

Tinajeros Mendoza Turnitin.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:548118111

Fecha de entrega

21 ene 2026, 5:53 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 ene 2026, 11:18 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Tinajeros Mendoza Turnitin.docx

Tamaño del archivo

43.9 MB

94 páginas

8718 palabras

50.495 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	6%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	3%
3	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	1%
4	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2025-10-25	1%
5	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2021-08-04	1%
6	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
7	Internet	repositorio.uma.edu.pe	<1%
8	Trabajos entregados	National University College - Online on 2024-05-03	<1%
9	Trabajos entregados	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-07-13	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2023-12-19	<1%
11	Internet	resources.wfsahq.org	<1%

12	Internet	repositorio.upads.edu.pe	<1%
13	Internet	rus.ucf.edu.cu	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-05-29	<1%
15	Internet	revistas.upt.edu.pe	<1%
16	Internet	www.ibv.org	<1%
17	Internet	yessylopez23.blogspot.com	<1%
18	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Catolica San Antonio de Murcia on 2024-06-01	<1%
20	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
21	Internet	dspace.sti.ufcg.edu.br:8080	<1%
22	Trabajos entregados	uncedu on 2024-06-05	<1%
23	Publicación	Siccha Tuesta, Victor. "Comunicación en salud y satisfacción del usuario, Microre...	<1%
24	Internet	www.clinicaltrialsregister.eu	<1%
25	Internet	www.coursehero.com	<1%

26	Trabajos entregados	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2017-07-03	<1%
27	Trabajos entregados	Universidad Da Vinci de Guatemala on 2024-10-17	<1%
28	Trabajos entregados	Universidad Internacional de la Rioja on 2025-05-24	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-01-21	<1%
30	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
31	Internet	www.slideshare.net	<1%
32	Publicación	Hanoi National University of Education	<1%
33	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-07-13	<1%
34	Trabajos entregados	Universidad Peruana Union on 2023-11-14	<1%
35	Internet	busqueda.bvsalud.org	<1%
36	Internet	de.slideshare.net	<1%
37	Internet	repositorio.ucsg.edu.ec	<1%
38	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
39	Internet	repositorio.umsa.bo	<1%

40	Internet	repositorio.usil.edu.pe	<1%
41	Publicación	Castro, Christian Etxeberria. "Triage y Priorización Multidimensional Para Mejora...	<1%
42	Publicación	Mónica Vázquez-Calatayud, Hildegart González-Luis. "LA COMUNICACIÓN 360° E...	<1%
43	Trabajos entregados	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2023-05-07	<1%
44	Trabajos entregados	Universidad Da Vinci de Guatemala on 2024-10-17	<1%
45	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-06-05	<1%
46	Internet	cews.africa-union.org	<1%
47	Internet	core.ac.uk	<1%
48	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
49	Internet	www.fcen.uba.ar	<1%

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro
Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026**

**Trabajo Académico para obtener el Título de Segunda
Especialidad Profesional de Centro Quirúrgico**

Autor:

Alyzonn Marilyn Tinajeros Mendoza

Asesor:

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta

Lima, 2026

DECLARACIÓN JURADA

DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1

Yo, Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta adscrita a la Facultad de Ciencias de la Salud, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026” la autora licenciada: ALYZONN MARILYN TINAJEROS MENDOZA tiene un índice de similitud de ____ % verificable en el informe del programa Turnitin y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, in comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los ____ días del mes de _____ del 2026.

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract	6
Capítulo I Planteamiento del problema	7
Identificación del Problema	7
Formulación del Problema	9
Problema general	9
Problemas específicos	9
Objetivos de la investigación	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
Justificación	10
Justificación teórica	10
Justificación metodológica	10
Justificación práctica y social	11
Línea de investigación	11
Capítulo II Desarrollo de las perspectivas teóricas	12
Antecedentes de la investigación	12
Antecedentes internacionales	12
Antecedentes nacionales, regionales y locales	14
Marco conceptual	17
Comunicación efectiva	17
Transmisión de la cultura institucional	18
Fuente de la motivación del personal	18
Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos	19
Base teórica	19
Definición de términos	21
Comunicación efectiva	21
Motivación del personal	21
Trabajo en equipo	21
Capítulo III Metodología	22
Descripción del lugar de ejecución	22
Población y muestra	22
Población	22

Muestra.....	22
Criterios de inclusión y exclusión	22
Tipo y diseño de investigación	23
Formulación de hipótesis	23
Identificación de variable.....	23
Operacionalización de las variables.....	24
Técnica e instrumentos de recolección de datos	26
Técnica	26
Instrumento.....	26
Validez y confiabilidad	27
Validez	27
Confiabilidad.....	27
Procesamiento y análisis de datos.....	28
Consideraciones éticas	28
Principio de justicia.....	28
Principio de autonomía.....	28
Principio de beneficencia	28
Principio de no maleficencia	29
Limitaciones del proyecto.....	29
Capítulo IV Administración del proyecto de investigación	30
Cronograma de ejecución (enero a abril del año)	30
Presupuesto	30
Referencias bibliográficas.....	31
Apéndice	35
Apéndice A: Instrumento de recolección de datos	35
Apéndice B: Validez de los instrumentos.....	37
Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos	90
Apéndice D: Consentimiento informado	92
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	93

Resumen

La comunicación es un fenómeno que en la actualidad toma relevancia ante una realidad multidisciplinaria. El trabajo interdisciplinario; como en el caso de la población en este estudio, el personal de salud de un centro quirúrgico requiere habilidades comunicativas. En este sentido esta investigación busca identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026. Metodológicamente este trabajo se alinea al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un diseño no experimental y corte transversal. La medición de los niveles de comunicación efectiva se efectuó basada en la escala de comunicación efectiva de Ignacio De la Cruz, con una validez de V de Aiken (V 0.9992) y confiabilidad de Alfa de Cronbach (0.976)

Palabras clave: Comunicación efectiva, centro quirúrgico, trabajo en equipo

Abstract

Communication is a phenomenon that currently takes relevance in a multidisciplinary reality. Interdisciplinary work; as in the case of the population in this study, the health care workers of a surgical center, requires high communication skills. In this sense, this research aims to identify the level of effective communication among the health care workers of the surgical center of a Hospital in Juliaca, 2026. Methodologically, this work is aligned to a descriptive quantitative approach with a non-experimental and cross-sectional design. The measurement of the levels of effective communication was based on Ignacio De la Cruz's effective communication scale, with a validity of Aiken's V (V 0.9992) and reliability of Cronbach's Alpha. (0.976).

Keywords: Effective communication, surgical center, teamwork

Capítulo I

Planteamiento del problema

Identificación del Problema

La comunicación es un fenómeno humano por medio del que se intercambia información y establece relación entre personas. Este intercambio es fundamental para el trabajo en equipo, el clima laboral y el logro de objetivos; muchas entidades fracasan debido a una mala comunicación (Petrone, 2021) llevando a una transmisión equivocada de información que perjudica la atención a los pacientes. (Macias et al., 2022)

La Organización Mundial de la Salud, (2023) menciona que uno de los factores que pueden generar grave daño a la salud y seguridad de los pacientes es la mala comunicación entre el Personal de Salud.

En un Hospital de una región de Indonesia Noviyanti et al. (2021) menciona que un 37% de errores son causados por una mala comunicación entre el personal de salud pudiéndose prevenir con habilidades comunicativas, también menciona que un 80% esta insatisfecho con la comunicación en el ámbito laboral. An et al., (2025) y Douglas et al., (2021) mencionan que una comunicación inadecuada entre el personal en el quirófano puede provocar daño a los pacientes, generando un mayor costo en la atención.

El personal de salud, como las enfermeras, médicos, etc.; pasan por momentos críticos de comunicación en diferentes estancias de sus labores como los cambios de turno o el traspaso de pacientes entre unidades de cuidados diferentes en ese sentido (Ahn et al., 2021) reporta que las fallas de comunicación en entornos de cuidados intensivos pueden representar hasta el 70% de los efectos adversos en la atención médica y de los cuales el 50% ocurren durante los cambios de turno. En entornos de cirugía los problemas de comunicación no son diferentes, en un estudio realizado por Macias et al. (2022) refirió que la comunicación afectó la prestación de atenciones

quirúrgicas en Chiapas, México. En el mismo sentido, Silva et al. (2020) menciona que la falta de comunicación entre los miembros del equipo de cirugía es una causa para la suspensión de cirugías.

Es por ello que la Joint Commission International, (2021) dentro de sus objetivos busca promover a mejora de la comunicación efectiva para mejorar la seguridad en la atención hacia los pacientes. En ese sentido la unidad de centro quirúrgico es una unidad compleja que requiere adecuadas competencias y habilidades del personal que labora en el área, estas competencias abarcan no solo conocimientos, sino que actitudes y dialogo adecuado para brindar una atención de calidad, el no tomar importancia a estas habilidades puede traer consecuencias negativas en el equipo de trabajo y en la atención que se brinda a los pacientes. (Dos Santos et al., 2020)

Por otra parte, frente a los nuevos retos de la actualidad del ejercicio profesional y a la luz de los problemas mencionados en esta introducción Enders et al. (2024) muestra que los estudiantes y docentes de medicina concuerdan en que uno de los temas que deberían tocarse dentro del novísimo currículo oculto es la comunicación asertiva que resultaría como una herramienta significativa.

La comunicación es un elemento esencial en el desarrollo del ser humano y, más aún, en el ejercicio profesional. Las comunidades académicas, como lo evidencian los artículos citados, ven que las habilidades comunicativas se convirtieron en puntos críticos para los entornos profesionales y dentro de ellos los profesionales de la salud. Éstos condicionados a situaciones de complejidad propio de su ejercicio profesional. (Martins et al., 2021)

En condiciones más adversas, los profesionales de la salud encargados del centro quirúrgicos se enfrentan a momentos más comprometedores de comunicación por diversos factores. Por lo tanto, el presente trabajo busca identificar el nivel de

comunicación efectiva en el personal de salud de centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Formulación del Problema

Problema general

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Objetivos específicos

2 Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

2 Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

2 Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Justificación

Justificación teórica

Este estudio se justifica de manera teórica, porque aportará conocimientos a otras investigaciones que indagan el fenómeno comunicativo en el desempeño profesional; la teoría de Hildegard Peplau en su modelo de relaciones interpersonales que presenta la labor de la enfermería como un proceso interpersonal es el marco de la presente investigación (Dal'Bosco et al., 2022) y la comunicación efectiva es un elemento que mejora las relaciones personales en todos los aspectos de nuestras vidas ya que se fomenta la confianza entre compañeros, logrando de esta manera el trabajo en equipo e impulsar la productividad, así mismo, tiene valor práctico, ya que de esa manera se verá la importancia del aplicar las herramientas de la comunicación efectiva para obtener un desarrollo óptimo en el trabajo en equipo en pro de la salud de los pacientes.

Justificación metodológica

El presente estudio tiene un valor metodológico importante porque se registrará bajo un conjunto de pasos, técnicas y procedimientos definidos en la investigación científica cualitativa, valiéndose de instrumentos psicométricos y estadísticos para medir la variable de comunicación efectiva y obtener los resultados.

Justificación práctica y social

Este trabajo de investigación es de relevancia social, ya que hace referencia directa a una problemática del desempeño profesional, la comunicación efectiva de un grupo de trabajadores de la salud con una función de cuidado especial en los nosocomios. Mediante este estudio se podrá observar las características comunicativas de los profesionales en mención pudiendo, a partir de este estudio, mejorarlas para beneficio de la sociedad usuaria.

Línea de investigación

El proyecto en desarrollo corresponde a la línea de formación profesional y docencia en salud (CIISA 00320) porque se enfoca en el desempeño comunicativo de los profesionales de la salud en un centro de labores, siendo ellos los actores principales en esta investigación.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

En esta sección se describirá los avances y desarrollo de los estudios respecto a la comunicación efectiva en un centro quirúrgico.

Antecedentes internacionales

Irigaray et al. (2020) en su trabajo “evaluación de las habilidades no técnicas en cirugía”, busca conocer la calificación del trabajo en el quirófano a través de la percepción de los profesionales del equipo de cirugía de un Hospital en España. A través de un estudio de tipo descriptivo de corte transversal de enfoque cuantitativo en todos los profesionales del centro quirúrgico de un Hospital de San Pedro de la Rioja, España. Reporta que la comunicación como una habilidad no técnica es percibida negativamente entre la población observada.

Cajamarca et al. (2023) en un estudio realizado en Ecuador analiza la perspectiva del profesional de enfermería ante la práctica de la cirugía segura, mediante la revisión bibliográfica de tipo no experimental descriptivo. Los autores concluyen que el personal de enfermería debe tener conciencia quirúrgica para aplicar correctamente los protocolos establecidos y las buenas actitudes humanas a favor de los pacientes. Una de esas actitudes humanas es la comunicación efectiva, con los pacientes y con el equipo de trabajo. Esto ayudará a reducir riesgos en los entornos quirúrgicos.

Martins et al. (2021b) investigó sobre el proceso de gestión en el quirófano desde la perspectiva de los enfermeros, en 10 enfermeros de centro quirúrgico de un Hospital universitario de Brasil. Bajo el objetivo de describir el proceso de gestión realizado por enfermeros en un centro quirúrgico. La investigación esta alineada bajo el

16 enfoque cualitativo de tipo descriptivo y diseño exploratorio. Se utilizó un cuestionario abierto sobre el cómo se lleva la gestión del centro quirúrgico por medio del que se obtuvieron los siguientes resultados. Se identificaron tres ejes temáticos principales: La gestión de las personas, la gestión de los recursos materiales y la gestión del cuidado.

Dentro de estos ejes principales, se señalan dos subtemas estrechamente relacionados con el motivo de nuestro estudio. El primer subtema es el relacionamiento interpersonal, dentro de la gestión de las personas, que es considerado entre los entrevistados como unos de los pilares para el buen funcionamiento del centro quirúrgico dado que propicia la integración, sin embargo, también se reporta la presencia de conflictos en el equipo de trabajo. El segundo subtema es la comunicación, dentro de la gestión del cuidado que los identifica como herramientas para el cuidado del ambiente de labor. Los entrevistados se refieren a la comunicación como una herramienta importante para el funcionamiento del centro quirúrgico, pero también como un elemento complejo. Estos subtemas hacen referencia a la importancia de la comunicación efectiva que venimos investigando en este estudio.

6 2 Raeissi et al. (2019) quiere investigar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas en enfermeras del departamento de emergencia. En este estudio se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo analítico de corte transversal en 253 enfermeros que se desenvuelven en 5 Hospitales afiliados a la universidad de ciencias médicas de Ardabil. Se halló un estimado de 70.91 de habilidades comunicativas y un estimado de 78.31 de inteligencia emocional, en las que la dimensioe autoconciencia tuvo la mayor estimación con 20.83 y autogestión tuvo la menor estimación con 18.19. 19 El análisis correlativo concluye que hay una fuerte y significativa relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas ($r=0.775$, $p<0.01$). El estudio concluye que, a partir del resultado de esta investigación, los administradores del

Hospital pudieron resaltar la inteligencia emocional organizando sesiones de entrenamiento y promoviendo habilidades comunicativas además de proveer un contexto accesible para usar estas habilidades en los servicios del Hospital.

5 Cordero et al. (2019) realizaron su trabajo sobre las relaciones interpersonal del enfermero en un Hospital de segundo nivel. El estudio tuvo como objetivo explicar las dimensiones de las relaciones interpersonales de los enfermeros de un Hospital de segundo nivel. Usando la metodología cuantitativa de tipo descriptiva con corte transversal. Aplicaron un cuestionario a 75 enfermeros, concluyendo: Que del total de enfermeros encuestados un 24.3% presento relaciones interpersonales buenas, 54.7% regulares y 24.3% fueron malas. En la dimensión comunicación fue mala en un 46.7%, regular en 37.3% y buenas solo un 16%. En el trabajo en equipo fue mala en 21.3%, regular en 61.3% y buena solo en 17.3%. Esta investigación da luces para un marco teórico para en base a estos datos aplicar planes de mejora para el profesional de enfermería mejorando sus relaciones interpersonales.

1

Antecedentes nacionales, regionales y locales

26 A nivel nacional, también se realizaron estudios que son relevantes en sus aportes para la mejora de la comunicación en un contexto de cirugía.

Calderón, (2020) en su trabajo titulado Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería del Hospital III Suarez Angamos, Miraflores, 2019, el estudio buscó determinar la relación entre la comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería; el estudio tiene un enfoque cuantitativo de corte transversal, de diseño no experimental, correlacional. Se hallaron los siguientes resultados el 42,7% de los encuestados manifiestan que la comunicación efectiva es

moderada, el 40,2% deficiente y 17,1% considera que es eficiente, concluyendo que existe correlación estadísticamente significativa entre ambas variables

1
14
1
Diaz (2022) en su trabajo sobre habilidades blandas y relaciones interpersonales en enfermeros de un centro quirúrgico de un Hospital de Lima, Perú. El estudio buscó determinar la relación de las habilidades blandas y las relaciones interpersonales, usando un enfoque cuantitativo de tipo aplicativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional. Dentro de los resultados la autora muestra que la mayoría de los enfermeros encuestados tienen un nivel regular de habilidades blandas con un 54.7%, en el nivel bueno se encuentran un 24.4% de los encuestados, mientras que solo una minoría, el 20.9%, se encuentran en un nivel malo de habilidades blandas. En la variable relaciones interpersonales, la mayoría de los encuestados también muestran estar en el nivel regular (65.1%) y bueno (17.4%) y solo una minoría está en el nivel bajo (17.4%). El estudio concluye que hay correlación positiva alta entre las dos variables estudiadas.

1
10
33
Hinostroza (2023) con el objetivo de determinar la relación que existe entre la comunicación efectiva y la satisfacción del usuario realiza un estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional con un diseño no experimental, tomando como población a los pacientes del Hospital Daniel Alcides Carrión. En este estudio se hallaron que los niveles de comunicación efectiva del personal de enfermería percibida por los usuarios son: Bueno, con un 80.3% y muy pocos encuestados perciben un nivel malo (3.3%) y regular (16,4%) de comunicación efectiva en el equipo de enfermería. Además, la sensación de comunicación efectiva (media) es de 97.99 en una escala de 24 al 120, con una desviación estándar de 16.533 indicando la concentración de la opinión de los encuestados con relación a la media. De las dimensiones de la comunicación efectiva medidas, las tres: Kinésico, paralingüístico y proxémico tiene una mayor

percepción buena y una menor percepción mala. En relación a cómo influye la comunicación efectiva en la satisfacción del usuario, este estudio encontró que existe una relación directa, significativa moderada, entre las dos variables. De hecho, los índices (Rho de Spearman 0,577) indican que mientras mejor es la comunicación efectiva, mayor es la satisfacción de los usuarios.

Julca et al. (2022) realiza un estudio sobre la interacción entre la enfermera y el paciente en un contexto de cirugía buscando describir las reflexiones en torno a este fenómeno durante el periodo preoperatorio en un Hospital público de Lambayeque, Perú. En el trabajo se utilizó en enfoque de investigación cualitativo de tipo descriptivo. El estudio encontró tres categorías de interacción entre el personal de enfermería y los pacientes: (1) Elementos indispensables de la interacción, (2) interacción para valorar y cuidar la dimensión emocional, espiritual y física, y (3) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basado en la educación al paciente y su familia. Dentro de estos tres elementos, en el primero se hace referencia constante a la comunicación en sus formas verbal y no verbal como el contacto visual, la escucha activa, la voz, los gestos, etc. elementos que son coadyuban en el propósito comunicativo como elementos indispensables en la interacción enfermero y paciente.

Alejos (2023) en Lima realizó un trabajo de investigación esperando determinar la relación entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo entre enfermeros de un centro quirúrgico de Lima. Utiliza el enfoque cuantitativo de la investigación científica con un diseño no experimental de tipo descriptivo con un corte transversal. En su estudio tiene una población de 70 enfermeros especialistas en centro quirúrgico. El estudio reporta que un 41% tienen un nivel medio de comunicación efectiva en el desarrollo de sus labores profesionales y en relación al trabajo en equipo un 44% de los

45 encuestados tiene un nivel medio. Con estos resultados se concluye que hay una relación estadística significativa.

Pongo, (2022) en su estudio titulado Factores que interfieren en la comunicación de enfermería durante la entrega y recepción de turno en el Hospital III Essalud, Puno – Perú 2021 cuyo objetivo fue determinar los factores que interfieren durante la entrega, recepción de turno y el desarrollo de la comunicación del profesional de enfermería; este estudio fue de tipo descriptivo, de corte transversal y diseño no experimental. Obtuvo los siguientes resultados un 14% considera que no hay una buena comunicación por lo contrario un 42% considera que tienen una buena comunicación.

2 El aporte de las investigaciones sirve como precedente importante a nivel internacional y nacional para el estudio de la comunicación efectiva en el campo de la enfermería por lo importante de esta habilidad para el desempeño de las labores en contextos complejos, como el de la cirugía.

Marco conceptual

Comunicación efectiva

31 La comunicación es un proceso activo y continuo, López (2022) lo define un elemento vital para brindar información exacta y oportuna, en esta se transmiten ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos entre individuos. Este proceso comunicativo es muy importante para el desarrollo del trabajo en equipo, es en este sentido que la enfermera debe tener altos niveles de comunicación por el papel de desempeña en un centro de labores como el centro quirúrgico.

La comunicación efectiva, de manera más específica, es considerada como aquel comportamiento de los colaboradores y de los elementos que conforman a la organización, para poder mantener un grado de exposición de la información, tanto

transversal, como longitudinal, que permita alcanzar la coordinación mutua y eficiente, entre el personal (Nuñez, 2021). Además, la comunicación efectiva incluye comportamientos asertivos en la transmisión, recepción e interpretación de información con claridad y respeto mutuo. La búsqueda de soluciones adecuadas para estas conductas incluye el uso de un lenguaje objetivo y no acusatorio que promueva la comunicación y las relaciones respetuosas, además de un canal o sistema de notificación para denunciar conductas destructivas, es de vital importancia, asegurar una comunicación interprofesional abierta y eficaz, desde la identificación de problemas hasta el establecimiento de mecanismos y herramientas de comunicación eficaces (Dos Santos et al., 2019).

Como se considera en el presente trabajo, la comunicación efectiva considera las siguientes dimensiones.

Transmisión de la cultura institucional

Esta dimensión entiende el conocimiento de la organización, la comunicación y el entorno laboral, estas características que describen la base de una organización con elementos como la visión, misión, valores, historia y cultura del área donde se labora. Si un trabajador está identificado con su organización cumplirá sus tareas, aportará mayores ideas, demostrará más sus habilidades y se reflejará en la producción de la empresa. (Reyes, 2022).

Fuente de la motivación del personal

La comunicación efectiva está relacionada con la motivación del personal. Esto incluye los valores, la aceptación de funciones, la difusión de documentos y la motivación. (Ramírez, 2024) opina que en el entorno laboral de una organización la

motivación esta mediada por el contexto, el ambiente y el aire que se respira en ella. Es muy importante los esfuerzos para mejorar la vida laboral, todo eso constituye tareas sistemáticas que llevan a cabo todos los trabajadores para obtener una oportunidad de mejorar sus puestos y contribuir con la institución. En este sentido la comunicación efectiva es fuente de la motivación.

Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos

Esta dimensión de la comunicación efectiva por su característica importante debe ser fluida y oportuna, no debe haber diferencias entre los rangos de los trabajadores. Esto ayuda a coordinar actividades, en la integración de los equipos de trabajo, el desarrollo de responsabilidades y las negociaciones ante los desacuerdos. Así el jefe de la institución debe conversar fluidamente con todos sus trabajadores y los trabajadores deben sentir la confianza de poder conversar con los jefes y directivos. Mantener un oportuno dialogo entre los trabajadores como, por ejemplo, comunicar aspectos de suma importancia de la institución, otorgarles formación y de esta manera de conserven y desarrollen competencias y motiven para alcanzar los objetivos de la organización. En este tipo de comunicación tiene que desarrollarse en toda la jerarquía de la institución puesto obtendrá una imagen de prestigio y se fortalecerán un clima laboral oportuno (Fernández, 2021).

Base teórica

La investigación se desarrolla bajo el modelo teórico de la interrelación planteada por Hildegard E. Peplau. Este modelo es reciente y no muy utilizada.

Saj, (2025) menciona que el planteamiento de Peplau sostiene que existe relación del hombre con el hombre y del hombre con su entorno ecológico, así también presenta a la enfermería de manera interpersonal con los pacientes. Esta teoría se

relaciona con nuestro trabajo de investigación debido a que consideramos el equipo de cirugía, constituido por diferentes profesionales, está en constante contacto. No solamente entre profesionales sino con el paciente. Esta realidad es revisada en este trabajo desde el punto de vista de la comunicación efectiva.

Un ejemplo de cómo este concepto se aplica en el día a día de un centro de cirugía es el programa de cirugía segura promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Su implementación se dio en forma de lista de verificación [checklist] a partir del 2008, esto con el fin de que los pacientes que ingresen al quirófano tengan la garantía de un servicio de calidad, con prácticas profesionales y de seguridad (Salamanna et al., 2022).

Esta lista incluye la verificación de actividades de todos los que intervienen en el procedimiento quirúrgico: cirujanos, anestesistas y enfermera circulante e instrumentistas (Domingo et al., 2022).

Uno de los elementos que aparece dentro de la lista de verificación es la comunicación, de manera implícita. En la segunda parte de dicho instrumento menciona: “Pausa para confirmar la cirugía correcta para el paciente correcto y en el sitio correcto. El anestesiólogo, la enfermera y el cirujano deberían cada uno individualmente confirmar si están de acuerdo, más el paciente si está consciente.” (Lista de verificación de la seguridad quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud: WFSA - Resources, s. f.) De manera implícita, este requisito implica la comunicación efectiva.

El constructo teórico de interrelación en enfermería es la que se pretende desarrollar, buscando determinar los niveles de comunicación efectiva en profesionales de un centro quirúrgico de la ciudad de Juliaca.

1

Definición de términos***Comunicación efectiva***

Es el comportamiento de los colaboradores que incluye comportamientos asertivos en la transmisión, recepción e interpretación de información con claridad y respeto mutuo.

Motivación del personal

Comprende la correcta práctica de valores y funciones profesionales, bajo parámetros de lealtad y compañerismo.

Trabajo en equipo

Es la capacidad cooperar, empleando todas las habilidades individuales aportando integración en el desarrollo de las actividades profesionales, promoviendo la excelencia.

3

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

La investigación se realizará en el servicio de Centro Quirúrgico de un Hospital público de Juliaca, ubicado en la provincia de San Román departamento de Puno. Este Hospital es de nivel 2-1, cuenta con diversas especialidades médicas, también cuenta con un servicio de Centro Quirúrgico que se ubica en el primer piso lado norte del Hospital, en el cual diariamente se realiza diferentes intervenciones quirúrgicas.

El proyecto será ejecutado durante los meses de enero a abril del año 2026.

3

Población y muestra

Población

La población estará conformada por todo el personal de salud que labora en el servicio de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, los cuales son 50 personas, que se encuentren trabajando de forma activa durante el mes de febrero del año 2026.

7

Muestra

La muestra será de tipo no probabilístico (Hernández Sampieri et al., 2014) y se tomará el total del personal de salud para tener mayor visualización del problema.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Personal que desee participar en el estudio

Personal que trabaje en el servicio de Centro Quirúrgico

Participantes que hayan completado correctamente el cuestionario.

12

38

Participantes que hayan firmado el Consentimiento Informado.

Criterios de exclusión

Personal que se encuentre de licencia y de vacaciones

Participantes que hayan completado incorrectamente el cuestionario.

Participantes que no deseen participar del estudio

Tipo y diseño de investigación

El estudio de investigación será de enfoque cuantitativo, dado que se basa en la recopilación de datos por medio de una escala (instrumento de recolección de datos) que busca medir la variable en cuestión de manera objetiva y cuantificable en una población dada (Hernández et al., 2014). El diseño será no experimental en razón a la no manipulación de la variable en estudio. De corte transversal pues la recolección de los datos se realizará en un único momento, finalmente será de tipo descriptivo porque se mide una sola variable buscando describir la realidad de la población en estudio. (Sánchez et al., 2024).

Formulación de hipótesis

El estudio no requiere hipótesis dada su condición de ser del tipo descriptivo. (Cohen et al., 2017)

Identificación de variable

V.: Comunicación efectiva

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Comunicación efectiva	La comunicación efectiva, es considerada como aquel comportamiento de los colaboradores y de los elementos que conforman a la organización, para poder mantener un grado de exposición de la información, tanto transversal, como longitudinal, que permita alcanzar la coordinación mutua y eficiente, entre el personal (Nuñez Saldaña, 2021)	La variable será medida con el cuestionario de Comunicación efectiva, que consta de 3 dimensiones: – Transmisión de la cultura institucional – Fuente de la motivación del personal – Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos	Transmisión de la cultura institucional Fuente de la motivación del personal Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos	1. Conocimiento de la misión de su institución. 2. Conocimiento de la visión de su institución. 3. Comunicación efectiva en enfermería. 4. Adecuada comunicación dentro de la institución 5. Comprensión de indicaciones 6. Comprensión de los compañeros 7. Trato cordial 8. Ambiente propicio 9. Identificación de valores. 10. Compañerismo en los trabajadores. 11. Unión entre sus compañeros. 12. Claridad de funciones. 13. Difusión oportuna. 14. Reconocimiento por el cumplimiento de objetivos. 15. Motivación del equipo. 16. Compromiso con el área de trabajo. 17. Acuerdos son informados. 18. Actividades de integración. 19. Oposición al trabajo en equipo. 20. Participación activa en el trabajo en equipo. 21. Comunicación clara en los reportes	Ordinal Eficiente Moderado Deficiente

				22. Respuesta a problemas. 23. Elaboración del plan de mejora 24. Negociación de desacuerdos 25. Comunicados oportunos.	
--	--	--	--	--	--

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica para la recolección de datos será mediante una encuesta en escala de Likert, escala que es utilizada con el objetivo de recoger datos actitudinales en referencia a algún fenómeno (Hernández et al., 2014). El cuestionario será provisto a los encuestados de forma física con la intención de asegurar el llenado con la totalidad del personal de salud

Instrumento

Para la recolección de datos se utilizará un instrumento, que fue elaborado por Ignacio De la Cruz en el año 2015 citado en las investigaciones de Balois, (2023), Calderón, (2020) y Córdova, (2023); el cual tuvo una confiabilidad del instrumento a través del alfa de Crombach, con un valor de 0.940 y 0.808; lo que significó que el instrumento era altamente confiable para la variable nivel de comunicación efectiva.

El Cuestionario tiene un total de 25 ítems, distribuido en 3 dimensiones: “Transmisión de la cultura institucional” (8 ítems), “Fuente de la motivación del personal” (8 ítems) y “Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos” (9 ítems). Para la calificación de las respuestas, se empleará la escala de Likert con la siguiente escala e índice como alternativa de respuesta: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: Algunas veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre

Se evaluará:

Comunicación efectiva eficiente (110 – 150)

Comunicación efectiva moderado (70 – 109)

Comunicación Efectiva Deficiente (30 – 69).

Validez y confiabilidad

Validez

Para la validación del instrumento, se sometió a juicio de expertos considerando la opinión de 10 profesionales competentes en el tema conformado por 1 enfermera con grado de Doctor; 4 enfermeras con grado de Magister, 2 enfermeras especialistas en Centro Quirúrgico, 1 psicólogo especialista en estadística y docencia en investigación y 2 enfermeras docentes de investigación, lo cual permitió realizar los ajustes necesarios de acuerdo con sus sugerencias.

El grado de concordancia que se obtuvo fue a través del coeficiente V de Aiken teniendo un valor de 0.9992 lo que significa que el instrumento es válido (Apéndice B).

Confiabilidad

Para evaluar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba piloto a 34 personales de salud que laboran en el área de Centro Quirúrgico que no forman parte de la población de estudio. A estos resultados se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach donde se obtuvo $\alpha=0.976$, lo cual significa que el instrumento es confiable. (Apéndice C)

Proceso y recolección de datos

Previo autorización del comité de Ética de la Universidad Peruana Unión, se solicitará la autorización respectiva a la dirección del Hospital y a la jefatura de enfermería del Hospital y del servicio, se presentará el proyecto de investigación al director de investigación del mismo, por medio de una solicitud facilitada de la Escuela de Posgrado.

Una vez aceptado el permiso se procederá a la recolección de datos del cual se encuestarán aproximadamente a 50 personales de salud que laboran en el servicio

49 ubicándolos en los horarios de ingreso y salida de turno, considerando 15 minutos por cada personal previa firma del consentimiento informado, durante 2 semanas del mes de febrero.

30 Procesamiento y análisis de datos

Culminado la recolección de los datos en el cuestionario de Comunicación efectiva estos serán tabulados para su análisis en un Excel; luego los datos serán procesados mediante un programa estadístico. Según la variable de estudio para el análisis de la información, se codificarán e ingresarán los datos del cuestionario de comunicación efectiva en personal de salud; se calcularán los puntajes de los resultados (Eficiente, moderado y deficiente); la información será expresada a través de tablas de frecuencia y gráficos.

1 Consideraciones éticas

Para la elaboración de este trabajo de investigación se consideraron los siguientes principios bioéticos:

Principio de justicia

6 Todo profesional será tratado con respeto e igualdad. La información obtenida será evidenciada con honestidad y legitimidad.

Principio de autonomía

3 Se respetará la decisión del Profesional de Salud de participar en el estudio, se brindará la información necesaria del estudio antes de la firma del consentimiento. La información se mantendrá en anonimato y confidencialidad.

Principio de beneficencia

Los participantes tendrán conocimiento sobre la problemática y los objetivos del estudio, para un fin benéfico en la evaluación y mejora de la comunicación efectiva entre los profesionales.

Principio de no maleficencia

No se ocultará información a los participantes del estudio, sino que serán correctamente orientados en el momento de la firma del consentimiento informado.

Limitaciones del proyecto

El presente estudio se limita a no dar una opinión categórica en relación a las causas del porqué de los niveles de comunicación efectiva, en razón de que este estudio es descriptivo y no correlativo. Asimismo, este trabajo se limita a no dar una propuesta predictiva en relación al comportamiento de la población estudiada en el futuro dado que no es un estudio longitudinal, de donde si se podría obtener datos para realizar una propuesta predictiva.

En relación con la aplicación, limitamos el desarrollo del estudio a una determinada población (el personal de centro quirúrgico), en un determinado centro laboral y zona geografía (Hospital de Juliaca). De esta manera, se debe considerar la comprensión de los resultados de este estudio.

En un sentido particular, el estudio podría enfrentar ciertas limitaciones, una de ellas el poco personal especialista que pueda validar los instrumentos en esta zona geográfica. De la misma manera se puede enfrentar el problema de poco personal que labora en el área de centro quirúrgico en el Hospital donde se realizará el estudio pudiendo así no ser una muestra representativa para evaluar la variable.

Capítulo IV

Administración del proyecto de investigación

Cronograma de ejecución

Actividades	Meses 2025 - 2026											
	Diciembre			Enero			Febrero			Marzo		
Elaboración de Perfil de Proyecto												
Validación de cuestionario												
Prueba Piloto												
Presentación del proyecto a la Escuela de Posgrado de Ciencias de la Salud												
Autorización del comité de ética												
Presentación del Proyecto al Hospital												
Muestreo												
Aplicación del cuestionario												
Tabulación de datos												
Análisis e Interpretación de resultados												
Redacción de resultados												
Presentación y revisión preliminar del proyecto de tesis												
Presentación de informe final y sustentación												

Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Conexión de internet	5	150.00	750.00
Honorarios de validación	9	100.00	900.00
Impresión de Formatos de validación	100	0.20	20.00
Impresión de Cuestionarios	60	0.20	12.00
Impresión de Oficios y solicitudes	40	0.20	8.00
Folder manila	50	1.00	50.00
Sobre manila	25	1.00	25.00
Materiales de escritorio (Lapiceros, lápices, engrapador, perforador, corrector)	15	20.00	300.00
Hojas bond	2	20.00	40.00
Asesor lingüístico	1	300.00	300.00
Asesor estadístico	2	500.00	1000.00
Licencia de programa estadístico	1	2000.00	2000.00
Refrigerio	30	10.00	300.00
Movilidad local	30	10.00	300.00
Total			6005.00

Referencias bibliográficas

- Ahn, J. W., Jang, H. Y., & Son, Y. J. (2021). Critical care nurses' communication challenges during handovers: A systematic review and qualitative meta-synthesis. *Journal of Nursing Management*, 29(4), 623-634. <https://doi.org/10.1111/jonm.13207>
- Alejos Valderrama, M. R. (2023). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo de los enfermeros quirúrgicos en una Institución de salud*, Lima 2022. [Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116362/Alejos_VM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- An, J., Yeun, E., Lee, S., & Kim, H. (2025). Perceptions of Nurse–Surgeon Communication in the Operating Room: A Q-Methodology Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2025, Vol. 22, Page 229, 22(2), 229. <https://doi.org/10.3390/IJERPH22020229>
- Balois, S. (2023). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería en una microred de salud*, Ancash, 2023.
- Cajamarca Chicaiza, K. M., Pogo Carrillo, D. I., Guaman Yupangui, L. M., Ushco Ullco, L. M., & Chacha Machay, M. V. (2023). Perspectiva del personal de enfermería ante la práctica de cirugía segura. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.416>
- Calderón, L. (2020). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería del Hospital III Suarez Angamos*, Miraflores, 2019.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). *Research Methods in Education*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315456539>
- Cordero Maldonado, E., Romero Quechol, G. M., Flores Padilla, L., & Trejo Franco, J. (2019). Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. *Revista de enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 27(2), 89-96. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2019/eim192e.pdf>
- Córdova, C. (2023). *Comunicación efectiva y desempeño laboral de los profesionales de salud en el programa de atención domiciliaria (PADOMI) Essalud Lima*, 2023. Iniversidad Norbert Wiener.
- Dal’Bosco, E. B., Floriano, L. S. M., Rangel, A. G. S. S., Ribas, M. C., Cavalheiro, A. P. G., Silva, C. L. da, & Cabral, L. P. A. (2022). Coping in mental health during social isolation: analysis in light of Hildegard Peplau. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75(2). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1207>
- Díaz Mendoza, C. P. (2022). *Habilidades blandas y relaciones interpersonales en los enfermeros de centro quirúrgico de un hospital nacional*, Lima, 2021

[Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96083/Diaz_MC_P-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Domingo, L., Sala, M., Miret, C., Montero-Moraga, J. M., Lasso de la Vega, C., Comas, M., & Castells, X. (2022). Perceptions from nurses, surgeons, and anesthetists about the use and benefits of the surgical checklist in a teaching hospital. *Journal of Healthcare Quality Research*, 37(1), 52-59. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2021.06.003>

dos Santos, D., Henriques, S., Leal, L., Soares, M., Chaves, L., & da Silva, B. (2020). A competência relacional de enfermeiros em unidades de centros cirúrgicos. *Revista Enfermagem UERJ*, 28, e51314. <https://doi.org/10.12957/reuerj.2020.51314>

Dos Santos Moreira, F. T. L., Macêdo Callou, R. C., Alencar Albuquerque, G., & Meneses Oliveira, R. (2019). Effective communication strategies for managing disruptive behaviors and promoting patient safety. *Revista Gaucha de Enfermagem*, 40(Spe). <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180308>

Douglas, R., Stephens, L., Posner, K., Davies, J., Mincer, S., Burden, A., & Domino, K. (2021). Communication failures contributing to patient injury in anaesthesia malpractice claims. *BJA: British Journal of Anaesthesia*, 127(3), 470. <https://doi.org/10.1016/J.BJA.2021.05.030>

Enders, F. T., Golembiewski, E. H., Dsouza, K. N., Baker, A. E., & Kennedy, C. C. (2024). Hidden curricula in academic medicine: Streamlining success for early career scholars from majority and diverse backgrounds. *Journal of Clinical and Translational Science*. <https://doi.org/10.1017/cts.2024.16>

Fernández Jaimes, A. M. (2021). *Comunicación efectiva del personal asistencial de salud y satisfacción del paciente en la Microred Oyotún, Chiclayo, 2018*. [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4968/ANALÍ_MELISSA_FERNÁNDEZ_JAIMES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). MacGraw Hill.

Hinostroza Veliz, I. S. (2023). *Comunicación efectiva de enfermería y satisfacción del usuario hospitalizado en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión – Huancayo, 2023* [Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13978/8/IV_PG_MGPPS_TE_Hinostroza_Veliz_2023.pdf

Irigaray, A., Fernández, G., & Ramos, M. (2020). *Evaluación de las habilidades no técnicas en Cirugía: Comunicación y trabajo en equipo*. <https://www.elsevier.es/es-revista-cirugia-espanola-36-congresos-33-congreso-nacional-cirugia-114-sesion-gestion-de-calidad-6194-comunicacion-evaluacion-de-las-habilidades-no-73931>

- Joint Commission International. (2021). *International patient safety goals*.
<https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>
- Julca-Chilcon, M. S., Diaz-Manchay, R. J., Guzman-Tello, S. M., & Mesta-Delgado, R. del P. (2022). Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2).
<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>
- Lista de verificación de la seguridad quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud : WFSA - Resources*. (s. f.). Recuperado 29 de abril de 2024, de
<https://resources.wfsahq.org/atotw/lista-de-verificacion-de-la-seguridad-quirurgica-de-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>
- López Luna, J. F. (2022). La comunicación hospitalaria entre profesionales de la salud y familiares de pacientes hospitalizados: Una revisión integradora. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(2).
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3146>
- Macias, V., Garcia, Z., Pavlis, W., Fowler, Z., Uribe-Leitz, T., Gilbert, H., Roa, L., & Good, M. J. D. V. (2022a). Interpersonal challenges in surgical care provision in rural Mexico: A qualitative study. *Lancet Regional Health - Americas*, 10. <https://doi.org/10.1016/J.LANA.2022.100210>
- Macias, V., Garcia, Z., Pavlis, W., Fowler, Z., Uribe-Leitz, T., Gilbert, H., Roa, L., & Good, M. J. D. V. (2022b). Interpersonal challenges in surgical care provision in rural Mexico: A qualitative study. *Lancet Regional Health - Americas*, 10. <https://doi.org/10.1016/J.LANA.2022.100210>
- Martins, K. N., Bueno, A. de A., Mazoni, S. R., Machado, V. B., Evangelista, R. A., & Bolina, A. F. (2021a). Processo gerencial em centro cirúrgico sob a ótica de enfermeiros. *Acta Paulista de Enfermagem*, 34.
<https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO00753>
- Martins, K. N., Bueno, A. de A., Mazoni, S. R., Machado, V. B., Evangelista, R. A., & Bolina, A. F. (2021b). Processo gerencial em centro cirúrgico sob a ótica de enfermeiros. *Acta Paulista de Enfermagem*, 34.
<https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO00753>
- Noviyanti, L., Ahsan, A., & Sudartya, T. (2021). Exploring the relationship between nurses' communication satisfaction and patient safety culture. *Journal of Public Health Research*, 10(2), 2225.
<https://doi.org/10.4081/JPHR.2021.2225>
- Núñez Saldaña, A. (2021). *Comunicación efectiva y rendimiento laboral en la Corporación Médica de Servicios Integrales SAC, Trujillo, 2021* [Tesis, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84265/Nu%c3%bllez_SA-Yengle_OKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de la Salud. (2023, noviembre 11). *Seguridad del paciente*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

- Petrone, P. (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. *Revista Colombiana de Cirugía*, 36(2), 188-192.
<https://doi.org/10.30944/20117582.878>
- Pongo, M. (2022). *Factores que interfieren en la comunicación de enfermería durante la entrega y recepción de turno en el Hospital III Essalud, Puno – Perú 2021*.
- Raeissi, P., Zandian, H., Mirzarahimy, T., Delavari, S., Zahirian Moghadam, T., & Rahimi, G. (2019). Relationship between communication skills and emotional intelligence among nurses. *Nursing Management*, 26(2), 31-35.
<https://doi.org/10.7748/nm.2019.e1820>
- Ramirez, I. (2024). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo en el profesional de enfermería de una institución pública de Lima, 2023*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/134776/Ramirez_RIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes Vélez, N. (2022). *La Identificación Organizacional: Revisión a los Estudios y Definiciones a lo largo del Tiempo, con Relación a los Aportes e Impacto a sus Empleados*. [Universidad del Rosario].
https://doi.org/https://doi.org/10.48713/10336_34004
- Saj, Z. (2025). *Opinión del usuario en relación con la comunicación asertiva del Personal de Enfermería en la Emergencia de Maternidad del Hospital Roosevelt*.
http://159.203.148.56/xmlui/bitstream/handle/123456789/2114/2025-T-len-012_saj_saquic_zulma_elisa.pdf?sequence=1
- Salamanna, F., Contartese, D., Brogini, S., Visani, A., Martikos, K., Griffoni, C., Ricci, A., Gasbarrini, A., & Fini, M. (2022). Key Components, Current Practice and Clinical Outcomes of ERAS Programs in Patients Undergoing Orthopedic Surgery: A Systematic Review. *Journal of Clinical Medicine*, 11(14), 4222. <https://doi.org/10.3390/jcm11144222>
- Sánchez Martín, M., Ponce Gea, A. I., Navarro-Mateu, F., Rubio-Aparicio, M., & Olmedo Moreno, E. M. (2024). Una aproximación práctica a los diseños de investigación cuantitativa. *ESPIRAL. CUADERNOS DEL PROFESORADO*, 17(35). <https://doi.org/https://doi.org/10.25115/ecp.v17i35.9725>
- Silva, M. V. G. da, Canto, K. C. do, Machado, B. M., Silva, L. A. da, Meneses, R. O., & Francisco, M. T. R. (2020). Causas institucionais para cancelamento de cirurgias eletivas. *Revista SOBECC*, 25(3), 179-186.
<https://doi.org/10.5327/z1414-4425202000030008>

Apéndice

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Instrucciones:

Marca con una (x) la alternativa que crea conveniente de acuerdo con las situaciones presentadas en el establecimiento de salud:

Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Escala de valoración				
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional		1	2	3	4	5
1	Conoce la misión de su institución					
2	Conoce la visión de su institución					
3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva					
4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación					
5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato					
6	La información es comprendida correctamente por suscompañeros según indicación					
7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial					
8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones					
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal						
9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución					
10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo					
11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros					
12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones					
13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área detrabajo lo realizan de manera oportuna.					
14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido					
15	Los integrantes de su equipo se muestran motivadoscuando realizan sus actividades					
16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo					
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución deconflictos						
17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por sujefatura					
18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuadacomunicación.					

19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo					
20	Participa activamente trabajando en equipo en su área					
21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno					
22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)					
23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora					
24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato					
25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.					

Apéndice B: Validez de los instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 1

Fecha actual: 11 - 12 - 2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Dra. Mamani Limachi Rut Ester.

Institución donde labora:

FCS - Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

25 años


Firma del Juez
(Firma y sello)



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (✓)
1NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI ()
1 → 0NO (✓)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 11-12-2024

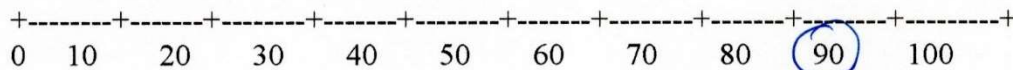
Valido por: Dra. Rut E. Maman



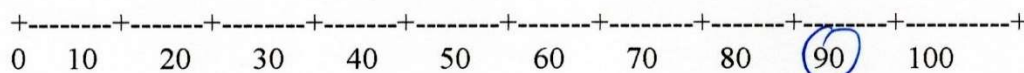
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

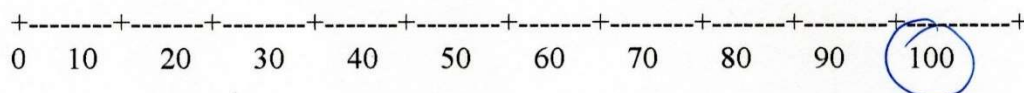
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



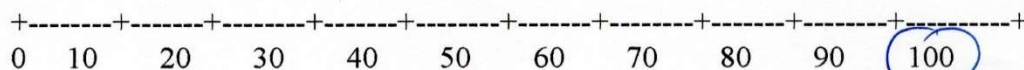
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



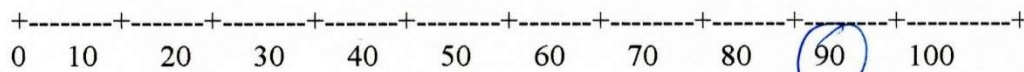
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2024

Valido por: Dra. Rut F. Mamani

[Handwritten signature]



LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones			✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓		✓		✓		✓	
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓		✓		✓		✓	
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓		✓		✓		✓	
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓		✓		✓		✓	
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	✓		✓		✓		✓	
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	✓		✓		✓		✓	
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓		✓		✓		✓	
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓		✓		✓		✓	
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓		✓		✓		✓	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 2

Fecha actual: 11-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Amalia Centurión Magno

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

10


Firma del Juez
(Firma y sello)


LIC. ENFERMERÍA
CEP: 76016

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (x)
1NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI ()
1 → 0NO (x)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones Ninguna

Sugerencias: _____

Fecha: 11-12-2024Valido por: Amalia Centurión Magro

Amalia Centurión Magro
LIC. ENFERMERIA
CEP: 75616

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2024

Valido por: Amalia Centurión Magro


Amalia Centurión Magro
LIC. ENFERMERÍA
CEP: 75616

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Construido ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

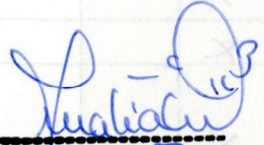
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


Amalia Contreras Magaña
 LIC. ENFERMERÍA
 FIRMA: 75616

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 3

Fecha actual: 16/12/24

Nombres y Apellidos del Juez: Lic. Kathia Stefany Casas Huayta

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión Campus Juliaca

Años de experiencia profesional o científica: 5 años

**Firma del Juez
(Firma y sello)**

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1

0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1 → 0

0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: En la dimensión 1 **Transmisora de la cultura institucional** sería ver preguntas del **organigrama y las funciones**

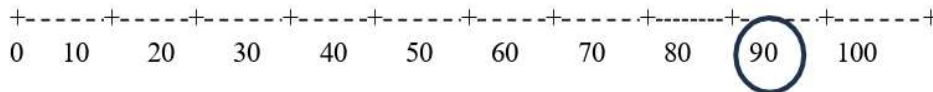
Fecha: 16/12/2024

Valido por: Lic. Kathia Stefany Casas Huayta

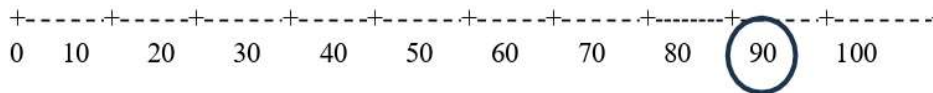
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

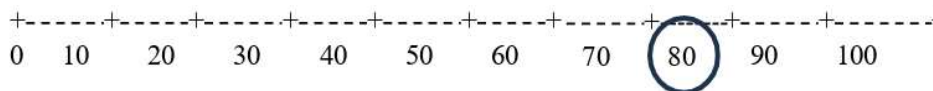
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



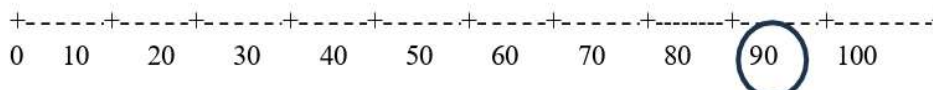
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



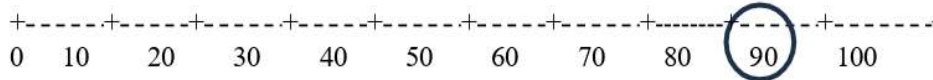
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 16/12/2024

Valido por: Lic. Kathia S. Casas Huayta

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existen compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución emite comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 4

Fecha actual: 19/12/2024

Nombres y Apellidos del Juez:

MG. Francis Gamarra Vernal

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

24 años



**Firma del Juez
(Firma y sello)**

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (x)
1

NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (x)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

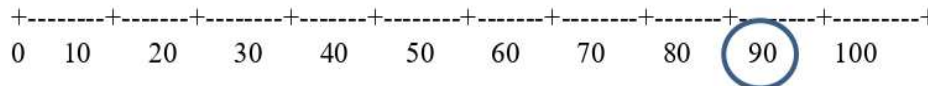
Fecha: 19/12/2024

Valido por: Mg. Francis Gamarra Bernal

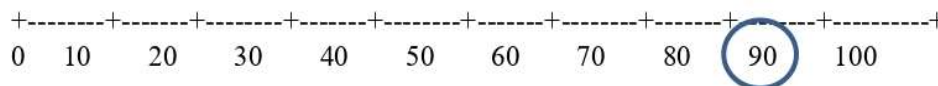
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

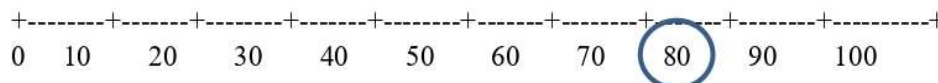
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



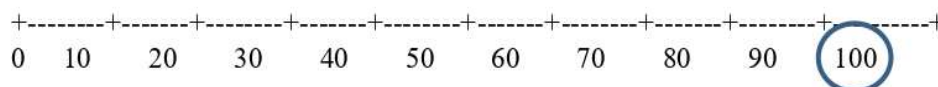
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



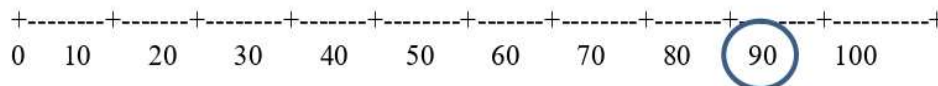
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

Incluir preguntas que exploren cómo se percibe la comunicación en situaciones específicas, como reuniones de equipo, manejo de emergencias o cambios organizacionales, podría enriquecer la evaluación.

¿Qué preguntas se podrían eliminar? Revisarlos en lugar de eliminar

Unificar el estilo de redacción para evitar inconsistencias en el tono o formato. Por ejemplo, algunos ítems comienzan en forma afirmativa ("Conoce la misión de su institución"), mientras otros son indirectos o plantean problemas ("Existe compañeros que no les parece adecuado trabajar en equipo"). Revisarlos.

Algunos ítems podrían contextualizarse mejor. Por ejemplo, en la dimensión de resolución de conflictos, incluir referencias a herramientas o prácticas específicas del hospital, como reuniones de conciliación o procedimientos establecidos.

Fecha: 19/12/2024

Valido por: Mg. Francis Gamarra Bernal

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	x		x		x		x		Evaluar si la misión y visión institucional se difunden adecuadamente en ese entorno específico para que no sea baja la respuesta en este ítem.
	2	Conoce la visión de su institución	x		x		x		x		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	x		x		x		x		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	x		x		x		x		Podría especificar qué aspectos de la comunicación se están evaluando (claridad, frecuencia, o efectividad).
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	x		x		x		x		Podría ser así: ¿Las indicaciones del jefe inmediato son claras y fácilmente comprensibles para realizar las tareas asignadas?
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	x		x		x		x		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	x		x		x		x		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	x		x		x		x		

Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	x		x		x		x		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	x		x		x		x		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	x		x		x		x		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	x		x		x		x		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	x		x		x		x		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	x		x		x		x		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	x		x		x		x		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	x		x		x		x		
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	x		x		x		x		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	x		x		x		x		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	x		x		x		x		Podría redactarse de otra manera como ¿Considera que algunos compañeros presentan dificultades para colaborar en equipo?
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	x		x		x		x		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	x		x		x		x		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)		x	x		x		x		Es ambiguo y debe especificar el tipo de problemas o si se refiere a la capacidad de

											respuesta ante situaciones críticas.
23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	x		x		x		x			
24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	x		x		x		x			
25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	x		x		x		x			

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 5

Fecha actual: 13/12/24

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Elba Villasante Román

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

más de 10 años



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (✓)
1NO ()
0

Observaciones: —

Sugerencias: —

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: —

Sugerencias: —

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI ()
1 → 0NO (✓)
0 → 1

Observaciones: —

Sugerencias: —

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: —

Sugerencias: —

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: —

Sugerencias: —

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: —

Sugerencias: —

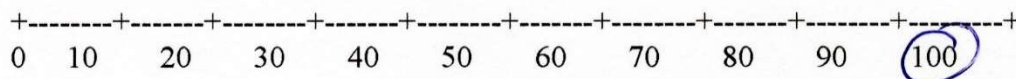
Fecha: 13/12/24

Valido por:  —

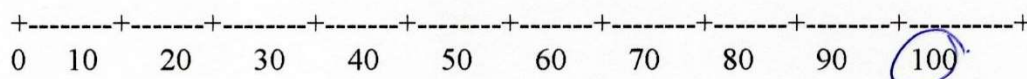
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

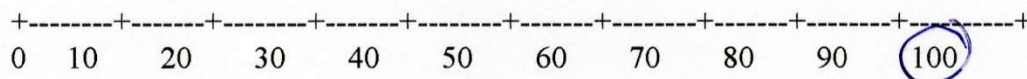
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



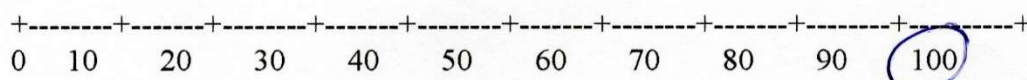
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



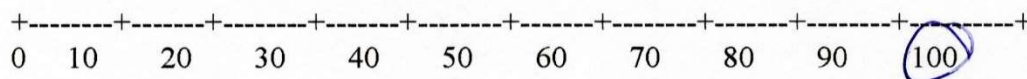
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12/24

Valido por: *[Firma]*



LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓		✓		✓		✓	
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓		✓		✓		✓	
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓		✓		✓		✓	
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓		✓		✓		✓	
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	✓		✓		✓		✓	
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	✓		✓		✓		✓	
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓		✓		✓		✓	
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓		✓		✓		✓	
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓		✓		✓		✓	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 6

Fecha actual: 20-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Ana Luz Flores Mamani

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

18


Mg. Ana Luz Flores Mamani

CEP. 48585 REE. 11448

**Firma del Juez
(Firma y sello)**

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (☒)
1NO (☐)
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?SI (☒)NO (☐)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI (☐)
1 → 0NO (☒)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?SI (☐)NO (☒)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?SI (☒)NO (☐)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?SI (☒)NO (☐)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 20-12-2021Valido por: Mg. Ana Luz Flores Mamani
CEP. 48585 REE. 11448

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 20-12-2024

Valido por: 
CEP. 48585 REE. 11448

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cadaturno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (pormala información brindada, evento adverso, otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


Mg. Ana Luz Flores Mantani
FIRMA
CEP. 48585 REE. 11448

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 7

Fecha actual: 20-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Marleny Montes Salcedo

Institución donde labora:

UPeU

Años de experiencia profesional o científica:

21 años



Firma del Juez
(Firma y sello)

 MG. MARLENY MONTES SALCEDO
CEP. 39556
DOCENTE - ENFERMERÍA

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (✓) NO ()
1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?SI (✓) NO ()
1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI () NO (✓)
0 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?SI () NO (✓)
0 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?SI (✓) NO ()
1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?SI (✓) NO ()
1 0

Observaciones _____

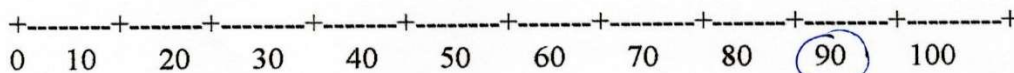
Sugerencias: _____

Fecha: 20-12-2024Valido por: Mg. Karleny Monter Salcedo

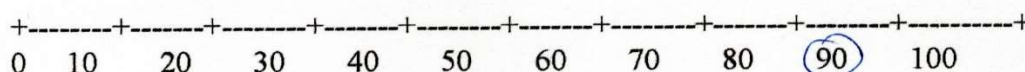
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

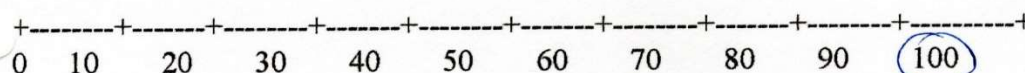
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



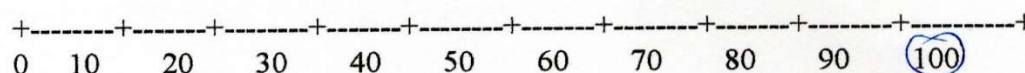
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



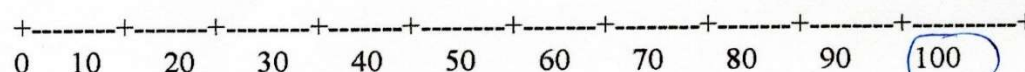
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 20-12-2024

Valido por: Hg. Marleny Montes Salcedo


MG. MARLENY-MONTES SALCEL
CEP. 39556
UPeU DOCENTE DE PSICOLOGIA

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

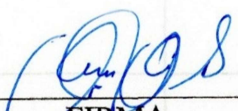
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


FIRMA
MG. MARLENY MONTES SALCEDO
CEP. 39556
UPeU
DOCENTE - ENFERMERIA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 8

Fecha actual: 16/12/2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Xosé Costa Jallakuri

Institución donde labora:

Universidad Romana Viro

Años de experiencia profesional o científica:

20


Firma del Juez
(Firma y sello)

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (✓)
1NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI ()
1 → 0NO (✓)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

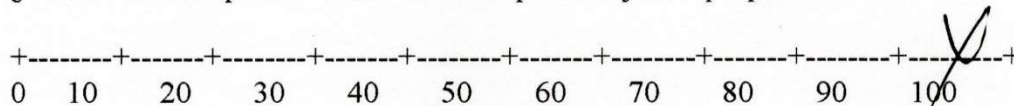
Fecha: 16/12/2024

Valido por: Noé Coila J.

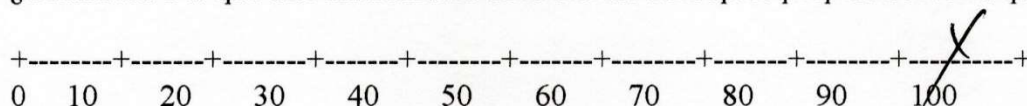
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

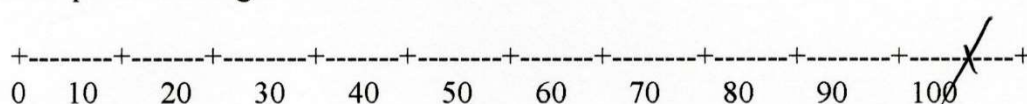
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



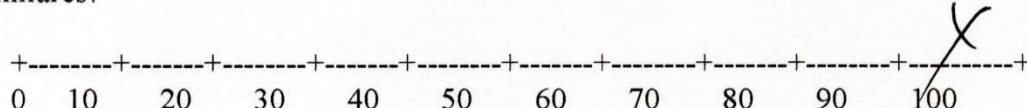
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



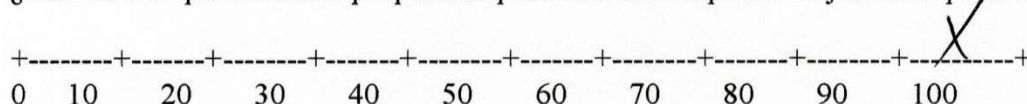
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha:

10/12/2024

Valido por:

Nee Coiffa J.

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	/		/		/		/		
	2	Conoce la visión de su institución	/		/		/		/		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	/		/		/		/		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	/		/		/		/		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	/		/		/		/		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	/		/		/		/		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	/		/		/		/		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	/		/		/		/		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	/		/		/		/		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	/		/		/		/		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	/		/		/		/		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	/		/		/		/		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	/		/		/		/		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	/		/		/		/		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	/		/		/		/		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	/		/		/		/		

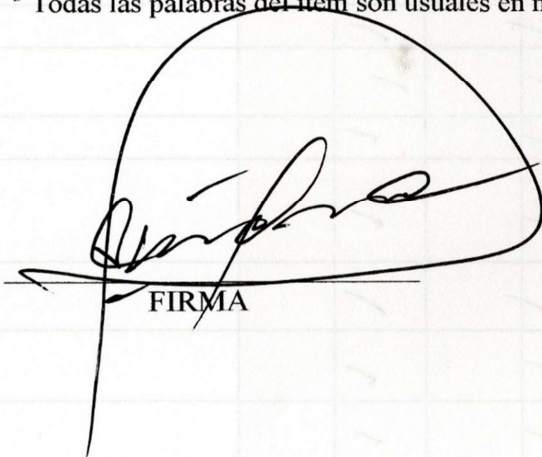
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cadaturno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (pormala información brindada, evento adverso, otros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 9

Fecha actual: 13-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

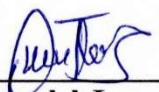
Lic. Esp. Norma Naupa Condori

Institución donde labora:

Hospital III Juliaca - Essalud

Años de experiencia profesional o científica:

14 años


**Firma del Juez
(Firma y sello)**

Lic. Enf. NORMA NAUPA CONDORI
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40059 REE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ****1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?**SI (X)
1NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?SI ()
1 → 0NO (X)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 13-12-2024

Valido por: _____

Lic. Ed. NORMA RUPA CONDORI
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40059 HEE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 **100**

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 13-12-2024

Valido por: 

Lic. Eni. NORMA R. U. CONDORI
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40659 RCE 10894
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por sujecatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

Lic. Fm. NORMA RAUPA CONDORI
Esp. en Cirugía
CE 40055 CEE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 10

Fecha actual: 13-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Lic. Esp. Yaneth Sagua Machaca

Institución donde labora:

Hospital III Juliaca - ESSALUD

Años de experiencia profesional o científica:

16 años


**Firma del Juez
(Firma y sello)**

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 R.ESP 9651
RED ASISTENCIAL JULIACA
ESSALUD

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (☒)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (☒)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (☒)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 13-12-2024

Valido por: _____

Lic. Yaneth Sagua Machaca
 CEP 42753 RESP 9651
 RED ASISTENCIAL JULIACA
 AEsSalud

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 13-12-2024

Valido por: 

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 R.ESP 9651
RED ASISTENCIAL JULIACA
M.EsSalud

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


FIRMA

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 RESP 9651
RED ASISTENCIAL JUI IACA
AES Salud

TABLA DE RESULTADO DE VALIDEZ SEGÚN V DE AIKEN

“Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026”

Nº	Ítems	V DE AIKEN
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional		1.00
1	Conoce la misión de su institución	1.00
2	Conoce la visión de su institución	1.00
3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	1.00
4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	1.00
5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	1.00
6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	1.00
7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	1.00
8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	1.00
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal		1.00
9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	1.00
10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	1.00
11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	1.00
12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	1.00
13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	1.00
14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	1.00
15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	1.00
16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	1.00
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos		0.997
17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	1.00
18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	1.00
19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	1.00
20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	1.00
21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	1.00
22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	0.98
23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	1.00
24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	1.00
25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	1.00

Promedio de validez por V de Aiken

$$24.98/25=0.9992$$

Resultado General de validez de instrumento = 0.9992

Interpretación: El instrumento es válido

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

SPSS COMUNICACION EFECTIVA.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13
1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
7	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
8	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2
11	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4
12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
14	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5
15	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
16	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
17	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2
18	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
23	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
R1	87,65	479,993	,801	,975
R2	87,65	479,993	,801	,975
R3	87,53	478,075	,703	,976
R4	87,88	477,319	,868	,974
R5	87,65	473,811	,891	,974
R6	87,71	472,456	,918	,974
R7	87,24	483,701	,823	,975
R8	87,35	488,599	,844	,975
R9	87,41	474,674	,913	,974
R10	87,65	469,811	,931	,974
R11	87,53	478,802	,843	,975
R12	87,53	464,499	,929	,974
R13	87,53	472,620	,885	,974

R14	87,76	466,367	,917	,974
R15	87,53	480,863	,848	,975
R16	87,59	476,371	,763	,975
R17	87,65	485,326	,644	,976
R18	87,76	471,458	,819	,975
R19	87,71	522,881	-,120	,981
R20	87,06	484,663	,848	,975
R21	87,47	474,317	,906	,974
R22	87,47	487,166	,661	,976
R23	87,71	466,517	,847	,974
R24	88,00	469,576	,670	,976
R25	87,65	464,114	,834	,975

Apéndice D: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,con DNI....., como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades mentales, libre y voluntariamente, expongo: Que he sido debidamente informado por el responsable del proyecto de investigación, titulado: “Comunicación efectiva Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026”, y reconociendo la importancia de la participación de mi persona en este proyecto, manifiesto: Que he sido informado y estoy satisfecho con todas las instrucciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación.

Por lo tanto, otorgo mi consentimiento para que sea aplicado la guía de observación a mi persona.

.....

FIRMA

Apéndice E: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026

Problemas	Objetivos	Variable	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general			
¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	Identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.	Variable única: “Comunicación efectiva”.	El estudio no requiere hipótesis	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Tipo: Descriptivo Corte: Transversal Población: La población de estudio estará conformada por 50 personal de salud que labora en el área de Centro Quirúrgico Muestra: De tipo no probabilístico; se tomará el total del personal de salud (50 personas). Instrumento: Cuestionario de Comunicación efectiva
Problemas específicos	Objetivos específicos			
– ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	– Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.			
– ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	– Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.			
– ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud	– Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de			

del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.			
--	--	--	--	--