

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



**Control de inventarios y rentabilidad en una microempresa de venta de  
accesorios para celulares: un estudio en Iquitos**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Alberto Bocanegra Shapiama  
Erick Ruiz Sanchez  
Lizzeth Carolay Gonzales Mamani

**Asesor:**

Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva

Lima, 04 de marzo 2026

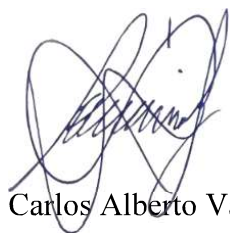
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carlos Alberto Vasquez Villanueva , docente de la Facultad de Ciencias empresariales , Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria , de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Control de inventarios y rentabilidad en una microempresa de venta de accesorios para celulares: un estudio en Iquitos”** del Alberto Bocanegra Shapiama, Erick Ruiz Sanchez y Lizzeth Carolay Gonzales Mamani tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 05 días del mes de mayo del año 2026



Carlos Alberto Vasquez Villanueva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 04 día(s) del mes de Mayo del año 2016, siendo las 16:15 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Ruben Leonid Apaza Apaza, el (la) secretario(a) M<sup>te</sup> Thelma Madian Bazo Pilco y los demás miembros: Dra. Ruth Elizabeth Villaverde Akantara y el (la) asesor(a) Dr. Carlos A. Vasquez Villanova

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Control de inventarios y rentabilidad de una micro-empresa de venta de accesorios para celulares. Un est. en Iquitos

del(los) bachiller/es:

- a) Lizzeth Caralay Gonzales Mamani
- b) Erick Ruiz Sanchez
- c) Alberto Bocanegra Shapiana

conducente a la obtención del título profesional de:

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Lizzeth Caralay Gonzales Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Erick Ruiz Sanchez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c): Alberto Bocanegra Shapiana

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
Presidente(a)  
  
Asesor(a)  
  
Bachiller (a)

  
Miembro  
  
Bachiller (b)

  
Secretaria  
  
Miembro  
  
Bachiller (c)

## Contenido

Resumen estructurado .....	5
Structured abstract .....	7
Resumo estruturado .....	8
Introducción .....	9
Metodología .....	12
Resultados y discusión .....	13
Conclusiones .....	21
Recomendaciones .....	21
Referencias.....	23

**Control de inventarios y rentabilidad en una microempresa de venta de accesorios para celulares: un estudio en Iquitos**

**Inventory control and profitability in a microenterprise selling cellphone accessories: a study in Iquitos**

**Controle de estoques e lucratividade em uma microempresa de venda de acessórios para celulares: um estudo em Iquitos**

**<sup>1</sup>Erick Ruiz Sánchez, Alberto Bocanegra Shapiama, Lizzeth Carolay Gonzales**

**Mamani, Carlos Alberto Vásquez Villanueva**

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Carretera Central Ñaña, Chosica Lima, Perú.

\* Autor correspondiente: *erick.ruiz@upeu.edu.pe*

---

**Resumen estructurado**

**Objetivo:** Analizar el control de inventarios y la rentabilidad en una empresa de venta de accesorios para celulares en Iquitos durante 2016 al 2023.

**Brecha en la literatura:** Aunque existen estudios sobre control de inventarios y rentabilidad por separado, son pocos los que evalúan estas variables en pequeños negocios del rubro comercial tecnológicos en contextos regionales como Iquitos.

**Relevancia:** El estudio ofrece una descripción detallada de cómo las pequeñas empresas en mercados emergentes llevan a cabo el diagnóstico de su control de inventario y de su nivel de rentabilidad. Este acercamiento descriptivo facilita una comprensión más clara de cómo se manifiestan dichos procesos en contextos empresariales similares, proporcionando así un insumo valioso para orientar decisiones gerenciales basadas en la observación y el conocimiento directo de la realidad estudiada.

**Impacto:** Los hallazgos pueden orientar decisiones gerenciales y políticas de gestión en los pequeños negocios, promoviendo prácticas que generen mayores beneficios para negocios similares.

**Metodología:** Se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental. La población estuvo compuesta por 12 trabajadores y se analizaron estados financieros del periodo 2016-2023. Se aplicaron encuestas y revisión documental, para luego realizar descripciones estadísticas de las variables

**Resultados y conclusiones:** La microempresa muestra un control de inventarios estable, con predominio de niveles medios en reaprovisionamiento, costos y control general, mientras que la demanda presenta mejor desempeño. La rentabilidad (ROA y ROE) es baja pero estable, con ligera mejora reciente. Por lo que se concluye que la empresa mantiene inventarios funcionales y rentabilidad constante; aunque los procesos y ganancias no son óptimos, hay estabilidad operativa y financiera, con espacio para mejorar la organización interna.

**Palabras clave:** Control de inventario, rentabilidad, pequeña empresa, gestión financiera, investigación de mercados.