

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Factores de supervivencia empresarial en la Región Andina: el rol
del liderazgo emprendedor y las capacidades dinámica**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor

Dayana Nayhely Valencia Quispe
Lizbeth Mary Carmen Dianderas Hilasaca
Mary Carmen Tamayo Pilco

Asesor

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, marzo de 2025

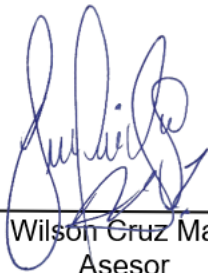
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FACTORES DE SUPERVIVENCIA EMPRESARIAL EN LA REGIÓN ANDINA: EL ROL DEL LIDERAZGO EMPRENDEDOR Y LAS CAPACIDADES DINÁMICA”** de los autores **Dayana Nayhely Valencia Quispe, Lizbeth Mary Carmen Dianderas Hilasaca y Mary Carmen Tamayo Pilco**, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 11 días del mes de abril del año 2025.



Mtro. Wilson Cruz Mamani
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 12 día(s) del mes de marzo del año 20 25
 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco
 secretario(a): Dr. Alexander David De La Cruz Vargas y los demás miembros
Mtro. Amed Vargas Martinez y el (la) asesor(a) Mtro. Wilson
Cruz Mamani
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Factores de supervivencia empresarial en la Región
Andina: el rol del liderazgo emprendedor y las
capacidades dinámicas del(los) bachiller(es)

- a) Dayana Nayhely Valencia Quispe
- b) Ligbeth Mary Carmen Dianderas Hilaraca
- c) Mary Carmen Tomayo Pilco

conducente a la obtención del título profesional de Licenciadas en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Dayana Nayhely Valencia Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Ligbeth Mary Carmen Dianderas Hilaraca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Mary Carmen Tomayo Pilco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a



 Secretaria/a

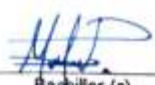

 Secretaria


 Bachiller (a)


 Miembro


 Bachiller (b)


 Miembro


 Bachiller (c)

Factores de supervivencia empresarial en la Región Andina: el rol del liderazgo emprendedor y las capacidades dinámicas

RESUMEN

El liderazgo emprendedor y las capacidades dinámicas son factores críticos para la supervivencia de los emprendimientos, especialmente en entornos inciertos y competitivos. En el contexto peruano, donde las micro y pequeñas empresas representan el 99.5% de las entidades y enfrentan altas tasas de fracaso, la identificación de elementos que favorecen su sostenibilidad resulta fundamental para el desarrollo económico y social. El objetivo, busca determinar cómo el Liderazgo Emprendedor (LE), Capacidades Dinámicas (CD), Supervivencia Empresarial (SE), Agilidad Resiliente (AR), Gestión del Conocimiento (GC), Emprendimiento Bricolaje (EB) contribuyen a la supervivencia empresarial. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, correlacional y explicativo, con un diseño transversal. Para la validación del modelo propuesto y el análisis de las hipótesis, se utilizó el modelado de ecuaciones estructurales (SEM). La muestra estuvo compuesta por 607 emprendedores de los principales sectores económicos de Puno (comercio, industria y servicios), los criterios de inclusión contemplaron emprendedores mayores de 18 años, responsables directos de la gestión del negocio. Se aplicaron cuestionarios adaptados de estudios previos, garantizando consistencia mediante el alfa de Cronbach, con coeficientes que varían de 0.67 a 0.82. Como resultado, el modelo estructural mostró que todas las hipótesis fueron aceptadas; se encontró que el liderazgo emprendedor influye positivamente en la agilidad resiliente ($\beta = 0.54$), gestión del conocimiento ($\beta = 0.45$) y emprendimiento bricolaje ($\beta = 0.64$), las capacidades dinámicas también demostraron ser predictoras de la agilidad resiliente ($\beta = 0.31$) y el emprendimiento bricolaje ($\beta = 0.35$). Asimismo, la agilidad resiliente, gestión del conocimiento y emprendimiento bricolaje contribuyen significativamente a la supervivencia empresarial, con una variabilidad explicada del 75%. Los hallazgos subrayan que el liderazgo emprendedor y las capacidades dinámicas son fundamentales para la supervivencia de los emprendimientos en contextos complejos y competitivos.

Palabras clave: Agilidad resiliente, capacidades dinámicas, emprendimiento bricolaje, gestión del conocimiento, liderazgo emprendedor, supervivencia empresarial.

Business Survival Factors in the Andean Region: The Role of Entrepreneurial Leadership and Dynamic Capabilities

ABSTRACT

Entrepreneurial leadership and dynamic capabilities are critical factors for the survival of ventures, particularly in uncertain and competitive environments. In the Peruvian context—where micro and small enterprises account for 99.5% of all businesses and face high failure rates—identifying elements that enhance their sustainability is essential for economic and social development. This study aims to determine how Entrepreneurial Leadership (EL), Dynamic Capabilities (DC), Business Survival (BS), Resilient Agility (RA), Knowledge Management (KM), and Bricolage Entrepreneurship (BE) contribute to business survival. A quantitative, non-experimental, correlational, and explanatory approach with a cross-sectional design was adopted. To validate the proposed model and analyze the hypotheses, Structural Equation Modeling (SEM) was used. The sample consisted of 607 entrepreneurs from the main economic sectors in Puno (commerce, industry, and services). Inclusion criteria considered entrepreneurs over 18 years of age who were directly responsible for managing the business. Questionnaires adapted from previous studies were applied, ensuring consistency through Cronbach's alpha, with coefficients ranging from 0.67 to 0.82. The structural model results showed that all hypotheses were supported; entrepreneurial leadership positively influenced resilient agility ($\beta = 0.54$), knowledge management ($\beta = 0.45$), and bricolage entrepreneurship ($\beta = 0.64$). Dynamic capabilities were also found to predict resilient agility ($\beta = 0.31$) and bricolage entrepreneurship ($\beta = 0.35$). Moreover, resilient agility, knowledge management, and bricolage entrepreneurship significantly contributed to business survival, explaining 75% of its variance. These findings highlight that entrepreneurial leadership and dynamic capabilities are essential for the survival of ventures in complex and competitive contexts.

Keywords: Resilient agility, dynamic capabilities, bricolage entrepreneurship, knowledge management, entrepreneurial leadership, business survival.