

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Análisis del clima laboral y su contribución a la felicidad
organizacional en un ayuntamiento en la zona noroeste del Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autor:

Jhosver Zambrano Nuñez

Asesor:

Mtra. María Luisa Salazar Apagüeño

Tarapoto, julio 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo María Luisa Salazar Apagüeño, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Análisis del clima laboral y su contribución a la felicidad organizacional en un ayuntamiento en la zona noroeste del Perú" del autor Jhosver Zambrano Nuñez, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 09 días del mes de julio del año 2025.



María Luisa Salazar Apagüeño



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 09 día(s) del mes de Julio del año 20 25 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Elmer Cruzado Vasquez, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan y los demás miembros: Dra. Maritza Soledad Arana Rodriguez y el (la) asesor(a): Mtra. Maria Juiza Salazar Apaguño con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Análisis del clima laboral y su contribución a la felicidad organizacional en un ayuntamiento en la zona noreste del Pori del(los) bachiller/es:

- a) Jhosver Zambrano Nuñez
- b) _____
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jhosver Zambrano Nuñez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): _____



CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Secretario/a
 _____ Miembro
 _____ Miembro
 _____ Bachiller (a)
 _____ Bachiller (b)
 _____ Bachiller (c)

INDICE GENERAL

Resumen	5
Abstrac	6
Introducción	7
Marco teórico	8
Método utilizado	10
Resultados	12
Referencias bibliográficas	16

Análisis del clima laboral y su contribución a la felicidad organizacional en un ayuntamiento en la zona noroeste del Perú

Analysis of the work environment and its contribution to organizational happiness in a municipality in the northwest of Peru

Jhosver Zambrano Nuñez

jhosverzambrano@upeu.edu.pe

ORCID: <https://0000-0001-7805-7144>

Universidad Peruana Unión, Perú

María Luisa Salazar-Apagüño

luisa.salazar@upeu.edu.pe

ORCID: <https://0000-0002-4053-7289>

Universidad Peruana Unión, Perú

RESUMEN

Este estudio se planteó examinar la relación entre el clima laboral y la felicidad organizacional. El estudio fue cuantitativo, básico, cuantitativo, correlacional y de diseño no experimental en donde participaron 121 personas; los resultados mostraron una relación positiva y significativa en todos los niveles. La variable clima laboral y su relación con la felicidad organizacional se determinó $Rho = 0.635$ y $p = 0.000$ lo que indica una conexión fuerte. En el análisis específico las dimensiones sistema individual, sistema grupal y sistema organizacional en relación a la felicidad organizacional mostraron una relación significativa en todos los casos (p -valor = 0.000) y Rho (0.670; 0.651; 0.562) que determinó relaciones fuertes. Se concluye que todo esfuerzo realizado por mejorar el clima laboral resultará en un mejor sentimiento de felicidad organizacional en los trabajadores.

Palabras clave: Clima laboral, felicidad organizacional, sistema individual, sistema grupal, sistema organizacional.