

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



El lado humano del liderazgo: Explorando el impacto del liderazgo servidor sobre la felicidad laboral y la justicia organizacional en educadores de la región Puno, Perú

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración con Mención en Gestión Empresarial

Autor:

Jesus Alberto Agustin Silvestre

Asesora:

Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Lima, junio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“El lado humano del liderazgo: Explorando el impacto del liderazgo servidor sobre la felicidad laboral y la justicia organizacional en educadores de la región Puno, Perú”** del autor Jesus Alberto Agustin Silvestre tiene un índice de similitud de 12 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de junio del año 2024.



Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 11 día(s) del mes de Junio del año 2024, siendo las 15:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Alcides Alberto Flores Saenz, el (la) secretario(a): Mg. Jessica del Pozo

Bruce Ordoñez y los demás miembros: Mg. Ricardo Elías

Farema Soto y el (la) asesor(a) Mg. Miluska María del

Carmon Villar Guerrero con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "El lado humano

del liderazgo": Explorando el impacto del liderazgo

servidor sobre la felicidad laboral y la justicia organizacional

en educadores de la Región Puno, Perú ?) del(los) bachiller/es:

a) Jesús Alberto Agustín Silvestre

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración con
Mención en Gestión Empresarial.

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jesús Alberto Agustín Silvestre

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>sobresaliente</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a


Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	5
Abstract.....	5
1. Introducción.....	6
2. Revisión de la literatura	7
3. Metodología.....	9
4. Resultados.....	11
5. Discusión	15
6. Conclusiones.....	16
Conflictos de intereses.....	17
Referencias	17
Anexos	22
Anexo A. Resolución de inscripción del Perfil de Proyecto de Investigación	22
Anexo B. Resolución de dictamen del artículo	23
Anexo C. Resolución de cierre del proceso.....	24
Anexo D. Evidencia de sumisión	25

El lado humano del liderazgo: Explorando el impacto del liderazgo servidor sobre la felicidad laboral y la justicia organizacional en educadores de la región Puno, Perú

Resumen

La literatura sobre liderazgo sugiere que un estilo de liderazgo servidor puede reducir los resultados negativos de los empleados, incluso en entornos laborales desafiantes como el sector educativo, donde los docentes desempeñan un papel preponderante para el desarrollo social. Este estudio se propuso determinar si existe impacto significativo del liderazgo servidor sobre la felicidad laboral y la justicia organizacional en docentes de la región Puno, Perú. Se realizó un estudio explicativo considerando a hombres y mujeres que declararon ejercer actividad docente, con edades comprendidas entre 21 y 68 años ($M= 38.63$, $DE= 10.00$), reclutados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. El modelo teórico se evaluó mediante el Partial Least Square PLS-SEM. Se obtuvo un modelo de medida con ajuste adecuado ($\alpha=$ entre 0.902 y 0.959; $CR=$ entre 0.923 y 0.963; $AVE= 0.604$ y 0.631 ; $VIF=$ entre 1.880 y 2.727), donde se demostró que el liderazgo servidor tiene un impacto significativo sobre la felicidad laboral ($\beta= 0.69$; $p< 0.001$) y la justicia organizacional ($\beta= 0.24$; $p< 0.001$). Este estudio proporciona una perspectiva valiosa para los líderes educativos que buscan mejorar la felicidad y la percepción de justicia en sus organizaciones, y destaca la importancia del liderazgo servidor para lograr este objetivo.

Palabras clave: liderazgo servidor, felicidad laboral, justicia organizacional, docentes, Perú.

The human side of leadership: Exploring the impact of servant leadership on work happiness and organizational justice in educators from the Puno region, Peru

Abstract

The literature on leadership suggests that a servant leadership style can reduce negative employee outcomes, even in challenging work environments such as the educational sector, where teachers play a key role in social development. This study aimed to determine if there is a significant impact of servant leadership on work happiness and organizational justice in teachers in the Puno region of Peru. An explanatory study was carried out considering men and women between 21 and 68 years of age ($M= 38.63$, $SD= 10.00$), recruited by non-probabilistic convenience sampling. The theoretical model was evaluated using Partial Least Square PLS-SEM. A measurement model with adequate fit was obtained ($\alpha=$ between 0.902 and 0.959; $CR=$ between 0.923 and 0.963; $AVE= 0.604$ and 0.631 ; $VIF=$ between 1.880 and 2.727), where it was shown that servant leadership has a significant impact on work happiness ($\beta= 0.69$; $p< 0.001$) and organizational justice ($\beta= 0.24$; $p< 0.001$). This study provides valuable insight for educational leaders seeking to improve happiness and perceptions of justice in their organizations and highlights the importance of servant leadership in achieving this goal.

Keywords: servant leadership, work happiness, organizational justice, teachers, Peru.

Clasificación JEL: M10; M12; I20.