

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería  
del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de  
enfermería: Centro Quirúrgico

**Autor**

Katty Paola Salas Fatama

**Asesor**

Dra. María Ángela Paredes de Beltrán

Lima, 20 de mayo del 2026

# DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

## ACADÉMICO

Yo, María Ángela Paredes de Beltrán, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTRÉS LABORAL Y CALIDAD DEL CUIDADO DEL PACIENTE EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL NACIONAL EN YURIMAGUAS, 2025”** de la autora Katty Paola Salas Fatama tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de mayo del año 2026.

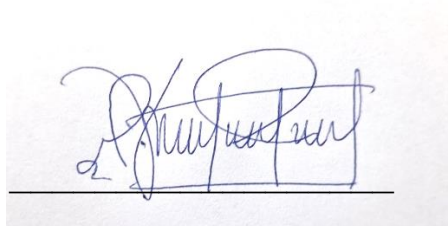


-----  
Dra. María Ángela Paredes de Beltrán

**Estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de  
enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en  
Yurimaguas, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional  
de enfermería: Centro Quirúrgico

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Roberto Munayco Mendieta', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta  
Dictaminador

Lima, 20 de mayo del 2026

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Planteamiento del Problema .....	2
Formulación del Problema .....	3
Objetivos de la Investigación .....	4
Justificación.....	4
Presuposición Filosófica.....	5
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas.....	7
Antecedentes de la Investigación .....	7
Marco Conceptual .....	13
Bases Teóricas .....	18
Definición de Términos .....	21
Metodología .....	22
Descripción del Lugar de Ejecución.....	22
Población y Muestra .....	22
Tipo y Diseño de Investigación .....	23
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos .....	27
Procesamiento y Análisis de Datos .....	28
Consideraciones Éticas .....	29
Administración del Proyecto de Investigación .....	30
Referencias Bibliográficas .....	32
Apéndices.....	40

## Resumen

Un aspecto importante en la atención de salud es la calidad del cuidado de enfermería que se brinda a los pacientes post operados y que están en un centro quirúrgico, considerando la evaluación de la calidad en los aspectos de estructura, proceso y resultado. Asimismo, se tiene conocimiento que el estrés laboral ejerce una presión emocional en los profesionales de enfermería que podrían afectar su desempeño en el cuidado al paciente, de allí la importancia de tratar este tema. El presente Trabajo Académico tendrá como objetivo de determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería en el Centro Quirúrgico de un hospital de Yurimaguas. Será un estudio de tipo básico con enfoque cuantitativo, que plantea un diseño descriptivo correlacional, donde la población universal estará conformada por 65 profesionales de enfermería y la muestra será la misma cantidad, lo que constituye una muestra censal. Para la obtención de los datos se aplicarán dos instrumentos: el cuestionario de Estrés laboral y el cuestionario de calidad del cuidado basados en la escala de Likert de tipo ordinal, ambos adaptados por el autor la validación de los instrumentos La validación de los instrumentos se desarrolló mediante juicio de expertos, obteniendo calificaciones para el estrés laboral de 0,95 y para la calidad del cuidado de enfermería es de 0,94. Respecto a la confiabilidad del estadístico Alfa de Cronbach, se obtuvo un valor de 0,950 para el estrés laboral y 0,942 para la calidad del cuidado.

Palabras claves: Estrés laboral, calidad del cuidado, factor organizacional, factor ambiental, proceso.

## **Planteamiento del Problema**

### **Identificación del Problema**

A nivel mundial en el entorno de la salud, el estrés laboral es un desafío crucial que impacta la calidad del cuidado del paciente, particularmente en los centros quirúrgicos de los hospitales (Galbán et al., 2022). Este fenómeno, caracterizado por una presión constante y sobrecarga de trabajo, perjudica tanto la salud de los profesionales como la atención que reciben los pacientes (Velepucha et al., 2024). Entre las consecuencias más preocupantes de un ambiente laboral estresante se destacan los errores en la medicación, las fallas en la comunicación y el agotamiento emocional (Alomoto & Mena, 2022).

Así mismo a nivel de Latinoamérica los estudios realizados como Cueva-Pila et al. (2023) detallaron que un 85% de enfermeros padece de estrés laboral en niveles significativos. Un elevado grado de demanda y tiempo limitado para descansar o reflexionar sobre su labor diaria impactan el bienestar y la calidad del cuidado necesario a los pacientes, poniendo en riesgo no solo su seguridad, sino también la solidez del vínculo de confianza que sustenta todo el servicio de salud. En Argentina, de acuerdo a Martínez y González (2022), aproximadamente el 78% de enfermeros padecen niveles críticos de agotamiento, lo cual es un claro indicio del síndrome de Burnout, estrechamente vinculado al estrés laboral.

En el contexto del sistema de salud a nivel nacional, el 24 % de los trabajadores asocia directamente a este síndrome con el exceso de trabajo, el estrés laboral entre el personal de enfermería se ha convertido en una preocupación creciente debido a su impacto directo en la calidad del cuidado que reciben los pacientes (Ortiz & Fuentes, 2023). Este fenómeno se manifiesta en diversos síntomas que afectan tanto el bienestar físico como emocional de los profesionales de la salud (Linch & Cabrejo, 2021).

Por su parte, Contreras-Camarena et al. (2021) documentaron un 70% de enfermeros con alto estrés laboral, lo cual incrementa el riesgo de cometer errores médicos. Esta situación puede comprometer la seguridad del paciente y su recuperación, afectando negativamente tanto la reputación del hospital como los resultados a largo plazo de los pacientes. Por su parte, Calderón & Rivas (2021) señalan que, en el Hospital Guillermo Almenara, aproximadamente el 58% de los enfermeros en quirófanos enfrentan presiones constantes, como largas jornadas laborales y la gestión de situaciones de alto riesgo. Estos factores generan una carga emocional y física considerable en el personal, quienes a menudo deben lidiar con escasos recursos materiales y humanos.

En un hospital de Yurimaguas, los enfermeros que desempeñan labores en un centro quirúrgico enfrentan una realidad compleja, lo cual viene afectando el servicio de cuidado de enfermería. Existe información que estos profesionales refieren lo siguiente “Estoy emocionalmente con sobrecarga”, “Me siento impotente en el caso de un paciente que no mejora”, “No tengo tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente”. “No cuento en mis turnos personal suficiente para garantizar un adecuado cuidado del paciente”, “No se dispone el tiempo suficiente para brindar un cuidado de calidad de los pacientes”, “Me siento impotente que mis pacientes no manifiestan satisfacción con la atención de enfermería que reciben”.

Esta situación ha motivado a la investigadora realizar el presente trabajo de investigación.

## **Formulación del Problema**

### ***Problema General***

¿Cuál es la relación entre estrés laboral y calidad del cuidado del paciente por el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?

### ***Problemas Específicos***

1. ¿Cuál es el grado de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?

2. ¿Cuál es el nivel de calidad del cuidado del paciente del centro quirúrgico por el personal de enfermería de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?

### **Objetivos de la Investigación**

#### ***Objetivo General***

Determinar la relación entre estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.

#### ***Objetivos Específicos***

1. Determinar el grado de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.

2. Determinar el nivel de calidad del cuidado de enfermería del paciente por el personal del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.

### **Justificación**

#### ***Justificación Teórica***

Este estudio se basa en diversas teorías acerca del estrés ocupacional y la calidad del servicio de salud. Se busca aportar al conocimiento teórico examinando cómo se relacionan las variables de estudio. Además, ofrecerá evidencia empírica que podría respaldar o cuestionar la teoría del estrés de Lazarus y Folkman (1984) y para la calidad del cuidado el modelo de Avedis Donabedian (1980). La investigación se apoyará en fuentes altamente reputadas, como libros,

revistas especializadas y sitios web de expertos, asegurando así la claridad y fiabilidad de la información recopilada.

### ***Justificación Metodológica***

El estudio tiene una relevancia metodológica significativa, porque permitirá utilizar instrumentos válidos y confiables para evaluar el nivel de estrés laboral y su impacto en la calidad del cuidado al paciente. Se adoptará un enfoque cuantitativo a fin de evaluar la asociación entre las variables, lo que proporcionará datos objetivos y generalizables. Este diseño metodológico no solo facilitará la identificación de factores estresantes específicos dentro del entorno quirúrgico, sino que también permitirá la elaboración de propuestas de intervención basadas en evidencia. Estas servirán como referencia para futuros estudios en hospitales con características idénticas.

### ***Justificación Práctica y Social***

Este estudio es crucial porque los profesionales que se desempeñan en el área quirúrgica enfrentan altas presiones, un factor capaz de comprometer la calidad y la seguridad en el cuidado de los pacientes. La identificación de aquellos aspectos que limitan el estrés laboral favorecerá a que este tipo de instituciones implementen medidas para manejar y reducir el estrés, mejorar el ámbito laboral y fortalecer programas que beneficien al personal de enfermería. A nivel social, una mejor calidad del cuidado repercute en la satisfacción y recuperación del público enfermo, optimizando de esta forma la eficiencia de todo el sistema de salud y garantizando una atención humanizada y segura en hospitales nacionales.

### **Presuposición Filosófica**

En el libro de Génesis capítulo 1 y 2, se narra magistralmente la obra de la creación del mundo, los seres inanimados y creación del hombre y la mujer. Tanto Adán y Eva eran perfectos

en todas sus dimensiones, saludablemente tanto física como mental, social y espiritualmente, sin embargo, fue Satanás quién engañó a Eva y Adán y su desobediencia conllevó a conocer el pecado lo que originó la enfermedad y la muerte. Sin embargo, en su gran amor Dios nos dejó principios de salud para prevenir la enfermedad y/o brindar tratamiento. Es estrés es considerado entre los problemas de mayor frecuencia para el ser humano, conceptualizada como respuestas de la mente y el cuerpo a los desafíos cotidianos del diario vivir.

El estrés puede desencadenar o intensificar el miedo, y miedo fue lo que experimento Adán por primera vez en la historia del hombre (Génesis 3:10) a partir de ese momento la vida del hombre y la mujer se ha caracterizado por sentir estrés ante cualquier evento. Uno de los principales factores asociados a muertes por enfermedades coronarias es el estrés emocional. Las personas que constantemente tienen prisa, que son impacientes, nerviosas y altamente competitivas, son mucho más propensas a ser víctimas de problemas del corazón (Denzin & Lincoln, 2010).

Los profesionales de enfermería sin duda están sujetos a situaciones estresantes que amerita básicamente tener cuidado con su salud, pero también a considerar que el estrés puede afectar la calidad del servicio de cuidado del público paciente. La Biblia se consolida como una fuente de pasajes que nos inspiran a tener calma y seguridad, como es el salmo 55:22 "Confía en el Señor tus preocupaciones, y él te sustentará" (Salmo 55:22). Se debe recordar que el descanso, la confianza en Dios y la ayuda entre compañeros, pueden ser útiles para mitigar el estrés y sus efectos.

## **Desarrollo de las Perspectivas Teóricas**

### **Antecedentes de la Investigación**

#### *Antecedentes Internacionales*

En la investigación realizada a nivel internacional se encontró a Bermúdez & Santos (2024) quien en su investigación realizada en Ecuador en la provincia de Babahoyo, busca analizar los factores relacionados con el estrés laboral entre el personal de enfermería, para esto tiene una muestra de estudio de 80 personas, Teniendo como método deductivo y un enfoque mixto, de tipo básica no experimental y correlacional, y la aplicación de un cuestionario. En esta investigación se encontró que el 48% de participantes manifestaron presentar estrés laboral de forma ocasional, un 40% frecuente, un 8% raramente y solo un 5% lo nunca lo presentaba. Concluyendo que el estrés profesional se asocia con diversos síntomas cognitivos, emocionales y físicos capaces de afectar significativamente el bienestar personal, así como la capacidad para proporcionar una óptima atención.

Asimismo, Cabezas (2023) en su tesis de investigación “Estrés laboral y su asociación con los profesionales de la salud” realizado en Ecuador, buscó evaluar el estrés y su participación en los resultados del personal profesional de salud del hospital. Se estableció un estudio no experimental, cuantitativo, de corte documental y de campo, y descriptivo como nivel, utilizando un cuestionario para una muestra de 25 personas. Los resultados obtenidos demostraron que 64% de participantes presentaron desgaste emocional a menudo durante el desarrollo de prácticas laborales, y solo un 8% presentó de forma frecuente. Se concluye que el estrés laboral está relacionado de manera negativa con el rendimiento laboral, aunque no se confirmó que esta correlación existe realmente con un nivel de confianza alto.

En México, Cortez-González et al. (2022), en su tesis “Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México”, cuyo objetivo general fue determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería y su asociación con variables sociodemográficas de un hospital de tercer nivel de atención en la ciudad de México utilizando un diseño descriptivo, transversal, con una muestra de 115 profesionales de enfermería de un Instituto Nacional de tercer nivel de atención, los instrumentos de medición fueron cedula de datos personales y laborales, Test de Estrés Laboral y Test de estrés de Hamilton, obteniendo como resultado el test de Hamilton muestra que el 46.1% se encuentran sin estrés, en el test de estrés laboral modificado muestra niveles de estrés medio con el 18.3% y estrés alto en el 10.4%. Concluyendo que los enfermeros presentan bajos niveles de estrés laboral, incitando a los responsables de la organización continuar con medidas para mejorar continuamente la gestión de la salud del personal, a fin de garantizar de este modo la atención a pacientes.

En el país de Irán, realizaron un estudio para determinar la relación entre las conductas de cuidado, calidad de vida y estrés laboral en enfermeros, para así comprender cómo las exigencias laborales inciden en parte del bienestar emocional y físico. Se trató de una investigación de diseño transversal, llevada a cabo en dos hospitales docentes de la ciudad de Tabriz, entre diciembre de 2019 y enero de 2020, con 115 enfermeras de muestra elegidas mediante conveniencia, contando todos por lo menos con 1 año de laborar como asistentes. Para la recolección de datos se emplearon cuatro instrumentos: una ficha sociodemográfica, la Expanded Nursing Stress Scale (ENSS), el cuestionario de Calidad de Vida SF-12 y el Caring Dimension Inventory (CDI-25), los cuales mostraron una confiabilidad adecuada ( $\alpha$  de Cronbach entre 0.78 y 0.87). Los resultados revelaron un nivel medio-alto de estrés (media  $2.77 \pm 0.54$ ), una calidad de vida promedio de  $56.64 (\pm 18.05)$  y conductas de cuidado de  $38.23 (\pm 9.39)$ , siendo

las dimensiones más estresantes “muerte y morir” y “preparación emocional inadecuada”. Asimismo, se encontró el grado de asociación fue negativa y significativa entre el estrés y conductas ( $r = -0.26$ ;  $p < 0.001$ ), y entre el estrés con la calidad de vida ( $r = -0.44$ ;  $p < 0.001$ ). Por otro lado, se documentó que el estrés determinó un 4.9% de variación sobre las conductas, y un 27.9% sobre la calidad de vida. Concluyen que el estrés ocupacional disminuye la calidad de vida y las conductas de cuidado, afectando principalmente a las enfermeras mujeres lo cual menciona (Babapour AR, 2022).

Asimismo, un estudio realizado en Ecuador buscó evaluar los aspectos determinantes del estrés de enfermeras del Hospital Básico de Esmeraldas IESS. El estudio fue descriptivo no experimental con 30 participantes del servicio de Emergencia. Los resultados encontrados en este estudio el 83.33% consideran que el factor más influyente es la sobrecarga laboral, un 73.33% definió al agotamiento, en cambio la insatisfacción laboral como el ambiente insuficiente para desarrollar actividades fueron definidos por un 70% como el tercer factor que produce estrés. Concluyendo que los factores que tienen mayor impacto en el estrés del personal de enfermería en esta área de emergencia son: sobrecarga de trabajo, también el cansancio, insomnio, espacio insuficiente, todos estos factores, es decir juntos crean salud deterioro en la salud de las enfermeras afectando así su rendimiento en la atención y el cuidado de sus pacientes (Mendoza & Márquez, 2020).

### ***Antecedentes Nacionales***

En el ámbito nacional, se identificó el trabajo de investigación de Solís (2024) , en la ciudad de Huancayo donde el objetivo de estudio fue determinar la relación entre el estrés laboral de los enfermeros y la calidad del cuidado a los usuarios del centro de salud. Se utilizó un enfoque cuantitativo a través de un estudio básico, nivel correlacional y diseño no experimental,

considerando a 319 pacientes como parte de la muestra. Se demostró que, un 76.8% presentaba altos niveles de estrés, esto se debe a las exigencias laborales, sumados a insuficientes recursos y a un ambiente altamente demandante, impactan significativamente en su bienestar emocional. Además, un 72.4% de usuarios percibió como mala a la calidad del cuidado, ya que una proporción alta de ellos mencionó sentirse ignorados durante su estancia, reflejando en una falta de empatía por parte del personal médico, así como en demoras significativas en la atención a sus necesidades básicas. Finalmente, se estableció correlación indirecta entre las variables analizadas, es decir, a medida que el estrés aumenta, los enfermeros pierden habilidades y capacidades de atención adecuada a los usuarios asociado a una mala calidad de cuidado.

De igual modo, Ballón y Cahuana (2023) en la ciudad de Apurímac en su investigación propusieron identificar la relación entre el estrés laboral y la calidad del cuidado de enfermería para los servicios de hospitalización del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega. Se consideró un estudio básico, correlacional y de diseño no experimental, contando con 150 sujetos como población y 103 como muestra seleccionados mediante un muestreo probabilístico estratificado. Encontrando como resultado un 57.3% de participantes con estrés laboral alto y un 62% indica que la calidad del cuidado es regular. Concluyeron que no existe correlación entre las variables, contrastado por un coeficiente de 0.020 siendo muy débil y una significancia de 0.841, lo cual demostró que no hubo sólida evidencia estadística para corroborar relación entre estas dos variables.

Medina y Paredes (2023), en su investigación realizada en Chimbote, con el propósito de determinar la relación entre estrés laboral y calidad del cuidado de pacientes en un centro de salud, Nuevo Chimbote. Utilizando un método de enfoque cuantitativo, básico, correlacional, de diseño no experimental; compuesta por 85 enfermeras. Concluyendo, que un 65.9% tuvo estrés

laboral medio, debido a prolongadas jornadas laborales y la intensidad que ocasionan gran presión, sumado a la alta cantidad de usuarios que el personal debe atender. Por su parte, para la calidad del cuidado un 67% lo definió como deficiente, al identificar varios ambientes que requieren ser mejorados significativamente, como también la escasez de trabajadores, combinada con faltas en capacitación continua y adecuada, ha resultado en una atención menos personalizada y efectiva. En tanto, se ha determinado relación significativa entre las variables materia de análisis, evidenciada por un valor de 0.756 de coeficiente y 0.000 de significancia, demostrando que conforme se incrementa el estrés, se produce un deterioro de la calidad del cuidado.

Tejada (2023) en su estudio realizado en una institución de salud en Lima para evaluar la correlación del estrés y el rendimiento de los trabajadores de salud. Esto se implementó a través de un enfoque evaluativo cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional no experimental considerando una muestra de 108 profesionales. Los hallazgos revelaron un 74.07% de participantes con niveles de estrés regular y el 80.56% tenía un rendimiento moderado, con una correlación de Spearman de no más de una asociación inversa moderada y estadísticamente significativa ( $Rho = -0.671$ ;  $p = 0.000$ ) lo cual indicó que cuanto más estrés se tiene, menor será el rendimiento. Los autores concluyeron que se debe priorizar un mayor enfoque en entornos laborales positivos para maximizar el rendimiento de trabajo.

Calderón y Rivas (2022) en la capital de Lima realizó una investigación con la finalidad de que el estrés laboral es una reacción a los requisitos y la presión que afecta la salud psicológica y física de la enfermera y afecta la calidad de la atención se brinda a los pacientes para describir los factores del trabajo y su relación con los niveles de estrés laboral en las enfermeras en el centro quirúrgico. Donde su Población 92 personal del área Quirúrgica y 70 la

muestra, teniendo herramientas como: Cuestionario divertido y escala de estrés de enfermería, que es válida y confiable para identificar tanto los factores laborales como el grado de trabajo. Se utilizaron estadísticas descriptivas y Pearson Square Chi2 para el análisis. Listado 100.00 % del género femenino, 41.42 % más de 50 años, el 60.00 % fueron reclutados y el 47.14 % fueron mayor a 20 años, los aspectos de trabajo vinculados con el estrés fueron 52.85 %, concluyendo una correlación significativa de los factores laborales, la demanda, la presión y los contenidos de trabajo con los niveles de enfermería.

### ***Antecedente Local***

Gómez y Ramírez ( 2024), en su investigación realizada a nivel local San Martín-Tarapoto, establecieron la asociación del estrés con el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Nueva Rioja. El enfoque fue cuantitativo, corte transversal, el tipo de estudio básica y su nivel correlacional, así como un diseño no experimental descriptivo. Se ejecutó un cuestionario para el estrés con sustentó en el modelo Maslach y Jackson, y de forma complementaria una identificación que se adaptó para el desempeño se realizó con una muestra de 183 trabajadores de la institución. Se encontró un 52% con agotamiento emocional, mientras que un 25% y un 23% lo presentaban en niveles medios y bajos, respectivamente. Estos resultados se explicaron porque la mayoría mencionó encontrarse cansados desde el punto de vista emocional al comenzar y concluir las jornadas laborales, inclusive mucho antes de comenzar con los trabajos, es decir, al despertarse que ya se manifiestan agotados, promoviendo en los participantes eventos frustrantes. Concluye que un alto grado de estrés genera bajos rendimientos para atender a los pacientes en su cuidado.

En la actualidad no se encontraron más antecedentes locales.

## **Marco Conceptual**

### ***Estrés Laboral***

**Definiciones.** El estrés laboral es definido como una respuesta que un individuo puede tener ante exigencias y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y capacidades y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2021). El estrés es la relación entre un individuo y su entorno, donde el individuo percibe el entorno incluyendo factores como el ambiente físico, trastornos biológicos, y la carga/organización del trabajo, en interacción con otros aspectos de su vida personal, como una amenaza o algo que supera sus recursos, poniendo en peligro su bienestar lo cual lo define (Buitrago et al., 2021).

Además, el estrés laboral es uno de los problemas de salud crecientes en la sociedad moderna, cuya respuesta está caracterizado por un gran número de modificaciones neuroendocrinas, neuroquímicas e inmunitarias que consideran diferentes sistemas y circuitos neurológicos, así como también la regulación de la expresión génica de diversos receptores (Cannizzaro et al., 2019).

**Tipos de Estrés Laboral.** Para desarrollar el tema de tipos de estrés se considerará la referencia bibliográfica de Patlán (2019), que propone los siguientes tipos:

***Estrés Puntual (Episódico).*** Es una reacción intensa pero breve ante una situación que se percibe como amenazante o desafiante; asimismo, es una respuesta normal del organismo que activa el sistema de "lucha o huida" para gestionar la crisis.

***Naturaleza.*** Es de duración limitada y está ligado a un evento disparador claramente identificable; una vez que el evento termina, el organismo generalmente vuelve a su equilibrio (homeostasis).

***Noticias Negativas.*** La comunicación inesperada de un despido, una reestructuración de la empresa o una pérdida económica repentina.

***Crisis Específica.*** Un plazo de entrega crítico e inamovible, una presentación de alto riesgo ante la dirección, o un accidente laboral.

***Conflictos Aislados.*** Un enfrentamiento verbal puntual con un compañero o superior que genera tensión inmediata (Ghasemi, 2024).

Efectos (a Corto Plazo). Incremento de los niveles de frecuencia cardiaca, tensión muscular, sudoración y mayor estado de alerta. Aunque desagradable, suele ser funcional para afrontar el evento

**Dimensiones del Estrés.** En este contexto, el presente estudio se basa en la evaluación del estrés laboral utilizando el cuestionario Nursing Stress Scale (NSS), el cual ha sido ampliamente validado para medir los niveles de estrés en enfermería. Según el estudio de Ortiz & Fuentes (2023), este instrumento clasifica el estrés en tres dimensiones principales: factor individual, factor organizacional y factor ambiental.

***La Dimensión de Factor Individual.*** Hace referencia a las experiencias personales y emocionales con capacidad de producir estrés en los enfermeros. Entre los aspectos evaluados en esta dimensión se encuentran las interrupciones en las tareas, las críticas médicas, la realización de cuidados dolorosos, la sensación de impotencia clínica, los conflictos con supervisores y médicos, el diálogo sobre la muerte con pacientes, la falta de comunicación y apoyo emocional y

el impacto de la muerte de un paciente, especialmente cuando se ha establecido un vínculo cercano con él.

***La Dimensión de Factor Organizacional.*** Evalúa las condiciones estructurales y administrativas que contribuyen al estrés laboral. En esta dimensión se incluyen factores como la ausencia del médico en momentos críticos, los desacuerdos en los tratamientos, la falta de preparación emocional para apoyar a los pacientes y sus familias, la limitación en la expresión de emociones, la insuficiencia de información médica, la falta de respuestas a dudas del personal, la necesidad de tomar decisiones sin la presencia del médico, la rotación forzada del personal, el sufrimiento del paciente y la dificultad para trabajar con equipos externos.

***Dimensión de Factor Ambiental.*** Engloba las condiciones del entorno laboral que afectan el desempeño y bienestar del personal de enfermería. En esta dimensión se incluyen aspectos como la preparación emocional para atender al paciente, las críticas del supervisor, los turnos imprevisibles, la prescripción de tratamientos inapropiados, la realización de tareas administrativas ajenas a la enfermería, la falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes, la dificultad para trabajar con compañeros del mismo servicio, la falta de tiempo para realizar todas las tareas de enfermería, la ausencia del médico en situaciones de urgencia, la incertidumbre sobre qué decir al paciente y su familia, el desconocimiento del manejo de equipos especializados y la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

### ***Calidad del Cuidado de Enfermería***

Antes de abordar esta variable amerita definir lo que significa cuidado de enfermería.

**Definición de Cuidado de Enfermería.** Es la actividad propia de profesionales enfermeros, amerita tener como definición sobre este que hacer. “El cuidado es una actividad humana definida como una relación y un proceso con un objetivo que va más allá de la

enfermedad” según define (Báez-Hernández et.al., 2009). La enfermería es una metodología de trabajo actualizada para la práctica clínica ambulatoria y hospitalaria que define la forma en que las enfermeras prestan cuidados de forma ordenada, estructurada y sistemática, es una guía para la práctica con un enfoque integral y sistemático, al implementar el proceso de enfermería como herramienta metodológica, permite una planificación e implementación receptiva de los cuidados de enfermería, necesidades humanas a través de acciones basadas en el conocimiento ético, científico, personal y estético lo define (Secretaría de Salud, 2023).

**Definición de la Calidad del Cuidado de Enfermería.** La enfermería de calidad se crea como un conjunto de cualidades y funciones que posibilitan el logro de un nivel óptimo de salud para cada paciente asociado a la enfermería, debe satisfacer las carencias y deseos de salud de los usuarios con recursos y elementos humanos, presentes y con conocimientos científicos profundamente actualizados para alcanzar un grado de satisfacción favorable así lo define (Sánchez, 2023). Asimismo, se conceptualiza como: “el nivel de atención continua, humana, personal, oportuna y efectiva brindada por personal de enfermería según los estándares de sus labores profesionales responsables y competentes, con la finalidad de alcanzar altos niveles de satisfacción del paciente y enfermera. El Colegio de Enfermería del Perú define la calidad de enfermería como un trabajo endógeno, es una tarea inclusiva de todo el grupo de trabajo, donde el aporte de cada individuo es importante para el logro de resultados, es decir, se trata de construir la calidad cultural del trato brindado por los servicios médicos, introduciendo mecanismos de autorregulación que promuevan la práctica constructiva, el autodesarrollo y la satisfacción por el trabajo bien hecho (Enfermería, 2022).

La calidad del cuidado del paciente corresponde a un elemento esencial de las atenciones en salud, especialmente en áreas quirúrgicas donde la seguridad y la precisión se convierten en

pilares fundamentales para asegurar la salud de los usuarios. La calidad del cuidado no solo depende del desempeño laboral de los enfermeros, sino también es dependiente de la disponibilidad en recursos, correcta aplicación de procedimientos y hallazgos alcanzados en los procesos de recuperación de los pacientes. En tal sentido, este estudio tiene sustento en la evaluación de la calidad del cuidado del paciente mediante tres dimensiones esenciales: estructura, proceso y resultado (Santiago et al., 2020).

***Dimensión Estructura.*** Hace referencia a recursos físicos, normativos y humanos que se encuentran disponibles para facilitar atenciones de calidad dentro del centro quirúrgico. Esta dimensión evalúa aspectos fundamentales como la disponibilidad de insumos, la condición del equipo médico, la disponibilidad de personal, la accesibilidad a medicamentos, la existencia de un ambiente seguro y limpio, la disponibilidad de protocolos, el tiempo adecuado para cuidar y capacitaciones continuas para los enfermeros.

***Dimensión del Proceso.*** Abarca los procedimientos y acciones llevados a cabo por el personal durante la atención directa al paciente. Entre los aspectos evaluados en esta dimensión se encuentran la seguridad en la atención, la atención oportuna, el cumplimiento de protocolos, la comunicación con el paciente, la prevención de infecciones, la atención humanizada, el monitoreo continuo y la coordinación con el equipo de salud. Estos factores determinan la efectividad y el nivel de calidad de los cuidados proporcionados dentro del área quirúrgica.

***Dimensión de Resultado.*** Mide los efectos del cuidado brindado en la recuperación y bienestar del paciente. Dentro de esta dimensión se consideran indicadores como la recuperación de los pacientes, su satisfacción, la prevención de lesiones, el manejo del dolor, la reducción de complicaciones, el cumplimiento de indicaciones médicas, el apoyo emocional al paciente y el acompañamiento en el proceso de recuperación.

## **Bases Teóricas**

### ***Teorías del Estrés***

De acuerdo a la teoría del estrés de Lazarus y Folkman en 1984, citado en Jaramillo & Quinde (2025), indican que es un enfoque fundamental para entender cómo las personas manejan el estrés, especialmente en el contexto laboral. De acuerdo a esta teoría, el estrés no se considera solamente una respuesta o un estímulo, más bien como un proceso dinámico que implica una interacción continua. Lazarus y Folkman destacan dos categorías de evaluación (primaria y secundaria) que las personas desarrollan ante situaciones potencialmente estresantes. Para la primera, los individuos determinan si la condición se considera irrelevante, estresante o positiva-benigna. Al percibirse como un aspecto estresante, se procede a desarrollar una evaluación secundaria, donde los individuos analizan opciones y recursos con la finalidad de manejar de mejor manera las situaciones.

El estrés laboral en el personal de enfermería hace referencia a los niveles de tensión y presión emocional que experimentan estos profesionales debido a la naturaleza de su trabajo. Las enfermeras enfrentan una carga significativa de responsabilidades, incluyendo el cuidado de pacientes, la administración de medicamentos y la respuesta a emergencias, todo lo cual (Buitrago et al., 2021). Asimismo, el estrés laboral es una respuesta emocional y fisiológica sobre exigencias laborales que tienden a superar la habilidad del trabajador para afrontarlas. En enfermería, esto ocurre debido a la carga laboral, la presión emocional y las condiciones del entorno de trabajo (Camacho et al., 2024; Trujillo & Quispe, 2021).

**Causas del Estrés Laboral.** Moncada et al. (2021) mencionan las causas del estrés laboral, las cuales son: i) Carga de trabajo excesiva. Representa a una fuente de presión importante y principal en los entornos laborales. Lidar con responsabilidades interminables

puede llevar al agotamiento y a una sensación constante de estar abrumado. A continuación, se presenta los siguientes factores: a) Factores emocionales y psicológicos. Juegan un papel significativo. La necesidad de gestionar emociones propias y de otros, junto con las expectativas personales y profesionales, puede incrementar el estrés. b) Condiciones laborales. Un ambiente de trabajo hostil o precario, con falta de recursos o apoyo, puede intensificar la sensación de desasosiego y frustración. c) Relación con pacientes y familiares. La relación permanente con seres humanos que tienen situaciones difíciles o de alta tensión afecta profundamente el estado emocional y puede incrementar la carga laboral mental.

***Manejo del Estrés.*** Díaz et al. (2024), señalan las estrategias para manejar el estrés laboral, teniendo en cuenta dos puntos importantes:

***A Nivel Individual.*** Manejar el estrés laboral desde una perspectiva personal implica desarrollar habilidades y hábitos que promuevan el bienestar mental y físico. Incorporar ejercicios de relajación: el yoga, la respiración profunda o la meditación que se pueden consolidar como beneficiosos para llevar a la mente a la calma y disminuir el estrés acumulado. La búsqueda de apoyo social es otra estrategia clave. Conversar con compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre las preocupaciones laborales proporciona una nueva perspectiva y reduce el sentimiento de aislamiento.

***A Nivel Organizacional.*** Fomentar una cultura de comunicación abierta, donde los trabajadores demuestren estar seguros para expresar necesidades e inquietudes sin temor a represalias. Implementar políticas laborales flexibles, por ejemplo, opciones de trabajo remoto u horarios flexibles, permite al personal de trabajo equilibrar responsabilidades personales y laborales reduciendo significativamente el estrés. Desarrollar análisis periódicos del ambiente de trabajo para determinar fuentes que generan estrés y aplicar mejoras es fundamental.

**Teoría de la Calidad del Cuidado.** En el modelo de Avedis Donabedian sobre el modelo para evaluar la calidad de la atención en salud en 1980, según lo mencionado en Villa et al. (2023), indican que su propuesta se centra en tres dimensiones clave. La primera es la Estructura, referida a recursos físicos, humanos y organizacionales que afectan la calidad del cuidado. La segunda corresponde al Proceso, que engloba a aquellas actividades realizadas durante la prestación del cuidado, incluyendo las interacciones entre el paciente y el profesional. Finalmente, los Resultados miden los impactos del cuidado sobre la salud de los pacientes.

En tanto, Campos et al. (2022), definen la calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería como un aspecto fundamental del sistema de salud que se enfoca en garantizar que los pacientes reciban atención óptima, segura y eficaz. Este concepto abarca diversos elementos clave que contribuyen al bienestar y recuperación exitosa de los pacientes.

Por su parte, Del Valle (2021) menciona los factores que influyen en la calidad del cuidado del paciente de parte el personal de enfermería, las cuales son: a) Factores Organizacionales. Hacen referencia a estructuras y propiedades del ambiente donde los enfermeros desempeñan su labor. Incluyen la disposición de recursos, como equipos y materiales adecuados y requeridos para el cuidado del paciente. b) Factores Humanos. Aquí se consideran las características personales y profesionales del personal de enfermería. La formación, experiencia, capacidad de trabajo en equipo y destrezas para la comunicación son esenciales. c) Factores Relacionados con el Paciente. Cada paciente es único, con necesidades, expectativas y condiciones de salud específicas. Los trabajadores deben tener la capacidad de adaptarse y personalizar el cuidado de acuerdo con estas particularidades.

Posteriormente, la calidad del cuidado proporcionado por los enfermeros es importante para buscar asegurar la recuperación y bienestar de usuarios enfermos. Por tal motivo, este

personal es considerado como parte de la primera línea de contacto en la asistencia sanitaria, por lo que su rol es esencial en la observación, evaluación y manejo de las necesidades de cada individuo. Una atención de calidad fomenta un ambiente seguro, donde se minimizan los riesgos de errores médicos y se asegura el cumplimiento de los protocolos correctos. Además, la comunicación efectiva y la empatía de los empleados contribuyen significativamente al bienestar emocional de los pacientes, aliviando su ansiedad y fomentando una experiencia hospitalaria más humanizada. El cuidado competente también influye en los resultados clínicos. Una enfermería diligente puede identificar tempranamente signos de complicaciones, lo que permite intervenciones rápidas y adecuadas (Castillo et al., 2023).

### **Definición de Términos**

Calidad del cuidado del paciente. Medida que evalúa qué tan bien se están proporcionando los servicios y tratamientos médicos, asegurando que sean eficientes, seguros y centrados en las necesidades del paciente (Calderón y Rivas, 2021).

Estrés laboral. Respuesta emocional y física que ocurre cuando las demandas del trabajo superan la capacidad de la persona para manejarlas, lo que puede derivar en ansiedad, agotamiento y otros problemas de salud (Contreras-Camarena et al., 2021).

## **Metodología**

### **Descripción del Lugar de Ejecución**

Esta investigación se llevará a cabo en el centro quirúrgico de un destacado Hospital Nacional en Yurimaguas. Este hospital, reconocido por sus servicios médicos de primera calidad, cuenta con infraestructura moderna y equipamiento avanzado para proporcionar un cuidado excepcional a los pacientes.

El proyecto tendrá una duración de seis meses desde su inicio. Durante este tiempo, se realizarán todas las actividades y etapas definidas en el plan de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos.

### **Población y Muestra**

#### ***Población***

La población del estudio incluirá a profesionales de enfermería del centro quirúrgico de un hospital de Yurimaguas. Esto abarca un total de 65 profesionales de enfermería que es la población.

#### ***Muestra***

La muestra incluirá a toda la población, es decir, a los 65 profesionales de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas que es la muestra censal. El muestreo es el procedimiento que utiliza el investigador para determinar la muestra de estudio, es una muestra no probabilística, por conveniencia. Involucrar a todos los profesionales proporciona información detallada y reduce el riesgo de sesgos que podrían aparecer en un muestreo parcial.

## **Criterios de Inclusión y Exclusión.**

### ***Inclusión.***

- ✓ Profesional de enfermería con al menos 6 meses de experiencia en el centro quirúrgico.
- ✓ Que se encuentre laborando activamente durante el periodo de recolección de datos.
- ✓ Que acepta participar voluntariamente en el estudio y firme el consentimiento informado.

### ***Exclusión.***

- ✓ Profesional de enfermería con menos de 6 meses de experiencia en el área específica.
- ✓ Profesional de enfermería que esté de licencia o en ausencia prolongada durante el periodo de estudio.
- ✓ Profesional de enfermería que está, o fuera de licencia o vacaciones.

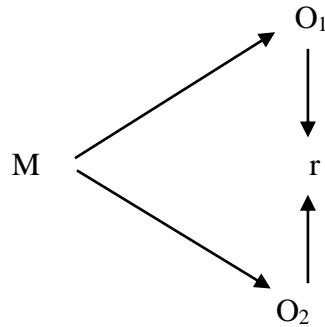
## **Tipo y Diseño de Investigación**

Esta investigación se centra en un enfoque cuantitativo, que Hernández (2011) lo define como un enfoque con características que se pueden medir y expresar mediante valores numéricos correspondientes a la unidad de medida. También obedece a un diseño no experimental, que según Sánchez et al. (2018) es aquel diseño que no utiliza el método experimental y donde no es necesario manipular variables. La investigación es correlacional, debido a que la intención es relacionar el estrés laboral con la calidad del cuidado del paciente, según Barreto (2022) el estudio correlacional busca conocer el grado de relación, incidencia o vínculo entre dos o más variables.

Asimismo, es de corte transversal, al recolectar la información en una sola ocasión, de acuerdo a Cvetković et al. (2021) la evaluación se desarrolla en un determinado tiempo y

momento en particular, a diferencia de trabajos longitudinales que considera el seguimiento durante un periodo de tiempo.

**Esquema:**



Donde:

M: muestra seleccionada para el estudio

O1: Estrés laboral

O2: Calidad del cuidado de enfermería

r: relación estadística entre las variables

**Formulación de Hipótesis**

Hi: Existe relación significativa entre estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.

H0: No Existe relación significativa entre estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.

**Identificación de Variables**

Variables

X: Estrés laboral

Y: Calidad del cuidado de enfermería del paciente

## Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Estrés laboral	Se refiere a la respuesta física y emocional que experimentan los individuos cuando enfrentan demandas laborales que exceden sus capacidades y recursos (Ortiz y Fuentes, 2023).	El estrés es la respuesta negativa tanto física como emocional frente a problemas laborales de enfermería. Se evalúa en tres dimensiones: el factor individual, el factor organizacional y el factor ambiental. Esta escala de medición es de tipo ordinal y se compone de 34 elementos.	Factor individual	Interrupciones tareas	Ordinal
				Críticas médicas	
				Cuidados dolorosos	
				Impotencia clínica	
				Conflicto supervisor	
				Diálogo sobre muerte	
				Falta de comunicación	
				Impacto muerte paciente	
				Conflicto médico	
				Miedo a errores	
				Falta de apoyo emocional	
			Muerte paciente cercano		
			Factor organizacional	Ausencia médica crítica	
				Desacuerdo tratamiento	
				Preparación emocional	
				Expresión de emociones	
				Información insuficiente	
				Dudas sin respuesta	
				Decisión sin médico	
				Rotación forzada	
			Factor ambiental	Sufrimiento del paciente	
				Dificultad equipo externo	
				Preparación emocional paciente	
				Críticas supervisor	
				Turno imprevisible	
				Tratamiento inapropiado	
				Tareas administrativas	
				Falta de tiempo emocional	
				Dificultad equipo interno	
				Falta de tiempo enfermería	
				Ausencia médica urgencia	

				Dudas sobre paciente	
				Desconocimiento de equipos	
				Falta de personal	
Calidad del cuidado de enfermería del paciente	Es el conjunto de procedimientos y actitudes del personal de enfermería que garantizan una atención segura, efectiva y humanizada en el ámbito quirúrgico (Santiago et al., 2020)	Es la respuesta de calidad de la atención brindada al paciente. Para este estudio se emplea un cuestionario compuesto por 3 dimensiones y 24 ítems.	Estructura	Disponibilidad de insumos	Ordinal
				Condiciones del equipo médico	
				Disponibilidad de personal	
				Accesibilidad a medicamentos	
				Ambiente seguro y limpio	
				Disponibilidad de protocolos	
				Tiempo adecuado para el cuidado	
				Capacitación continua	
			Proceso	Seguridad en la atención	
				Atención oportuna	
				Cumplimiento de protocolos	
				Comunicación con el paciente	
				Prevención de infecciones	
				Atención humanizada	
				Monitoreo continuo	
			Resultado	Coordinación con el equipo de salud	
				Recuperación del paciente	
				Satisfacción del paciente	
				Reducción de complicaciones	
				Manejo del dolor	
				Prevención de lesiones	
				Cumplimiento de indicaciones médicas	
			Apoyo emocional al paciente		
			Acompañamiento en el proceso de recuperación		

## **Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnica***

Para obtener la información necesaria, se empleará una encuesta dirigida al personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital nacional en Yurimaguas. Además, se les informará sobre el proceso de evaluación de las variables y se solicitará su consentimiento para participar en el estudio.

### ***Instrumento***

El instrumento a utilizar será un cuestionario compuesto por ítems elaborados a partir de los indicadores pertinentes.

Para evaluar la variable de “estrés laboral” se utiliza un instrumento que se centra en tres dimensiones: el factor individual, el factor organizacional y el factor ambiental. El cuestionario tipo escala de Likert cuenta con un total de 34 ítems.

El instrumento muestra las dimensiones como: factor individual con 4 ítems del 1 al 12, factor organizacional con 4 ítems del 13 al 22 y factor ambiental con 4 ítems del 23 al 34. En relación con la calificación es de la siguiente manera: se utilizará la escala de medición Likert: “nunca” 0, “alguna vez” 2, “frecuentemente” 2, “muy frecuente” 3.

Para la variable “calidad del cuidado de enfermería del paciente” se hace uso de un cuestionario con tres dimensiones : estructura, proceso y resultado. Este cuestionario está constituido por 24 ítems. Se muestra las dimensiones como: estructura con 5 ítems del 1 al 8, de proceso con 5 ítems del 09 al 16 y de resultado con 5 ítems del 17 al 24. En relación con la calificación es de la siguiente manera: se utilizará la escala de medición Likert: “nunca” 1, “casi nunca”2, “alguna vez” 3, “frecuentemente” 4, “muy frecuente” 5.

**Validez y Confiabilidad.** Para la validación de estos instrumentos la investigadora aplicó la prueba estadística de V de Aiken según la evaluación de 5 jueces (Apéndice B), dando como resultado 0.95 para el estrés laboral y 0.94 para la calidad de cuidado de enfermería lo que demuestra que el contenido de los instrumentos es relevante, oportunos y claros en ambas variables.

De igual forma, para la confiabilidad de los cuestionarios se realizó la prueba piloto de 30 trabajadores utilizando el estadístico Alfa de Cronbach (Apéndice C), obteniendo un valor de 0,950 para la variable de estrés laboral y 0,942 para la variable de calidad del cuidado de enfermería.

### **Proceso de Recolección de Datos**

Se enviará una solicitud formal al Hospital de Yurimaguas para obtener la autorización necesaria para llevar a cabo el estudio. Este documento detallará los objetivos de la investigación, la metodología que se empleará y las consideraciones éticas pertinentes. Una vez obtenidos los permisos, se organizará una reunión con el personal de enfermería para coordinar el proceso de recolección de datos. Durante esta reunión, se explicarán los procedimientos a seguir y se establecerán los horarios y espacios adecuados para la aplicación de los instrumentos. Antes de participar en el estudio, se entregará a cada persona un documento de consentimiento informado. Una vez firmado, se procederá con la recolección de datos según la metodología establecida. Los datos obtenidos serán registrados de manera ordenada y segura, garantizando su correcta organización y almacenamiento para su posterior análisis.

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

Para procesar los datos recolectados, utilizaremos dos programas estadísticos: Excel y SPSS v26.

Excel facilitará la creación de tablas y gráficos, cálculos y análisis a través de fórmulas y funciones, además de la organización y filtrado de información. Por su parte, SPSS v26, especializado en análisis estadísticos, permitirá realizar análisis descriptivos e inferenciales, como el análisis de correlación. Este software también ofrece la capacidad de generar gráficos y visualizaciones para presentar los resultados de manera efectiva.

### **Consideraciones Éticas**

En el transcurso de la investigación, se dará especial importancia a la participación voluntaria de los individuos. Según (Morales, 2011) evidenciando el respeto por la autonomía que es un principio ético que se debe considerar en la investigación científica teniendo en cuenta sus decisiones que emanan de sus valores y convicciones personales. Se solicitará de manera personal y detallada su consentimiento informado, asegurándose de que comprendan plenamente el propósito y las implicaciones de su participación en el estudio. Además, se implementarán medidas rigurosas para garantizar la absoluta confidencialidad de los datos recopilados. Los cuestionarios serán diseñados para ser completados de forma anónima, evitando así cualquier posibilidad de identificación personal. Este enfoque no solo protege la privacidad de los participantes, sino que también fomenta un ambiente de confianza y transparencia, elementos esenciales para la integridad y éxito de la investigación.



## Presupuesto

CÓDIGO DE GASTOS	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO EN SOLES	
				UNITARIO	TOTAL
	<b>1. Bienes</b>				
2.3.15.12	Lapicero	Unidades	10	S/1,80	S/18,00
2.3.15.12	Corrector líquido	Unidades	3	S/3,20	S/9,60
2.3.15.12	Sobres Manila	Unidades	20	S/1,00	S/20,00
2.3.15.12	Grapas	Cajas	4	S/6,00	S/24,00
2.3.15.12	Engrapador	Unidades	4	S/30,00	S/120,00
2.3.15.12	Archivador	Unidades	5	S/15,00	S/75,00
2.3.15.12	Papel Bond A4	Millar	4	S/26,00	S/104,00
2.3.15.12	Tinta impresora	Unidades	5	S/55,00	S/275,00
2.3.15.12	CDS	Unidades	4	S/4,00	S/16,00
	Sub total				<b>S/661,60</b>
	<b>2. Servicios</b>				
2.1.21.21	Gasolina	Galones	15	S/18,00	S/270,00
2.1.21.23	Internet	Mensual	4	S/90,00	S/360,00
2.1.21.44	Copias fotostáticas	Unidades	180	S/0,10	S/18,00
2.1.21.21	Encuadernados	Unidades	3	S/8,00	S/24,00
2.1.21.21	Luz	Mensual	3	S/70,00	S/210,00
	Sub total				<b>S/882,00</b>
<b>TOTAL</b>					<b>S/1.543,60</b>

## Referencias Bibliográficas

- Alomoto, J., & Mena, M. (2022). El Estrés laboral y su relación con la impulsividad en el personal sanitario de un hospital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.*, 6(6), 9017-9034. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4055](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4055)
- Babapour AR, G.-M. N.-K. (2022). *Nurses Job stress and its impact on quality of life and caling behaviors.* revista BMC Nursing, Trabiz, Iran. doi: 10.1186/s12912-022-00852-y
- Báez-Hernández francisco, j., Nava-Navarro, v., & Ramos-Cedeño, I. (2009). El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería. *cielo.* Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972009000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972009000200002)
- Ballon, M., & Cahuana, E. (2023). *Estrés laboral y percepción de la calidad de los cuidados de enfermería servicios de hospitalización del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega año 2021.* Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica De Los Andes, Apurímac, Perú. Obtenido de <https://repositorio.utea.edu.pe/items/a1b55f4a-d1b8-4c03-a786-89868fddad3e>
- Barreto, D. (2022). *Compromiso organizacional y desempeño laboral de la unidad de cuidados intensivos de un hospital Nivel III-1 de Minsa, Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo ]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94710>
- Bermúdez, M. N., & Santos, M. A. (2024). *Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital General IESS Babahoyo. Tesis de Licenciado, Universidad Babahoyo Ecuador.* Repositorio Institucional, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16412>

- Buitrago, L., Barrera, M., Plazas, L., & Chaparro, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista de investigación en salud. Universidad de Boyacá*, 2(1), 131-146. doi:<https://doi.org/10.24267/23897325.553>
- Cabezas Lucio, G. E. (2023). *EL ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD. TESIS DE MAESTRIA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO*. Repositorio institucional, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10359>
- Calderón, G., & Rivas, L. (2022). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería.*, 37(4), 1-18. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci_arttext)
- Camacho, O., Pedroza, F., Navarro, G., De la Roca, J., & Fulgencio, M. (2024). Modelo transaccional del estrés y estilos de afrontamiento en investigación psicológica del estrés: Análisis crítico. *Revista De Psicología*, 22(1), 42-53. doi:<https://doi.org/10.35830/kcgm5244>
- Campos Suarez, A. J., & Rosales Shupingahua, R. (2023). *Estrés y desempeño laboral de los enfermeros del Servicio de Emergencia del Centro de Salud Picota; trabajo de segunda especializacion, Universidad Peruana Union*. repositori institucional, Tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6973>
- Campos, L., Cuba, J., & Merino, A. (2022). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(3), 1-16. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000300004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000300004&script=sci_arttext&tlng=en)

- Cannizzaro, E., Ramaci, T., Cirrincione, L., & Plescia, F. (2019). Work-Related Stress, Physio-Pathological Mechanisms, and the Influence of Environmental Genetic Factors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 4031. <https://doi.org/10.3390/ijerph16204031>
- Castillo-Ayón, L., Delgado-Choez, G., Briones-Mera, B., & Santana-Vera, M. (2023). La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 40-49. doi:<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2417>
- Cvetković, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & Correa, L. E. (2021). Cross-sectional studies. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179–185. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v21i1.3069>
- Cobos López, G., Soriano Torres, Á., & Seijo López, M. L. (2021). Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. *SANUM. revista científico-sanitaria Vol. 5 Núm. 4 Pág. 74-85*, 5(4), 74-85. Obtenido de [https://revistacientificasanum.com/wp-content/uploads/Vol5n4/Vol5n4-Articulos-PDF/sanum\\_v5\\_n4\\_a9.pdf](https://revistacientificasanum.com/wp-content/uploads/Vol5n4/Vol5n4-Articulos-PDF/sanum_v5_n4_a9.pdf)
- Contreras-Camarena, C., Lira-Veliz, H., & Benito-Condor, B. (2021). Autoestima y síndrome de burnout en médicos de unidades críticas. Estudio correlacional. Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-Perú. *Horizonte Médico (Lima)*, 21(2), 1-8. doi:<https://doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n2.05>
- Córdova Peña, E., & Flores Pinedo, I. K. (2023). *Estrés laboral y calidad de atención del profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia: tesis segunda especialidad*, Universidad Peruana Unión. repositorio institucional, tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6343>

- Cortez-González, L., Pantoja-Herrera, M., Pantoja-Herrera, Cortes-Montelongo, D., Tello-García, M., & Nuncio-Domínguez, J. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Revista Investigación Y Pensamiento Crítico*, 10(2), 4-22. doi:<https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>
- Cueva-Pila, G., Valenzuela, S., & Hidalgo, J. (2023). Calidad de vida en el trabajo y síntomas de estrés laboral de enfermeras/os en Ecuador. *Revista San Gregorio*, 11(55), 1-19. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i54.2292>
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2010). *Collecting and Interpreting Qualitative Materials* (4 ed.). Los Angeles London.
- Díaz, M., Gorrostola, A., & Mendoza, D. (2024). Estrés laboral y calidad de vida en enfermeros durante la pandemia por Covid-19. *Revista Cuidarte*, 15(1), 1-13. doi:<https://doi.org/10.15649/cuidarte.3042>
- Enfermería, S. d. (2022). *Evaluación Sistematizada de la calidad de los servicios de enfermería*. Colegio de Enfermeros del Perú, Lima.
- Galbán, N., Devonish, N., Guerra, M., & Marín, C. (2022). Efectos del estrés laboral en la calidad de vida de los médicos anestesiólogos. *Telos*, 24(3), 659-675. doi:<https://doi.org/10.36390/telos243.13>
- Geovana, C. I., & Hortensia, R. D. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro. *ecimed; revista cubana de enfermería*, 37(4). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000400013&script=sci_arttext)
- Ghasemi F, B. D. (2024). Stress and stress responses: A narrative literature review from physiological mechanisms to intervention approaches. *J Pac Rim Psychol*. doi:10.1177/18344909241289222.

- Gómez, J. I., & Ramírez, J. N. (2024). *Estrés y desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Nueva Rioja: universidad nacional de San Martín*. repositorio institucional, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/59f2d53b-d407-4bcd-8e75-09c6187e26c6/content>
- González-Argote, M. (2022). Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Infodir*(38), 1-14. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=117964>
- Hernández, R. A. (2011). *El proceso de investigación científica*. Universitaria.
- Jaramillo-Vinueza, K., & Quinde-Alvear, A. (2025). Estrés laboral y rendimiento del personal en un centro de hemodiálisis en Quito, Ecuador. *Revista MQR Investigar*, 9(1), 1-23. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e316>
- Linch, E., & Cabrejo, J. (2021). Nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de hospitales I - red asistencial La Libertad Essalud. *Revista Ciencia y Tecnología.*, 17(4), 243-250. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4086>
- Medina, A., & Paredes, Z. (2023). *Estrés laboral y calidad del cuidado de enfermería en un centro de salud mental comunitario. Nuevo Chimbote, 2023*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Santa, Nuevo Chimbote, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/4540>
- Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. (2020). El Estrés y el Trabajo de Enfermería, factores influyentes. *Más Vida. Rev. Cienc. Salud.*, 2(2). Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10->

20200829.pdf#:~:text=Los%20factores%20que%20m%C3%A1s%20influyen%20en%20el,enfermeras%20se%20deteriore%20con%20el%20pasar%20del

Moncada, B., Suárez, M., Duque, L., & Escobar, K. (2021). Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por Covid-19. *Revista Perfiles*, 1(25), 13-23. doi:<https://doi.org/10.47187/perf.v1i25.109>

Morales, J. (2011). *Principios de ética ; bioética y conocimiento del hombre*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Primera Edición ed.). México.

Navarro Vásquez, J. M. (2022). *Nivel de estrés y desempeño laboral de los enfermeros del Servicio de Emergencia: tesis para segunda especialidad, Universidad Peruana Union*. repositorio institucional, Tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6217>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Estrés laboral*. minedu, Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12799/7757>

Ortiz, O., & Fuentes, M. (2023). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3879-3895. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5616](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5616)

Patlán, j. (2019). que es el estrés laboral y como medirlo. *salud uninorte*, 21. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_arttext)

Ramirez, G., Montenegro, D., & Troya, D. (2023). Estrés laboral y rendimiento laboral en el personal de enfermería del Hospital II Tarapoto - EsSalud. *Revista Investigación y Negocios*, 16(28), 50-57. doi:<https://doi.org/10.38147/invneg.v16i28.163>

- Ruiz-González, K., Pacheco-Pérez, L., Guevara-Valtier, M., & Gutiérrez-Valverde, J. (2021). Violencia laboral entre el personal de enfermería y su relación con la calidad del cuidado en hospitales públicos. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4), 1-16. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=111829>
- Sánchez, F. M. (2023). *Satisfacción laboral y calidad del cuidado enfermero en el servicio de emergencia*. repositorio institucional wiener. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.13053/8184>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santiago, A. D., Jiménez, E. A., Pérez, M., & Hernández, A. (2020). Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. *Ciencia y Enfermería*, 26(26), 1 - 14. doi:<http://dx.doi.org/10.29393/ce26-19ccas40019>
- Secretaría de Salud, D. G. (2023). *Modelo del Cuidado de enfermería* (2da.Ed. ed.). México. Obtenido de <http://calidad.salud.gob.mx/>
- Solis, E. (2024). *Estrés laboral de enfermeros y calidad de cuidado percibido por los usuarios del Centro de Salud Chilca - Huancayo 2023*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Huancayo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/11862>
- Tejada Malqui, M. D. (2023). *Estrés laboral y desempeño del personal de una institución de salud*. repositorio institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133876>
- Trujillo, C., & Quispe, A. (2021). Estrés laboral en personal de enfermería del centro de salud alberto barton del Callao, 2021. *Revista Científica cuidado y salud pública*, 1(2), 46-53.

Obtenido de

<https://pdfs.semanticscholar.org/1d1d/b35927690cb77c6d24354d3b5cb41a0fec8b.pdf>

Valle, K. (2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*, 1(47), 168-183. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>

Vásquez Irigoín, R. (2024). *Factores laborales que generan estrés en los profesionales de la salud del centro quirúrgico: tesis de especialidad. Universidad Peruana union.* repositorio institucional, Rioja. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/9039>

Velepucha, C., Garcia, E., & Torres, D. (2024). Estrategias de Afrontamiento al Estrés Laboral Utilizadas por Profesionales de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 311-332. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12186](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12186)

Villa-Velásquez, J., Araya, A.-X., Reynaldos-Grandon, K., Rivera-Rojas, F., & Valencia-Contrera, M. (2023). Evaluación del modelo de calidad de donabedian en base a los criterios de Chinn y Kramer. *Revista Horizonte De Enfermería*, 34(2), 203-215. doi:[https://doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.34.2.203-215](https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.34.2.203-215)

ZUÑIGA TAPIA, D. C. (2021). *Factores condicionantes al estres laboral en profesionales de enfermeria, centro quirurgico;tesis de especialidad, Universidad Maria auxiliadora.* Repositorio institucional, Pasco. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/530242534.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO-ESTRÉS LABORAL

##### Estimado profesional de enfermería:

A continuación, encontrará una serie de ítems diseñados para evaluar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, en el año 2025. Le solicitamos responder con responsabilidad, analizando detenidamente cada enunciado. Según su percepción, califique la frecuencia con la que cada situación le genera estrés utilizando la siguiente escala de medición tipo Likert:

NUNCA	ALGUNA VEZ	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTE
0	1	2	3

N°	DIMENSIONES E ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN			
		0	1	2	3
<b>FACTOR INDIVIDUAL</b>					
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
2	Recibir críticas de un médico.				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
5	Problemas con un supervisor.				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas en el servicio.				
8	La muerte de un paciente.				
9	Problemas con uno o varios médicos.				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.				
<b>FACTOR ORGANIZACIONAL</b>					
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
14	Estar en desacuerdo en el tratamiento de un paciente.				

15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ejem: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.).				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
18	No disponer de una contestación satisfactoria de una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
<b>FACTOR AMBIENTAL</b>					
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente aun paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno imprevisible.				
26	El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejem: tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

## CUESTIONARIO-CALIDAD DEL CUIDADO

### Estimado profesional de enfermería:

A continuación, encontrará una serie de ítems diseñados para evaluar el nivel de calidad del cuidado del paciente del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025. Le solicitamos responder con responsabilidad, analizando detenidamente cada enunciado. Según su percepción, califique la frecuencia con la que cada situación le genera estrés utilizando la siguiente escala de medición tipo Likert:

NUNCA	Casi nunca	ALGU NA VEZ	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES E ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
<b>DIMENSIÓN: ESTRUCTURA</b>						
1	El centro quirúrgico cuenta con los insumos necesarios para la atención de los pacientes.	1	2	3	4	5
2	El equipo médico y quirúrgico que utiliza está en óptimas condiciones para la atención del paciente.	1	2	3	4	5
3	En mi turno, hay personal suficiente para garantizar un adecuado cuidado del paciente.	1	2	3	4	5
4	Cuento con disponibilidad inmediata de los medicamentos prescritos para el paciente.	1	2	3	4	5
5	El área quirúrgica en la que trabajo se mantiene limpia y en óptimas condiciones de seguridad.	1	2	3	4	5
6	Tengo acceso a guías y protocolos actualizados para la atención de los pacientes.	1	2	3	4	5
7	Dispongo del tiempo suficiente para brindar un cuidado de calidad a cada paciente.	1	2	3	4	5
8	Recibo capacitación periódica sobre buenas prácticas en el cuidado de los pacientes.	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: PROCESO</b>						
9	Brindo seguridad al paciente durante su atención en el centro quirúrgico.	1	2	3	4	5
10	Atiendo las necesidades de cuidado del paciente cuando lo necesita.	1	2	3	4	5
11	Aplico correctamente los protocolos establecidos para la atención de los pacientes quirúrgicos.	1	2	3	4	5
12	Explicó de manera clara y comprensible al paciente los procedimientos que se le realizarán.	1	2	3	4	5
13	Cumplo estrictamente con las medidas de bioseguridad para prevenir infecciones en el paciente.	1	2	3	4	5

14	Trato al paciente con respeto, amabilidad y empatía en todo momento.	1	2	3	4	5
15	Verifico constantemente el estado del paciente para detectar cualquier cambio en su condición.	1	2	3	4	5
16	Mantengo una comunicación efectiva con el equipo médico y demás profesionales de salud.	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: RESULTADO</b>						
17	Los pacientes a mi carga presentan una recuperación favorable después de la cirugía.	1	2	3	4	5
18	Los pacientes manifiestan satisfacción con la atención de enfermería que reciben.	1	2	3	4	5
19	Mi trabajo contribuye a evitar complicaciones postquirúrgicas en los pacientes.	1	2	3	4	5
20	Evalúo y atiendo oportunamente el dolor del paciente después de la cirugía.	1	2	3	4	5
21	Tomo medidas para evitar caídas o lesiones en los pacientes postquirúrgicos.	1	2	3	4	5
22	Aseguro que el paciente reciba correctamente los medicamentos y cuidados indicados por el médico.	1	2	3	4	5
23	Brindo apoyo emocional al paciente para reducir su ansiedad antes y después de la cirugía.	1	2	3	4	5
24	Oriento al paciente sobre los cuidados que debe seguir después de su cirugía para una mejor recuperación.	1	2	3	4	5

## Apéndice B: Validez de los instrumentos

### Análisis de Validez de Contenido Estrés Laboral

ítem	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Suma	V parcial
1	3	3	2	3	3	14	0.93
2	2	3	2	3	4	14	0.93
3	3	3	3	3	4	16	1.07
4	2	2	3	3	3	13	0.87
5	3	3	3	3	3	15	1.00
6	2	2	2	3	3	12	0.80
7	3	3	2	3	4	15	1.00
8	2	2	3	3	4	14	0.93
9	3	3	3	3	3	15	1.00
10	3	3	2	4	4	16	1.07
11	3	3	2	3	3	14	0.93
12	3	3	2	2	3	13	0.87
13	3	4	2	3	3	15	1.00
14	4	3	2	3	3	15	1.00
15	3	3	3	2	3	14	0.93
16	3	4	3	2	4	16	1.07
17	3	3	2	3	3	14	0.93
18	3	2	2	3	3	13	0.87
19	2	3	3	3	3	14	0.93
20	3	4	3	3	3	16	1.07
21	3	3	2	2	3	13	0.87
22	3	3	3	3	3	15	1.00
23	3	2	2	3	3	13	0.87
24	3	3	2	2	3	13	0.87
25	2	3	3	3	4	15	1.00
26	3	3	2	3	3	14	0.93
27	3	3	3	3	3	15	1.00
28	3	4	2	3	3	15	1.00
29	3	3	3	3	4	16	1.07
30	3	3	3	2	4	15	1.00
31	3	3	3	3	3	15	1.00
32	3	3	2	3	3	14	0.93
33	3	2	2	2	3	12	0.80
34	2	2	3	3	3	13	0.87
<b>V Aitken total</b>							<b>0.95</b>

**V de Aiken = 0.95**

**Validez de contenido muy alto**

**Análisis de Validez de Contenido Calidad del Cuidado**

<b>ítem</b>	<b>Juez 1</b>	<b>Juez 2</b>	<b>Juez 3</b>	<b>Juez 4</b>	<b>Juez 5</b>	<b>Suma</b>	<b>V parcial</b>
1	2	2	3	3	4	14	0.93
2	3	2	2	3	3	13	0.87
3	3	4	2	2	3	14	0.93
4	3	3	2	3	4	15	1.00
5	3	2	2	3	3	13	0.87
6	2	2	2	2	4	12	0.80
7	2	3	3	3	3	14	0.93
8	4	4	2	2	3	15	1.00
9	3	3	2	3	3	14	0.93
10	3	3	3	3	3	15	1.00
11	3	2	2	2	3	12	0.80
12	3	3	3	2	3	14	0.93
13	2	2	3	3	3	13	0.87
14	3	3	4	3	4	17	1.13
15	3	3	3	3	4	16	1.07
16	3	2	2	3	3	13	0.87
17	4	3	3	3	4	17	1.13
18	3	3	2	3	3	14	0.93
19	3	3	3	2	4	15	1.00
20	3	2	2	2	3	12	0.80
21	3	3	3	3	3	15	1.00
22	3	2	2	3	3	13	0.87
23	3	4	2	3	4	16	1.07
24	3	3	2	3	3	14	0.93
<b>V Aitken total</b>							<b>0.94</b>

**V de Aiken = 0.94**

**Validez de contenido muy alto**

### Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos (Incluir matriz de datos)

Para medir la confiabilidad de los cuestionarios se aplicó el Alfa de Cronbach con el programa IBM SPSS Statistics. A continuación, se presentan los resultados:

#### Base de datos de la variable “estrés laboral”

Visible: 34 de 34

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34			
1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	0	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2		
2	3	3	3	0	2	0	3	2	3	3	2	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	0	0	3	3	3	1	1	1	1	2		
3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	0	3	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	3	1	1		
4	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	3	3	0	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	0	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1		
5	3	3	0	2	2	0	2	1	2	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1		
6	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	3	0	2	3	2	3	3	1		
7	0	2	3	2	3	0	3	3	3	2	2	0	0	2	2	3	3	3	2	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1		
8	3	0	3	0	3	3	3	2	3	3	3	0	0	3	0	0	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1		
9	3	3	3	0	3	3	3	3	2	2	2	3	0	3	3	3	3	1	2	3	2	2	1	3	1	0	3	3	3	3	1	3	2	0	0		
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	3	1	1	1	1	2	1	0	1	2	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0		
11	1	1	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	0	3	3	1	3	3	1	1	0	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3		
12	1	0	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1		
13	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	3	0	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	0	1	1	1	1		
14	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	0	3	3		
15	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	0	3	3	
16	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1	3	3	0	0	3	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	0	0	3	3	1	1	1	1	1	
17	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	0	3	3	3	0	0	3	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	0	3	3	3	1	3	3	0	2	3	3	0	3	0	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
19	3	0	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	0	2	3	3	3	0	0	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	
22	2	0	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	
23	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	1	1	2	1	1	1	2	0	0	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	
27	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	
28	0	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
29	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	

**Estadístico de Alfa de Cronbach para la variable “estrés laboral”****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	34



### Estadístico de Alfa de Cronbach para la variable “calidad del cuidado”

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	24

## Apéndice D: Consentimiento informado

Yurimaguas, 03 de setiembre 2025



Estimado (a):

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ (a) para validar el contenido de un instrumento de investigación para poder optar el grado de Especialista en Centro Quirúrgico. El instrumento que lleva por título: "Estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería del Centro Quirúrgico de un Hospital Nacional en Yurimaguas, 2025.

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, las tablas de especificaciones respectivas, el cuestionario y los dos formatos de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuación contextual de las palabras y el dominio de los contenidos de los diversos ítems de los cuestionarios.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman parte de los requerimientos para optar el grado de Especialista en Centro Quirúrgico.

Quedo de Ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo académico.

Muy atentamente.

.....

Firma

**Apéndice E: Matriz de consistencia**

**Título:**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Metodología</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Variable 1</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Tipo:</b> Descriptivo y correlacional  <b>Población:</b> Compuesta por 65 profesionales de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas.
¿Cuál es la relación entre estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?	Determinar la relación entre estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.	Estrés laboral	<b>Hi:</b> Existe relación significativa entre estrés laboral y calidad del cuidado del paciente en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Muestra:</b>  Conformada por la totalidad de la población.  <b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
1. ¿Cuál es el grado de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?  2. ¿Cuál es el nivel de calidad del cuidado del paciente del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025?	1. Conocer el grado de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.  2. Conocer el nivel de calidad del cuidado del paciente del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025.	Calidad del cuidado del paciente	<b>Hi1:</b> El grado de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025, es alto.  <b>Hi2:</b> El nivel de calidad del cuidado del paciente del centro quirúrgico de un hospital nacional en Yurimaguas, 2025, es deficiente.	