

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Bienestar social en el trabajo y su relación con el compromiso organizacional en una empresa de comercialización automotriz.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración con Mención en Gestión Empresarial

**Autora:**

Mayra Alejandra Pashanace Pizango

**Asesor:**

Mtro. Ulises Díaz Castillo

Tarapoto, agosto 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Díaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Bienestar social en el trabajo y su relación con el compromiso organizacional en una empresa de comercialización automotriz” de la autora Mayra Alejandra Pashanace Pizango índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 07 días del mes de agosto del año 2025.



---

Ulises Díaz Castillo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 07 día(s) del mes de agosto del año 2025, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan y los demás miembros: Mtra. María Luisa Salazar Apaqueño y el (la) asesor(a): Mtro. Ulises Piaz Castillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Bienestar social en el trabajo y su relación con el compromiso organizacional en una empresa de comercialización automotriz."

- del(los) bachiller/es:
- a) Mayra Alejandra Pashanau Pizango
  - b) \_\_\_\_\_
  - c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención: Gestión Empresarial  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mayra Alejandra Pashanau Pizango

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior  
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a

[Firma]  
 Asesor/a

[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretario/a

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## **INDICE GENERAL**

INTRODUCCIÓN.....	7
MARCO TEÓRICO .....	8
MÉTODO UTILIZADO.....	10
RESULTADOS .....	12
DISCUSIÓN .....	15
CONCLUSIONES.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18

# **Bienestar social en el trabajo y su relación con el compromiso organizacional en una empresa de comercialización automotriz**

*Social well-being at work and its relationship with organizational commitment in an automotive marketing company*

**Mayra Alejandra Pashanace Pizango**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

mayrapashanace@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0009-4747-0644>

**Ulises Díaz Castillo**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

ulisesdiaz@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

## **RESUMEN**

El presente estudio analiza la relación entre el bienestar social en el trabajo y el compromiso organizacional en la empresa del sector automotriz SORSA. Los resultados muestran que existe una relación significativa entre el bienestar social en el trabajo y el compromiso organizacional con un p-valor de 0.000 y un Rho de 0.535, lo que indica una relación positiva considerable. Asimismo, se encontró una relación significativa entre bienestar social en el trabajo y afectivo normativo con un p-valor de 0.000 y un Rho de 0.474, lo que refleja una relación positiva media. De igual manera, la calificación entre bienestar social en el trabajo y continuidad obtuvo un p-valor de 0.000 y un Rho de 0.494, indicando también una relación positiva media. Estos hallazgos sugieren que el bienestar social en el trabajo influye directamente en el compromiso organizacional y sus dimensiones, resaltando la importancia de fortalecer estrategias para mejorar el clima laboral en el sector automotriz.

**Palabras clave:** Afectivo normativo, bienestar social en el trabajo, compromiso organizacional, continuidad, sector automotriz.