

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Empowerment y compromiso organizacional en docentes del centro
educativo San Francisco de Asís en Huaycán, Lima, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Cinthia Gemally Rojas Mamani

Asesor:

Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto

Lima, diciembre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karina Elizabeth Paredes Abanto, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Empowerment y compromiso organizacional en docentes del centro educativo San Francisco de Asís en Huaycán, Lima, 2022”** del autor Cinthia Gemally Rojas Mamani tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de febrero del año 2024.



Karina Elizabeth Paredes Abanto

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 28 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 09:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo, el secretario: Mg. Ricardo Elías Jarama Soto, como miembro: Dra. Maribel Paredes Saavedra y el asesor Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Empowerment y compromiso organizacional en docentes del centro educativo San Francisco de Asís en Huaycán, Lima, 2022”* de la Bachiller:

a. Cinthia Gemally Rojas Mamani

Conducente a la obtención del Título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.


El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Cinthia Gemally Rojas Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B		Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____				_____
Presidente				Secretario
_____	_____			_____
Asesor	Miembro			Miembro
_____				_____
Candidato/a (a)				Candidato/a (b)

EMPOWERMENT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO SAN FRANCISCO DE ASÍS EN HUAYCÁN, LIMA, 2022

EMPOWERMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN TEACHERS AT THE SAN FRANCISCO OF ASÍS EDUCATIONAL CENTER IN HUAYCÁN, LIMA, 2022

Rojas mamani, Cinthia Gemally & Paredes Abanto, Karina Elizabeth

Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

El análisis de la presente investigación planteó como objetivo central determinar la relación entre el empowerment y compromiso organizacional en el personal docente del centro educativo San Francisco de Asís en Huaycán, Lima, 2022. La metodología utilizada para el estudio es de nivel correlacional, bajo el enfoque cuantitativo y de diseño no experimental – transversal. Los datos fueron recolectados a través del cuestionario aplicado a una población establecida por 46 docentes; la confiabilidad de ambos instrumentos se evidenció bajo el estadístico Alpha de Cronbach, empowerment (0.871) y compromiso organizacional (0.782). Se logró como resultado una correlación entre ambas variables dado que el coeficiente estadístico Rho de Spearman refleja valor de 0.585, lo cual responde a una correlación significativa positiva moderada, del mismo modo se observa que las dimensiones del empowerment influyen de manera directa y positiva con el compromiso organizacional recibiendo valores que corresponden a una correlación positiva; es decir, a más empowerment mayor compromiso organizacional.

Palabras Clave: Centro educativo, compromiso organizacional, docentes, empowerment.

Abstract

The central objective of the analysis of this research was to determine the relationship between empowerment and organizational commitment in the teaching staff of the San Francisco de Asís educational center in Huaycán, Lima, 2022. The methodology used for the study is correlational level, under the quantitative approach and non-experimental – transversal design. The data were collected through the questionnaire applied to a population established by 46 teachers; the reliability of both instruments was evidenced by Cronbach's Alpha statistics, empowerment (0.871) and organizational commitment (0.782). As a result, a correlation between both variables was achieved given that Spearman's Rho statistical coefficient reflects a value of 0.585, which responds to a moderate positive significant correlation. In the same way, it is observed that the dimensions of empowerment influence directly and positively with the organizational commitment receiving values that correspond to a positive correlation; That is, the more empowerment, the greater organizational commitment.

Keywords: Educational center, Organizational commitment, teachers, empowerment.

1. Introducción

En el mundo empresarial surgen nuevas herramientas estratégicas como el empowerment que permiten mejorar en los trabajadores el grado del compromiso organizacional. Piguave & Vegas (2021) afirman que el empowerment es una herramienta en el proceso estratégico que refuerza el liderazgo, permitiendo tomar control sobre su vida con conciencia y compromiso; así menciona Fonseca & Martínez (2022), a través del empowerment los empleados perciben dominio real sobre calidad, servicio y eficiencia dentro de sus áreas de trabajo. Los trabajadores facultados mediante el empowerment benefician a la empresa y se benefician así mismos; mejorando el logro de resultados de la organización. Por ello, el empoderamiento en los docentes permite que se apropien de sus métodos de enseñanza, dándole significatividad, siendo uno de los aspectos motivacionales eficientes para potenciar el compromiso organizacional de los docentes en las instituciones (Muhammad & Huassain, 2020).