

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de una  
empresa de productos de limpieza, 2022**

Tesis para obtener el título profesional de contador publico

**Autor:**

Hilda Cabello Bedoya

**Asesor:**

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Lima, diciembre de 2023

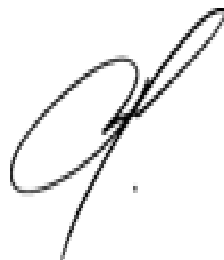
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Pedro Orlando Vega Espilco, docente de la Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, 2022" de la autora, Hilda Cabello Bedoya tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 19 días del mes de diciembre del año 2023



---

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 19 días del mes de diciembre del año 2023 siendo las 10:00 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: CPC: Jessica Karina Saavedra Vásquez, el secretario: Mg: Luis Enrique Falcón Delgado como miembro: Mg. Sinfiriano Martínez Huisa y el asesor CPC: Pedro Orlando Vega Espilco, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: "Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de productos de limpieza, 2022" de la bachiller:

## a. Hilda Cabello Bedoya

Conducente a la obtención del Título profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:


Candidato (a): Hilda Cabello Bedoya

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |        |
| APROBADO     | 14        | C       | ACEPTABLE   | BUENO  |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

(\*) **Tabla de Calificación**

# Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de productos de limpieza, 2022

## Internal inventory control and its impact on the profitability of a cleaning products company, 2022

Hilda Cabello Bedoya<sup>1</sup>; Pedro Vega Espilco<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Carretera Central Ñaña km 19.5 Chosica Lima, Perú.

---

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera, incide el control interno de inventario de almacén en la rentabilidad de una empresa de productos de limpieza, en el año 2022. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo de investigación causal o explicativa, su diseño es no experimental de corte transversal, la población y muestra fueron un total de 20 colaboradores de la empresa, teniendo un tipo de muestreo no probabilístico a conveniencia del autor. Para la recolección de datos se usó el instrumento de la encuesta, para ambas variables de estudio. En los resultados se evidenció que el control interno incide sobre la rentabilidad con un 91.8 % teniendo que el p valor es de .000 ( $p > 0.05$ ) lo que quiere decir que la incidencia muestra una significancia en los resultados. Se ha llegado a la conclusión general, de que existe influencia significativa del control interno de inventario sobre la rentabilidad de la empresa, considerando así que las acciones que se realicen en el control interno garantizan la buena utilidad, beneficiando a la empresa, así como también a los socios.

**Palabras claves:** rentabilidad, control de inventarios, validación, supervisión, administración

### ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine how the internal control of warehouse inventory affects the profitability of a cleaning products company, in the year 2022. The type of investigation was of a quantitative approach, of a causal or explanatory type of investigation., its design is non-experimental, cross-sectional, the population and sample were a total of 20 employees of the company, having a type of non-probabilistic sampling at the convenience of the author. For data collection, the survey instrument was used for both study variables. In the results it was evidenced that internal control affects profitability with 91.8%. having that the p value is .000 ( $p > 0.05$ ) which means that the incidence shows a significance in the results. The general conclusion has been reached that there is a significant influence of internal inventory control on the profitability of the company, considering that the actions carried out in internal control guarantee good utility, benefiting the company, as well as to partners.

**Keywords:** profitability, inventory control, validation, supervision, administration

---

### INTRODUCCIÓN

El sector comercio constituye junto con el de servicio, en uno de los sectores que genera mayor capacidad de empleo y dinamismo de la economía del país. Sin embargo, el mismo no tiene mayor impacto en los niveles de crecimiento en comparación con otros sectores económicos. Apenas en el Perú, a nivel sectorial, este sector se ha venido decreciendo en los últimos años pues en el 2010 el PBI era de 12.5 % en el sector de comercio de productos de limpieza; sin embargo, para el año 2018 decreció a 2.6 %. Cual, según estadísticas publicadas por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP)

para el 2020 el PBI anual del sector comercio ha venido disminuyendo paulatinamente, produciéndose una desaceleración económica.

El crecimiento demográfico no estuvo correlacionado con el crecimiento en el sector comercio, a pesar de los grandes desarrollos de inversión, principalmente los denominados malls y centros comerciales, entre otros establecimientos que generen inversión al país; en tal sentido, las empresas del sector privado se han visto en la necesidad de optimizar sus procedimientos y procesos internos, a fin de mantenerse vigentes en los negocios. En cuanto a la realidad problemática materia de gestión de inventarios, esta parte constituye un

sector cuya principal preocupación radica en el manejo responsable y técnico de los inventarios de la empresa, lo cual deriva entre otras causas, en una falta de controles internos debidamente consolidados, a pesar de su enorme importancia en los impactos de los resultados de las compañías, lo que nos lleva a la reflexión de que para la compañía tiene un significado importante no solo en los resultados presentes, sino en los presupuestos o estimaciones futuras de inversión.

Urrutia (2019), mencionó que el control debe desarrollarse en cualquier área en donde se requiera, y su ausencia implica que nos pueda llevar a una errada y que además hace hincapié que dicho control no debe ser llevado solamente en el campo contable, evitándose restringirse sólo en ese aspecto. López (2011), en su investigación llegó a la conclusión de que las políticas de recepción, almacenamiento y conservación de los inventarios son un problema cuando existe carencia de medidas de planificación de tareas, escasez de medidas de seguridad en cuanto a la accesibilidad de personal no autorizado en los almacenes. Estas ineficiencias generan fuertes impactos en los resultados obtenidos en la empresa, ya que la falta de control genera pérdidas que, a su vez replican en la rentabilidad del negocio. Por otro lado, Abarca (2011), determinó de manera concluyente que no hay manuales de políticas u normas de procedimientos debidamente actualizados destinados al control del área de inventarios, así como una falta de flujogramas que describan adecuadamente los procedimientos de control y manejo de inventarios. Además, Villamil (2015), estableció como conclusiones que, la necesidad de implementar de controles internos que requieran la participación de un Contador, y/o Auditor como asesor especialista en el diseño de un sistema adecuado de controles internos. La persona en mención puede detectar fallas relacionadas con las deficiencias en las revisiones de inventarios, así como su impacto en los aspectos contables, tributarios y legales relacionados con el manejo de dichos controles. Asimismo, el autor sugiere que la evaluación de controles internos incluya la aplicación de los registros, ubicación, valuación, rotación y planes de distribución de productos, por tratarse del rubro más importante en el activo de las empresas ligadas al rubro farmacéutico. Arteaga (2014), planteó como resultado de la investigación, el autor mencionó la inexistencia de controles internos asociados al control de inventarios, incluye la compra,

recepción y almacenamiento. Tampoco existe manual de asignación de funciones específicas al personal involucrado en el área. En tal sentido, una logística adecuada debe incluir, en opinión del autor la custodia y tratamiento diligente de los materiales que se ingresan al almacén. El estudio realizó una investigación no experimental de corte transversal.

Para eliminar el plagio en el texto proporcionado, se deben realizar cambios significativos en la redacción y la estructura para evitar la reproducción directa de las ideas de los autores originales. Aquí tienes una versión modificada:

"En un estudio realizado por Romero (2018) en el área de inventarios de una empresa, se identificó que esta área presentaba la mayor debilidad al generar pérdidas significativas. Esta situación se atribuyó principalmente a una supervisión ineficiente y a la falta de implementación de controles internos efectivos. El estudio se llevó a cabo mediante una investigación no experimental de corte transversal.

Se evidenció la ausencia de un sistema de control interno adecuado, debido a la deficiente implementación del modelo COSO, así como la falta de supervisión continua en esta área específica. Se sugirió la aplicación de políticas y procedimientos de control interno, con la participación de profesionales competentes en esta materia, para lograr la eficiencia, confiabilidad, cumplimiento y salvaguarda de los activos deseados.

Tamara (2017), en su análisis del control interno de procesos productivos y gerenciales de otra empresa, también destacó la falta de un manual de organización y funciones, así como la ausencia de propuestas permanentes de mejora en el control de inventarios. Se recomendó a la empresa analizar los cambios normativos y tecnológicos para adaptar sus procesos de control.

Herrera y Saldaña (2014) mencionaron que el control interno de inventario es crucial para conservar las existencias en buen estado y garantizar el cumplimiento de normas y políticas.

Carrasco (2015) señaló que la rentabilidad empresarial está vinculada a un adecuado manejo financiero, reflejado en los estados financieros tras cálculos precisos de gastos y reservas.

En el contexto de la empresa Import Export Yomar E.I.R.L., se observa una deficiencia en el control interno de inventarios, falta de documentación, y carencia de directivas para la implementación de controles adecuados en el almacén, lo que impacta negativamente en la toma de decisiones.

La falta de controles adecuados en los almacenes también afecta los procesos administrativos, contables y económicos, según Obispo (2013). Se destaca la importancia de documentar el control interno de inventarios y comenzar con procedimientos de mejora para optimizar la rentabilidad empresarial.

## METODOLOGÍA

"La investigación presente adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño de tipo causal, ya que buscaba establecer relaciones de causa y efecto, demostrando dependencia probabilística entre los eventos estudiados. Este nivel de investigación fue variado debido a la inclusión de múltiples variables.

La teoría empleada se seleccionó en función de las variables de estudio, considerando aquellas que mejor se ajustaban a la realidad y situación de la empresa.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas. Además, el estudio fue de corte transversal, lo que implicó la observación de eventos en un período de tiempo específico, recopilando información de colaboradores de una misma área involucrados en el proceso de gestión de inventarios.

La población de estudio fue no probabilística, tomando como muestra a 20 colaboradores que representan el tamaño total de la población. Este estudio se basó en encuestas, por lo que no se utilizaron ratios financieros debido a la naturaleza de las variables.

El instrumento principal de recolección de datos fue un cuestionario de evaluación del control interno de inventario, aplicado a la muestra de la Empresa Import Export Yomar E.I.R.L. Este cuestionario incluyó variables como consolidación de inventario, administración de inventarios, valuación de inventarios y supervisión, además de la variable de rentabilidad.

La validez del cuestionario se determinó mediante un Alfa de Cronbach de 0.852 y un V de Aiken de 0.90, lo que indica su confiabilidad para su uso. El análisis de datos se llevó a cabo utilizando el software Microsoft Excel para el manejo de datos estadísticos complejos, así como el SPSS para el análisis estadístico detallado.

El uso del cuestionario de control interno permitió identificar las debilidades y fortalezas de la empresa, lo que facilita la toma de decisiones para mejorar la gestión y convertir los puntos críticos en fortalezas."

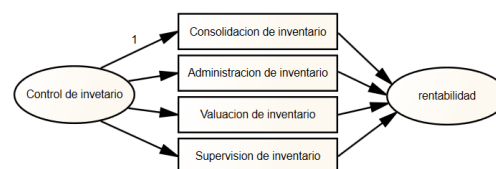


Figura 1 Marco del estudio

Se extiende los índices independientes: consolidación de inventarios, administración de inventario, valuación de inventario, supervisión de inventario frente a la variable criterio: rentabilidad.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis descriptivo

Tabla 1

Descriptivos de las variables

|                       |       | Recuento | % de N<br>tablas | Medidas                 |
|-----------------------|-------|----------|------------------|-------------------------|
| Control de inventario | Bajo  | 4        | 20.0%            | M = 2.10<br>D.S = 0.718 |
|                       | Medio | 10       | 50.0%            |                         |
|                       | Alto  | 6        | 30.0%            |                         |
|                       | Total | 20       | 100.0%           |                         |
| Rentabilidad          | Bajo  | 3        | 15.0%            | M = 2.40<br>D.S = 0.754 |
|                       | Medio | 6        | 30.0%            |                         |
|                       | Alto  | 11       | 55.0%            |                         |
|                       | Total | 20       | 100.0%           |                         |

Se muestra en la Tabla 1 los descriptivos dado por la percepción de la muestra con respecto a las variables, correspondiente a control interno se evidencia que la mayoría de los participantes se califican con un nivel medio (50 %; M = 2.10; D.S = 0.718) así mismo, para rentabilidad se visualiza que la mayoría se establece en un nivel alto (55 %; M = 2.40; D.S = 0.754).

### Análisis inferencial

Tabla 2

Resumen del modelo de control de inventarios y la rentabilidad

| Modelo | R                 | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Error estándar de la estimación | Sig.              |
|--------|-------------------|------------|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| 1      | .958 <sup>a</sup> | 0.918      | 0.897               | 2.14                            | .000 <sup>b</sup> |

a. Predictores: (Constante), Supervisión de almacén, Administración de inventario, Valuación de inventario, Consolidación de inventario

En la Tabla 2 se evidencia el resultado de control de inventarios (consolidación, administración, valuación y supervisión de inventarios) se asocia con la rentabilidad en un 95.8 %, indicando una relación importante, así mismo se observa que la incidencia con los indicadores o dimensiones de control de inventario es de 91.8 %. Teniendo que el p valor es de .000 (p

> 0.05) lo que se quiere decir que la incidencia muestra una significancia en los resultados.

**Tabla 3**

Coefficiente del modelo de control de inventarios y rentabilidad

| Modelo                       | Coefficientes no estandarizados |             | Coefficientes estandarizados | t      | Sig.  |
|------------------------------|---------------------------------|-------------|------------------------------|--------|-------|
|                              | B                               | Desv. Error | Beta                         |        |       |
| (Constante)                  | -0.319                          | 4.040       |                              | -0.079 | 0.938 |
| Consolidación de inventario  | 0.875                           | 0.275       | 0.578                        | 3.184  | 0.006 |
| Administración de inventario | 0.113                           | 0.121       | 0.137                        | 0.932  | 0.336 |
| Valuación de inventario      | 0.823                           | 0.375       | 0.341                        | 2.193  | 0.004 |
| Supervisión de almacén       | 0.033                           | 0.372       | 0.022                        | 0.088  | 0.331 |

Variable dependiente: rentabilidad

En la Tabla 3 se muestra la prueba de regresión lineal, la cual entrega una fórmula de  $-0.319 = 0.875 x_1 + 0.113 x_2 + 0.823 x_3 + 0.033 x_4$ . Donde se desprende que la dimensiones de la variable de control interno con mayor explicación, la que mayor incidencia se encuentra de manera significativa y positiva sobre la rentabilidad es la consolidación de inventario que evidencia un p valor de .006 ( $p < 0.05$ ) afirmando si se gestiona de una manera adecuada la consolidación de inventario habrá rentabilidad en sus operaciones, también se observa que la administración de inventario incide en la rentabilidad sin embargo este no es de forma significativa ya que cuenta con un p valor de 0.366. Por otro lado, la valuación de inventario incide sobre la rentabilidad de manera significativa con un p valor de .004 ( $p < 0.05$ ). mencionando que la valuación del inventario es un factor importante o fundamental a la hora de tener rentabilidad, por último, se visualiza el elemento que menos significancia tiene, la dimensión de supervisión de almacén la cual responde con un p valor = 0.331 ( $p < 0.05$ ) donde se muestra que no es un factor que muestra un cambio en la rentabilidad.

**Tabla 4**

Resumen del modelo de consolidación de inventarios y rentabilidad.

| Modelo | R     | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Sig. |
|--------|-------|------------|---------------------|------|
| 1      | ,824a | ,680       | ,662                | ,003 |

a. Predictores: (Constante), Consolidación de inventarios

La tabla 4, evidencia el resultado de consolidación de inventarios y su asociación con la rentabilidad en un 82.4 %, indicando una relación importante, así mismo se observa que la incidencia con un 68%. Teniendo que el p valor es de .003 ( $p > 0.05$ ) lo que se quiere decir que la incidencia muestra una significancia en los resultados de manera significativa.

**Tabla 5**

Resumen del modelo de administración de inventarios y rentabilidad.

| Modelo | R    | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Sig. |
|--------|------|------------|---------------------|------|
| 1      | ,272 | ,074       | ,023                | ,336 |

a. Predictores: (Constante), Consolidación de inventarios

La Tabla 5, evidencia el resultado de administración de inventarios y su asociación con la rentabilidad en un 27.2 %, indicando una relación importante, así mismo se observa que la incidencia de la administración de inventarios sobre la rentabilidad es de 7.4 %. Teniendo que el p valor es de .336 ( $p > 0.05$ ) lo que muestra que existe una influencia, pero no significativa.

**Tabla 6**

Resumen del modelo de validación de inventarios y rentabilidad.

| Modelo | R    | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Sig. |
|--------|------|------------|---------------------|------|
| 1      | ,651 | ,424       | ,392                | ,004 |

a. Predictores: (Constante), Consolidación de inventarios

La Tabla 6, evidencia el resultado de validación de inventarios y su asociación con la rentabilidad en un 65.1%, indicando una relación importante, así mismo se observa que la incidencia es de un 42.4 %. Teniendo que el p valor es de .004 ( $p > 0.05$ ) lo que quiere decir que la incidencia muestra una significancia en los resultados de manera significativa.

**Tabla 7**

Resumen del modelo de la supervisión de inventarios y rentabilidad.

| Modelo | R    | R cuadrado | R cuadrado ajustado | Sig. |
|--------|------|------------|---------------------|------|
| 1      | ,768 | ,590       | ,567                | ,331 |

a. Predictores: (Constante), Consolidación de inventarios

La Tabla 7, evidencia el resultado de supervisión de inventarios y su asociación con la rentabilidad en un 76.8 %, indicando una relación importante, así mismo se observa que la incidencia de la supervisión de inventarios sobre la rentabilidad es de 59

%. Teniendo que el p valor es de .331 ( $p > 0.05$ ) lo que muestra que existe una influencia, pero no significativa.

## DISCUSIONES

Como se ha observado en los resultados de la investigación, se ha determinado que el control interno incide de manera significativa sobre la rentabilidad siendo 91.8 % la influencia encontrada. Este resultado se ha visto en otras investigaciones las cuales han afirmado que el control interno es fundamental cuando se desea tener niveles de rentabilidad adecuados o esperados. SE ha demostrado que el control interno y la rentabilidad guardan relación pero que además el control interno incide de manera significativa sobre la rentabilidad, permitiendo así que parte de comportamiento de los niveles de rentabilidad mostrados en la empresa en gran parte es por causa del control interno que se realiza en la empresa (Flores, 2023). Por otro lado (Escobar y Surichaqui, 2022), indican que el control interno en la empresa tiene un efecto positivo en la rentabilidad, pues a medida que mejora el control interno mejora la rentabilidad y se ve afectada directamente y por ende obtiene mejores resultados.

Por otro lado, se evidenció, que la consolidación de inventarios si influye de manera significativa sobre la rentabilidad de la empresa, al momento de poder registrar, recepcionar e incluso ubicar, además de planificar todo respecto al inventario influye en un 68% sobre la rentabilidad, este resultado para la empresa implica que deben buscar el perfeccionamiento en su consolidación de inventario y de esa forma asegurar una buena rentabilidad. Estudios como el de (Paricahua et al., 2022), señalan que la consolidación del inventario en el almacén es de crucial importancia, pues solo de esa forma se podrá controlar lo que se maneja, además señala que es un indicador clave del control interno de las existencias, por lo tanto, es importante al momento de definir la rentabilidad, más aun si la empresa se dedica a un rubro de venta comercial. Calderón (2016), indica que La gestión logística se relaciona directamente con la rentabilidad de empresas constructoras de la provincia de San Román, debido a que tiene una alta correlación positiva entre ambas variables. Así también, a mayor control en la gestión de compras y gestión de inventarios, mayor rentabilidad.

Por otro lado, se demostró que la administración el inventario influye en un 7.4 % sobre la rentabilidad siendo una

influencia no significativa, esto indica que, las acciones realizadas en la administración del inventario son importantes y aguardan una influencia que se ve reflejada en la variabilidad o comportamiento de la rentabilidad, sin embargo, su participación no es crucial al definir el nivel de rentabilidad. Estudios concluyen que la administración de los inventarios en relación con la rentabilidad es significativa (Diego, 2018), mientras otros autores mencionan que la gestión de inventarios que se realiza en los almacenes es necesaria para un buen desempeño empresarial, pero que el centro de todo es como los encargados administran dichas operaciones (Sánchez Chauca y Huamán Mego, 2018)

Como cuarto resultado se obtuvo que la validación de inventarios influye en la rentabilidad con un 42.4 %, lo que indica que la variabilidad de la rentabilidad es explicada por la validación de los inventarios, este proceso de validación es la confirmación de que todo está correctamente, en cantidades, tiempo y ubicación, lo cual permitirá no ejercer gastos innecesarios aportando directamente a la rentabilidad proyectada. Al respecto Nail (2016), señala que cuando el personal de la empresa, está en constante validación de los inventarios, genera un mejor resultado en el periodo contable de la empresa con su rentabilidad, por lo tanto, confirma que si influencia la validación sobre la rentabilidad. Otro de los autores indica que sin una validación completa de los inventarios es imposible confirmar la cantidad de existencias que tienen disponibles, afectando su control (Diaz, 2019).

Y por último, se confirmó que la supervisión de los inventarios influye de manera poco significativa sobre la rentabilidad con un 59%. Este resultado evidencia que la supervisión es importante pero que no es un indicador que define totalmente la rentabilidad de la empresa. Andrada y Córdova (2017), muestran que la supervisión al ser parte del control interno es primordial, sin embargo, son acciones paulatinas y no constantes, por ello muchas veces se torna no significativa su influencia. Otro estudio confirma que la supervisión si influye en la rentabilidad (Muniz, 2017).

## CONCLUSIONES

Se ha llegado a la conclusión general, de que existe influencia significativa del control interno de inventario sobre la rentabilidad de la empresa, considerando así que las acciones que se realicen en el control interno garantizan la buena utilidad,

beneficiando a la empresa, así como también a los socios.

Por consiguiente, se evidenció una influencia de la consolidación de inventarios en la empresa sobre la rentabilidad, esto corresponde a que la planificación debidamente realizada y las estrategias para su cumplimiento si afectan en el resultado contable y financiero de cada empresa.

Continuando, se evidenció que la administración de los inventarios también influye en la rentabilidad de la empresa, aunque no es un eje principal, es algo que se debe trabajar para poder distribuir las existencias correctamente.

Además, se ha comprobado dentro del estudio que la validación de inventarios es importante pues también influye de manera significativa sobre la rentabilidad.

Por último, se encontró que la supervisión del inventario influye en la rentabilidad, pero no de manera significativa, es decir tiene efectos pequeños, pero no menos importantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, C. J. (2011). *Diseño de un sistema de control interno con enfoque COSO - ERM para el área de inventarios de las empresas distribuidoras de cosméticos por catálogo de la zona metropolitana de San Salvador*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/1019/>
- Arteaga, V. C. (2014). *La mejora en el sistema de control interno de logística y su influencia en la gestión financiera de la empresa comercial CIPSUR E.I.R.L - año 2014*. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/>: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaore/p/333>
- Aula Fácil. (2020). *Aula Fácil*. Obtenido de Aula Fácil.com: <https://www.aulafacil.com/cursos/organizacion/gestion-de-stock/marco-historico-origen-y-evolucion-de-la-gestion-de-stock-l20078>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2020). *Producto bruto interno por sectores productivos (variaciones porcentuales reales) - Comercio*. Obtenido de Estadísticas BCR: <https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/anuales/resultados/PM04980AA/html>
- Betancourt, H. y. (2016). *Razones Financieras de Liquidez en la Gestión Empresarial para la toma de decisiones*. *Quipucamayoc*, 24(146), 153-161.
- Cabezas, C. E. (Enero de 2014). *Análisis de las variables Económicas y Financieras que inciden en la Rentabilidad y posibilidades de Inversión de los Asociados de la Corporación de Comerciales El Colorado*. Obtenido de Universidad Tecnológica Equinoccial: [http://192.188.51.77/bitstream/123456789/19621/1/7048\\_1.pdf](http://192.188.51.77/bitstream/123456789/19621/1/7048_1.pdf)
- Concepto. De. (2019). *Diccionario de Conceptos On line con miles de definiciones - España*. Obtenido de <https://concepto.de/rentabilidad/>
- Economía Simple. (2017). *Portal de Noticias de Actualidad Económica Nacional e Internacional*. Obtenido de Glosario de Economía - Rentabilidad - Definición de Rentabilidad: <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>
- Gerencie. (2019). *Razones Financieras*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/razones-financieras.html>
- Hemeryth, C. F. (Agosto de 2013). *Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo para mejorar la gestión de inventarios en la constructora A&A SAC Trujillo 2013*. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/>: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaore/p/140>
- Llanes, M. A. (2011). *Manual de control interno para los almacenes en la empresa de comercio minorista mixta. Observatorio de la Economía Latinoamericana*, N° 153.
- López, L. A. (2011). *Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería ángel López*. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/1818>
- Mi Triple A. (2018). *Mi Triple A Valores S.I*. Obtenido de Portal Institucional de Acceso al Crowdfunding para Empresas. España: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-comercial/>
- Obispo, C. D. (2013). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013*. In *Crescendo. Institucional*, 1.
- Perez, M. L. (2014). *Reducción y Control de Inventarios*. Obtenido de Ingeniería de Procesos: Casos Prácticos: <file:///C:/Users/WALTER/Downloads/2014-REDUCCIONYCONTROLDEINVENTARIOS.pdf>
- Romero, D. J. (2018). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN EL AREA DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERU: CASO EMPRESA "COMERCIALIZADORA GRUPO DICOSUR S.R.L*. Obtenido de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4029/ALMACEN\\_KARDEX\\_ROMERO\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_JAVIER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4029/ALMACEN_KARDEX_ROMERO_DE_LA_CRUZ_JAVIER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamara, A. L. (2017). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN EL AREA DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERU: CASO AGRO INVERSIONES CHAVIN S.A.C. DE CASMA 2016*. Obtenido de Universidad Católica Los Angeles de Chimbote: [http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4871/CONTROL\\_INTERNO\\_INVENTARIOS\\_LEON\\_TAMARA\\_ALEJANDRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4871/CONTROL_INTERNO_INVENTARIOS_LEON_TAMARA_ALEJANDRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villamil, T. D. (marzo de 2015). *LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA EL SECTOR DROGUISTA DE ACUERDO CON LAS NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORIA - NIAS*. Obtenido de Repository.unimilitar.edu.co: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=CBE15E24DD9C02A0A2B2F5DDADA6638D?sequence=2>
- Andrada, B., & Córdova, Z. (2017). *"Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q E.I.R.L."*
- Calderón, A. (2016). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo*.
- Díaz Díaz, J. L. (2019). *Modelo De Abastecimiento Para El Proceso De Order Picking Y Su Impacto En Los Inventarios*. 155.
- Diego, A. (2018). *operaciones auxiliares de almacenaje*.
- Flores, K. S. (2023). *El control interno y su relación con la rentabilidad de una empresa comercial de importación, Arequipa. SCIENDO*, 26(1), 49-54. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.007>
- Hugo Wiley Escobar Zurita, & Libia Magaly Surichaqui Carhuallanqui. (2022). *Vista de Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú*. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad César Vallejo Trujillo, Perú.

- <https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761/799>
- Muniz, S. (2017). CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DEL COMERCIO FERRETERO - PUERTO MALDONADO 2017.
- Nacional, U., San, M. De, & Lima, M. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67–75. <https://doi.org/10.15381/QUIPU.V30I62.22179>
- Nail, A. (2016). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada. 1–150.
- Sánchez Chauca, J., & Huamán Mego, V. (2018). Aplicación de just in time para mejorar el abastecimiento de almacén. Empresa Tecnológica de Alimentos S.A. Chimbote, 2018. Universidad CésarVallejo.
- Urrutia. (2019). Control interno y su relación con la gestión administrativa.
- Andrada, B., & Córdova, Z. (2017). "Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q E.I.R.L."
- Calderón, A. (2016). Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo.
- Diaz Diaz, J. L. (2019). Modelo De Abastecimiento Para El Proceso De Order Picking Y Su Impacto En Los Inventarios. 155.
- Diego, A. (2018). operaciones auxiliares de almacenaje.
- Flores, K. S. (2023). El control interno y su relación con la rentabilidad de una empresa comercial de importación, Arequipa. *SCIENDO*, 26(1), 49–54. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.007>
- Hugo Wiley Escobar Zurita, & Libia Magaly Surichaqui Carhuallanqui. (2022). Vista de Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad César VallejoTrujillo, Perú. <https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761/799>
- Muniz, S. (2017). CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LAS MICROEMPRESAS DEL COMERCIO FERRETERO - PUERTO MALDONADO 2017.
- Nacional, U., San, M. De, & Lima, M. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67–75. <https://doi.org/10.15381/QUIPU.V30I62.22179>
- Nail, A. (2016). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de Sociedad Repuestos España Limitada. 1–150.
- Sánchez Chauca, J., & Huamán Mego, V. (2018). Aplicación de just in time para mejorar el abastecimiento de almacén. Empresa Tecnológica de Alimentos S.A. Chimbote, 2018. Universidad César Vallejo.
- Urrutia. (2019). Control interno y su relación con la gestión administrativa.