

1_INTELIGEN-SATIF-CIBERBULLYING-ARTICULO PREDICTIVO.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:405565112

Fecha de entrega

14 nov 2024, 7:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 mar 2025, 10:21 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

1_INTELIGEN-SATIF-CIBERBULLYING-ARTICULO PREDICTIVO.docx

Tamaño de archivo

251.7 KB

24 Páginas

5700 Palabras

35.378 Caracteres

13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 9 words)
- Submitted works

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 6%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 13% Internet sources
- 6% Publications
- 0% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	hdl.handle.net	2%
2	Internet	revistainvecom.org	<1%
3	Internet	repositorio.unsa.edu.pe	<1%
4	Internet	www.behavioralpsycho.com	<1%
5	Internet	digibug.ugr.es	<1%
6	Internet	roderic.uv.es	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	dspace.umh.es	<1%
9	Internet	idoc.pub	<1%
10	Internet	www.researchgate.net	<1%
11	Internet	www.scribd.com	<1%

12	Internet	convencion.uclv.cu	<1%
13	Internet	observatorioperu.com	<1%
14	Publication	Alberto Sanz-García, Almudena Ros-Martínez, Ana López-Navas, Miguel Puig-Cabr...	<1%
15	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
16	Internet	revistas.ucsp.edu.pe	<1%
17	Internet	www.dykinson.com	<1%
18	Publication	Miguel Bernabé, Richard Merhi, Ana Lisbona, Francisco Palací. "Yo laboral futuro ...	<1%
19	Publication	Oscar Mamani-Benito, Renzo Felipe Carranza Esteban, Julio Cjuno, Madona Tito-B...	<1%
20	Internet	files.pucp.education	<1%
21	Internet	prometeojournal.com.ar	<1%
22	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
23	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
24	Internet	riull.ull.es	<1%
25	Publication	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Un...	<1%

26	Publication	Carlos Salavera, Pablo Usán. "Relationship between the use of humor and life sati...	<1%
27	Internet	core.ac.uk	<1%
28	Internet	dergipark.org.tr	<1%
29	Internet	docplayer.es	<1%
30	Internet	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
31	Internet	pure.udem.edu.mx	<1%
32	Internet	victormms2.wordpress.com	<1%
33	Internet	www.coursehero.com	<1%
34	Internet	www.ungs.edu.ar	<1%

Ciberbullying, inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes de la selva peruana, 2024

Cyberbullying, emotional intelligence and life satisfaction in adolescents from the Peruvian jungle, 2024.

Rossana Reátegui Ramírez ¹, Ruth Elizabeth Cabrera Camacho ¹
Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

La conexión de la inteligencia emocional, satisfacción con la vida y el ciberbullying fueron analizadas con la intención de comprender la medida en que estos factores predicen conductas de ciberagresión en adolescentes de la selva del Perú. La muestra presentó 15 años de edad promedio ($M = 15.82$, $DE = 0.73$) siendo un total de 547 estudiantes de secundaria. Una relación inversa pero significativa se encontró entre dimensiones de la inteligencia emocional y el ciberbullying: atención emocional ($r = -0.34$), claridad emocional ($r = -0.44$), reparación emocional ($r = -0.45$). Del mismo modo, entre la satisfacción con la vida ($r = -0.46$) y el ciberbullying. El tamaño del efecto de estas correlaciones fue moderado ($p < .001$). Se realizó análisis de regresión múltiple encontrándose que la claridad emocional ($\beta = -0.22$), reparación emocional ($\beta = -0.23$) y satisfacción con la vida ($\beta = -0.29$) predicen en conjunto el 38% del ciberbullying ($R^2 = 0.38$). Los resultados muestran el impacto que el desarrollo de las capacidades socio-emocionales y en consecuencia la satisfacción vital puede tener en la vida de los adolescentes como herramienta de prevención en el ciberbullying, lo que hace imperativo la presencia de psicólogos en cada institución para abordar estos temas en específico.

Palabras clave: adolescencia, ciber agresores, satisfacción vital, bienestar emocional

Abstract

The connection of emotional intelligence, life satisfaction and cyberbullying were analyzed with the intention of understanding the extent to which these factors predict cyberaggression behaviors in adolescents from the Peruvian jungle. The sample presented 15 years of average age ($M = 15.82$, $SD = 0.73$) being a total of 547 high school students. An inverse but significant relationship was found between dimensions of emotional intelligence and cyberbullying: emotional attention ($r = -0.34$), emotional clarity ($r = -0.44$), emotional repair ($r = -0.45$). Similarly, between life satisfaction ($r = -0.46$) and cyberbullying. The effect size of these correlations was moderate ($p < .001$). Multiple regression analysis was performed finding that emotional clarity ($\beta = -0.22$), emotional repair ($\beta = -0.23$) and life satisfaction ($\beta = -0.29$) together predict 38% of cyberbullying ($R^2 = 0.38$). The results show the impact that the development of socio-emotional skills and consequently life satisfaction can have on the lives of adolescents as a prevention tool in cyberbullying, which makes imperative the presence of psychologists in each institution to address these specific issues.

Keywords: adolescence, cyber aggressors, life satisfaction, emotional well being

INTRODUCCIÓN

Estudios diversos muestran que los adolescentes pasan mucho tiempo en línea y enfrentan diversos peligros como: exposición a contenido inapropiado, adicción a las redes sociales, explotación sexual, acoso en línea, entre otros (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2021; Orosco y Pomasunco, 2020); Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). En América Latina, 1 de cada 10 adolescentes es afectado por ciberacoso y uno de cada cinco ha dejado de asistir al colegio (OMS, 2020). Además, siete de cada 10 adolescentes manifiestan que su mayor preocupación al usar las redes sociales es el acoso cibernético (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2022) razón por la cual ha sido clasificado como una cuestión de salud pública (Kwan et al., 2020) El cyberbullying se intensificó alarmantemente en el transcurso de la pandemia COVID-19, debido al aislamiento y la mayor dependencia a la virtualidad el aprendizaje a distancia y las restricciones de contacto llevaron a muchos a usar el ciberacoso como un modo inadecuado para socializar, generando graves desequilibrios psicológicos (Jordán et al., 2022; Pfetsch et al., 2022).

El cyberbullying es un modo de maltrato emocional que se da mediante el uso de dispositivos móviles con acceso a internet y redes sociales, envíos de mensajes amenazantes, publicación de rumores falsos y exclusión en grupos online, donde la víctima tiene dificultades para defenderse, además que afecta tanto a la víctima como al agresor, ya que ambos experimentan repercusiones emocionales perjudiciales (Cortés, 2020; Lacunza et al., 2019; Ordóñez & Prado-Cabrera, 2019; Verdejo et al., 2015). Sus características incluyen la invasión del espacio personal, el anonimato del agresor, la interferencia en entornos privados como el hogar, y la ausencia de contacto físico (Barlett, 2019; Kwan et al., 2020). En el entorno educativo, los adolescentes sufren cyberbullying a través de insultos en redes sociales, bloqueos en WhatsApp, y la creación de grupos para burlarse

22

de compañeros mediante la edición de fotos con fines de humillación (Jordán et al., 2022). En Perú, el Ministerio de Educación y Ministerio de Salud informan que, solo en el 2020 y 2021, el 54% de los casos de violencia escolar involucraron el uso de medios tecnológicos, estas cifras han aumentado, siendo más comunes en colegios públicos de zonas urbanas (MINEDU, 2021; MINSA, 2022; Plataforma Síseve, 2024).

8

Diversos factores influyen en la aparición del ciberbullying. Un factor clave para reducirlo es la inteligencia emocional, capacidad de gestionar tanto las emociones propias como las ajenas, usándolas para guiar el pensamiento y la conducta (Merchán et al., 2019; Salovey & Mayer, 1990). Implica reconocer cambios emocionales para facilitar la toma de decisiones, resolución de problemas, y razonamiento (Papadogiannis et al., 2009), lo que impacta el bienestar y las relaciones diarias (Mayer et al., 2016). Un adolescente que no gestiona adecuadamente sus emociones tendrá dificultades para resolver conflictos, afectando su bienestar psicológico (Antuña, 2022; Vilches, 2022). Investigaciones previas indican que los adolescentes con mayor habilidad para manejar sus emociones son menos propensos a participar en este tipo de comportamiento, mientras que aquellos con dificultades emocionales suelen mostrar conductas agresivas, tanto en persona como en línea (Arató et al., 2020; Chamizo-Nieto et al., 2020; Orozco, 2021; Pinto Castillo & Núñez Núñez, 2023; Qin et al., 2021).

11

1

Otro factor que influye en el ciberbullying es la satisfacción con la vida, capacidad de valorar de manera individual la condición de vida de uno mismo (Shi & Wang, 2023). En la adolescencia esto implica el desarrollo de sentimientos positivos o negativos, por lo que se considera un aspecto esencial del bienestar (Lopez-Zafra et al., 2019). La gestión eficaz de las emociones contribuye a que los adolescentes se sientan satisfechos con sus vidas (Ramos-Díaz et al., 2019). Por el contrario, si el adolescente está insatisfecho consigo mismo, con sus compañeros y con su escuela puede dar lugar a relaciones interpersonales conflictivas (Shi & Wang, 2023), razón por la que los

adolescentes que sufren bullying o ciberbullying suelen tener una menor satisfacción con la vida, especialmente cuando enfrentan múltiples formas de intimidación en contraste con los no agresores, quienes muestran una mayor satisfacción vital (Estévez et al., 2019; Buelga et al., 2015; Lucas-Molina et al., 2022; Oriol et al., 2019).

Desafortunadamente, se dedica menor atención al ciberagresor (Hellfeldt et al., 2020) cuyo perfil se vincula con adolescentes que suelen tener niveles más bajos de inteligencia emocional, lo que dificulta la regulación de su ira e impide que comprendan el impacto de sus acciones sobre las víctimas y como consecuencia, experimentan una menor satisfacción con sus vidas (Berrios et al., 2020; Arató et al., 2020; Orozco, 2021; Gan et al., 2022; Richard et al., 2020; Shi & Wang, 2023).

En este sentido, el presente estudio buscó determinar cuánto la inteligencia emocional y satisfacción con la vida predicen el ciberbullying en adolescentes de selva peruana. A diferencia de investigaciones previas mayormente centradas en el acoso tradicional, este trabajo destaca la importancia del ciberacoso y el papel crucial del ciberagresor, cuya comprensión podría ser clave para reducir significativamente el problema. Los resultados pueden guiar la creación de estrategias de prevención e intervención, incluyendo programas de concienciación emocional.

METODOLOGÍA

Diseño

Se empleó un diseño de investigación no experimental, transversal y cuantitativo, en otros términos, se hizo una sola toma de datos sin manipular las variables y (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Con un alcance predictivo, se buscó determinar en qué tamaño la inteligencia emocional y satisfacción con la vida predicen el ciberbullying (Ato et al., 2013).

Participantes

Fueron parte del estudio adolescentes de 14 - 17 años de la selva peruana, estudiantes que cursaban el año lectivo 2024, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se excluyeron adolescentes sin consentimiento de padres, con discapacidades graves, con impedimentos de comunicación, que no completaron la encuesta en su totalidad o que tenían problemas de salud mental bajo tratamiento.

La encuesta fue presentada a 600 adolescentes alumnos de secundaria de la selva del Perú, de los cuales 14 decidieron no participar del estudio, 23 presentaron datos incompletos, 11 estaban fuera del criterio de edad, y cinco fueron eliminados de la base de datos por presentar respuestas inconsistentes, por tal razón la muestra final del estudio fue $n= 547$.

La tabla 1 muestra edad promedio de los encuestados: 15 años ($M = 15.82$, $DE = 0.73$). En cuanto al sexo, el 51.2% (280) eran varones. La mayoría, el 54.5% (298), vivía con ambos padres, mientras que el 47.3% (259) reportó participar en actividades extraescolares. Además, el 47.5% (260) mencionó que gustaba pasar la mayor parte del tiempo en casa, y el 47.9% (262) cursaba el cuarto grado de secundaria.

Tabla 1.
Información sociodemográfica de participantes

	M	DE
Edad	15.82	0.73
	n	%
Sexo		
Masculino	280	51.2
Femenino	267	48.8
Con Quién Vive		
Papá y mamá	298	54.5
Solo con papá o mamá	179	32.7
Otros Familiares	70	12.8
Actividades Extra escolares		
Sí	259	47.3
No	288	52.7
Dónde Pasa Más Tiempo		
Casa	260	47.5
Colegio	79	14.4
Otros lugares	208	38.0
Grado		
3ero	25	4.6
4to	262	47.9
5to	260	47.5

M= Media, DE= Desviación estándar

Instrumentos

10 Escala Rasgo de Metaconocimiento de Estados Emocionales (TMMS-12) versión adaptada y validada al contexto peruano en adolescentes de 12 – 17 años por Dominguez-Lara et al (2023).

25 Está compuesta por 12 ítems distribuidos en tres dimensiones: (a) Atención emocional, aborda la capacidad perceptiva y expresiva de emociones de modo adecuado. (b) Claridad emocional, se refiere a tener habilidad para comprender y distinguir los propios estados emocionales. (c) 4 Reparación emocional, reflejando capacidad para organizar los estados emotivos y transformar experiencias negativas en experiencias aceptables (Fernández-Berrocal et al., 2004). En escala Likert, se registran respuestas con 5 puntos (1= Muy en desacuerdo y 5= Muy de acuerdo). Cuenta con valores adecuados de consistencia interna (RMSEA = .065, IC90% .051, .080; CFI = .990; WRMR = 0.467). Tiempo promedio para desarrollar el cuestionario es de 10 minutos.

1 Escala de Satisfacción con la Vida de los Estudiantes (SLSS) validado en adolescentes peruanos 15 de 14 – 18 años por Arias Gallegos et al (2018) que mide la satisfacción con la vida de manera global. Es un instrumento unidimensional que presenta validez y confiabilidad adecuadas ($\omega = .99$ y $H = .99$). Son cinco afirmaciones tipo likert, cinco alternativas de contestación (1 = totalmente en 16 desacuerdo y 5 = totalmente de acuerdo) mayor puntaje indica mayor satisfacción vital. Duración de aproximadamente de 3 minutos (Atienza et al., 2000).

11 Escala de Cyberbullying para Agresores (ECA) que consta de 8 ítems con 5 opciones de respuesta (1 = Nunca – 5 = Todos los días). Instrumento unidimensional con resultados de $\chi^2 = 103.725$, $p = 0.000$, RMSEA = 0.064, TLI = 0.951, y CFI = 0.965, una consistencia interna de $\omega = 0.94$ y un índice KMO= 0.848. Puntuaciones más altas indican comportamiento ciberagresor y ha

sido administrado en adolescentes peruanos de 12 a 17 años. Aproximación de tiempo para completar el cuestionario: 10 minutos (Reátegui-Ramírez et al., 2023).

Procedimiento

Se consiguieron los permisos correspondientes de dos centros educativos de la región San Martín (Selva del Perú), los datos fueron recolectados a modo de encuesta. Una de las autoras de este estudio fue encuestadora, quien recolectó la data de manera presencial. El periodo de la recolección fue desde de junio hasta julio del 2024, el cual se desarrolló de la siguiente manera:

Semanas antes de aplicar los instrumentos, se realizó una reunión informativa con los directores de cada centro educativo, para dar a conocer el objetivo de la investigación, estos a su vez informaron a los padres de familia en un comunicado oficial, quienes estuvieron de acuerdo y dieron su consentimiento. Posteriormente, se recaudó el asentimiento informado de cada estudiante antes de iniciar la encuesta grupal que duró 20 minutos en cada aula en el que se encuestó.

Análisis de datos

Se recopilaron los datos y estos fueron ingresados a un documento de Microsoft Excel, posterior a su codificación fueron exportados al software estadístico JAMOV. El análisis univariado examinó las frecuencias absolutas y relativas de toda variable categórica, también se calcularon la centralidad y dispersión de las variables numéricas. En el análisis bivariado, se evaluaron las relaciones entre las variables a través de correlaciones de Pearson, donde los valores $r \geq 0,10$, $r \geq 0,30$, y $r \geq 0,50$ expresaron las medidas del tamaño del efecto como mínima, moderada y fuerte, respectivamente (Cohen, 1988). El análisis multivariado, consistió en un modelo de regresión múltiple, ya que se cumplieron los supuestos estadísticos y para el tamaño del efecto se consideró el coeficiente de determinación R^2 ; un $R^2 < 0,02$ señala la ausencia del tamaño del efecto; $R^2 \geq$

0,02 indica que el efecto es pequeño, $R^2 \geq 0,13$ muestra un efecto intermedio, y $R^2 \geq 0,26$ representa un efecto grande (Cohen, 1988).

Aspectos éticos

El estudio fue aprobado mediante la resolución N° 0059-T-2024/UPeU-FCS-CF por el Comité de Ética de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. Se cumplieron las normas éticas de Declaración Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM, 2017) para investigaciones con humanos. El consentimiento informado de padres y adolescentes garantizó la autonomía, y se mantuvo la confidencialidad de los participantes. Los datos de las encuestas se guardaron en un armario con acceso exclusivo para la investigadora principal, respetando el principio de justicia.

RESULTADOS

En la Tabla 2 se reporta media y desviación estándar en análisis descriptivo de la inteligencia emocional con sus dimensiones de atención emocional (11.23 ± 3.94), claridad emocional (11.01 ± 3.96), y reparación emocional (11.89 ± 4.19). En cuanto a satisfacción con la vida, se encontró que media y desviación estándar fueron de 15.44 ± 4.23 respectivamente y del ciberbullying 11.94 ± 4.44 . Todas las variables presentan una distribución normal con coeficientes de asimetría y curtosis $< + - 1.5$.

Tabla 2.

Descriptivo de Inteligencia emocional, Satisfacción vital y Ciberbullying

	M	DE	g1	g2
Atención emocional	11.23	3.94	0.31	-0.66
Claridad emocional	11.01	3.96	0.28	-0.72
Reparación emocional	11.89	4.19	0.04	-0.84
Satisfacción con la vida	15.44	4.23	-0.29	-0.14
Ciberbullying	11.94	4.44	1.24	1.01

M= Media; DE= Desviación Estándar; g1= Asimetría; g2= Curtosis

Tabla 3 indica que, existe correlación inversa altamente significativa con un tamaño del efecto moderado entre el ciberbullying y las variables de estudio: atención emocional ($r = -0.34$, $p = < .001$), claridad emocional ($r = -0.44$, $p = < .001$), reparación emocional ($r = -0.45$, $p = < .001$) y por último satisfacción con la vida ($r = -0.46$, $p = < .001$).

Tabla 3.

Correlaciones de ciberbullying, inteligencia emocional y satisfacción con la vida

	Ciberbullying	
	R	p
Atención Emocional	-0.34***	< .001
Claridad Emocional	-0.44***	< .001
Reparación Emocional	-0.45***	< .001
Satisfacción con la Vida	-0.46***	< .001

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$, R = Coeficiente de relación Pearson

Se ha encontrado además que, inteligencia emocional y satisfacción con la vida son predictores del ciberbullying con un 38% de la varianza explicada en adolescentes de la selva peruana, considerando significativo la prueba ANOVA de Fisher ($F = 67.55$, $p = < .001$) siendo grande el tamaño del efecto (Tabla 4).

Tabla 4.

Varianza especificada del ciberbullying frente a la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida

Modelo	R	R ²	R ^{2a}	F	p
1	0.62	0.38	0.38	67.55	< .001

R = Coeficiente de Pearson, R² = Coeficiente de Pearson al cuadrado, R^{2a} = Coeficiente de Pearson ajustado al cuadrado, f = Prueba ANOVA de Fisher, Predictores = inteligencia emocional y satisfacción con la vida, Variable Dependiente = ciberbullying

Asimismo, el modelo de regresión lineal múltiple que predice el ciberbullying indica que, la claridad emocional disminuye el ciberbullying (B = -0.22; p = < .001) al ser negativo el coeficiente beta se entiende que, al aumentar la puntuación de la claridad emocional, disminuirá 0.22 unidades el puntaje del ciberbullying. Del mismo modo, pasa con la dimensión de reparación emocional (B = -0.23; p = < .001) dado que el coeficiente beta es negativo, se interpreta que un aumento en la puntuación de reparación emocional reducirá en 0.23 unidades el puntaje de ciberbullying. En cuanto a la atención emocional, esta no predijo el ciberbullying. Finalmente, con respecto a la satisfacción con la vida, se encontró que, al incremento de una unidad en el puntaje de la satisfacción vital, disminuirá 0.29 unidades el puntaje del ciberbullying, ya que el coeficiente beta también es negativo (B = -0.29; p = < .001) (Tabla 5).

Tabla 5.

Coeficiente beta del modelo predictivo del ciberbullying

	Ciberbullying		
	B	IC 95%	p
Constante ^a	23.38	[22.07 : 24.69]	< .001
Atención Emocional	-0.07	[-0.15 : 0.02]	0.145
Claridad Emocional	-0.22	[-0.32 : -0.13]	< .001
Reparación Emocional	-0.23	[-0.32 : -0.14]	< .001
Satisfacción con la vida	-0.29	[-0.37 : -0.21]	< .001

B= Coeficiente beta no estandarizada, IC 95% = Intervalo de confianza al 95%, Variable dependiente = Ciberbullying

DISCUSIÓN

En todo el mundo, la salud mental y el bienestar de los adolescentes se ve afectado por el ciberbullying, una cuestión que está en aumento exponencialmente, es por ello que el presente estudio buscó primordialmente determinar si la satisfacción con la vida e inteligencia emocional son predictores del ciberacoso en estudiantes de secundaria de la selva peruana. En los resultados se encontró que la varianza explicada de estos factores es de 38% en los comportamientos de ciberbullying, viniendo a ser clara evidencia de cuán importante es comprender este tema para intervenir efectivamente en el grupo estudiado.

A través de una regresión lineal múltiple, se encontró que tanto la claridad emocional ($\beta = -0.22$; $p = < .001$) como la capacidad de reparación emocional ($\beta = -0.23$; $p = < .001$) actúan como factores protectores contra el ciberbullying, dicho de otra manera, reducen comportamientos agresivos entre adolescentes en la virtualidad. Existen investigaciones previas que coinciden con los resultados del presente estudio, donde se explica que, la probabilidad de intervenir en cualquiera de los roles del ciberbullying se ven reducidos cuando el adolescente posee un nivel elevado de comprensión y regulación de sus emociones (Martínez-Monteagudo et al., 2019; Garaigordobil, 2019), haciendo de estos factores, la clave para responder y actuar de manera pacífica y apropiada ante situaciones de conflicto, el tener estas capacidades desarrolladas reduce el riesgo de llegar a ser víctima o agresor en el entorno cibernético (Orozco, 2021; Martínez-Monteagudo et al., 2019).

En relación a la satisfacción con la vida, se encontró que ésta disminuye el ciberbullying ($\beta = -0.29$; $p = < .001$) lo que indica que el estar satisfecho con la vida reduce el comportamiento ciberagresor. Resultados similares en estudios anteriores muestran que adolescentes satisfechos con su vida tienden a ser menos agresivos en línea, mientras que aquellos con menor satisfacción vital son los que cometen graves ciberagresiones (Buelga et al., 2015). Otros resultados indicaron que, adolescentes que experimentaban ciberacoso tendían a tener bajos valores en satisfacción vital

5 comparados con los que no sufrían este tipo de agresión (Santos et al., 2021; Estévez et al., 2019; Oriol et al., 2019; Quintana-Orts et al., 2021) y en general, aquellos que padecían una combinación tanto de ciberacoso como acoso tradicional veían exacerbada esta disminución en su bienestar (Arnarsson et al., 2019).

6 Por otro lado, con respecto a la correlación, se encontró relación inversa altamente significativa entre las variables de estudio, que es corroborada con la literatura existente la cual resalta que, adolescentes que son capaces de identificar e interpretar sus emociones, frente a situaciones de cyberbullying pueden mantener su satisfacción con la vida gracias a su buen manejo emocional, lo que reduce las probabilidades de ser cibervictimizados (Ramos-Díaz et al., 2019; García et al., 18 2020; Rey et al., 2011). Además, la claridad emocional les permite emplear mejores estrategias para afrontar situaciones problemáticas, lo que fortalece aún más su protección frente al ciberacoso (Estévez et al., 2019).

La presente investigación, ha puesto un énfasis especial en el rol del ciberagresor, a diferencia de otras investigaciones que han abordado tanto a las víctimas como a los agresores (Jordán et al., 5 2022; Katzer et al., 2009; Martínez-Ferrer et al., 2021; Ramos Salazar, 2021), en este caso se ha utilizado un instrumento psicométrico que mide específicamente el comportamiento de cyberbullying, en el cual los puntajes más altos indican mayor nivel de comportamiento agresivo. Poner especial atención a estas características del agresor nos acerca a comprender este fenómeno de manera más clara, pudiendo así desarrollar intervenciones psicológicas más efectivas y enfocadas en la raíz del problema (De La Serna, 2017; Lucas et al., 2021) como el desarrollo de su autoestima, la cooperación, la empatía, la resolución de conflictos y sus competencias emocionales y sociales (Garaigordobil, 2015; Chaves-Álvarez et al., 2020) ya que no cuenta con ellas, por eso es necesario que el ciberagresor reciba tratamiento adecuado y oportuno, para aprender a canalizar la impulsividad, de lo contrario seguirá dejando más víctimas a su paso (De La Serna, 2017).

Limitaciones

Analizar el ciberbullying es una línea muy fina la que se tiene que manejar con cautela, razón por la que una limitación del presente trabajo fue precisamente el tratar con adolescentes que, por sus propias características son fácilmente influenciados por el contexto social y cultural en el que viven, lo que afecta la percepción y el modo de responder al ciberacoso, por lo tanto, los resultados no pueden ser generalizados a otros contextos, ya que el desarrollo emocional del adolescente aún está en proceso. Añadido a esto, la forma en la que se recolectaron los datos también fue una limitante, al aplicarse de manera grupal la encuesta en la cual los participantes tenían que responder preguntas directas sobre el acto agresor, puede haber afectado la veracidad de las respuestas. En futuras investigaciones sería favorable analizar factores como la dinámica familiar de la comunidad selvática y también el contexto escolar, en específico el apoyo por parte de la plana docente de cada centro estudiantil de esta región del Perú puesto que estas difieren de otras realidades.

Conclusión

La satisfacción con la vida e inteligencia emocional describen el 38% de varianza del ciberbullying en adolescentes de la selva peruana. Mediante un modelo de regresión múltiple, se observó que la claridad emocional ($\beta = -0.22$; $p < .001$), la reparación emocional ($\beta = -0.23$; $p < .001$) y satisfacción con la vida ($\beta = -0.29$; $p < .001$) disminuyen significativamente la prevalencia del ciberbullying. Además, las correlaciones inversas moderadas y altamente significativas entre el ciberbullying y las variables de estudio indican que, a mayor atención emocional ($r = -0.34$), claridad emocional ($r = -0.44$), reparación emocional ($r = -0.45$) y satisfacción con la vida ($r = -0.46$), menor es la presencia de comportamientos ciberagresivos. Estos hallazgos subrayan la relevancia del bienestar emocional como factor protector frente al ciberbullying en esta población.

Referencias

- Antuña, C. (2022). Bienestar psicológico, inteligencia emocional y resolución de conflictos en miembros de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado español: un estudio correlacional. *MLS Psychology Research*, 5(2), 123–134. <https://doi.org/10.33000/mlspr.v5i2.790>
- Arató, N., Zsidó, A., Lénárd, K., & Lábadi, B. (2020). Cybervictimization and cyberbullying: The role of socio-emotional skills. *Frontiers in Psychiatry*, 11(248), 1–8. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2020.00248>
- Arias Gallegos, W., Huamani Cahua, J., & Caycho-Rodríguez, T. (2018). Satisfacción con la vida en escolares de la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 351–407. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.206>
- Arnarsson, A., Nygren, J., Nyholm, M., Torsheim, T., Augustine, L., Bjereld, Y., Markkanen, I., Schnohr, C., Rasmussen, M., Nielsen, L., & Bendtsen, P. (2019). Cyberbullying and traditional bullying among Nordic adolescents and their impact on life satisfaction. *Scandinavian Journal of Public Health*, 48(5), 502–510. <https://doi.org/10.1177/1403494818817411>
- Asociación Médica Mundial [AMM]. (2017, March 21). *Declaración de Helsinki*. Principios Éticos Para Las Investigaciones Médicas En Seres Humanos. <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., & García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 314–319.
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.29.3.178511/152221>

- Barlett, C. P. (2019). Cyberbullying, traditional bullying, and aggression: A complicated relationship. In *Predicting Cyberbullying: Vol. Chapter 2* (pp. 11–16). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-816653-6.00002-9>
- Berrios, M., Martos-Montes, R., & Martos-Luque, R. (2020). Influencia del género en las relaciones entre inteligencia emocional, estrés académico y satisfacción de los estudiantes. *Know and Share Psychology*, 1(4), 229–240. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4341>
- Buelga, S., Iranzo, B., Cava, M.-J., & Torralba, E. (2015). Psychological profile of adolescent cyberbullying aggressors / Perfil psicosocial de adolescentes agresores de cyberbullying. *Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology*, 30(2), 382–406. <https://doi.org/10.1080/21711976.2015.1016754>
- Chamizo-Nieto, M., Rey, L., & Pellitteri, J. (2020). Gratitude and emotional intelligence as protective factors against cyber-aggression: Analysis of a mediation model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4475), 1–10. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17124475>
- Chaves-Álvarez, A., Morales-Ramírez, M., & Villalobos-Cordero, Ma. (2020). Cyberbullying from students' perspective: “What we live, see and do.” *Revista Electronica Educare*, 24(1), 1–29. <https://doi.org/10.15359/REE.24-1.3>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2 Edition). L. Erlbaum Associates. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203771587>
- Cortés, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3), 1–9. <https://orcid.org/0000-0001-8061-1845>

- De La Serna, J. M. (2017). *Ciberacoso: Cuando el acosador se introduce por el ordenador* (Dr. Juan Moisés de la Serna, Ed.; Primera Edición). Babelcube Inc.
<https://doi.org/10.6084/m9.figshare.13490175>
- Dominguez-Lara, S., Peceros-Pinto, B., Valente, S., Lourenço, A., & Flores-Cataño, K. (2023). Análisis estructural de una versión breve de la Trait Meta-Mood Scale en adolescentes peruanos. *Revista Fuentes*, 25(1), 82–100.
<https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2023.22077>
- Estévez, E., Estévez, J. F., Segura, L., & Suárez, C. (2019). The influence of bullying and cyberbullying in the psychological adjustment of victims and aggressors in adolescence. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 16(2080), 1–16.
<https://doi.org/10.3390/ijerph16122080>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751–755.
<https://doi.org/10.2466/PR0.94.3.751-755>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021, February 8). *Aumenta la preocupación por el bienestar de los niños y los jóvenes ante el incremento del tiempo que pasan frente a las pantallas*. UNICEF - Declaración. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/aumenta-la-preocupaci%C3%B3n-por-el-bienestar-de-los-ni%C3%B1os-y-los-j%C3%B3venes-ante-el>
- Gan, X., Wang, P., Huang, C., Li, H., & Jin, X. (2022). Alienation from school and cyberbullying among Chinese middle school students: A moderated mediation model involving self-esteem and emotional intelligence. *Frontiers in Public Health*, 1–11.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.903206>

- Garaigordobil, M. (2015). Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069–1076. <https://doi.org/10.6018/ANALESPS.31.3.179151>
- Garaigordobil, M. (2019). Prevención del cyberbullying: variables personales y familiares predictoras de ciberagresión. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 6(3), 9–17. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.2.1>
- García, L., Quintana-Orts, C., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38–45. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2020.07.1.5>
- Hellfeldt, K., López-Romero, L., & Andershed, H. (2020). Cyberbullying and psychological well-being in young adolescence: the potential protective mediation effects of social support from family, friends, and teachers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(45). <https://doi.org/10.3390/ijerph17010045>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill Interamericana, Ed.; 1a ed, Vol. 1). https://www.academia.edu/43982331/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Jordán, J., Vayas, G., López, M., & Saca, M. (2022). Cyberbullying and school mediation in times of pandemic. *MEDwave Revista Médica Revisada Por Pares*, 22(2), eUTA183. <https://doi.org/10.5867/MEDWAVE.2022.S2.UTA183>
- Katzer, C., Fetchenhauer, D., & Belschak, F. (2009). Cyberbullying: Who are the victims? A comparison of victimization in internet chatrooms and victimization in school. *Journal of Media Psychology*, 21(1), 25–36. <https://doi.org/10.1027/1864-1105.21.1.25>

- Kwan, I., Dickson, K., Richardson, M., MacDowall, W., Burchett, H., Stansfield, C., Brunton, G., Sutcliffe, K., & Thomas, J. (2020). Cyberbullying and children and young people's mental health: A systematic map of systematic reviews. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 23(2), 72–82. <https://doi.org/10.1089/CYBER.2019.0370>
- Lacunza, A., Contini, E. N., Caballero, S., & Mejail, S. (2019). Agresiones en las redes y adolescencia: Estado actual en América Latina desde una perspectiva bibliométrica. *Investigación y Desarrollo*, 27(2), 6–32.
- Lopez-Zafra, E., Ramos-Álvarez, M. M., El Ghoudani, K., Luque-Reca, O., Augusto-Landa, J. M., Zarhbouch, B., Alaoui, S., Cortés-Denia, D., & Pulido-Martos, M. (2019). Social support and emotional intelligence as protective resources for well-being in Moroccan adolescents. *Frontiers in Psychology*, 10(JULY). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01529>
- Lucas, B., Pérez, A., Martín, J., & Fonseca, E. (2021). Tratamientos psicológicos para el acoso escolar y el ciberbullying en contextos escolares. In Pirámide (Ed.), *Manual de tratamientos psicológicos: infancia y adolescencia* (pp. 617–649). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8067978>
- Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., Solbes-Canales, I., Ortuño-Sierra, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2022). Bullying, Cyberbullying and Mental Health: The Role of Student Connectedness as a School Protective Factor. *Psychosocial Intervention*, 31(1), 33–41. <https://doi.org/10.5093/pi2022a1>
- Martínez-Ferrer, B., León-Moreno, C., Suárez-Relinque, C., Del Moral-Arroyo, G., & Musitu-Ochoa, G. (2021). Cybervictimization, Offline Victimization, and Cyberbullying: The Mediating Role of the Problematic Use of Social Networking Sites in Boys and Girls. *Psychosocial Intervention*, 30(3), 155–162. <https://doi.org/10.5093/pi2021a5>

- Martínez-Monteagudo, M. C., Delgado, B., García-Fernández, J. M., & Rubio, E. (2019). Cyberbullying, Aggressiveness, and Emotional Intelligence in Adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2019, Vol. 16, Page 5079, 16(24), 5079. <https://doi.org/10.3390/IJERPH16245079>
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Merchán, M. L., Cadena, R., & Napa, C. (2019). La mediación de conflictos escolares, incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Revista Conrado*, 15(69), 399–404. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Ministerio de Educación. (2021, May 2). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. Plataforma Digital Única Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Ministerio de Salud. (2022, May 6). *El bullying escolar afecta las habilidades sociales y la autoestima de los niños con graves repercusiones en su vida adulta*. Plataforma Digital Única Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/604785-minsa-el-bullying-escolar-afecta-las-habilidades-sociales-y-la-autoestima-de-los-ninos-con-graves-repercusiones-en-su-vida-adulta>
- Ordóñez, M., & Prado-Cabrera, K. (2019). Bullying y cyberbullying escolar en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *Maskana*, 10(2), 32–41. <https://doi.org/10.18537/MSKN.10.02.04>
- Organización de las Naciones Unidas. (2022, February 8). *El ciberacoso, la mayor preocupación en el Día de Internet Segura*. Noticias ONU . <https://news.un.org/es/story/2022/02/1503792>

- Organización Mundial de la Salud. (2020, May 19). *Report on health behaviours of 11–15-year-olds in Europe reveals more adolescents are reporting mental health concerns*. WHO News. <https://www.who.int/europe/news/item/19-05-2020-who-report-on-health-behaviours-of-11-15-year-olds-in-europe-reveals-more-adolescents-are-reporting-mental-health-concerns>
- Oriol, X., Miranda, R., & Amutio, A. (2019). Correlates of Bullying Victimization and Sexual Harassment: Implications for Life Satisfaction in Late Adolescents. *Https://Doi.Org/10.1177/1059840519863845*, 37(3), 202–208. <https://doi.org/10.1177/1059840519863845>
- Orosco, J. R., & Pomasunco, R. (2020). Adolescentes frente a los riesgos en el uso de las TIC. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(e17), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e17.2298>
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1–19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Papadogiannis, P. K., Logan, D., & Sitarenios, G. (2009). An ability model of emotional intelligence: A rationale, description, and application of the Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). In J. Parker, D. Saklofske, & C. Stough (Eds.), *Assessing Emotional Intelligence. The springer series on human exceptionality* (pp. 43–65). Springer. https://doi.org/10.1007/978-0-387-88370-0_3
- Pfetsch, J., Schultze-Krumbholz, A., & Lietz, K. (2022). Can acting out online improve adolescents' well-being during contact restrictions? A first insight into the dysfunctional role of cyberbullying and the need to belong in well-being during COVID-19 pandemic-related contact restrictions. *Frontiers in Psychology*, 12(787449), 1–13. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2021.787449/BIBTEX>

- Pinto Castillo, M., & Núñez Núñez, M. (2023). Inteligencia emocional e impulsividad en estudiantes de bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 436–449. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.261>
- Plataforma Síseve. (2024). *Boletín SíseVe en cifras*. Repositorio Del Ministerio de Educación Del Perú.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9786/Bolet%c3%adn%20S%c3%adseVe%20en%20cifras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Qin, Q., Li, B., Chen, M., Li, Y., Wan, Y., & Tuo, A. (2021). Relationship between emotional intelligence trait anger and aggressive behavior of middle school students with childhood psychological abuse. *Chinese Journal of School Health*, 42(1), 96–99.
<https://doi.org/10.16835/J.CNKI.1000-9817.2021.01.023>
- Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., Rey, L., & Extremera, N. (2021). A closer look at the emotional intelligence construct: How do emotional intelligence facets relate to life satisfaction in students involved in bullying and cyberbullying? *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 11, 711–725.
<https://doi.org/10.3390/EJIHPE11030051>
- Ramos Salazar, L. (2021). Cyberbullying Victimization as a Predictor of Cyberbullying Perpetration, Body Image Dissatisfaction, Healthy Eating and Dieting Behaviors, and Life Satisfaction. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(1–2), 354–380.
<https://doi.org/10.1177/0886260517725737>
- Ramos-Díaz, E., Rodríguez-Fernández, A., Axpe, I., & Ferrara, M. (2019). Perceived emotional intelligence and life satisfaction among adolescent students: The mediating role of resilience. *Journal of Happiness Studies*, 20(8), 2489–2506. <https://doi.org/10.1007/s10902-018-0058-0>

- Reátegui-Ramírez, R., Cabrera-Camacho, R., & Palomino-Ccasa, J. (2023). Propiedades psicométricas de la Escala de Cyberbullying para agresores durante la educación virtual. *Revista Innova Educación*, 5(4), 182–196. <https://doi.org/10.35622/J.RIE.2023.05V.010>
- Rey, L., Extremera, N., & Pena, M. (2011). Perceived Emotional Intelligence, Self-Esteem and Life Satisfaction in Adolescents. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 227–234. <https://doi.org/10.5093/IN2011V20N2A10>
- Richard, J., Grande-Gosende, A., Fletcher, É., Temcheff, C. E., Ivoska, W., & Derevensky, J. L. (2020). Externalizing problems and mental health symptoms mediate the relationship between bullying victimization and addictive behaviors. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 18(4), 1081–1096. <https://doi.org/10.1007/s11469-019-00112-2>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg>
- Santos, D., Mateos-Pérez, E., Cantero, M., & Gámez-Guadix, M. (2021). Cyberbullying in adolescents: Resilience as a protective factor of mental health outcomes. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 24(6), 414–420. <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0337>
- Shi, X., & Wang, R. (2023). School victimization and Internet addiction among Chinese adolescents: The mediating roles of life satisfaction and loneliness. *Frontiers in Psychology*, 13, 1–9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1059486>
- Verdejo, M., Martín, M., Morcillo, J., Quesada, M., Muñoz, M., Cortés, J., Martínez, M., & Flores, J. (2015). *Ciberacoso y violencia de género en redes sociales. Análisis y herramientas de prevención* (1a ed). Universidad Internacional de Andalucía. Servicio de Publicaciones. http://www.diariofemenino.com.ar/documentos/978_84_7993_281_7.pdf
- Vilches, V. (2022). Importancia de la inteligencia emocional en la solución de conflictos escolares. *Fronteras En Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(2), 1–11.