

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Construcción y validación de la Escala Actitud hacia las Clases Virtuales (EA-CV) para Estudiantes Peruanos

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller en
psicología

Autores:

Jazmín Mishell Vásquez Saldaña

Mariela Gallegos Sánchez

Kelita Ruiz Rodríguez

Asesor:

Dra. Damaris Susana Quinteros Zúñiga.

Tarapoto, setiembre del 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dra. Damaris Susana Quinteros Zúñiga, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA ACTITUD HACIA LAS CLASES VIRTUALES (EA-CV) PARA ESTUDIANTES PERUANOS”** constituye la memoria que presenta los estudiantes Jazmín Mishell Vásquez Saldaña, Mariela Gallego Sánchez, Kelita Ruiz Rodríguez y para obtener el Grado Académico de Bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 07 días del mes de octubre del año 2021.



Dra. Damaris Susana Quinteros Zúñiga

PRUEBA DE SUMISIÓN

Revista IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria

ISSN: 2711-4406 ISSN (en línea): 27448355

Fecha de sumisión: 27/09/21

latinjurnal.org/index.php/psa/authorDashboard/submission/1291

IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria

← Volver a Envíos

Flujo de trabajo: **Publicación**

Envío | Revisión | Editorial | Producción

Archivos de envío

4533 Artículo Construcción y validación de la Escala Actitud hacia las Clases Virtuales (EA-CV) para Estudiantes Peruanos.docx

septiembre 27, 2021 Texto del artículo

Descargar todos los archivos

Discusiones previas a la revisión

Añadir discusión

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
Comentarios para el editor Ja	jazminvasquez	-	0	<input type="checkbox"/>
	2021-09-27 09:20			

latinjurnal.org/index.php/psa/submission/wizard/23/submissionid+1291#step-2

IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria

← Volver a Envíos

1. Inicio | 2. Cargar el envío | 3. Introducir los metadatos | 4. Confirmación | **5. Sigüentes pasos**

Envío completo

Gracias por su interés por publicar con IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria.

¿Y ahora qué?

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- Revisar este envío
- Crear un nuevo envío
- Volver al escritorio

Construcción y validación de la Escala Actitud hacia las Clases Virtuales (EA-CV) para Estudiantes Peruanos

Construction and validation of the Attitude towards Virtual Classes Scale (EA-CV) for Peruvian Students.

Resumen - El presente estudio tuvo como objetivo construir y validar la Escala Actitud hacia las Clases Virtuales (EA-CV) para estudiantes peruanos, la que permite una evaluación rápida y efectiva de la conducta y la percepción que experimentan los estudiantes frente a las clases virtuales. Se contó con la participación de 316 estudiantes de la Región San Martín, de ambos sexos, cuyas edades oscilaron entre 15 y 53 años; elegidos mediante un muestreo no probabilístico, tipo bola de nieve. La validez del instrumento se realizó mediante el análisis factorial exploratorio donde se excluyeron los ítems menores a 0.3 ya que no aportaban al constructo. La escala final quedó compuesta por 23 ítems, agrupados en 2 dimensiones, con una adecuada fiabilidad, reportada a través del coeficiente de alfa, siendo .951 para la escala global, .926 para la dimensión conductual y 0.911 para la dimensión perceptual

Palabras clave: Actitud, clases virtuales, estudiantes, fiabilidad, Validez.

Abstract.- The proposed study aimed to construct and validate Attitude towards Virtual Classes Scale (EA-CV) for Peruvian students, which allows a quick and effective evaluation of behavior and perception that students experience towards virtual classes. It involved the participation of 316 students in San Martín region, in both sexes, whose ages oscillated between 15 and 53; chosen through non-probabilistic, snowball sampling. Validity of the instrument was tested by exploratory factor analysis where items less than 0.3 were excluded since they did not contribute to the construct. The final scale was composed of 23 items, grouped in 2 dimensions, with adequate reliability, reported through coefficient alpha, being .951 for global scale, .926 for behavioral dimension and 0.911 for perceptual dimension.

Keywords: Attitude, virtual classes, students, reliability, Validity.

Introducción

Los educadores del siglo XXI han adoptado nuevas modalidades de enseñanza a través de los medios tecnológicos, tras la coyuntura de la pandemia por COVID-19. Así mismo la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación denominadas TIC, tienen un rol importante en la educación y socialización de los estudiantes, quienes se tuvieron que adaptar a la modalidad de las clases virtuales (Morales, Moreno, Romano y García, 2020; Ponz, 2015). Este tema ha sido de interés y preocupación para los investigadores, por cuanto sus efectos inciden en el rendimiento y la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) señala que en 190 países de todos los continentes, el 94 % de los

estudiantes vieron afectados sus estudios, ascendiendo a 99 % en países de ingreso bajo y mediano bajo.

Respecto a los efectos de la modalidad virtual viene generando en los estudiantes universitarios, se tiene que en Colombia el 30.4% presentó frustración, 28.1% estrés, 20.5% aburrimiento y 21.1% ansiedad ante las clases *online* (Cano et al., 2020). Rodríguez, Solórzano, Vera y Parrales (2020) reportaron que el 37,10% de los estudiantes ecuatorianos refirieron interferencias entre sus actividades del hogar y sus actividades académicas; el 22,98% de ellos sintieron ansiedad por la situación de sus estudios; 12,10% incertidumbre hacia el futuro; 8,87% pensó en renunciar a los estudios; el 7,66% se sintieron desmotivados y sólo el 11,29% no presentó complicaciones. El informe del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2021) de México menciona que ante la realidad de las clases virtuales, el 58.3% reportó no haber aprendido lo suficiente y 27.1% indicó falta de seguimiento al aprendizaje, mientras que el 23.9% percibía falta de capacidad técnica o habilidad pedagógica de sus tutores para transmitir los conocimientos. Por otro lado, Hernández et al., (2018) identificaron que los universitarios guatemaltecos que recibieron un apropiado soporte técnico y pedagógico, refirieron estar poco estresados frente al estudio en línea y presentaron actitud positiva hacia ella. Así mismo Ramírez et al., (2020), en Bolivia, en un estudio sobre la percepción de los estudiantes a las clases virtuales hallaron que el 60,7 % las consideraron como regulares y el 28,4% como buenas. En el Perú, Villanueva et al., (2015) encontraron que el 28% de los estudiantes estuvieron satisfechos con la educación en línea, mientras que Vargas y Callata, (2021), en un estudio sobre la felicidad en tiempos de pandemia y la educación virtual en universitarios, encontraron que el 33.9% presentó un nivel bajo de felicidad, el 38.8% nivel medio y el 27.2% nivel alto.

La información que se tiene respecto a la actitud hacia las clases virtuales en estudiantes peruanos se encuentra difundida mayormente por los medios de comunicación, por lo que es relevante realizar estudios con rigor científico sobre sus características y niveles en los estudiantes. Frente a ello surge la necesidad de contar con un instrumento psicométrico válido y confiable que permita recoger los datos de manera efectiva. Existen algunos instrumentos en español para este fin, dentro de ellos está la Escala de Actitud hacia la Educación en Línea, creada en México por Martínez en el 2008. Se basa en 12 ítems, con escala de respuesta tipo Likert que va del 1 al 5, arrojando un puntaje que oscilan entre 12 y 48 puntos (Chávez & Rodríguez, 2018). Otro instrumento es la Escala de Actitud de los Estudiantes Universitarios de India y Irán hacia el *e-learning* fue creado por Mehra y Omidian en 2012, compuesto por 83 ítems, con escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos que van de muy de acuerdo a muy en desacuerdo. Esta escala mide los factores de utilidad percibida, intención de adoptar *e-learning*, facilidad de uso del *e-learning*, apoyo técnico y pedagógico, estresores del aprendizaje electrónico (Pulido, 2017).

A diferencia de los instrumentos descritos, la EA-CV, tiene como finalidad alcanzar a la población estudiantil de diferentes niveles de educación, considerando que otras escalas que están dirigidas a estudiantes de postgrado o estudiantes universitarios o de una sola carrera profesional. Además, la EA-CV propone dos componentes novedosos, área conductual y área perceptual.

La creación de esta escala, es relevante en el contexto peruano y de manera específica en la Región San Martín, ya que permitirá estar al corriente de las actitudes de los estudiantes frente a la enseñanza virtual, optimizando sus procesos de aprendizaje y permitiendo a las instituciones educativas tomar medidas correctivas en sus actividades *online*. Por la cual el objetivo de la investigación se basa en la creación y validación del instrumento asimismo que sea válido y confiable hacia la comunidad estudiantil, que mida la actitud hacia las clases virtuales de forma rápida y efectiva.

Materiales y Métodos

La presente investigación es de diseño no experimental, de corte transversal e instrumental ya que se construye una escala y se analizan sus propiedades psicométricas (Ato, López y Benavente, 2013). El muestreo fue no probabilístico, de tipo bola de nieve, donde participaron 316 estudiantes de diferentes niveles y carreras profesionales, de los cuales el 62.03 % (196) fueron mujeres y el 37,97% (120) hombres. El rango de sus edades osciló entre 15 y 53 años. En cuanto a los criterios de inclusión se consideró que estén matriculados en el año académico 2021 y que aceptaran voluntariamente participar en el estudio.

Escala Actitud hacia las Clases Virtuales

La EA-CV fue elaborada con la finalidad de medir el nivel de actitud frente a las clases virtuales de los estudiantes peruanos a través de 23 ítems que conforman dos dimensiones: área conductual, que implica a las acciones manifiestas y declaraciones de intenciones de los estudiantes para ser partícipes de la educación virtual (Estrada et al., 2020; Pulido, 2017) y que está compuesta por los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13,14; y el área perceptual, conformada por el grupo de procesos mentales a partir del cual un individuo elige, establece, descifra e interpreta el contenido procedente de un conocimiento previo (Vargas, 2008), ésta contiene los ítems 6, 7, 8, 9, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23). La escala de respuesta es de tipo Likert, con 4 opciones que van desde muy en desacuerdo a de acuerdo.

Para el análisis de validez de contenido de los ítems de la EA-CV, se recurrió al juicio de expertos, lo que permitió obtener el índice de V Aiken, con un índice de 1, lo cual indica la claridad en la redacción, la relación de los ítems relación con el constructo con palabras son habituales para el contexto que evalúa específicamente la escala

Test V	V
Forma correcta de aplicación y estructura	1
Orden de las preguntas establecido adecuadamente	1
Contiene el test preguntas difíciles de entender	1
Contiene el test palabras difíciles de entender	1
Las opciones de respuesta son pertinentes y están suficientemente graduados	1

Escala breve de Satisfacción con los estudios

Escala Breve de Satisfacción con los Estudios (EBSE) fue creada por Merino et al., (2017) en Lima, y es una medida de autoinforme breve que evalúa la satisfacción del estudiante con su manera de estudiar, su rendimiento y su experiencia global con los estudios. Esta conformada por 5 opciones de respuesta desde muy de acuerdo hasta muy en desacuerdo y reporta una buena fiabilidad ($\alpha = 0,788$).

Previamente a la recolección de datos se solicitó la autorización de las instancias académicas pertinentes para la socialización virtual de la escala. La recolección de los datos se hizo a través de un formulario virtual, en la plataforma de *google forms*, que fue compartido a través de las redes sociales de los estudiantes (*WhatsApp*, *google meet*, y *correo electrónico*). Estos formularios estuvieron disponibles por un lapso de 30 días e incluían la solicitud de su participación voluntaria

a través del consentimiento informado. Los datos recolectados se consolidaron de manera automática en hojas de cálculo de Excel, estando disponibles en tiempo real para las investigadoras.

Los datos se procesaron a través de los programas de Excel de Microsoft, SPSS y Rstudio y se analizaron a través de la estadística descriptiva y el análisis factorial exploratorio y fiabilidad.

Resultados y Discusión

En la tabla 1 se muestra el análisis descriptivo de los ítems mediante la media, desviación estándar, asimetría y curtosis. Para medir la dificultad de los ítems se determinó la media (M) y desviación estándar, considerándose aceptables y con variaciones entre 2.71 y 3.18. Asimismo, para verificar la distribución estadística consideró una distribución normal, tomándose en cuenta los valores a ± 1.5 para la asimetría y curtosis, y los resultados dejan ver que los datos se encuentran dentro de los parámetros establecidos.

Tabla 1: Análisis descriptivo de los ítems

Ítems	Media	DE	Asimetría	Curtosis	IMC
EAV1	2.82	0.868	-0.309	-0.583	0.642
EAV2	2.90	0.828	-0.355	-0.456	0.644
EAV3	2.78	0.876	-0.243	-0.668	0.569
EAV4	2.68	0.917	-0.160	-0.804	0.550
EAV5	2.81	0.836	-0.327	-0.428	0.678
EAV6	3.13	0.725	-0.554	0.159	0.609
EAV7	3.06	0.717	-0.401	-0.056	0.650
EAV8	3.18	0.739	-0.817	0.814	0.572
EAV9	3.10	0.768	-0.647	0.207	0.623
EAV10	2.71	0.830	-0.124	-0.574	0.681
EAV11	2.81	0.802	-0.312	-0.311	0.647
EAV12	2.84	0.774	-0.291	-0.254	0.588
EAV13	2.94	0.734	-0.293	-0.196	0.659
EAV14	2.74	0.830	-0.179	-0.539	0.683
EAV15	3.03	0.741	-0.470	0.059	0.660
EAV16	2.80	0.802	-0.257	-0.387	0.705
EAV17	2.78	0.811	-0.269	-0.393	0.710
EAV18	2.93	0.794	-0.450	-0.138	0.683
EAV19	2.97	0.745	-0.279	-0.358	0.669
EAV20	3.11	0.760	-0.674	0.329	0.618
EAV21	3.03	0.739	-0.468	0.075	0.668
EAV22	3.11	0.743	-0.653	0.397	0.600
EAV23	2.99	0.760	-0.513	0.114	0.623
EAV24	3.18	0.716	-0.704	0.601	0.560
EAV25	2.81	0.858	-0.329	-0.514	0.647
EAV26	3.05	0.760	-0.745	0.669	0.670

Fuente: elaboración propia

De acuerdo al análisis paralelo, la escala está compuesta por 2 dimensiones. Por otro lado, se obtuvo el KMO, cuyo valor fue .83; indicando que la muestra es adecuada para realizar análisis factorial exploratorio (AFE). Asimismo, se observa que las cargas factoriales de los ítems son aceptables, considerándose el valor mínimo 0.30, como también la carga factorial del primer factor debe ser mayor que el segundo.

Tabla 2: Análisis factorial exploratorio

	Conductual	Perceptual	h2
EAV1		0.77	0.59
EAV2		0.68	0.55
EAV3		0.75	0.49
EAV4		0.76	0.49
EAV5		0.75	0.61
EAV6	0.59		0.51
EAV7	0.66		0.58
EAV8	0.76		0.52
EAV9	0.6		0.51
EAV10		0.9	0.71
EAV11		0.88	0.66
EAV12		0.68	0.49
EAV13		0.53	0.55
EAV14		0.85	0.68
EAV15	0.57		0.54
EAV18	0.58		0.56
EAV19	0.64		0.57
EAV20	0.96		0.70
EAV21	0.83		0.66
EAV22	0.87		0.61
EAV23	0.67		0.52
EAV24	0.89		0.60
EAV26	0.67		0.57

Fuente: elaboración propia

En la tabla 3 se reporta en análisis de validez convergente, tomándose como criterio la Escala Breve de Satisfacción con los Estudios EBSE. Los resultados evidencian correlación media alta y altamente significativa entre los puntajes globales de ambas escalas ($r=,746$; $p=.000$), así como con las áreas conductual y perceptual de la EA-CV

Tabla 3: Reporte de correlación

Escala Breve de Satisfacción con los estudios		
	r	p
Actitud hacia las clases virtuales	,746**	0.000
Área conductual	,676**	0.000
Área perceptual	,678**	0.000

Fuente: elaboración propia

La fiabilidad se realizó a través del análisis de consistencia interna, en base al total de los participantes, efectuándose el análisis de fiabilidad del coeficiente de alpha (α). En la tabla 4 se puede evidenciar que el coeficiente para la escala global fue de $\alpha=.951$, para el área conductual de $\alpha=.926$, y para el área perceptual de $\alpha=.911$.

Tabla 4: Reporte de fiabilidad

	Coeficiente Alfa	IC Coeficiente alfa	
		Inf	Sup
Escala de actitud hacia las clases virtuales	0.951	0.939	0.961
Conductual	0.926	0.909	0.940
Perceptual	0.911	0.890	0.928

Fuente: elaboración propia

Discusión

El objetivo central de este estudio fue determinar las propiedades psicométricas de la EA-CV, para estudiantes peruanos entre 15 y 53 años de edad, considerando que se trata de una propuesta novedosa en el contexto peruano, ante la emergencia de la educación virtual en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Los resultados del estudio permitieron confirmar las propiedades psicométricas de la EA-CV, conforme al objetivo del estudio. Así, la validez de la escala se obtuvo a través del análisis del contenido de los ítems, en el que los jueces concordaron respecto a la claridad, coherencia, contexto y estructura de la escala.

En cuanto a la validez de constructo, se efectuó la prueba de Kaiser-Meyer-Okim-Kmo (KMO) confirmándose la adecuación de los datos para el análisis factorial, considerándose suficientes los valores entre .70 a .79, y como adecuados los valores mayores a .80, en el caso de la escala actitud hacia las clases virtuales, el resultado es de .83, acreditando así que la cantidad de la muestra fue la adecuada para realizar análisis factorial exploratorio (Mavrou, 2015). Así mismo, se analizaron

los errores del modelo mediante el AFE y se encontró que tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas incluyen una adecuada precisión (Lloret et al., 2014; Lorenzo- & Ferrando, 2006). En este procedimiento, de los 26 reactivos formulados inicialmente se eliminaron 3, porque no aportaban una correcta carga factorial y no evidenciaban relación con la dimensión que se pretendía medir, ni poseían un adecuado nivel de validez; por lo que fue necesario depurar los ítems: 16,17 y 25 pertenecientes a una sola dimensión, obteniéndose la versión final de 23 ítems.

Para la validez de criterio, se contrastaron los puntajes con los que se obtienen a través de la EBSE, hallándose una correlación global de $r=.746$, mientras que la relación con la dimensión conductual fu de $r=.676$ y con la dimensión perceptual de $r=.678$; siendo en todos los casos moderada a fuerte y altamente significativa (Restrepo & Gonzáles, 2007).

En referencia a la fiabilidad, también se obtuvieron índices del coeficiente de α adecuados, comprobándose la consistencia interna de la escala, tanto a nivel global como para sus dimensiones (Oviedo & Campos, 2016; Escurra & Salas, 2014).

Dentro de las limitaciones que presenta el estudio está el tipo de muestreo empleado, ya que al ser de naturaleza no aleatoria limita la generalización de resultados. Asimismo, el análisis de las propiedades psicométricas efectuado llegó hasta la fase de análisis exploratorio, por lo que es necesario complementar los hallazgos con futuros análisis confirmatorios. Se recomienda para futuras etapas del estudio ampliar la muestra y extenderla a todos los departamentos peruanos, a fin de obtener resultados más abarcales para su generalización y baremos válidos a nivel nacional. Además, se sugiere la aplicación de algunos criterios complementarios para confirmación de la fiabilidad de la escala propuesta.

Conclusión

Los resultados demostraron que las propiedades psicométricas de EA-CV son buenas. Los resultados confirmaron la estructura factorial en 2 dimensiones, con una consistencia interna adecuada y su validez de contenido, de constructo y de criterio. En conclusión, la propuesta de la EA-CV suple una carencia importante en la evaluación de las actitudes hacia las clases virtuales para estudiantes peruanos, en un contexto de pandemia por COVID-19. Los resultados obtenidos a través de esta escala pueden resultar útiles a las instituciones educativas involucradas en la formación de los estudiantes de nivel secundario y universitario.

Referencias

- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Cano, S., Collazos, C., Flórez, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del COVID-19. *Campus Virtuales : Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 51–59. <https://hdl.handle.net/11162/203966>
- Chávez, J. K., & Rodríguez, M. (2018). Actitud hacia la educación en línea en estudiantes de Psicología / Attitude towards online education in psychology students. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 5(10). <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Escurra, M., & Salas, E. (2014). Construcción Y Validación Del Cuestionario De Adicción a Redes Sociales (Ars). *Liberabit*, 20(1),
-

- 73–91. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68631260007>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H., & Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação Do Campo*, 1–19. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Hernández, V., Fenández, K., & Eduardo, J. (2018). Attitude towards e-learning in university students [La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios]. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349–364. <https://doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- INEGI. (2021). Resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020. In *COMUNICADO DE PRENSA NÚM 185/21*. <https://www.inegi.org.mx/investigacion/ecovid/2020/>
- Lloret, S., Ferreres, A., Hernández, A., & Tomás, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems : una guía práctica , revisada y actualizada Introducción Determinación de la adecuación del Análisis. *Anales De Psicología*, 30(3), 1151–1169. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>
- Lorenzo-, U., & Ferrando, P. J. (2006). FACTOR: A computer program to fit the exploratory factor analysis model. *Behavior Research Methods*, 38(1), 88–91. <https://doi.org/10.3758/bf03192753>
- Mavrou, I. (2015). Análisis factorial exploratorio: Cuestiones conceptuales y metodológicas Exploratory factor analysis: Conceptual and methodological issues. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada a La Enseñanza de Lenguas*, 19, 71–80. <https://doi.org/10.26378/rnlael019283>
- Merino, C., Dominguez, S., & Fernández, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educacion Medica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Morales, M., Moreno, K., Romano, M., & García, M. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea. *Revista Geon (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 7(2), 1–19. <https://doi.org/10.22579/23463910.217>
- ONU. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. In *Informe de políticas:la educación durante la COVID - 19 y después de ella* (Vol. 1, Issue 1). https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Oviedo, C., & Campos, A. (2016). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572–580. <http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/806/80650839004.pdf>
- Ponz, M. (2015). Hacia una ciudadanía digital. *Puertas Abiertas*, 11, 5–9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5434053>
- Pulido, J. (2017). Actitud hacia la educación virtual de los alumnos de postgrado de la UPEL. *Razón y Palabra*, 21(98), 31–623. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6334788>
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez, B., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Acta Académica*, 3, 1–6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
- Restrepo, L., & Gonzáles, J. (2007). From Pearson to Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(2), 183–192. https://www.researchgate.net/publication/262444555_From_Pearson_to_Spearman
- Rodríguez, Y., Solórzano, A., Vera, M., & Parrales, M. (2020). Actitud Frente a La Distancia Socio-Afectiva De Los Estudiantes En La Enseñanza Virtual. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166*, 5(1), 57–74. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v5.n1.2021.313>
- Vargas, K., & Callata, Z. (2021). La felicidad en tiempos de pandemia y educación virtual: un estudio en universitarios del Altiplano. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo.*, 111–119. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.493>
- Vargas, L. (2008). Sobre El Concepto De “Espectáculo” En El Arte Poética De Aristóteles. *Revista Chilena de Literatura*, 4(72), 47–53. <https://doi.org/10.4067/s0718-22952008000100003>
- Villanueva, G., Calcina, K., Chipa, K., Fuentes, A., & Suxso, J. (2015). Satisfaccion Del Estudiante Respecto a La Educacion Virtual En Tiempos De Covid-19. *Scientiarvm*, 1(1), 13–17. <https://doi.org/10.26696/sci.epg.0107>
-