

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Enfermería**



**Liderazgo 4.0 y satisfacción laboral como predictores del  
compromiso organizacional en enfermería del sur del Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**Autores:**

Olga Yaneth Chambi Chambi

Yesica Adco Almanza

**Asesor:**

Mg. Lucy Puño Quispe

**Juliaca, mayo del 2026**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Lucy Puño Quispe, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LIDERAZGO 4.0 Y SATISFACCIÓN LABORAL COMO PREDICTORES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN ENFERMERÍA DEL SUR DEL PERÚ”** de los autores Olga Yaneth Chambi Chambi, Yesica Adco Almanza tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 21 días del mes de mayo del año 2026.



---

Mg. Lucy Puño Quispe

Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, ~~avientino~~ día(s) del mes de Mayo del año 2026 siendo las 15:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Elba Villasante Román, el (la) secretario(a): Dra. Rut Ester Mamani Limachi y los demás miembros: Lic. Amalk Centurion Magno y el (la) asesor(a) Mg. Lucy Puño Quispe

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Liderazgo 4.0 y satisfacción laboral como predictores del compromiso organizacional en enfermería del sur del Perú

de los (las) bachilleres:

- a) Yesica Adco Almanza  
b) Olga Yaneth Chambi Chambi  
c)

conducente a la obtención del título profesional de:

"Licenciadas en Enfermería"  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yesica Adco Almanza

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito        |
|--------------|-----------|---------|-------------|---------------|
|              | Vigesimal | Literar | Cualitativa |               |
| Aprobado     | 18        | A-      | Muy bueno   | Sobresaliente |

Bachiller (b): Olga Yaneth Chambi Chambi

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito        |
|--------------|-----------|---------|-------------|---------------|
|              | Vigesimal | Literar | Cualitativa |               |
| Aprobado     | 18        | A-      | Muy bueno   | Sobresaliente |

Bachiller (c):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
|              | Vigesimal | Literar | Cualitativa |        |
|              |           |         |             |        |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidente/a

[Firma]  
Asesor/a

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (c)

## ÍNDICE

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| RESUMEN .....                                           | 6  |
| ABSTRACT.....                                           | 7  |
| Introducción .....                                      | 8  |
| Metodología .....                                       | 11 |
| Diseño de estudio.....                                  | 11 |
| Ámbito y periodo .....                                  | 11 |
| Participantes.....                                      | 11 |
| Instrumentos.....                                       | 12 |
| Consideraciones éticas.....                             | 13 |
| Análisis de datos .....                                 | 13 |
| Resultados .....                                        | 14 |
| Discusión.....                                          | 17 |
| Conclusiones .....                                      | 21 |
| Referencias.....                                        | 22 |
| Anexos.....                                             | 30 |
| Anexo A: Sumisión del artículo.....                     | 30 |
| Anexo B: Resolución de inscripción .....                | 31 |
| Anexo C: Carta de aprobación.....                       | 32 |
| Anexo D: Instrumento de Liderazgo 4.0 .....             | 33 |
| Anexo E: Instrumento de Satisfacción laboral .....      | 34 |
| Anexo F: Instrumento de Compromiso organizacional ..... | 35 |
| Anexo G: Evidencias .....                               | 36 |
| Anexo H: Constancia de término.....                     | 37 |

**Liderazgo 4.0 y satisfacción laboral como predictores del compromiso  
organizacional en enfermería del sur del Perú**

**Leadership 4.0 and Job Satisfaction as Predictors of Organizational Commitment  
Among Nurses in Southern Peru**

Olga Yaneth Chambi Chambi<sup>1a</sup>, Yesica Adco Almanza<sup>1b</sup>, Lucy Puño Quispe<sup>1c\*</sup>

<sup>1</sup> Escuela Profesional de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana  
Unión, Juliaca, Perú.

<sup>a</sup> Código ORCID: 0009-0007-7088-4357

<sup>b</sup> Código ORCID:0009-0009-8629-6394

<sup>c</sup> Código ORCID: 0000-0003-0063-4989

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar si el liderazgo 4.0 y la satisfacción laboral incrementan la probabilidad de un mayor compromiso organizacional en profesionales de enfermería del sur del Perú.

**Método:** Este estudio fue cuantitativo, de nivel predictivo, no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 120 profesionales de enfermería; se recopiló información mediante encuestas: la Escala de Liderazgo 4.0, el Cuestionario G-Clinic y la Escala de Compromiso Organizacional (CO). **Resultados:** mostraron que el liderazgo se asoció de manera positiva y significativa con el compromiso organizacional ( $\beta=0.142$ ,  $EE=0.037$ ,  $z=3.84$ ,  $p<0.001$ ). El odds ratio correspondiente ( $OR=1.153$ ;  $IC\ 95\%:1.08-1.25$ ) indica que, por cada incremento de una unidad en la puntuación de liderazgo, la probabilidad de ubicarse en un nivel superior de compromiso organizacional (moderado o sólido frente a limitado, y frente a moderado) aumenta aproximadamente en un 15.3%, manteniendo constantes las demás variables de estudio. Asimismo, se evidenció que la satisfacción laboral no mostró una asociación significativa con el compromiso organizacional ( $\beta = -0.066$ ,  $p < 0.082$ ). Aunque el coeficiente fue negativo y el odds ratio fue menor que uno ( $OR=0.936$ ), su intervalo de confianza incluye el valor nulo, lo que sugiere que, en presencia del liderazgo, esta variable no contribuye de manera independiente a explicar los niveles de compromiso organizacional. **Conclusiones:** se concluye que el liderazgo del enfermero sí predice el compromiso organizacional, mientras que la satisfacción laboral no mostró significancia estadística.

**Palabras clave:** Liderazgo; enfermería; compromiso laboral; satisfacción laboral