda, 2015) puntualiza desde un punto de vista de lazos de sentimiento que se relaciona con la familia; cuando es buena la relación se identifican en lo biológico y en sentimientos; como resultado fundan una dura relación en la familia.
- ✓ *Expresividad*: grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente sus sentimientos. Así mismo Espinoza (1998 citado en Manobanda, 2015, p. 29) indica que la expresividad se adquiere, se consigue, los padres deben animar a tomar decisiones que debe ser fruto de reflexión para sus hijos. Por otro lado la expresividad se deriva de la libertad creativa y la libertad es importante para crear; ya que la expresividad asegura la comunicación.
- ✓ *Conflicto*: grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Así mismo Arévalo (2000 citado en Manobanda, 2015) añade, que cada individuo expresa sentimientos negativos de distinta manera, pero si estos son entendidos y ayudan a solucionar los apuros, ayudan a la familia a más comunicación y paciencia.

b) Dimensión de desarrollo:

Es la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

- ✓ *Independencia (autonomía)*: el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones. Así mismo Ryan y Deci (2000 citado en Manobanda, 2015) adiciona “la meta central del desarrollo psicológico es el logro de una identidad personal, autónoma como un proceso de diferenciación e integración, a través la cual la persona organiza sus experiencias de nación y de interacción en el mundo” (p. 30).
- ✓ *Orientación a metas (actuación)*: referida al grado en que las actividades (tal como escuela y trabajo) se enmarcan en una estructura competitiva. Por otra parte Bustos

(1992 citado por Manobanda, 2015) aumenta la figura de los papas en los hijos es importante en la evolución de sus habilidades y en la formación académica.

- ✓ *Orientación cultural e intelectual*: grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Así mismo (Groinick 1994 citado en Manobanda, 2015) agrega que toda la familia debe empezar a investigar ya sea en los libros, o en otros medios para su conocimiento.
- ✓ *Recreación*: que mide el grado de participación en este tipo de actividades. Así mismo indica (Arévalo, 2000 citado por Manobanda, 2015) que las familias deben promover actividades recreativas para la felicidad y agrado de sus hijos para la formación de la vida.
- ✓ *Religiosidad*: definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Adiciona (Arévalo, 2000 citado por Manobanda, 2015) que las familias deben tomar en cuenta el aspecto espiritual para la felicidad y prosperidad del hogar.

c) Dimensión de estabilidad:

Proporciona información sobre la estructura, la organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

- ✓ *Organización*: importancia que se da a la organización y estructura, al planificar actividades y responsabilidades de la familia. Por consiguiente (Covarrubias, 1985 citado en Manobanda, 2015) añade que las familias tienen que tener una estructura y así mismo roles en el hogar.
- ✓ *Control*: grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. Así mismo complementa que la familia debe tener un dominio propio por los integrantes, si los padres en el hogar manifiestan autoritarismo o egocentrismo esto afecta en la educación los hijos, en el comportamiento inadecuado, baja autoestima, sumisión o desobediencia produciendo dificultades en la familia (Arévalo, 2000 citado en Manobanda, 2015).

2.2.2. Estrategias de afrontamiento

Según el modelo transaccional de Lazarus y Folkman (1986) definen el término afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, desarrollados para manejar las demandas específicas externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Así mismo agrega Fernández-Abascal y Palmero (1999) que es una preparación para la acción, que se moviliza para evitar los daños del estresor.

El afrontamiento puede ser de dos tipos, según su función a la que se oriente (Folkman & Lazarus, 1985 citado en Puente, 2011):

- ✓ *Afrontamiento dirigido al problema*: pretende manejar o cambiar la dificultad, están dirigidas a la modificación del ambiente, con el fin de reducir o eliminar aquello que está causando el estrés. Estas son parecidas a la resolución del problema (definición del problema, búsqueda de las soluciones alternativas según su coste y beneficio, su elección y aplicación), no solo incluye las estrategias al entorno si no engloba estrategias que hacen referencia al interior del sujeto. Hay dos grupos principales de estrategias dirigidas al problema: a) dirigidas a modificar las presiones ambientales, obstáculos, recursos, procedimientos, etc.), y b) dirigidas al ayudar al individuo a manejar o resolver el problema; incluye la variación del nivel de aspiraciones, el reducción de la participación de yo, la búsqueda de canales de gratificación, el desarrollo de nuevas pautas de conducta o el aprendizaje de recursos y procedimientos nuevos.
- ✓ *Afrontamiento dirigido a la emoción*: intenta regular la respuesta emocional generada por el problema, se da generalmente cuando no se puede hacer nada por modificar el ambiente. Son aquellas estrategias de disminuir el grado de malestar emocional y se incluye estrategia como evitación, la minimización, el distanciamiento, el autocontrol, la atención selectiva, las comparaciones positivas de los acontecimientos negativos, y la aceptación de la responsabilidad.

Los dos tipos de afrontamiento dirigidos al problema son manejadas cuando una situación problemática hay cambio, mientras dirigidas a la emoción no hay posibilidad de remediar una dificultad.

Según Everly (1989) declara como un esfuerzo para reducir los efectos negativos del estrés, los esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales. Además indica que cada individuo usa los estilos de afrontamiento que domina, puede ser que haya aprendido o por la reacción de una situación problemática. Por su parte Girdano y Everly (1986) indica que los resultados de estas estrategias de afrontamiento pueden ser adaptativas o inadaptativas, el primer término disminuye el estrés y originan la salud a largo tiempo, mientras el segundo término reduce el estrés a poco tiempo, pero tiene consecuencias perjudiciales en la salud a largo plazo.

Por otro lado Rocha (2012) menciona sobre el afrontamiento que son reacciones de las personas para tratar de solucionar una situación problemática, para lo cual el individuo analiza, para luego dar una solución, pretendiendo que son las correctas, ya que cada persona usa diferentes estrategias de afrontamiento. Por su parte Casullo y Fernández (2001) indica sobre estrategias de afrontamiento, que no son más que las acciones o pensamientos que las personas manejan para intervenir las situaciones de estrés y disminuir o desaparecer. Además dependen esencialmente de las cualidades de la persona, las experiencias, así mismo del entorno donde vive (cultura, costumbres).

Entonces Montoya (2008) indica que cuando conversamos de estrategias de afrontamiento es cualquier esfuerzo saludable, consciente o inconsciente, para prevenir, eliminar, aliviar el estrés o para tolerar sus efectos de la manera menos dañina posible (adaptación). Así mismo Lazarus (1990) cuando las estrategias de afrontamiento son adecuadas minimizan apropiadamente las contestaciones psicológicas y conductuales ante el estrés agudo o crónico; pero al contrario un afrontamiento erróneo empeora el grado de estrés descubierto en lugar de disminuir, puede conducir consecuencias emocionales como en rendimiento.

Amarís, Madariaga, Valle y Zambrano (2013) afirma que las estrategias de afrontamiento son “recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento” (p. 125).

Krzemien, Monchietti y Urquijo (2005) numera tres peculiaridades de afrontamiento así mismo concuerdan con la mayoría de los teóricos de afrontamiento y son los siguientes:

- ✓ *La valoración-afrentamiento cognitivo*: intento de encontrar significado al suceso y valorarlo de manera que resulte menos desagradable.
- ✓ *El problema-afrentamiento conductual*: conducta dirigida a confrontar la realidad, manejando sus consecuencias.
- ✓ *La emoción-afrentamiento afectiva*: regulación de los aspectos emocionales e intento de mantener el equilibrio afectivo.

A) Estrés

La Organización Mundial de la Salud [OMS] (citado en Acosta, 2011, p. 31) señala el estrés como “un conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. Por su parte Lazarus (1966, p. 51) expresa “el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquél como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar”. Entonces afirma Rocha (2012) que el estrés es producido por la falta de estabilidad equilibrio, entre las demandas y la capacidad del individuo para enfrentarse a ellas. Esta magnitud o intensidad del estrés depende del grado de diferencia entre las demandas y las capacidades.

b) Fuentes de estrés

Según Rodríguez y Neipp (2008) menciona que hay muchas fuentes de las que puede venir el estrés se pueden clasificar según el sistema que pertenezcan, son los siguientes:

✓ *Fuentes personales de estrés*

Una de las fuentes es las situaciones de conflicto que dan una respuesta uno o más resultados incompatibles entre sí. Las situaciones de conflicto pueden ser de cuatro tipos que se mencionan. El primero es acercamiento - acercamiento, en que la persona tiene que elegir entre dos alternativas atractivas y deseables; el segundo es evitación - evitación, el individuo tiene que escoger entre dos alternativas indeseables; el tercero es acercamiento - evitación, la persona desea alcanzar un objetivo al mismo tiempo que le da miedo obrar de esa manera y por último doble acercamiento – evitación, cuando el acercamiento a un objetivo concreto implica la pérdida de otro, de forma que el acercamiento de los dos objetivos lleva una tendencia a evitarlo, puesto que supone la pérdida de otro. Tanto la solución de una situación de dificultad, como también el hecho de no resolver el problema producen tensión es decir estrés.

✓ *Fuentes familiares de estrés*

La interacción entre los diferentes miembros de una familia, cada una de ellos con sus particularidades características y necesidades, frecuentemente produce estrés. Existen varias maneras de considerar el posible impacto de la familia sobre sus miembros. Cabe examinar los acontecimientos críticos relacionadas con la vida familiar que tienden a producir estrés, tales como la muerte del cónyuge o el nacimiento de un hijo discapacitado. Hay gran cantidad de datos que demuestran que los acontecimientos vitales críticos. Hay una serie de estudios que indican que parece existir una relación estrecha entre los aspectos de la atmosfera o clima familiar y la probabilidad de problemas en la conducta de los hijos pequeños, tales como negarse a comer, agresividad retraimiento, que pueden considerarse como respuestas comportamentales a una situación de estrés.

✓ *Fuentes sociales de estrés*

Los contextos sociales a los que pertenecemos son asimismo productores de estrés en muchas ocasiones. El contexto laboral es probablemente, el de mayor relevancia entre los adultos, mientras que el escolar lo suele ser para los niños y jóvenes.

c) Fases de estrés

Para Selye (1982) considera al estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas ante cualquier forma de estímulo nocivo, reacción que se denomina Síndrome General de Adaptación [SGA]. El autor menciona que este proceso ocurre en tres fases que son las siguientes:

- ✓ *Fase de alarma:* El individuo afronta a los contextos de estrés. El cuerpo está al frente de un estímulo, se encuentra en momento de alerta (aumenta la frecuencia y la intensidad cardiaca, aumenta la tensión arterial, se altera el ritmo y la frecuencia de la respiración), se encuentra en contexto de ataque o huida para reponerse en calma. En este periodo muestra dos periodos: choque y contra-choque. En el primer término aparecen las reacciones fisiológicas que se muestran para colocarse en defensa, es una respuesta inicial a una situación perjudicial; en el segundo término se determina por las defensas.

- ✓ *Fase de resistencia:* Si la situación de estrés permanece, las respuestas de la fase anterior se conservan, pero es mínima intensidad, la persona intenta tranquilizar, retirándose o acomodándose al contexto del estrés.
- ✓ *Fase de agotamiento:* La persona utiliza los mecanismos de defensa para luchar con el estrés, pero si el cuerpo no está capacitado para acomodarse al estresor, esto produjera a la debilidad y vuelven los síntomas de la fase de alarma, el cuerpo estará en peligro.

2.2.2.1. Afrontamiento como proceso y estructura

Según Carver y Scheier (1988) menciona que hay dos aspectos del afrontamiento que hay relación con Lazarus & Folkman, son los siguientes:

- ✓ *El afrontamiento situacional:* Indican que el afrontamiento es un proceso cambiante y dinámico, en el cual las personas afrontan las situaciones estresantes de forma completa, combinando distintos enfoques y aplicándolos de múltiples formas en diferentes situaciones.
- ✓ *El afrontamiento disposicional:* Es una cualidad propia para confrontar el estrés. Es decir, las personas desarrollan formas habituales de enfrentar las situaciones estresantes, y estas se tornan en estilos, que pueden influir en sus reacciones ante situaciones nuevas.

2.2.2.2. Teoría de afrontamiento

a) Teoría de Érica Frydenberg

Frydenberg (1997) declara al afrontamiento como las habilidades conductuales y conectoras para conseguir una innovación y un ajuste seguros. La escala de afrontamiento para adolescentes, diseñada por ella, contiene 80 elementos (setenta y nueve cerrados y uno abierto), agrupados en 18 escalas, que reflejan 18 estrategias de afrontamiento. En el último elemento (abierto) se le pide al sujeto que describa conductas que sean diferentes de las 79 restantes ya citadas (estrategias alternativas que pudieran surgir).

Las 18 estrategias mencionadas son:

- ✓ *AS. Buscar Apoyo Social:* Consiste en compartir el problema con los demás y conseguir ayuda.

- ✓ *RP. Centrarse en Resolver el Problema:* Se dirige a abordar el problema sistemáticamente, teniendo en cuenta distintos puntos de vista para alcanzar la solución.
- ✓ *ES. Esforzarse y Tener Éxito:* Son las conductas de trabajo e implicación personal.
- ✓ *PR. Preocuparse:* Se refiere al temor por el futuro o a la preocupación por la felicidad posterior.
- ✓ *AI. Invertir en Amigos Íntimos:* Esfuerzo por comprometerse en alguna relación personal íntima.
- ✓ *PE. Buscar Pertenencia:* Preocupación o interés en las relaciones con los demás, y específicamente por lo que los otros piensan de uno.
- ✓ *HI. Hacerse Ilusiones:* Se refiere a las expectativas de que todo tendrá un final feliz.
- ✓ *NA. Falta de Afrontamiento:* Es la incapacidad para enfrentar el problema y la tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos.
- ✓ *RT. Reducción de la Tensión:* Intento de sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión.
- ✓ *SO. Acción Social:* Consiste en dar a conocer a otros la preocupación que se tiene y buscar apoyo organizando actividades como reuniones, peticiones, etc.
- ✓ *IP. Ignorar el Problema:* Esfuerzo consiente por negar o desentenderse del problema.
- ✓ *CU. Auto-inculparse:* El sujeto se ve a sí mismo como el culpable de su dificultad.
- ✓ *RE. Reservarlo Para Sí:* El sujeto tiende a aislarse y a impedir que otros conozcan su preocupación.
- ✓ *AE. Apoyo Espiritual:* Tendencia a rezar y creer en la ayuda de Dios o de un líder espiritual frente a los problemas.
- ✓ *PO. Fijarse en lo Positivo:* Visión optimista de la situación presente y tendencia a ver el lado bueno de las cosas y sentirse afortunado.
- ✓ *AP. Buscar Ayuda Profesional:* Uso de consejeros profesionales como maestros o psicólogos.
- ✓ *DR. Distracciones relajantes:* Situaciones de ocio y relajantes como la lectura o la televisión.

- ✓ *Fl. Distracciones Físicas:* Dedicación al deporte, el esfuerzo físico y a mantenerse en forma.

b) El afrontamiento o coping Carver

Según Carver, Scheier y Weintraub (1989) la respuesta a una situación estresante depende de cada uno: las experiencias anteriores, la auto-apreciación de las propias capacidades y las motivaciones influyen en este proceso activo de adaptación. El término coping designa esta manera de enfrentar una situación estresante y dominarla. El afrontamiento puede consistir en una respuesta directa: eliminación de la fuente de peligro, pero también en una respuesta indirecta paliativa: simple reducción de la percepción del peligro (denegación, recurso a medicamentos ansiolíticos). Así mismo Ursin y Levine (citado en Salazar, 1993) indica que los parámetros que influyen en el afrontamiento son tres que son los siguientes:

- ✓ *El Control:* Las ratas de laboratorio que tienen la posibilidad de evitar un shock eléctrico apretando una palanca, presentan menos manifestaciones biológicas de estrés (niveles de glucocorticoides más bajos, menor pérdida de peso, úlceras gástricas menos frecuentes). También se ha demostrado que, en ciertas condiciones, los espectadores de una competición deportiva muy peleada presentan igualmente más reacciones biológicas de estrés que los jugadores en el terreno de juego.
- ✓ *El Feedback:* El estrés disminuye su intensidad cuando el sujeto conoce el desarrollo de la experiencia estresante. De este modo, cuando una señal anuncia el fin de shock eléctrico en el animal de laboratorio, las úlceras gástricas son menos importantes. Esta noción se vincula con la reevaluación subjetiva de la situación de estrés en curso de respuesta.
- ✓ *La predicción:* Cuando se previene la aparición de estrés, las reacciones son de menor intensidad (rata advertida de la inminencia de un shock eléctrico). Sin embargo, se han señalado experiencias que demuestran lo contrario, a saber, que la predicción puede suscitar una ansiedad anticipatoria.

El afrontamiento es un mecanismo ante todo de orden psicológico que influye en las respuestas del sistema nervioso y del sistema endocrino. Puede perfeccionarse con el

aprendizaje. Paralelamente a este aprendizaje, la repetición de estímulos estresantes idénticos conduce a la habituación: la intensidad de las respuestas hormonales disminuye.

2.2.2.3. Medida de estrategias de afrontamiento

Según Carver y Colaboradores (1989 citado en Salazar, 1993) mencionan que el objetivo del Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) es conocer cómo las personas reaccionan o responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. El instrumento incorporara 3 tipos de estilos cada una con estrategias de afronte.

- a) Estilos de afrontamiento enfocados en el problema
 - ✓ *Afrontamiento activo: 1, 14, 27,40*
 - ✓ *Planificación: 2, 15, 28,41*
 - ✓ *La supresión de otras actividades: 3, 16, 29,42*
 - ✓ *La postergación del afrontamiento. 4, 17, 30,43*
 - ✓ *La búsqueda de apoyo social: 5, 18, 31,44*
- b) Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción
 - ✓ *La búsqueda de soporte emocional: 6, 19, 32,45*
 - ✓ *Reinterpretación positiva y desarrollo personal: 7, 20, 33,46*
 - ✓ *La aceptación: 8: 8, 21, 34,47*
 - ✓ *Acudir a la religión: 9, 22, 35,48*
 - ✓ *Análisis de las emociones: 10, 23, 36,49*
- c) Otros estilos adicionales de afrontamiento son:
 - ✓ *Negación. 11, 24, 37,50*
 - ✓ *Conductas inadecuadas: 12, 25, 38,51*
 - ✓ *Distracción: 13, 26, 39,52*

2.2.3. La adolescencia y el afrontamiento

2.2.3.1. Adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud (1964) define la adolescencia que es un periodo de vida, que están registradas entre 10 y 20 años, entre las edades entre 10 a 14 años, el joven comienza a hacerse adulto, cada uno con un arreglo a sus propias modalidades de crecimiento; por otra parte entre las edades 16 a 20 años, su ritmo de maduración se hace más lento. En estos dos momentos un adolescente puede tropezar con diversas dificultades. A esto

agrega que la adolescencia se caracteriza por una serie de modificaciones bioquímicas, anatómicas y mentales.

a) Repercusión psicológica de los cambios biológicos en la adolescencia

Los cambios biológicos que se suscitan en la adolescencia, son el desarrollo físico que recae en lo psicológico en donde los jóvenes ven y notan que su cuerpo se convierte y cambian en adultos por dos temas que son el camino a la procreación, así mismo el disfrute sexual y la atracción física, sensual (Ravelo 2008 citado en Alcoser, 2012). Por otro lado Schneiders (citado en Alcoser, 2012) indica el desarrollo motivacional se distinguen los adolescentes por los siguientes motivos:

- ✓ *Necesidad de seguridad:* Se funda en un sentimiento de certeza en el mundo interno (estima de sí, de sus habilidades, de su valor intrínseco, de su equilibrio emocional, de su integridad física) y externo (económica, su status en la familia y en el grupo). El adolescente puede sufrir inseguridad por los cambios fisiológicos, la incoherencia emotiva o por la falta de confianza en los propios juicios y decisiones.
- ✓ *Necesidad de independencia:* Más que una existencia separada y suficiencia económica, significa, sobre todo, independencia emocional, intelectual, volitiva y libertad de acción. Se trata de una afirmación de sí.
- ✓ *Necesidad de experiencia:* Fruto del desarrollo y la maduración que en todos sus aspectos son dependientes de la experiencia. Este deseo de experiencia se manifiesta claramente en las actividades habituales (TV, radio, conversación, cine, lecturas, juegos, deportes). Por esto mismo se meten en actividades poco recomendables: alcohol, drogas, etc.
- ✓ *Necesidad de integración (de identidad):* Que es un deseo inviolable y de valor personal.
- ✓ *Necesidad de Afecto:* sentir y demostrar ternura, admiración, aprobación.

Por otra parte Frydenberg (1997) menciona sobre los adolescentes es un periodo de proceso de desafíos, dificultades que conllevan; el primer lugar tenemos el desarrollo de la propia identidad y la autonomía del hogar, así también como tener buenas notas en lo académico y tomar decisiones adecuadas en su vida, estas situaciones demanda buena capacidad de

afrontamiento es decir, estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación y una transición exitosa.

Según García, García, y Calderón (2010) el adolescente manifiesta en tres áreas que son las siguientes:

1) Cambios biológicos

- ✓ Los hombres experimentan su primera eyaculación, el desarrollo de los testículos y de la próstata. Asimismo se evidencia el crecimiento de la velloso y pilosidad en el rostro.
- ✓ El crecimiento de talla, peso, cambio de voz, la glándula sexual empieza a madurar.
- ✓ Las damas experimentan su primera menarquia, el ensanchamiento de las caderas y el crecimiento de los senos. Así mismo aparece el crecimiento del vello púbico.

2) Cambio social

- ✓ Da mucha importancia a su aspecto corporal y personal.
- ✓ Se siente incomprendido.
- ✓ Muestra atracción por el género opuesto (proceso de enamoramiento).

3) Cambios psicológicos

- ✓ Búsqueda de la identidad.
- ✓ Busca autonomía.
- ✓ Busca independencia.
- ✓ Experimenta constantes cambios de humor.
- ✓ Muestra un interés progresivo por su futuro.
- ✓ Muestra egocentrismo, ya que consideran que sus sentimientos son de una intensidad y de carácter único.
- ✓ Su pensamiento es abstracto, capacidad para razonar, habilidad para formular y demostrar hipótesis plantear teorías y no necesitan partir de situaciones concretas para razonar lógicamente.
- ✓ Experimentan sentimientos de angustia, ambición, rebeldía y timidez.
- ✓ Son idealistas, ya que desean cambiar el mundo a su manera.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Clima social familiar

El clima familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez tendrá un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dual” (Moos, Moos & Tricket, 1989).

2.3.2. Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman (1986) conceptualizan que el afrontamiento son aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

2.3.3. Adolescencia

La OMS (1964) define la adolescencia como la etapa que presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad. Como es una fase transitoria del ser humano, en donde el individuo pasa de ser un niño a ser casi un adulto, es por ello que atraviesa por cambios biológicos, psicológicos y sociales, por lo que este periodo es un determinante para la formación de su personalidad.

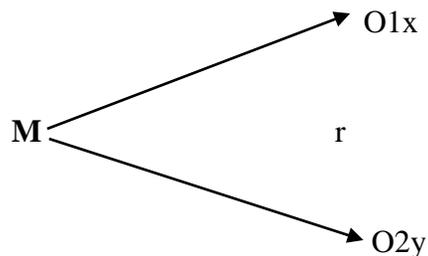
CAPÍTULO III

MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño y tipo de investigación

El diseño de la investigación es no experimental de tipo descriptivo correlacional, transaccional o transversal; ya que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Según Charaja (2004) plantea el siguiente bosquejo para los trabajos correlacionales.



En el esquema:

M = Muestra de investigación.

X = Clima social familiar

Y = Estrategias de afrontamiento

r = Correlación entre las variables.

Ox = Evaluación de la variable clima social familiar.

Oy = Evaluación de la variable estrategias de afrontamiento.

3.2. Hipótesis de la investigación

3.2.1. Hipótesis general

- a) Existe relación significativa entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

3.2.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación significativa entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.
- b) Existe relación significativa entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.
- c) Existe relación significativa entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco – 2016.

3.3. Variables de la Investigación

- Clima social familiar tiene tres dimensiones que son: relación, desarrollo, y estabilidad
- Estrategias de afrontamiento tiene tres dimensiones que son: enfocados en el problema, en la emoción y otras estrategias de afrontamiento.

3.3.1. Identificación de las variables

Tabla 1.

Operacionalización del variable clima social familiar

Variables	Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Valoración	Niveles
Variable 1: Clima Social Familiar	Relación	Cohesión	Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan y apoyan entre sí.	Verdadero (V) Falso (F)	Excelente 70-90 Buena 61 -69 Tendencia buena 56 – 60 Promedio 41- 55 Mala 31-40 Deficitaria 0 – 30
		Expresividad	Grado en que se permiten y se animan a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.	Verdadero (V) Falso (F)	
		Conflicto	Grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.	Verdadero (V) Falso (F)	
		Autonomía	Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos son autosuficientes y toman sus propias decisiones.	Verdadero (V) Falso (F)	
	Desarrollo	Actuación	Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitiva.	Verdadero (V) Falso (F)	
		Intelectual- Cultura	Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.	Verdadero (V) Falso (F)	
		Social – Recreativo	Grado de participación en este tipos de actividades.	Verdadero (V) Falso (F)	
	Estabilidad	Moral – Religiosidad	Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.	Verdadero (V) Falso (F)	
		Organización	Importancia que se da una a clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.	Verdadero (V) Falso (F)	

Control	Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.	Verdadero (V) Falso (F)
---------	---	----------------------------

Tabla 2.

Operacionalización de la variable estrategias de afrontamiento

Variable 2: Estrategias de Afrontamiento	Estilos de afrontamiento enfocados en el problema	Afrontamiento directo (activo)	1,14,27,40	Nunca (NO) Siempre (SI)	<p>Al puntaje obtenido multiplica por la constante 0.25.</p> <p>25 Puntos: muy pocas veces emplea ésta forma.</p> <p>50-75 Puntos: Depende de la circunstancias.</p> <p>100 Puntos: Forma frecuente de afrontar el estrés</p>
		Planificación de actividades	2,15,28,41	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Supresión de actividades	3,16,29,42	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Retracción afrontamiento.	4,17,30,43	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Busca soporte social	5,18,31,44	Nunca (NO) Siempre (SI)	
	Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción	Busca soporte emocional	6,19,32,45	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Reinterpretación positiva y desarrollo personal	7,20,33,46	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Aceptación	8: 8,21,34,47	Nunca (NO) Siempre (SI)	
	Otros estilos adicionales de afrontamiento	Retorno a la religión	9,22,35,48	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Análisis de las emociones	10, 23, 36,49	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Negación	11,24,37,50	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Conductas inadecuadas	12,25,38,51	Nunca (NO) Siempre (SI)	
		Distracción (afrontamiento indirecto)	13,26,39,52	Nunca (NO) Siempre (SI)	

3.4. Delimitación geográfica y temporal

El proyecto de Investigación se llevará a cabo con estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, provincia de Quispicanchi, departamento de Cusco. Durante el periodo de julio-diciembre del 2016.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población estará conformada por 97 estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

3.5.2. Muestra

Se consideró la totalidad de la población, puesto que es una población accesible y sustentable para la investigación y se cuenta con los recursos necesarios para la investigación.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se les dará a los alumnos las fichas de cada instrumento (encuesta), para su respectiva evaluación.

3.6.1. Escala de clima social familiar (FES)

Ficha Técnica

Nombre Original	: Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autores	: RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet
Adaptación	: TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
Estandarización para Lima	: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín. 1993
Administración	: Individual y colectiva
Duración	: Variable (20 minutos aproximadamente)
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.

Tipificación	: Baremos para la forma individual o grupal, elaborado con muestras para Lima Metropolitana.
Dimensiones que mide	: Relaciones (cohesión, expresividad, conflicto), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual- cultural, social- recreativo y moralidad- religiosidad), Estabilidad (control y organización).

La escala de clima social familiar es creada en el año 1982, su versión original fue escrita en inglés por Moos. En 1993 fue adaptada por Ruiz Alva y Guerra Turín en Lima, Perú, la cual consta de 90 ítems. La población objetivo para la aplicación de este instrumento son adolescentes, siendo su aplicación individual o colectiva. La confiabilidad de este instrumento es de 0.91; la cual se obtuvo mediante el método de consistencia interna, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach. A su vez la validez de la prueba FES, se obtuvo en un estudio de Guerra, correlacionándolo con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste en el hogar. Los coeficientes fueron, en el área de cohesión 0.87, conflicto 0.60, organización 0.51. La escala consta de 10 sub escalas que definen tres dimensiones fundamentales.

Primero es la dimensión denominada relación, evalúa el grado de comunicación y de interacción de los miembros; está integrada por tres sub-escalas: cohesión, expresividad y conflicto. La segunda es la dimensión de desarrollo, que mide el grado de importancia que tienen ciertos procesos de desarrollo personal, dentro de la familia; esta dimensión comprende las sub escalas de: autonomía, actuación, intelectual - cultural, social- recreativa y moralidad – religiosidad. Y la tercera es la dimensión de estabilidad, que proporciona información sobre la estructura, organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos miembros sobre otros. La forman dos sub escalas: organización y control.

Para la corrección del FES, se colocará la planilla sobre la hoja de respuestas y se contará de manera horizontal los verdaderos y falsos, cada coincidencia valdrá un punto, siendo las puntuaciones máximas 9 en cada una de las 10 sub escalas, estas se anotarán en la casilla de puntuación directa (PD), luego estas se agruparán según las dimensiones que corresponden y se obtendrá el promedio. Posteriormente se llevara al software y se obtendrá la categoría correspondiente.

3.6.2. Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)

Ficha Técnica

Nombre	: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)
Autor	: Carver; et.AL
Año	: 1989
Procedencia	: Estados Unidos
Estilos	: Enfocado en el problema, en la emoción y en otros estilos de afrontamiento
Adaptación	: Casuso (1996; en Chau en 1998 en población universitaria en Lima
Traducción al español:	Salazar C. Víctor (1993) UOPCH
Tipo de aplicación	: Individual
Total de ítems	: 52 distribuidos en 13 áreas
Rango de aplicación	: de 16 a más
Materiales	: Cuestionario con 52 ítems y plantillas de corrección
Calificación	: de 1 a 4 puntos por cada respuesta
Validez	: 0.42 aceptable
Confiabilidad	: 0.55 aceptable

Carver & colaboradores, (1989, citado en Salazar, 1993) mencionan que el objetivo del Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) es conocer cómo las personas reaccionan o responden cuando enfrentan a situaciones difíciles o estresantes. El cuestionario tiene 52 ítems, que comprenden 13 modos de responder al estrés; los ítems alternativos de cada modo vienen a indicar qué cosas hace o siente con más frecuencia el sujeto, cuando se encuentra en tal situación.

Este instrumento trata de determinar cuáles son las alternativas QUE MAS USA. Las respuestas están organizadas en una Escala de 13 posibilidades, o formas de afrontamiento. Cada una de ellas consta de 4 alternativas o formas de afrontar las cargas de estrés. Los puntajes más altos en la escala indican que la estrategia de afrontamiento de dicha escala es la más frecuentemente empleada.

El instrumento incorporara 3 tipos de estilos cada una con estrategias de afronte.

- ✓ Estilos de afrontamiento enfocados en el problema
 - ❖ *Afrontamiento activo: 1, 14, 27,40*
 - ❖ *Planificación: 2, 15, 28,41*
 - ❖ *La supresión de otras actividades: 3, 16, 29,42*
 - ❖ *La postergación del afrontamiento. 4, 17, 30,43*
 - ❖ *La búsqueda de apoyo social: 5, 18, 31,44*
- ✓ Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción
 - ❖ *La búsqueda de soporte emocional: 6, 19, 32,45*
 - ❖ *Reinterpretación positiva y desarrollo personal: 7, 20, 33,46*
 - ❖ *La aceptación: 8: 8, 21, 34,47*
 - ❖ *Acudir a la religión: 9, 22, 35,48*
 - ❖ *Análisis de las emociones: 10, 23, 36,49*
- ✓ Otros estilos adicionales de afrontamiento son:
 - ❖ *Negación. 11, 24, 37,50*
 - ❖ *Conductas inadecuadas: 12, 25, 38,51*
 - ❖ *Distracción: 13, 26, 39,52*

Las respuestas son en dos alternativas de Nunca (NO), Siempre (SI), las corrección es que se suman los puntajes obtenidos en cada una de las 13 áreas. Al puntaje obtenido multiplíquelo por la constante 0.25. Posteriormente ubique el puntaje hallado en el Perfil considerando que dicho perfil está presentado en % multiplique el puntaje obtenido por 10.

Para determinar la frecuencia de empleo del mecanismo de afrontamiento, debe considerarse que aquellas en la cual tuviera mayores puntajes, estarían indicando que son las formas más comunes de afrontar las cargas de estrés, por parte del sujeto. Este indicador se hace en función a la siguiente tabla:

25 Puntos : Muy pocas veces emplea ésta forma.

50-75 Puntos : Depende de la circunstancias.

100 Puntos : Forma frecuente de afrontar el estrés

3.7. Proceso de recolección de datos

Se utilizará la técnica de encuesta, aplicando la “Escala de clima social familiar (FES)”, luego seguido de la “Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)”. Cabe destacar que la calificación se dichos reactivos se realizará de acuerdo a los baremos que cada instrumento lo estimula.

3.8. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos, se realizará mediante el programa estadístico del SPSS 20, el cual nos ayudará a obtener datos estadísticos exactos. Cabe señalar que utilizaremos el método estructural de Chi-cuadrada, debido a que nuestras variables de investigación son cuantitativas y cualitativas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de investigación

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación de la escala de clima social familiar (FES) y Cuestionario de modos de afrontamiento del estrés (COPE), aplicado a los estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco – 2016, el análisis estadístico se realizó mediante el paquete estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

4.1.1. En relación a la hipótesis general

El Clima social familiar presentan tres dimensiones (relación, desarrollo, y estabilidad), evalúa la interacción entre los miembros de la familia. La dimensión de relación tiene sub-dimensiones (cohesión, expresividad, y conflicto); la dimensión de desarrollo tienen sub-dimensiones (autonomía, actuación, intelectual-cultura, social-recreativo, moral-religiosidad); y la dimensión de estabilidad tiene sub-dimensiones (organización y control).

Las estrategias de afrontamiento presentan tres dimensiones (enfocados en el problema, enfocados en la emoción, y otras estrategias de afrontamiento). La dimensión de enfocados en el problema tiene sub-dimensiones (afrontamiento activo, planificación, la supresión de otras actividades, la postergación del afrontamiento, y la búsqueda de apoyo social); la dimensión de enfocados en la emoción tiene sub-dimensiones (la búsqueda de soporte emocional, reinterpretación positiva y desarrollo personal, la aceptación, acudir a la religión, y análisis de las emociones); y la dimensión de otras estrategias de afrontamiento tiene sub-dimensiones (negación, conductas inadecuadas, y distracción).

En relación a clima social familiar y estrategias de afrontamiento, la tabla 3 muestra de los estudiantes que en clima social familiar el 66.0% obtiene de nivel promedio, seguido de 34% de nivel malo. En cuanto a las estrategias de afrontamiento que utilizan con más frecuencia los

estudiantes, el 34.0% manejan enfocados en el problema, por otra parte el 34.0% eligen enfocados en la emoción y finalmente el 32.0% utilizan otras estrategias de afrontamiento.

El Clima social familiar a nivel promedio se encontró que el 28.9% de los estudiantes utilizan estrategias de afrontamiento enfocados en el problema; el otro 23.7% utilizan enfocados en la emoción mientras que el 13.4% utilizan otras estrategias de afrontamiento. Por otro parte en el nivel malo de clima social familiar se encontró que el 18.6% de nuestra población utilizan otras estrategias de afrontamiento; el otro 10.3% utilizan enfocados en la emoción mientras que el 5.2% utilizan enfocados en el problema.

Estos resultados muestran que es importante la familia, la interacción de cada individuo dentro de la familia, por que dependerá mucho del hogar para que la persona pueda utilizar las estrategias de afrontamiento ya sean de manera adecuada o errónea frente a las dificultades que se presenten en la vida cotidiana.

Tabla 3.

Tabla de contingencia entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

		Estrategia de Afrontamiento			Total	
		Estrategias de enfocados en el problema	Estrategias de enfocados en la emoción	Otras estrategias de afrontamiento		
Clima Social Familiar	Malo	Recuento	5	10	18	33
		Frecuencia esperada	11,2	11,2	10,5	33,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	15,2%	30,3%	58,1%	34,0%
	Promedio	% del total	5,2%	10,3%	18,6%	34,0%
		Recuento	28	23	13	64
		Frecuencia esperada	21,8	21,8	20,5	64,0
Total	% de Estrategia de Afrontamiento	84,8%	69,7%	41,9%	66,0%	
	% del total	28,9%	23,7%	13,4%	66,0%	
	Recuento	33	33	31	97	
	Frecuencia esperada	33,0	33,0	31,0	97,0	
		% de Estrategia de Afrontamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%

En la tabla 4 muestra los estadístico no paramétrico del Chi-cuadrado, donde se aprecia que existe un valor de sig= .001 (menor a .05), indicando que existe influencia de clima social familiar sobre las estrategias de afrontamiento.

Tabla 4.

Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,422(a)	2	,001
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitudes	13,666	2	,001
Asociación lineal por lineal	12,902	1	,000
N de casos válidos	97		

a 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 10,55.

4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica

La primera hipótesis específica hace referencia a clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento, la tabla 5 muestra en la dimensión de relación familiar de clima social familiar; el 38.1% obtiene un nivel malo; el 33.0% obtiene un nivel deficiente y seguido de 28.9% en un nivel promedio. En cuanto a las estrategias de afrontamiento que utilizan con más frecuencia los estudiantes; el 34.0% utilizan enfocados en el problema, por otra parte el 34.0% eligen enfocados en la emoción y por último el 32.0% manejan otras estrategias de afrontamiento.

En la tabla 5 evidencia en cuanto a nivel promedio en la dimensión de relación familiar se encontró que el 17.5% de los estudiantes utilizan estrategias de afrontamiento enfocados en el problema; el 7.2% utilizan enfocados en la emoción; y el otro 4.1% utilizan otras estrategias de afrontamiento. Por otra parte en la dimensión de relación familiar en el nivel deficiente se encontró; el 17.5% de los estudiantes utilizan otras estrategias de afrontamiento; el 12.4% utilizan estrategias enfocados en la emoción; y el otro 3.1% utilizan estrategias enfocados en el problema. Y por último en el nivel malo de la dimensión de relación familiar se encontró; el 14.4% utilizan la población estrategias enfocados en la emoción; seguido el 13.4% utilizan los

estudiantes estrategias enfocados en el problema; y el otro 10.3% utilizan otras estrategias de afrontamiento.

Estos resultados muestran que cuando hay comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva reflejara en las estrategias que utilizara frente a las adversidades que se presente o simplemente utilizara estrategias que no ayuden de manera positiva.

Tabla 5.

Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

		Estrategia de Afrontamiento			Total	
		Estrategias de afrontamiento enfocados en el problema	Estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción	Otras estrategias de afrontamiento		
Relaciones	Deficiente	Recuento	3	12	17	32
		Frecuencia esperada	10,9	10,9	10,2	32,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	9,1%	36,4%	54,8%	33,0%
		% del total	3,1%	12,4%	17,5%	33,0%
	Malo	Recuento	13	14	10	37
		Frecuencia esperada	12,6	12,6	11,8	37,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	39,4%	42,4%	32,3%	38,1%
		% del total	13,4%	14,4%	10,3%	38,1%
	Promedio	Recuento	17	7	4	28
		Frecuencia esperada	9,5	9,5	8,9	28,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	51,5%	21,2%	12,9%	28,9%
		% del total	17,5%	7,2%	4,1%	28,9%
Total	Recuento	33	33	31	97	
	Frecuencia esperada	33,0	33,0	31,0	97,0	
	% de Estrategia de Afrontamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%	

La tabla 6 muestra los estadístico no paramétrico del Chi-cuadrado, donde se aprecia que existe un valor de sig= .000 (menor a .05), indicando que existe influencia de clima social familiar en su dimensión de relación con estrategias de afrontamiento.

Tabla 6.

Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

	Valor	G1	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,037(a)	4	,000
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitudes	21,284	4	,000
Asociación lineal por lineal	18,399	1	,000
N de casos válidos	97		

a 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 8,95.

4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis específica hace referencia a la dimensión de desarrollo familiar y estrategias de afrontamiento, la tabla 7 indica en la dimensión de desarrollo familiar; el 83.5% obtiene un nivel malo, seguido de 16.5% en un nivel promedio. Por otro lado en cuanto a las estrategias de afrontamiento que utilizan con más frecuencia los estudiantes; el 34.0% utilizan enfocados en el problema, por otra parte el 34.0% eligen enfocados en la emoción y por último el 32.0% manejan otras estrategias de afrontamiento.

Así mismo en la tabla 7 evidencia en cuanto a nivel malo de desarrollo familiar se encontró que el 30.9% de los estudiantes utilizan los estudiantes otras estrategias de afrontamiento; el 28.9% utilizan estrategias enfocados en la emoción; y el 23.7% utilizan estrategias enfocados en el problema. Por otra parte en el nivel promedio de desarrollo familiar se encontró; el 10.3% utilizan estrategias enfocados en el problema; seguido de 5.2% que utilizan estrategias enfocados en la emoción; y el 1.0% utilizan otras estrategias de

afrontamiento. Estos resultados demuestran que es importante el desarrollo personal dentro de la familia para que el individuo pueda tener las estrategias que ayuden o dificulten en su vida.

Tabla 7.

Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

		Estrategia de Afrontamiento			Total	
		Estrategias de afrontamiento enfocados en el problema	Estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción	Otras estrategias de afrontamiento		
Desarrollo	Malo	Recuento	23	28	30	81
		Frecuencia esperada	27,6	27,6	25,9	81,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	69,7%	84,8%	96,8%	83,5%
		% del total	23,7%	28,9%	30,9%	83,5%
	Promedio	Recuento	10	5	1	16
		Frecuencia esperada	5,4	5,4	5,1	16,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	30,3%	15,2%	3,2%	16,5%
		% del total	10,3%	5,2%	1,0%	16,5%
Total	Recuento	33	33	31	97	
	Frecuencia esperada	33,0	33,0	31,0	97,0	
	% de Estrategia de Afrontamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%	

La tabla 8 muestra los estadístico no paramétrico del Chi-cuadrado, donde se aprecia que existe un valor de sig= .014 (menor a .05), indicando que existe influencia de clima social familiar en su dimensión de desarrollo con estrategias de afrontamiento que el estudiante utiliza.

Tabla 8.

Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,574(a)	2	,014
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitudes	9,478	2	,009
Asociación lineal por lineal	8,445	1	,004
N de casos válidos	97		

a 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 5,11.

4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica

La tercera hipótesis específica hace referencia a estabilidad familiar y estrategias de afrontamiento, la tabla 9 muestra en estabilidad familiar que el 52.6% se encuentra en un nivel deficiente; seguido el 7.4% se encuentra en un nivel malo. En cuanto a las estrategias de afrontamiento que utilizan con más frecuencia la población; el 34.0% utilizan enfocados en el problema, por otra parte el 34.0% eligen enfocados en la emoción y por último el 32.0% manejan otras estrategias de afrontamiento.

Así mismo en la tabla 9 evidencia en cuanto a nivel deficiente de estabilidad familiar se encontró que el 22.7% utilizan los estudiantes otras estrategias de afrontamiento; seguido de 16.5% utilizan estrategias enfocados en la emoción; y el 13.4% utilizan estrategias enfocados en el problema. Por otra parte en cuanto a nivel malo de estabilidad familiar se encontró; el 20.6% utilizan estrategias enfocados en el problema; seguido de 17.5% utilizan estrategias enfocados en la emoción; y por último el 9.3% utilizan otras estrategias de afrontamiento. Estos resultados indican que falta estructura, la organización de la familia y sobre el grado de control que habitualmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros, ya que los resultados son negativos.

Tabla 9.

Tabla de contingencia entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

		Estrategia de Afrontamiento			Total	
		Estrategias de afrontamiento enfocados en el problema	Estrategias de afrontamiento enfocados en la emoción	Otras estrategias de afrontamiento		
Estabilidad	Deficiente	Recuento	13	16	22	51
		Frecuencia esperada	17,4	17,4	16,3	51,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	39,4%	48,5%	71,0%	52,6%
		% del total	13,4%	16,5%	22,7%	52,6%
	Malo	Recuento	20	17	9	46
		Frecuencia esperada	15,6	15,6	14,7	46,0
		% de Estrategia de Afrontamiento	60,6%	51,5%	29,0%	47,4%
		% del total	20,6%	17,5%	9,3%	47,4%
Total	Recuento	33	33	31	97	
	Frecuencia esperada	33,0	33,0	31,0	97,0	
	% de Estrategia de Afrontamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%	

La tabla 10 muestra los estadístico no paramétrico del Chi-cuadrado, donde se aprecia que existe un valor de sig= .035 (menor a .05), indicando que existe influencia de clima social familiar en su dimensión de estabilidad con estrategias de afrontamiento que el estudiante utiliza.

Tabla 10.

Prueba de Chi-cuadrado entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,727(a)	2	,035
Corrección por continuidad			
Razón de verosimilitudes	6,892	2	,032
Asociación lineal por lineal	6,270	1	,012
N de casos válidos	97		

a 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 14,70.

4.2. Discusión de la investigación

Los resultados muestran que en la actualidad, la relación entre clima social familiar y las estrategias de afrontamiento tiene una relación significativa, considerando los hallazgos se revelan que existe un porcentaje considerable de estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria que presentan un clima social familiar de nivel promedio (66.0%), porcentaje que se halla por encima del nivel malo (34.0%), los valores encontrados mantienen relación con los datos encontrados en la investigación denominada “Clima social familiar y habilidades sociales realizado por Santos en el año 2012”, donde se estudió a los estudiantes de una Institución de Callao, deberíamos tener en consideración la relevancia de la primera variable para la adquisición de habilidades que permitan un desarrollo integral en estudiantes de manera particular en adolescentes quienes están en pleno desarrollo de sus potencialidades.

En cuanto al nivel promedio de Clima social familiar se encontró que el 28.9% de nuestra población utilizan estrategias de afrontamiento enfocados en el problema; el otro 23.7% utilizan

estrategias enfocadas en la emoción mientras que el 13.4% utilizan otras estrategias de afrontamiento.

Estos resultados muestran que ante un nivel de Clima social familiar promedio que implica que las familias están en proceso de adquisición de conductas que permitan la cohesión y expresión de sentimientos, ideas, perspectivas e interacción entre sus miembros lo que ha permitido que puedan adquirir estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, que le permiten resolver problemas con planificación, asertividad y búsqueda de apoyo idóneo para solucionar una dificultad que se le presente.

Por otro lado el nivel malo de clima social familiar se encontró el 18.6% de los estudiantes utilizan otras estrategias de afrontamiento; el 10.3% utilizan enfocados en la emoción y el 5.2% manejan estrategias de afrontamiento en el problema.

Estos resultados encontrados indican que cuando el clima social familiar es malo, por consiguiente en el hogar la comunicación, interacción, y así mismo la relación entre sus miembros es negativo ya que obstaculiza en el control de sus emociones, tendrá dificultad para desenvolverse en el medio donde interactúa, la capacidad para tomar decisiones y no podrá afrontar las demandas académicas ni situaciones difíciles esto lleva a los estudiantes a no afrontar sus problemas, se alejan, evitan o simplemente no quieren saber nada del problema.

En cuanto a la dimensión de relación familiar en nivel promedio (17.5%), utilizan estrategias enfocados en el problema; en nivel deficiente (17.5%), utilizan otras estrategias de afrontamiento; y en nivel malo (14.4%), utilizan estrategias enfocados en la emoción. Así mismo se halló en la dimensión de desarrollo familiar en nivel malo (30.9%), utilizan otras estrategias de afrontamiento; en nivel promedio (10.4%), utilizan estrategias enfocados en el problema.

Los resultados encontrados mantienen con los datos en la investigación denominada “Clima social familiar y su relación con estrategias de afrontamiento ejecutada por Ramírez en el año 2014”, donde se estudió a los estudiantes de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, indicando que cuando es negativo en las relaciones familiares y el desarrollo familiar tiende a incrementarse las estrategias de afrontamiento no adaptativo tales como el consumo de

sustancias, desconexión conductual, desahogo emocional y búsqueda de apoyo social emocional.

En cuanto en la dimensión de estabilidad familiar en nivel deficiente (22.7%) utilizan otras estrategias de afrontamiento; en nivel malo (20.6%), utilizan estrategias enfocados en el problema. A pesar de las dificultades, muchos de los adolescentes logran adquirir estrategias de afrontamiento enfocados en el problema, esto les permite resolver situaciones difíciles de la vida cotidiana con relativa eficacia lo que es influenciada por las características culturales de la población, puesto que es acostumbrado que los padres de familia los dejen solos por días para que se hagan responsables de sí mismos y en muchos casos de sus hermanos lo que hace que se enfrenten a situaciones donde la necesidad les lleva a resolver el problema de diversas formas. Así mismo, Ramirez (2014) menciona que cuando el clima social familiar no es favorable que existe la tendencia a desarrollar estrategias no adaptativas. Finalmente se puede concluir que el aprendizaje del control de emociones, cuando la persona no tiene un adecuado clima familiar no logra desenvolverse en el medio donde interactúa y no podrá afrontar las demandas académicas ni situaciones difíciles (Quinteros, 2000, citado en Ramírez, 2014).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera.- A un nivel de significancia del 5%, se relaciona significativamente entre clima social familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016 (sig.= .001).

Segunda.- A un nivel de significancia del 5%, se relaciona significativamente entre clima social familiar en su dimensión de relación y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016 (sig.= .000).

Tercero.- A un nivel de significancia del 5%, se relaciona significativamente entre clima social familiar en su dimensión de desarrollo y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016 (sig.= .014).

Cuarto.- A un nivel de significancia del 5%, se relaciona significativamente entre clima social familiar en su dimensión de estabilidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto y quinto año de la Institución Educativa San Francisco de Asís del distrito de Marcapata, Cusco - 2016 (sig.= .035).

5.2. Recomendaciones

En función a los resultados encontrados se recomienda.

1. Informar los resultados del presente estudio de investigación a la Institución Educativa, a los padres de familia, para reflexionar sobre la función de la familia en el desarrollo integral de los estudiantes, primordialmente de aquellos que se ubican en el nivel bajo del clima social familiar.

2. Se sugiere a la Institución Educativa que desarrolle programas de manejo del estrés y de las emociones, que permita a los estudiantes tomar conciencia de las estrategias que constantemente usan y para que ellos puedan tomar otras estrategias que les dé mejores resultados.
3. Se sugiere también a la Institución Educativa, realizar talleres para el desarrollo de la resiliencia, asertividad, y la comunicación con padres de familia.
4. Y por último, se recomienda realizar una investigación relacionadas con el tema para profundizar, de tal manera que sirva para crear programas y talleres que ayuden a los jóvenes a elegir estrategias de afrontamiento más eficaces de acuerdo a su problemática.

Bibliografía

- Acosta Navarro, R. Y. (2011). *Nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan los adultos mayores de la Asociación Los Auquis de Ollantay, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores, 2011*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Medicina Humana EAP de Emfermeria, Lima, Perú. Recuperado el 02 de Junio de 2016, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3151/1/Acosta_nr.pdf
- Aguilar Castillo, F. M. (Octubre de 2015). *Estudio comparativo del Clima Social Familiar en estudiantes de secundaria según su rendimiento académico de la Institución Educativa N° 1279 Huaycán, Zona R Ate-Vitarte, 2015*. Tesis presentada para optar el título profesional de Psicóloga, Univesidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Lima, Lima. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/348/1/Flor_Tesis_bachiller_2015.pdf
- Alcoser Villacis, A. Y. (2012). *Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán*. Tesis para optar de psicologa clínica, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas, Guayaquil, Ecuador. Recuperado el 03 de Junio de 2016, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6004/1/TESIS%20DE%20GRADO%20Alexandra.pdf>
- Amaris Macías, M., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (Enero - Abril de 2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30, n° 1, 24. Recuperado el 07 de mayo de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Billings, A., & Moos, R. (1982). Family environments and adaptation. *American Journal of Family Therapy*, 10 , 26 - 38.
- Caballero Salazar, G. D. (2014). *Anorexia y estilos de afrontamiento en adolescentes de Lima Metropolitana*. El grado académico de maestro en psicología, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología Escuela Profesional de Psicología Sección de

Posgrado, Lima, Perú. Recuperado el 03 de Junio de 2016, de
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1147/1/CABALLERO_SG.pdf

- Camacho, S. (2002). *Relación entre la percepción del tipo de familia y los valores interpersonales en adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria de Lima-Cercado*. Tesis para optar por el Grado Académico de Magister en psicología, mención: Psicología Educativa., Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Carver, C., & Scheier, M. (1988). Situational coping and coping dispositions in a stressful encounter. *Journal of Personality and Social Psychology*, 188-195. Obtenido de <http://psycnet.apa.org/psycinfo/1994-29622-001>
- Carver, C., Scheier, M., & Weintraub, J. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(2), 267-283. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/5a8c/2bceefede7391164c9d45ff01f1d4619ba46.pdf>
- Castro Cruzado, G. M., & Morales Roncal, A. E. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Estatal en Chiclayo. 2013*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/331/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAng%C3%A9lica.pdf
- Casullo, M. M., & Fernández Liporace, M. (2001). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes*. Investigaciones en Psicología, Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Charaja, F. (2004). *Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Puno - Perú: Nuevo Mundo.
- Cordova Soncco, R., & Zela Mamani, J. L. (2014). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno - 2014*. Universidad Peruana Unión Facultad de Ciencias de la Salud EAP de Psicología, Juliaca, Perú.

- Diario Capital. (24 de 02 de 2015). *6 de cada 10 niños peruanos sufren castigo físico y humillante*. Obtenido de <http://www.capital.com.pe/actualidad/6-de-cada-10-ninos-peruanos-sufren-castigo-fisico-y-humillante-noticia-772105>
- El Comercio. (28 de 10 de 2015). *Maltrato infantil: ¿en qué casos se puede sancionar a padres?* Obtenido de http://elcomercio.pe/sociedad/lima/maltrato-infantil-que-casos-se-puede-sancionar-padres-noticia-1851435?ref=flujo_tags_25129&ft=nota_7&e=titulo
- El Diario. (18 de 04 de 2014). *Un 60% de estudiantes universitarios sufren estrés en México*. Obtenido de <http://eldiariony.com/2014/04/18/un-60-de-estudiantes-universitarios-sufren-estres-en-mexico/>
- Esteban, F. (2007). *Principios para un Hogar Feliz*. Lima, Perú: Imprenta Unión.
- Everly, G. (1989). *A Clinica Guide to The Treatment of the Human Stress Response*. 3rd Edition: Springer.
- Fernández-Abascal, E., & Palmero, F. (1999). *Emociones y salud*. Barcelona: Ariel Psicología.
- Frydenberg, E. (1997). *Adolescent coping. Theoretical and research perspectives*. Londres: Routledge.
- García Moreno, J. D. (2015). *Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico*. Tesis para optar el título de psicólogo, Universidad de Antioquia Escuela de Ciencias Sociales y Humanas Departamento de Psicología. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/GarciaJuan_estrategiasafrontamientoybienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegundo semestre.pdf
- García, J., García, M., & Calderón, H. (2010). *Compredio Académico*. Puno: CEPREUNA.
- German Tomalá, M. L. (2015). *Estrategias de afrontamiento en conductas desadaptativas de adolescentes de los segundos años de bachillerato de las Instituciones Educativas Urbano - Fiscales del Distrito 1 Parroquia La Merced de la ciudad de Ambato*. Tesis para optar de Psicóloga Clínica, Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud Carrera de psicología Clínica, Ambato, Ecuador. Recuperado el 05 de

Junio de 2016, de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12611/1/TESIS%20MAYRA%20LEONOR%20GERMAN%20TOMALA.pdf>

Girdano, D., & Everly, G. (1986). *Controlling stress and tension*. Englewood Cliffs, Nueva Jersey: Prentice-Hall.

Guerrero Narbajo, Y. G. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. Tesis de maestría en psicología mención en psicología educativa, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado el 04 de Junio de 2016, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf

Hernández Villalva, L. M. (2014). *La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de los niños y niñas de primer año de Educación General Básica del Jardín Fiscal Mixto "Lucía Franco de Castro" de la provincia de Pichincha, periodo lectivo 2013 - 2014, lineamiento propositivos*. Tesis en licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Recuperado el 04 de Junio de 2016, de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6076/1/Luz%20Mar%C3%ADa%20Hern%C3%A1ndez%20Villalva.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta Edición). México: Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Denuncias registradas por la Policía Nacional sobre la violencia familiar*. Obtenido de <https://www.inei.gov.pe/buscador/?tbusqueda=violencia+familiar>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (11 de 08 de 2015). *El 27% de la población peruana son jóvenes*. Obtenido de <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/el-27-de-la-poblacion-peruana-son-jovenes-8547/>

Iñiguez Fuentes, M. S. (2016). *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes*. Tesis doctoral, Universidad de Valencia Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Valencia. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de

<http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/49953/I%C3%91IGUEZ%20FUENTES.M.S.-TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa y no activa) y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar*. Tesis para optar por el Grado Académico de Magíster en Psicología, mención: Psicología Clínica, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Krzemien, D., Monchietti, A., & Urquijo, S. (2005). Afrontamiento activo y adaptación al envejecimiento en mujeres de la Ciudad de Mar de Plata: una revisión de la estrategia de autodistracción. *Interdisciplinaria: Revista de psicología y ciencias afines = Journal of Psychology and Related Sciences*, 183 - 210. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18022204>

Lazarus, R. S. (1966). *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw-Hill.

Lazarus, R. S. (1990). *Theory-based stress-measurement*. *Psychological Inquiry* 1, 3-13.

Lázarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Manobanda Telenchana, M. d. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de Educación Básica de unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período abril - agosto 2014*. Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud Carrera de Psicología Clínica, Ambato, Ecuador. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/49953/I%C3%91IGUEZ%20FUENTES.M.S.-TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mikkelsen Ramella, F. d. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Clínica, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado el 02 de Junio de 2016, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/416/MIKKELSEN_RAMELLA_FLOR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA.pdf?sequence=1

- Minuchin, S., & Fishman, C. (1986). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona, España: Paidós.
- Montoya, J. (2008). *Pérdida, aflicción y luto*. Medellín, Colombia: Litoservicios.
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scales: An Overview*. Consulting Psychological Press. California: Palo Alto.
- Moos, R., Moos, B., & Tricket, E. (1989). *Escala de clima social: familia (FES), trabajo (WES), instituciones penitenciarias (CIES), centro escolar (CES)*. Madrid: TEA.
- Moos, R., Moos, B., & Tricket, E. (1993). *Escala de clima social familiar (FES)*. Madrid España: TEA Ediciones SA.
- Organización de las Naciones Unidas. (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>
- Organización Mundial de la Salud. (3 al 9 de Noviembre de 1964). *Problemas de salud de la adolescencia: Inoforme de un comite de expertos de la OMS*. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/38485/1/WHO_TRS_308_spa.pdf
- Prensa Libre. (18 de 07 de 2014). *Violencia Intrafamiliar ha subido 439%*. Recuperado el 05 de 07 de 2016, de <http://www.prensalibre.com/noticias/comunitario/Progreso-Sacatepequez-Retalhuleu-denuncias-violencia-intrafamiliar-0-1176482569>
- Puente Terreras, A. (2011). *Psicología contemporánea básica y aplicada*. Madrid: PIRÁMIDE.
- Ramírez Guerra, R. M. (2014). *Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto en el año 2013*. Título de magister en terapia familiar, Universidad Peruana Unión Escuela de Posgrado Unidad de Posgrado Ciencias de la Familia, Lima, Perú. Recuperado el 02 de Junio de 2016, de <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/49/1/Tesis%20vale.pdf>
- Reina, C., & Valera, C. (1960). *Santa Biblia*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.

- Rocha Marciao, M. I. (2012). *Estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios brasileños: Su relación con autoeficacia y satisfacción con los estudios*. Tesis doctoral, Universidad León, León, España. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/2887/tesis_4492eb.PDF?sequence=1
- Rodríguez, J., & Neipp, M. (2008). *Manual de psicología social de la salud*. Madrid España: Síntesis S.A.
- Rodríguez, R., & Vera, V. (1998). Obtenido de <http://clubensayos.com/Ciencia/CLIMA-FAMILIAR-Y-AGRESIVIDAD-EN/1375842.html>
- RPP Noticias. (04 de 10 de 2013). *Por qué algunos padres recurren al castigo físico*. Recuperado el 30 de 04 de 2016, de <HTTP://RPP.PE/VIDA-Y-ESTILO/SALUD/POR-QUE-ALGUNOS-PADRES-RECURREN-AL-CASTIGO-FISICO-NOTICIA-636616>
- RPP Noticias. (19 de 08 de 2014). *Crece el suicidio entre jóvenes surcoreanos por estrés escolar y economía*. Recuperado el 01 de 04 de 2016, de <HTTP://RPP.PE/LIMA/ACTUALIDAD/CRECE-EL-SUICIDIO-ENTRE-JOVENES-SURCOREANOS-POR-ESTRES-ESCOLAR-Y-ECONOMIA-NOTICIA-717812>
- RPP Noticias. (31 de 01 de 2015). *El 58% de los peruanos sufre de estrés*. Recuperado el 01 de 07 de 2016, de <HTTP://RPP.PE/PERU/ACTUALIDAD/EL-58-DE-LOS-PERUANOS-SUFRE-DE-ESTRES-NOTICIA-764777>
- RPP Noticias. (21 de 12 de 2015). *Los divorcios son cada vez más comunes en el Perú*. Recuperado el 01 de 07 de 2016, de <HTTP://RPP.PE/PERU/ACTUALIDAD/LOS-DIVORCIOS-SON-CADA-VEZ-MAS-COMUNES-EN-EL-PERU-NOTICIA-916566>
- Ruiz Alva, C., & Guerra Turín, E. (2006). *Temas sobre la familia: Test clima social familiar de Moss*. Lima: ACP.
- Salas Paredes, A. J. (2011). *Calidad de sueño y su relación con las estrategias de afrontamiento y cronotipo en estudiantes de Odontología*. El grado de doctor en patología existencial e intervención en crisis, Universidad Autónoma de Madrid Facultad de Medicina Departamento de Psiquiatría, Madrid. Recuperado el 04 de Junio

de 2016, de

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9920/50845_SALAS_Paredes_Alba_J.pdf?sequence=1

Salazar, V. (1993). *Cuestionario de Modos de Afrontamiento del Estrés*. Lima: UOPCH.

Santiago Prado, A. F. (2012). *Ideación suicida y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo en el 2011*. Tesis de título de licenciatura en psicología, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de

http://tesis.usat.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/313/1/TL_Santiago_Prado_Arnold.pdf

Santos Paucar, L. A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Título de maestro en educación mención gestión de la educación, Universidad San Ignacio de Loyola Facultad de Educación Escuela de Posgrado, Lima, Perú. Recuperado el 02 de Junio de 2016, de

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf

Selye, H. (1982). *History and present of the status of the stress concept*. Nueva York: Free Press.

Torres Apaza, S. A. (2013). *El bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manuel A. Odria Tacna - 2012*. Tesis en licenciatura en enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Académico Profesional de Enfermería, Tacna, Perú. Recuperado el 07 de Mayo de 2016, de

http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/188/73_2013_Torres_Apaza_SA_FACS_Enfermeria_2013.pdf?sequence=1

Trickett, E. (1989). *Perspectiva psicológica social*. Madrid: Santillana.

Venegas Surca, H. M. (20 de Junio de 2014). Clima social familiar de los estudiantes con conductas agresivas, Institución Educativa N° 88061, 2013. *IN CRESCENDO* -

- Ciencias de la salud*, 1(1), 201 - 208. Obtenido de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-salud/article/viewFile/279/184>
- White, E. (1959). *El Hogar Adventista* . Mountain View, California: Publicaciones Interamericanas .
- White, E. (1979). *Cada dia con Dios*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana. Recuperado el 10 de Julio de 2016, de <http://www.iglesiaadventistaagape.org/Documents/Cada%20Dia%20Con%20Dios.pdf>
- White, E. (1979). *Ministerio de Curación*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1982). *Alza tus ojos*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana. Recuperado el 25 de Junio de 2016, de [http://www.origeneshlc.org/wp-content/descargas/Devocionales/es_ATO\(UL\).pdf](http://www.origeneshlc.org/wp-content/descargas/Devocionales/es_ATO(UL).pdf)
- Zavala García, G. W. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac*. para optar el título profesional de psicólogo, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de psicología, escuela académico profesional de psicología, Lima, Perú. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf

Anexos

Anexo A.

Escala de clima social familiar (FES)

Nombre y apellidos:

Edad:

Sexo: (F) (M) Fecha:

Grado de instrucción:

Motivo:

INSTRUCCIONES

A continuación se pregunta en este impreso, una serie de frases. Los mismos que usted tiene que decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de respuesta una (x) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (x) en el espacio correspondiente a la F (falsa). Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Nº		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros	V	F
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F

13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	V	F
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F

37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38	No creemos, ni en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario	V	F
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	V	F
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio	V	F
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F

59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	V	F
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	V	F

81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

Anexo B.

Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)

Seguro que diversas situaciones requieren respuestas diferentes, pero piense en aquellos QUE MAS USA. No olvide responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

Nº	SIEMPRE (SI); NUNCA (NO)	SI	NO
1	Ejecuto acciones adicionales para deshacerme del problema		
2	Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema		
3	Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema		
4	Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.		
5	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron		
6	Hablo con alguien sobre mis sentimientos		
7	Busco algo bueno de lo que está pasando		
8	Aprendo a convivir con el problema.		
9	Busco la ayuda de Dios		
10	Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones		
11	Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.		
12	Dejo de lado mis metas		
13	Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente		
14	Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema		
15	Elaboro un plan de acción		
16	Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades		

17	Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita		
18	Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema		
19	Busco el apoyo emocional de amigos o familiares		
20	Trato de ver el problema en forma positiva		
21	Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado		
22	Deposito mi confianza en Dios		
23	Libero mis emociones		
24	Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.		
25	Dejo de perseguir mis metas		
26	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema		
27	Hago paso a paso lo que tiene que hacerse		
28	Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema		
29	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema		
30	Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.		
31	Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema		
32	Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.		
33	Aprendo algo de la experiencia		
34	Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido		
35	Trato de encontrar consuelo en mi religión		
36	Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros		
37	Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema		
38	Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado		
39	Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema		
40	Actúo directamente para controlar el problema		
41	Pienso en la mejor manera de controlar el problema		

42	Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema		
43	Me abstengo de hacer algo demasiado pronto		
44	Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema		
45	Busco la simpatía y la comprensión de alguien.		
46	Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia		
47	Acepto que el problema ha sucedido		
48	Rezo más de lo usual		
49	Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema		
50	Me digo a mí mismo : “Esto no es real”		
51	Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema		
52	Duermo más de lo usual.		

Anexo C.
Baremos de FES

ESTANDARIZACION POR DIMENSIONES 1993 DE FES				
PUNTAJE	RELACION	DESARROLLO	ESTABILIDAD	CATEGORIA
70 a 80	21 a Más	33 a Más	18	Excelente
65	20	32	17	Buena
56 a 60	19	30 a 31	16	Tiende a Buena
41 a 55	14 a 18	25 a 29	11 a 15	Promedio
31 a 40	12 a 13	19 a 24	8 a 10	Mala
0 a 30	0 a 11	0 a 18	0 a 7	Deficitaria

Anexo D.
Consentimiento Informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
(FES y COPE)**

Yo, **Inocencio Huamani Huayhua**, Bachiller en psicología de la Universidad Peruana Unión me dirijo a Ud. Para hacer de su conocimiento que estoy realizando un proyecto de Tesis, la cual tiene como propósito conocer la interacción entre los miembros de la familia y así mismo las estrategias que utiliza cada estudiante frente a las dificultades diversas de la vida cotidiana. Por tal motivo estoy aplicando dos cuestionarios que midan lo expresado anteriormente. Dicha información será de utilidad para aportar a la investigación científica. Su participación es totalmente voluntaria. Si decide participar en este estudio, por favor rellene esta ficha.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a inocencio.huamani@gmail.com

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar esta ficha estoy dando mi consentimiento para que mi hijo participe en este estudio.

Nombres y Apellidos:

.....Santiago Espiñilla Quispe.....

Lugar y fecha:06-26-2016.....

.....Santiago Espiñilla Quispe.....

Firma/Huella digital

25202530