

Artículo final SUBSANADO FINAL (2).pdf

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:584120347

Fecha de entrega

28 abr 2026, 9:28 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 abr 2026, 11:31 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Artículo final SUBSANADO FINAL (2).pdf

Tamaño del archivo

356.1 KB

11 páginas

3666 palabras

20.945 caracteres

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Fuentes principales

- 08%  Fuentes de Internet
- 05%  Publicaciones
- 09%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 08% Fuentes de Internet
- 05% Publicaciones
- 09% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
2	Internet	alicia.concytec.gob.pe	2%
3	Internet	repositorio.uct.edu.pe	2%
4	Internet	core.ac.uk	2%
5	Internet	repositorio.utea.edu.pe	1%
6	Internet	www.coursehero.com	1%
7	Trabajos entregados	Corporación Universitaria del Caribe on 2025-10-10	1%
8	Trabajos entregados	Universidad Continental on 2026-02-24	<1%
9	Internet	repositorio.undac.edu.pe	<1%
10	Trabajos entregados	Blackboard on 2026-04-11	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-06-24	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-08-26	<1%
13	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	<1%
14	Internet	ve.scielo.org	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2023-08-18	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion on 2025-12-18	<1%
17	Internet	www.researchgate.net	<1%
18	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2025-12-05	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad San Marcos on 2026-03-26	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2026-01-18	<1%
22	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
23	Publicación	Rodrigo Estupiñan. "Control interno y fraudes", Ecoe Ediciones S. A. S., 2021	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cajamarca on 2026-03-12	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad San Marcos on 2026-04-19	<1%

26	Publicación	Yossep Manuel Julca-Santos, William Cruz-Gonzales, Santiago Saturnino Patricio-...	<1%
27	Internet	desklib.com	<1%
28	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	<1%
29	Trabajos entregados	Private University of Pucallpa on 2025-11-29	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2026-01-09	<1%
31	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2025-12-22	<1%
32	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
33	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
34	Trabajos entregados	Foundation University, Islamabad on 2025-09-27	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-12-30	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE o...	<1%
37	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2025-06-27	<1%
38	Internet	www.analitica.com	<1%
39	Internet	www.fundacionmicrofinanzasbbva.org	<1%

40	Publicación	Uran, Natalia. "Modelo de gestión de riesgos para una empresa del rubro de la co..."	<1%
41	Trabajos entregados	Northern Technical University on 2025-12-07	<1%
42	Internet	community.powerbi.com	<1%
43	Internet	repositorio.ucsm.edu.pe	<1%
44	Internet	www.clubensayos.com	<1%
45	Internet	hdl.handle.net	<1%
46	Publicación	Alvarez, Cesar Halley Limaymanta. "Factores Asociados a la Satisfaccion Laboral d..."	<1%
47	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2026-01-15	<1%
48	Trabajos entregados	Universidad Carlos III de Madrid on 2016-06-04	<1%
49	Trabajos entregados	Universidad Peruana de Las Americas on 2023-04-17	<1%

CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2024.

INTERNAL CONTROL AND RISK MANAGEMENT IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF CUSCO, 2024.

MILAGROS BETZABE CHUNCA YAURI
Universidad Peruana Unión
Juliaca,

Perú *Autora de correspondencia:*

milagros.chunca@upeu.edu.pe

ORCID: [https://orcid.org/0000-](https://orcid.org/0000-0002-0933-0263)

[0002-0933-](https://orcid.org/0002-0933-0263)

[0263](https://orcid.org/0002-0933-0263)

ALMER TTITO LÓPEZ
Universidad Peruana Unión
Juliaca

, Perú *Autora de correspondencia:*

almerttito@upeu.edu.pe

ORCID: [https://orcid.org/0009-](https://orcid.org/0009-0002-7352-4572)

[0002-7352-4572](https://orcid.org/0009-0002-7352-4572)

MILAGROS CHOQUEHUANCA GUTIERREZ
Universidad Peruana Unión
Juliaca

, Perú *Autora de correspondencia:*

milagros.choquehuanca@upeu.edu.pe

[du.](https://orcid.org/0009-0131-0492)

[0009-](https://orcid.org/0009-0131-0492)

[0131-0492](https://orcid.org/0009-0131-0492)

RESUMEN

Objetivo: El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y

la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco durante el año 2024. **Métodos:** La

investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental

de corte transversal, aplicándose un cuestionario a la totalidad de la población conformada por 120

trabajadores administrativos. **Resultados:** Los resultados evidenciaron que el control interno presenta una

correlación positiva significativa con la gestión de riesgos ($R_{\text{ho de Spearman}} = 0.611$; $p = 0.000$).

Asimismo, las hipótesis específicas confirmaron que cada dimensión del control interno —ambiente de

control, evaluación del riesgo, información y comunicación, actividades de control y supervisión—

mantiene una relación positiva con la gestión de riesgos. **Conclusión:** En conclusión, el fortalecimiento

del control interno en la municipalidad contribuye de manera directa y efectiva a la mejora de la gestión

de riesgos, siendo la supervisión y la evaluación del riesgo las dimensiones más influyentes

Palabras clave: control interno, gestión de riesgos, municipalidad, administración pública.

ABSTRACT

Objective: This study aimed to determine the relationship between internal control and risk management at the Provincial Municipality of Cusco during 2024. **Methods:** The research was conducted using a quantitative, correlational, and non-experimental cross-sectional design. A questionnaire was administered to the entire population of 120 administrative employees. **Results:** The results showed that internal control has a positive and significant correlation with risk management (Spearman's $\rho = 0.611$; $p = 0.000$). Furthermore, the specific hypotheses confirmed that each dimension of internal control—control environment, risk assessment, information and communication, control activities, and monitoring—maintains a positive relationship with risk management. **Conclusion:** In conclusion, strengthening internal control at the municipality contributes directly and effectively to improving risk management, with monitoring and risk assessment being the most influential dimensions.

Keywords: internal control, risk management, municipality, public administration.

INTRODUCCIÓN

Recientemente, la gestión pública dentro del Perú ha estado marcada por desafíos relacionados con la eficiencia administrativa. El control interno se ha consolidado como un apoyo fundamental para garantizar una administración transparente y responsable, orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales y a una adecuada gestión de riesgos. Respecto a la Municipalidad del Cusco, como órgano de gobierno local encargado de atender las necesidades de una población diversa y creciente, es vital tener implementado un control interno funcional que posibilite anticiparse a los riesgos administrativos, financieros y operativos.

Esta investigación tendrá como objetivo determinar la relación entre control interno y la gestión de riesgos en la Municipalidad del Cusco, 2024, a fin de identificar las principales debilidades y proponer lineamientos. Al comprender cómo se articulan estas dos variables, se podrá evaluar si el modelo de control actual permite una identificación temprana de los riesgos y si existe una respuesta efectiva ante posibles amenazas.

Los datos obtenidos en este estudio beneficiarán, principalmente a directivos, funcionarios y personal administrativo de la municipalidad, ya que contarán con un diagnóstico claro que les permitirá tomar decisiones estratégicas enfocadas en la

optimización permanente de las operaciones internas.

En síntesis, esta investigación reviste gran importancia, ya que no solo busca aportar al conocimiento académico en materia de gestión pública, sino también ofrecer recomendaciones prácticas que refuercen el control interno y mejoren todo riesgo detectado.

MARCO TEÓRICO

EL CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

Dentro de la Municipalidad Provincial del Cusco, el control interno se desarrolla como un proceso integrado para proporcionar seguridad razonable en el logro de objetivos institucionales. Se enfoca en la planificación y seguimiento de procesos para prevenir riesgos administrativos. La entidad aplica estrategias de organización que permiten salvaguardar la capacidad institucional frente a factores externos.

Castillo et al. (2025) evaluaron la percepción de contadores y auditores en Latacunga, aplicación del control interno y la gestión de riesgos según las NIA. Utilizando un enfoque mixto, se identificaron limitaciones como la carencia de medios y formación técnica. Aunque muchas empresas aplican las NIA, su efectividad varía. Este enfoque

también resulta aplicable al sector público, como en la Municipalidad del Cusco, en la cual se evidencia como se fortalece para una gestión eficiente.

Se identificaron estrategias clave como la planificación, organización y seguimiento de procesos, las cuales permiten salvaguardar y fortalecer la capacidad institucional (Alor et al., 2025). Este enfoque se relaciona directamente con el tema de investigación sobre la Municipalidad del Cusco, ya que se observa las ganas de fortalecimiento en el control interno como mecanismo relevante en prevenir riesgos administrativos y mejorar la gestión pública.

Variables

Variable 1: Control interno

Según Salazar et al. (2024), es un proceso integrado efectuado por la dirección y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable respecto al logro de objetivos relacionados con la eficacia operativa, la confiabilidad de la información y el cumplimiento normativo.

Ambiente de control

Cruz y Pazmiño (2024), hacen referencia al entorno organizacional que impacta en la cultura de control del equipo de trabajo.

Evaluación del riesgo

Loor y Peñaloza (2023), mencionan que se enfoca en identificar riesgos importantes y proponer soluciones que aseguren una mejora.

Información y comunicación

Según Romero et al. (2022), consiste en generar y transmitir información pertinente y oportuna a todos los niveles organizacionales, permitiendo una buena decisión.

Lozano et al. (2020), lo describe como la eficiencia en generar y transmitir información clave que favorezca decisiones acertadas.

Actividades de control

Según Castillo et al. (2025), “son mecanismos establecidos para asegurar que se apliquen las instrucciones de la gerencia, incluyendo validaciones y supervisiones”

Según Huerta (2025), son procedimientos operativos como autorizaciones, verificaciones o revisiones, diseñados para prevenir errores y asegurar el cumplimiento de políticas internas.

Supervisión

Aburto et al. (2025), mencionan que es el monitoreo constante del control interno para verificar su funcionamiento y optimizarlo según se requiera.

Variable 2: Gestión de riesgos

Según Vélez (2023), es el conjunto de acciones que permiten reconocer para poder controlar el riesgo de cumplimiento en las metas organizacionales.

Ramírez et al. (2024), describe que se trata de un procedimiento organizado para anticipar riesgos y tomar medidas que eviten impactos adversos en la entidad.

Riesgo de entorno

Según García y Saltos (2024), se refiere a los factores externos como el contexto político, económico o social que pueden generar incertidumbre y afectar el desempeño organizacional.

Riesgo estratégico

Según Saavedra (2023), es aquel que surge de decisiones gerenciales relacionadas con la orientación futura de la entidad.

Según Quispe (2023), consiste en amenazas vinculadas a decisiones gerenciales de largo plazo, como cambios en políticas, orientación institucional o falta de adaptación.

Riesgos financieros.

Según Mero y Tualombo (2024), involucra amenazas relacionadas con la estabilidad económica de la entidad, como pérdidas, variaciones presupuestarias o inadecuado manejo de fondos.

Según Ccaza et al. (2023), son bajas económicas debido a una mala gestión de recursos, errores contables o problemas de liquidez.

METODOLOGIA

Diseño metodológico

Según Hernández y Mendoza (2018), “se apoya en la recolección de cifras y su análisis para identificar comportamientos y verificar supuestos teóricos”. Se utilizó un enfoque cuantitativo, pues se recopiló y utilizó datos numéricos para identificar relaciones entre variables de forma objetiva.

Según Hernández y Mendoza (2018), en su libro dice que “este tipo de estudio examina cómo se vinculan entre sí dos o más variables sin manipularlas, lo que permite identificar asociaciones significativas sin establecer causalidad”. La investigación fue de tipo y nivel correlacional, pues examinó el vínculo entre dos variables sin intervención directa.

Según Hernández y Mendoza (2018), “La investigación no experimental es aquella en la que el investigador no manipula las variables, sino que observa los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural.” Según Hernández y Mendoza (2018), “Los estudios transversales consisten en la recolección de datos en un solo momento o periodo, lo que permite analizar las variables en un instante específico sin seguimiento posterior.” El diseño fue no experimental con corte transversal, ya que se examinó los datos en un punto determinado sin intervención del investigador.

Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018), es “el conjunto de elementos que tienen características comunes que el investigador desea estudiar”. La población de estudio estuvo conformada por 300 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2024. Esta población incluyó únicamente al personal conforme a los criterios de inclusión establecidos. Criterios de

inclusión: Participar en procesos de control interno o gestión de riesgos y tener vínculo laboral vigente durante 2024. Criterios de exclusión: Personal operativo o con licencia y colaboradores que no aceptaron participar.

Dada la naturaleza y el tamaño de la población, conformada por 300 trabajadores de la Municipalidad del Cusco en el año 2024, se optó por utilizar criterios de inclusión y exclusion. Según Hernández y Mendoza (2018), “este método consiste en incluir a todos los elementos que conforman la población, lo cual resulta viable por su reducido tamaño y accesibilidad”. Siendo la muestra de 120 colaboradores seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicando criterios de inclusión y exclusión relacionados con su participación directa en los procesos de control interno y gestión de riesgos.

Técnica de recolección de datos

Se optó por una encuesta que tiene como medio para obtener datos de un grupo de personas, con el propósito de analizarlos y generar hallazgos (Hernández y Mendoza, 2018). Para obtener los datos necesarios, se recurrió a un cuestionario con 26 ítems de respuesta breve y directa (Hernández y Mendoza, 2018). Se ejecutó a validar su contenido con la evaluación de tres expertos,

seleccionados por su experiencia, criterio técnico, imparcialidad y disponibilidad. Para este proceso, se utilizó una matriz de

validación (ANEXO D) que permitió demostrar que el instrumento si es aplicable.

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

895		26

Nota: Según el SPSS

Técnicas estadísticas para la investigación

Se utilizaron métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para el análisis de datos. Tras obtener la autorización de la Municipalidad del Cusco, se aplicarán los cuestionarios al personal administrativo. Los datos serán procesados en Excel y SPSS v.26. La investigación se realizó conforme a los principios éticos de la Universidad Peruana Unión, priorizando los valores y la confidencialidad. Se solicitó autorización institucional y el permiso de los encuestados, para así tener certeza y poder usar los datos con fines académicos. Se mantendrá el anonimato.

RESULTADOS

Con el objetivo de comprobar si los datos de las variables control interno y gestión de riesgos siguen una distribución normal, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 2

Pruebas de normalidad de las variables de estudio

Kolmogorov-Smirnova

Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,315	120 ,001

6 Gestión de riesgos ,285 120 ,001
Nota: Según el autor, sacado del SPSS

4 Según la Tabla 2, se ve la prueba de Kolmogórov-Smirnov, las variables control interno y gestión de riesgos no presentan distribución normal (Sig. = 0.001). Por ello, se optó por aplicar la correlación de Spearman,

adecuada para este tipo de datos.

Tabla 3

Correlación de la hipótesis general

			control interno	gestión de riesgos
		Coefficiente de correlación	1,000	,611
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Rho de Spearman	N	120	120
		Coefficiente de correlación	,611	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

3 Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

29 Según la Tabla 3, la prueba de correlación de Spearman evidenció un coeficiente de 0.611 con un nivel de significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que demuestra la existencia de una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión de riesgos en la Municipalidad

Provincial del Cusco. En consecuencia, se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

alterna, concluyéndose que un mayor fortalecimiento del control interno se asocia directamente con una mejor gestión de riesgos.

Tabla 4

Correlación de la hipótesis específica I

			ambiente de control	gestión de riesgos
		Coefficiente de correlación	1,000	,714
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Rho de Spearman	N	120	120
		Coefficiente de correlación	,714	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Según la Tabla 4, la prueba de correlación de Spearman arrojó un coeficiente de 0.714 con significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que indica una relación positiva y altamente significativa entre el ambiente de control y la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco. Por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que un adecuado ambiente de control favorece directamente una mejor gestión de riesgos en la entidad.

Tabla 5*Correlación de la hipótesis específica 2*

		evaluación del riesgo	gestión de riesgos
	evaluación del riesgo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,805
Rho de Spearman		N	120
	gestión de riesgos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,805 ,000
		N	120

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Según la Tabla 5, la prueba de correlación de Spearman mostró un coeficiente de 0.805 con un nivel de significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que evidencia una relación positiva y altamente significativa entre la evaluación del riesgo y la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco.

Tabla 6*Correlación de la hipótesis específica 3*

	información	gestión de riesgos
	información	gestión de riesgos
	Coeficiente de correlación	1,000
	Sig. (bilateral)	.
	N	120

(bilateral)

	N	120	120
	Coeficiente de correlación	,638	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Según la Tabla 6, la prueba de correlación de Spearman mostró un coeficiente de 0.638 con un nivel de significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que demuestra una relación positiva y significativa entre la información y comunicación y la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco. En este sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que un adecuado flujo de información y comunicación favorece directamente una gestión de riesgos más efectiva.

Tabla 7*Correlación de la hipótesis específica 4*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

gestión de
riesgos

e de

N

120

120

Sig.

(bilateral)

,000

N

120

120

Fuente: Elaboración propia por medio del programa SPSS

Según la Tabla 8, la prueba de correlación de Spearman mostró un coeficiente de 0.710 con un nivel de significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que evidencia una relación positiva y altamente significativa entre la supervisión y la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyéndose que una supervisión adecuada contribuye de manera directa y decisiva al fortalecimiento de la gestión de riesgos.

DISCUSIÓN

Según la hipótesis general, los resultados muestran una correlación positiva y significativa ($Rho = 0.611$; $p = 0.000$) entre el control interno y la gestión de riesgos, lo que

confirma que el fortalecimiento del control interno incide directamente en una mejor gestión de riesgos en la Municipalidad

Provincial del Cusco. Este hallazgo coincide con lo planteado por Aburto, Dueñas y Romero (2025), quienes sostienen que el control interno es un pilar fundamental para minimizar

riesgos y asegurar procesos organizacionales más seguros.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se encontró una relación positiva alta ($Rho =$

Según la Tabla 7, la prueba de correlación de Spearman evidenció un coeficiente de 0.627 con un nivel de significancia $p = 0.000 (< 0.05)$, lo que evidencia una relación positiva y altamente significativa entre las actividades de control y la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyéndose que actividades de control efectivas contribuyen directamente al fortalecimiento de la gestión de riesgos.

Tabla 8

Correlación de la hipótesis específica 5

		supervisión	gestión de riesgos
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,710
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
	Coeficiente de correlación	,710	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.

0.714; $p = 0.000$) entre el ambiente de control y la gestión de riesgos, lo cual evidencia que un entorno organizacional sólido fortalece la cultura institucional y facilita la prevención de riesgos. Este resultado guarda relación con lo señalado por Cruz y Pazmiño (2024), quienes destacan que un ambiente de control favorable es clave para el manejo adecuado de riesgos.

Respecto a la hipótesis específica 2, la evaluación del riesgo presentó una correlación significativa ($Rho = 0.805$; $p = 0.000$), lo que demuestra que la identificación y análisis de riesgos se relaciona directamente en su gestión. Esto concuerda con lo planteado por Loor y Peñaloza (2023), quienes sostienen que el modelo COSO permite anticipar y mitigar riesgos en el sector público.

En la hipótesis específica 3, la información y comunicación obtuvo una correlación positiva ($Rho = 0.638$; $p = 0.000$), lo que indica que la fluidez y pertinencia de la información se relacionan en la prevención de riesgos. Este hallazgo se alinea con lo expresado por Romero et al. (2022), quienes señalan que la comunicación organizacional adecuada es esencial para la toma de decisiones y la reducción de riesgos.

La hipótesis específica 4 mostró una correlación significativa ($Rho = 0.627$; $p = 0.000$) entre las actividades de control y la gestión de riesgos, confirmando que los procedimientos y mecanismos de control fortalecen la gestión institucional. Este resultado se respalda en lo planteado por

Castillo, Herrera y Ortega (2025), quienes sostienen que los controles internos aplicados en cumplimiento con las NIA permiten minimizar riesgos y optimizar procesos.

Finalmente, la hipótesis específica 5 reveló una correlación positiva y alta ($Rho = 0.710$; $p = 0.000$) entre la supervisión y la gestión de riesgos, lo que confirma que el monitoreo constante de los procesos internos favorece la prevención de amenazas. Esto coincide con lo expuesto por Huerta (2025), quien destaca que la supervisión permanente asegura la eficacia del control interno y mejora la gestión de riesgos en las entidades públicas.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio evidencian que el control interno se vincula de manera significativa con la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial del Cusco. El coeficiente global ($Rho = 0.611$) muestra una asociación moderada, lo cual indica que fortalecer los componentes del control interno contribuye a mejorar la capacidad institucional para identificar, prevenir y responder a los riesgos administrativos.

El ambiente de control presentó una asociación alta con la gestión de riesgos ($Rho = 0.714$). Esto demuestra que cuando la institución mantiene una cultura organizacional sólida, con roles claros, liderazgo responsable y compromiso de los trabajadores, se facilita la prevención de riesgos y la toma de decisiones

oportunas.

4 La evaluación del riesgo presentó una correlación alta con la gestión de riesgos (Rho = 0.805). Este resultado indica que los procesos de identificación, análisis y valoración de riesgos ejercen una influencia decisiva en la gestión institucional.

14 5 La información y comunicación mostró una relación moderada con la gestión de riesgos (Rho = 0.638). Esto confirma que disponer de información clara, oportuna y confiable contribuye a una mejor anticipación de problemas y a una respuesta más eficiente frente a situaciones de riesgo.

Las actividades de control presentaron una correlación moderada (Rho = 0.627). Esto significa que los procedimientos, verificaciones y mecanismos internos influyen de manera importante en la gestión de riesgos, fortaleciendo la capacidad de la entidad para prevenir errores y asegurar el cumplimiento de sus políticas.

1 8 La supervisión obtuvo una asociación alta con la gestión de riesgos (Rho = 0.710). Esto evidencia que el monitoreo continuo, la revisión de procesos y la corrección de deficiencias son determinantes para mejorar la eficacia del sistema de gestión de riesgos en la municipalidad.

RECOMENDACIONES

6 30 39 Siendo esta la dimensión con la correlación más fuerte y significativa, se recomienda a la Gerencia Municipal y al Órgano de Control Institucional (OCI) implementar un sistema de gestión de riesgos dinámico. Esto debe incluir la creación de una unidad de riesgo sin institucional que se actualice

semestralmente, permitiendo identificar amenazas operativas y financieras antes de que afecten la ejecución presupuestaria.

Se sugiere a la Unidad de Recursos Humanos desarrollar programas de sensibilización y ética pública dirigidos a los 300 trabajadores administrativos. Dado que el ambiente de control es la base del sistema, fortalecer la cultura organizacional asegurará que las normativas de control interno no sean vistas como una carga burocrática, sino como un valor institucional.

Es imperativo establecer un cronograma de monitoreo constante y no solo eventual. Se recomienda la implementación de "autoevaluaciones de control" en cada unidad administrativa, donde los jefes de área informen mensualmente sobre el cumplimiento de metas y la mitigación de riesgos detectados, garantizando una supervisión preventiva y no solo detectiva.

Se recomienda la digitalización integral de los flujos de información mediante el uso óptimo del SIGA y SIAF. Una comunicación fluida y transparente entre las dependencias de la Municipalidad Provincial del Cusco reducirá los cuellos de botella administrativos y permitirá que la alta dirección tome decisiones basadas en datos en tiempo real.

Se sugiere realizar talleres prácticos sobre procedimientos de control previo y concurrente. Al capacitar al personal en el manejo de controles automatizados, se reducirá el margen de error humano y se elevará la eficiencia de la gestión de riesgos en los procesos de contratación y servicios públicos.