

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el
trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Nicy Junell Coral Lazo
Jennifer Eneanith Macedo Alvarez

Asesor:

Mg. Juanito Vilchez Julon

Tarapoto, Octubre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mg. Juanito Vilchez Julon, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Satisfacción con la Vida y Calidad de Vida en el Trabajo como Predictores del Rendimiento Laboral en Trabajadores de Salud”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres Nicy Junell Coral Lazo y Jennifer Eneanith Macedo Alvarez, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 30 días del mes de Octubre del año 2023.



Mg. Juanito Vilchez Julon



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 24 día(s) del mes de Octubre del año 2023, siendo las 10:00 horas,

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Jania Elizabeth James Souco, el (la) secretario(a): Dra. Katia Alejandra Durales la Torre, y los demás miembros: Psic. Joel Palomino Ceasa, y el (la) asesor(a) Mtro. Juanito Vilchez Julon

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud"

del(los) bachiller/es: a) Niccy Junell Coral Lazo, b) Jennifer Eneanith Macedo Alvarez, c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicóloga

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Niccy Junell Coral Lazo

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobada, 14, C, aceptable, Bueno

Bachiller (b): Jennifer Eneanith Macedo Alvarez

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobada, 16, B, Bueno, Muy bueno

Bachiller (c):

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Empty

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures of Presidente/a, Secretario/a, Asesor/a, Miembro, Miembro, Bachiller (a), Bachiller (b), and Bachiller (c).

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

Resumen

Introducción: La existencia del virus de SARS-CoV-2 afectó el ritmo de trabajo, la calidad de vida y la satisfacción con la vida de los trabajadores de salud debido al peligro eminente de morir y la falta de equipos de protección personal, lo que generó que pierdan la esperanza y el sentido de vida.

Objetivo: Identificar si la calidad de vida en el trabajo y la satisfacción con la vida predicen el rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

Método: Estudio predictivo en 308 trabajadores de salud (psicólogos, médicos, neurólogos, enfermeros, entre otros) de ambos sexos pertenecientes de 3 sedes de salud de la Región San Martín, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Los datos de recolección se realizó entre el 02 de diciembre de 2021 al 28 de febrero de 2022 a través de la escala de calidad de vida, satisfacción con la vida y la escala de rendimiento laboral. Se realizó un análisis de correlación y de regresión lineal.

Resultados: Muestran que existe relación significativa entre la satisfacción con vida y el rendimiento laboral ($p < .01$). Asimismo, el análisis estadístico de regresión lineal, confirma que la satisfacción con la vida es único predictor del rendimiento laboral.

Conclusiones: Que a mayor satisfacción con la vida mayor será el rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

Palabras claves: Satisfacción en el trabajo, equilibrio entre vida personal y laboral, rendimiento laboral, agotamiento psicológico.

Abstract

Introduction: The existence of the SARS-CoV-2 virus affected the pace of work, quality of life and satisfaction with life of health workers due to the imminent danger of dying and the lack of personal protective equipment, which generated loss of hope and meaning in life.

Objective: To identify whether quality of life at work and life satisfaction predict job performance in health workers.

Method: Predictive study in 308 health workers (psychologists, doctors, neurologists, nurses, among others) of both sexes belonging to 3 health centers in the San Martín Region, selected through an intentional non-probabilistic sampling. The data collection was carried out between December 2, 2021 and February 28, 2022 through the quality of life scale, satisfaction with life and the work performance scale. A correlation and linear regression analysis was performed.

Results: They show that there is a significant relationship between satisfaction with life and job performance ($p < .01$). Likewise, the linear regression statistical analysis confirms that satisfaction with life is the only predictor of job performance.

Conclusions: That the greater the satisfaction with life, the greater the work performance of health workers

Keywords: Job satisfaction, work-life balance, work performance, burnout, psychological.

Introducción

La rápida propagación del virus SARS-CoV-2 afectó a todas las personas en el mundo (Flavia et al. 2021). En el Perú se registró el primer caso de SARS-CoV-2 el 6 de marzo (Chirinos-Cáceres., 2020) 13 días después ocurrió la primera muerte (Cáceres et al. 2020) al transcurrir los días el Perú fue el más afectado en el mundo por la mortandad a causa del virus SARS-CoV-2 (Karlinsky & Kobak 2021). Esta situación, asustó a todos, ya que no solo se corrió el riesgo de una infección fatal, sino que el gobierno peruano declaró cuarentena para proteger a la población, lo que ha separado a las familias y perturbado la vida de los infantes, adolescentes, jóvenes y adultos (Lossio, 2021). En este escenario pandémico los efectos también fue y siguen siendo para el personal de primera línea, donde trabajan en condiciones de cuidados críticos, incluidos médicos, enfermeras sin preparación tuvieron que atender en espacios inapropiados que se abrieron con urgencia (Zangrillo, et al. 2020).

Por lo que la calidad de vida en el trabajo (CVT) y la satisfacción con la vida (SV) de los trabajadores de salud se ha convertido en el más vulnerable debido al miedo a infectarse y temor a morir (Palomino y Huarcaya 2020). Situación que condiciona su rendimiento laboral y la calidad de atención que tienden a brindar (Uhlen et al. 2021) por lo que enfrentar la enfermedad de SARS-CoV-2 se ha convertido de mucho riesgo debido al peligro de perder la vida, e incluso de huida para autoprotegerse del virus (Tan et al. 2020). En esta misma línea, la escasez de equipos de protección personal (EPP), presenciar la muerte de pacientes y compañeros de trabajo (Chong et al. 2004) generó pánico, desesperanza, estrés, angustia psicológica (Martínez et al. 2020) agotamiento emocional, depresión e insomnio en los trabajadores de salud (Thatrimontrichai et al. 2021). Condiciones mentales que afectó el ritmo de trabajo y disminuye del rendimiento laboral (Fukuti, et al. 2020) e incluso la satisfacción con su

propia vida podría verse afectada ya que la pérdida de bienestar provoca en las personas que pierdan la esperanza y el sentido de vida (Özmen, et al. 2021).

En estas circunstancias, la CVT y SV se ha convertido de interés y preocupación internacional a causa del SARS-CoV-2. Donde la CVT se define como el bienestar físico y psicológico que el personal de salud debe tener en su entorno de trabajo (Diana, et al. 2020). Mientras que el rendimiento laboral es la capacidad de una persona para realizar actividades que contribuyan al desarrollo de la organización (Eliyana & Rizki 2020).

En cuanto a los fenómenos (Nauman, et al. 2020) sostienen que una deficiente CVT estimula el abandono del trabajo del personal de salud. Mientras que la motivación, el apoyo y el clima laboral mejora la CVL (Madiistriyatno, et al. 2017). En esta línea, el desinterés y la desvinculación con el trabajo y la falta de remuneración predice la reducción del desempeño laboral (Nauman, et al. 2020). De modo semejante, otro estudio muestra que la CVT contribuye a la mejora del desempeño (Lumbreras-Guzmán, et al. 2020). Por otro lado, la desmotivación, la insatisfacción en el contexto del SARS-CoV-2 hace que el desempeño de los trabajadores de salud impactan de manera negativa en la productividad y su desempeño (Hernández-vicente, et al. 2017).

Ante lo mencionado y la necesidad de evidenciar la realidad de los trabajadores de salud, es que el objetivo del estudio fue identificar si la calidad de vida en el trabajo y la satisfacción con la vida predicen significativamente el rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

Metodología

2.1 Diseño Metodológico

Estudio de enfoque cuantitativo de tipo asociativa, diseño predictivo de corte transversal (Ato, López y Benavente 2013)

2.2 Diseño muestral

Los participantes fueron de ambos sexos donde se seleccionó mediante el método de selección de tipo no probabilístico conformado por 340 trabajadores de salud pertenecientes de la Micro Red Agua Blanca, San José de Sisa y San Martín de Alao ubicados en la provincia el Dorado departamento de San Martín. El 3,6 % fueron biólogo, el 18,5% enfermeros, 20,5% médico, el 1,9% nutricionista, 12% obstetra, el 7,8% odontología, el 5.8% psicólogos, 20,5% técnico en enfermería, el 3,2% técnico en farmacia, el 5,2% técnico en laboratorio, 1,0% técnico médico, con una (media, $34,42 \pm 7,811$). Asimismo, es necesario señalar que se retiraron 38 respuestas por criterios de exclusión y por ser datos incompletos quedando conformado por 308 participantes (Cabezas, Andrade y Torre 2018).

La recolección se realizó entre el 02 de diciembre de 2021 al 28 de febrero de 2022 en tres etapas. En primer lugar, se estableció contacto con el gerente de salud donde a su vez fue distribuido la encuesta en línea en los centros de salud mediante grupos de WhatsApp y correos electrónicos. En segundo lugar, los investigadores se reunieron vía zoom para evaluar la poca participación por lo que se consideró necesario encuestar mediante llamada telefónica donde se obtuvo el directorio donde registraban los números de celular y correos. En tercer lugar, se encuestó de manera presencial donde fue impreso la encuesta.

Respecto a los criterios de inclusión fue que el personal de salud tenga contrato vigente. Los criterios de exclusión fue personal de ornato, estudiantes que vienen

desarrollando sus prácticas, personal que no acepte el consentimiento informado y personal administrativo.

2.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se aplicó la escala de CVT construida inicialmente por Pando et al. (2018) y aplicada en Perú por (Adanaqué, et al. 2020) está constituido por treinta un ítems. Evalúa el soporte institucional para el trabajo, seguridad en el trabajo, integración al puesto de trabajo, satisfacción por el trabajo, bienestar logrado a través del trabajo, desarrollo personal del trabajador y administración del tiempo libre. Tiene cinco opciones de respuesta (1=muy insatisfecho, 2=insatisfecho, 3=medianamente satisfecho, 4= satisfecho y 5= muy satisfecho). Asimismo, la escala mostro según el alfa de Cronbach de .911(Pando et al. 2018). La escala de satisfacción con vida fue valida en Perú por Calderón, et al., (2018) tiene cinco ítem con cinco alternativas de respuestas (1=muy en desacuerdo, 2=ligeramente en desacuerdo, 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=ligeramente de acuerdo, 5=muy de acuerdo. La Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) fue desarrollada para evaluar la satisfacción con la vida del encuestado desde autopercepciones generales. La escala no evalúa la satisfacción con los dominios de la vida, como la salud o las finanzas, pero permite a los sujetos integrar y ponderar estos dominios de la forma que elijan. Muestra una confiabilidad de $\omega = .863$. Y la a escala de rendimiento laboral fue desarrollado inicialmente por Gabini & Salessi (2016) analiza el rendimiento en la tarea, comportamientos contraproducentes, y el rendimiento en el contexto. Está compuesta por dieciséis ítem con elección de respuesta (0=nunca, 1=a veces, 2=siempre). En esta misma línea, para los ítems 8 al 12 la asignación numérica es 0=siempre, 1= a veces, 2=nunca y para los ítems 13 al 16 se asigna 0=nunca, 1=a veces, 2=siempre.

La confiabilidad fue $\alpha = .762$; $\alpha = .756$; $\alpha = .716$ (Gabini & Calzada 2015). De igual forma, Palmer (2019) obtuvo la confiabilidad a nivel general 0.876.

2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

La información recolectada se realizó de forma presencial y en línea mediante Google formularios donde se procedió a realizar la descarga en Excel. En primer lugar, se analizó los estadísticos descriptivos tales como la media, desviación estándar, asimetría y curtosis. En segundo lugar, se ejecutó un análisis de correlación y por último un modelamiento de ecuaciones estructurales. Todos estos análisis se ejecutaron a través del programa estadístico IBM SPSS para Windows y AMOS versión 24.0.

2.5 Aspectos Éticos

Se solicitó el permiso a la Gerencia de la Red de Salud el cual se estableció el contacto con los trabajadores donde fue compartido mediante WhatsApp, correo electrónico. Asimismo, cada participante brindo su consentimiento de participación de forma voluntaria. Además, se garantizó la confidencialidad y el tratamiento de los datos únicamente para el propósito del estudio.

Resultados

3.1 Análisis descriptivo

3.1.1. Datos sociodemográficos

El 61,7% de trabajadores de salud participantes en el estudio, son mujeres. El 41,2% se ubica entre 31 y 40 años de edad y el 40,3% labora en la Micro Red San José de Sisa (Tabla 1).

Tabla 1

Características de los participantes

Características		n	%
Sexo	Masculino	118	38,3
	Femenino	190	61,7
Edad	18 – 30 años	115	37,3
	31 – 40 años	127	41,2
	41 – 60 años	66	21,4
Micro Red	Agua blanca	74	24,0
	San José de Sisa	124	40,3
	San Martín de Alao	110	35,7

3.2 Estadísticos descriptivos

En la Tabla 2 se aprecia la media, desviación estándar, asimetría y curtosis de las variables de estudio. De acuerdo a Kline (2011), los valores de asimetría y curtosis se encuentran dentro de los parámetros esperados (± 1.5).

Tabla 2

Análisis descriptivo de la calidad de vida laboral, satisfacción con la vida y rendimiento laboral.

Variables	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis
Calidad de vida laboral	120.45	12.31	-0.27	-0.16
Satisfacción con la vida	19.44	3.53	-0.34	-0.51
Rendimiento laboral	23.69	5.27	-0.14	-1.02

3.3 Análisis de correlación

La Tabla 3, muestra que existe correlación directa estadísticamente significativa entre satisfacción con la vida y el rendimiento laboral y la calidad de vida en el trabajo ($p < .05$).

Tabla 3

Coefficientes de correlación entre calidad de vida laboral, satisfacción con la vida y rendimiento laboral.

Variables	Satisfacción con la vida	Calidad de vida en el trabajo	Rendimiento laboral	Rendimiento en la tarea	Rendimiento en el contexto
Satisfacción con la vida	1				
Calidad de vida en el trabajo	,611**	1			
Rendimiento laboral	,144*	0.069	1		
Rendimiento en la tarea	,202**	0.109	,797**	1	
Rendimiento en el contexto	,151**	,117*	,732**	,514**	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

3.4 Análisis predictivo

Después de encontrar la relación de las variables se procedió a realizar el modelamiento de la ecuación estructural que se tiene como resultado en la Figura 1

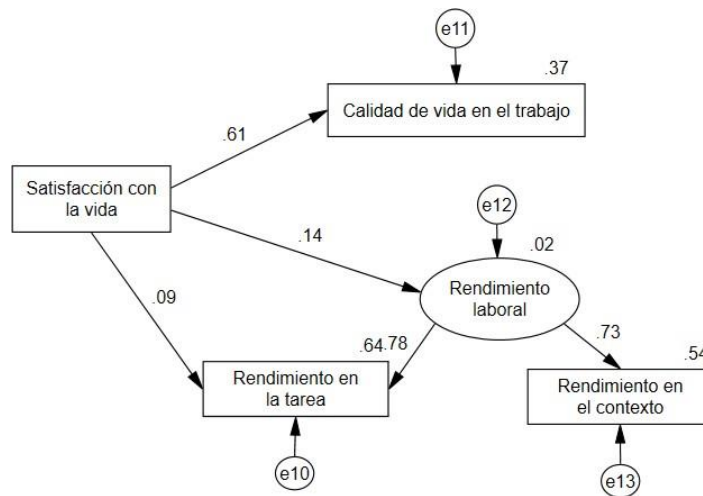


Figura 1. Modelo estructural final

Los resultados del modelo de las covarianzas de la satisfacción con la vida, calidad de vida y rendimiento laboral tuvieron un adecuado ajuste con un RMSEA= .074, CFI=.988, TLI=.976, $\chi^2= 13.436$, $p=.02$.

Evidenciándose, que la satisfacción con la vida tiene un efecto directo con la calidad de vida en el trabajo $\beta = .61$ y la explica en un 37%, asimismo, se observa que el rendimiento laboral es afectado la satisfacción con la vida $\beta = .14$ y el rendimiento en el contexto es explicado en un 54% por la satisfacción con la vida y el rendimiento laboral, de la misma manera, se puede ver la satisfacción con la vida y el rendimiento laboral explican el 64% del rendimiento en la tarea, por ultimo se determina que la calidad de vida en el trabajo no tienen ningún efecto sobre el rendimiento laboral.

Discusión

El estado de emergencia mundial causado por el SARS-CoV-2 ha ejercido una enorme presión sobre el personal sanitario que afectó la salud mental Luceño-Moreno et al. (2020) situación que generó alta carga de trabajo, agotamiento físico debido a la naturaleza del trabajo que realizan Mokhtari et al (2020) en consecuencia el

personal sanitario podría estar vivenciando menor satisfacción con la vida Chen et al. (2020) en tal sentido, el estudio tuvo como objetivo identificar si la calidad de vida en el trabajo y la satisfacción con la vida son predictores del rendimiento laboral en los trabajadores de salud.

En el estudio se evidencia que la mayoría es de sexo femenino. Este resultado es similar Chatzittofi et al. (2021) donde las mujeres muestran mayor presencia en los hospitales, por lo que se evidencia el liderazgo femenino (Meagher et al. 2020).

Los resultados muestran que existe correlación entre calidad de vida laboral, satisfacción con la vida y rendimiento laboral. Este resultado es similar con el estudio de Kumar et al. (2021) donde señalan que las personas que reportan una alta satisfacción con la vida tienen relaciones más sólidas y mayor productividad en el trabajo. Lo hallado guarda relación con la teoría de la autodeterminación donde se define que las personas toman decisiones y controlan su vida para mejorar su salud y su bienestar psicológico, es decir, el personal de salud con mayor satisfacción de vida laboral está mayor comprometido con la atención al paciente y con la organización (Deci & Ryan 1985., Ryan, & Deci 2000). Por tanto, el personal de salud concibe como importante el ser de sí mismos, donde la autopercepción y sus conductas resilientes contribuye a la satisfacción con la vida, se infiere que esto se debe a las remuneraciones económicas que perciben en el contexto de pandemia (Kumar et al. 2021) aunque experimentan pérdida de control en su vida ante el posible contagio y miedo a morir (Uhlen et al. 2021).

El análisis de regresión lineal muestra que la calidad de vida laboral explica el 1.6%, y la satisfacción con la vida explica el 3.9 % de la varianza de errores en el rendimiento laboral. Esto muestra que la calidad de vida laboral, satisfacción con la vida predice de forma significativa en el rendimiento laboral. Por lo que la satisfacción con la vida implica una valoración personal de actitudes y sentimientos acerca de uno mismo, y

está cosmovisión influye en las decisiones dentro del ámbito laboral. Por lo tanto, sentirse satisfecho es el resultado de tener sentido de vida.

Por su parte, Lin et al. (2020) sostienen que la calidad de vida está mediado por variables como apoyo social, sentido de vida. Zhai et al. (2020) señala que, el apoyo entre trabajadores transmite efectos positivos sobre la satisfacción con la vida. Mientras que la sobrecarga de roles y la incomodidad laboral, son predictores significativos de angustia (Kumar et al 2021). Sin embargo, el estado de salud fue un factor predominante en la seguridad laboral, y la situación laboral jugó un papel importante en el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida del personal de salud (Bakkeli, 2021).

El estudio tiene algunas limitaciones. Primero la recolección se realizó de manera virtual, lo que tuvieron mayor oportunidad aquellos participantes que tenían accesibilidad a la tecnología y la motivación para transferir sus experiencias. En segundo lugar, que el estudio fue de corte trasversal por lo que es necesario realizar estudios longitudinales que permitan conocer con amplitud los fenómenos estudiados. En tercer lugar, la extensión de los resultados está limitada a trabajadores de salud de la Región San Martín, en estudios futuros podrían desarrollarse estudios con muestreos probabilísticos que permitan la amplitud de los resultados.

El estudio confirma la relación entre calidad de vida laboral, satisfacción con la vida y rendimiento laboral.

Asimismo, afirma revela que la calidad de vida laboral, satisfacción con la vida son predictores del rendimiento laboral en trabajadores de salud.

Referencias

- Adanaqué, J., Reynoso, A., & Contreras, F. (2020). Factores sociolaborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en una clínica privada, Lima, 2020. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 13(1), 59–66. <https://doi.org/10.17162/rccs.v13i1.1347>
- Ato, M, López, J., y Benavente, A. (2013). A classification system for research designs in psychology. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bakkeli, N. (2021). Health, work, and contributing factors on life satisfaction: A study in Norway before and during the COVID-19 pandemic. *SSM-Population Health*, 14, 100804. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2021.100804>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torre, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
- Cáceres-Bernaola, U., Becerra-Núñez, C. Mendivil-Tuchía, S., y Ravelo-Hernández, J. (2020). Primer fallecido por COVID-19 en el Perú. *Anales de La Facultad de Medicina*, 81(2), 201–204. <https://doi.org/10.15381/anales.v81i2.17858>
- Calderón-de la Cruz, G., Lozano, F., Cantuarias, A., & Ibarra, L. (2018). Validation of the Satisfaction with Life Scale in Peruvian workers. *Liberabit*, 24(2), 249–264. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.06>
- Chatzittofi, A. Maria, K., Michailidou, K., & Constantinidou., A. (2021). Impact of COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare workers. *Revista Medica de Chile*, 149(8), 1205–1214. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872021000801205>
- Chen, X., Zhang, S. X., & Jahanshahi, A., Alvarez-Risco, A., Dai, H., Li, J., & García, V. (2020). Belief in a COVID-19 conspiracy theory as a predictor of mental health and well-being of health care workers in Ecuador: Cross-sectional survey

study. *JMIR Public Health and Surveillance*, 6(3), 1–7.

<https://doi.org/10.2196/20737>

Chirinos-Cáceres., J. (2020). Health in Peru in the time of coronavirus: To reflect.

Revista de La Sociedad Peruana de Medicina Interna, 33(1), 10–11.

<https://doi.org/10.36393/spmi.v33i1.504>

Chong, M., Wen-Chih, W., Wen-Chien, H., Chun-Yi, L., Nien-Mu, C., Wei-Chiang, Y.,

Tiao-Lai., H., Jung-Kwang, W., & Chao-Long, C. (2004). Psychological impact of severe acute respiratory syndrome on health workers in a tertiary hospital.

British Journal of Psychiatry, 185(AUG.), 127–133.

<https://doi.org/10.1192/bjp.185.2.127>

Deci, E., & Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. New York.

Diana, Eliyana, A., Mukhtadi, & Emur, A. (2020). Quality of Work Life and Nurse

Performance: The Mediation of Job Satisfaction in Pandemic Era. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(11), 1739–1745.

<https://doi.org/10.31838/srp.2020.11.243>

Eliyana, A., & Rizki, A. (2020). Workplace spirituality and job satisfaction toward job performance: The mediation role of workplace deviant behavior and workplace passion. *Management Science Letters*, 10(11), 2507–2520.

<https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.3.044>

Flavia, I., Bizario, J., Battagin, T., Zaramella, B., Torales, J., Ventriglio, A. Marziali,

M., Martins, S., y Castaldelli-Maia, J. (2021). Post-infection depressive, anxiety and post-traumatic stress symptoms: A prospective cohort study in patients with mild COVID-19. *Progress in Neuro-Psychopharmacology and Biological Psychiatry*, 111(April), 110341.

<https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2021.110341>

Fukuti, P., Uchôa, Mesquita, L., Flaborea, M., Corchs, F., Satie, C., Rossi, L., Rios,

- I., Lancman, S., Bonfa, E., Barros-Filho, T., & Euríped, M. (2020). How institutions can protect the mental health and psychosocial well-being of their healthcare workers in the current COVID-19 pandemic. *Clinics*, 75(8), 1–3. <https://doi.org/10.6061/clinics/2020/e1963>
- Gabini, S., & Calzada, C. (2015). Propiedades psicometricas de la escala de rendimiento laboral individual de Koopmans. *V Congreso de Internacional Facultad de Psicología. Universidad Nacional Del Plata*.
- Gabini, S. & Salessi, S. (2016). Validation of the job performance scale in argentinean workers. *Revista Evaluar*, 16(1), 10–26.
- Hernández-vicente, I. Lumbreras-guzmán, M., Méndez-hernández, P., Rojas-Lima, E., Cervantes-Rodriguez, M., y Juárez-Florez, C. (2017). Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales públicos de Tlaxcala. *Salud Publica de Mexico*, 59(2), 183–192. <https://doi.org/10.21149/7758>
- Karlinsky, A., & Kobak, D. (2021). Tracking excess mortality across countries during the covid-19 pandemic with the world mortality dataset. *ELife*, 10(29 June), 1–21. <https://doi.org/10.7554/eLife.69336>
- Kumar, P., Kumar, N., Aggarwal, P., & Yeap, J. (2021). Working in lockdown: the relationship between COVID-19 induced work stressors, job performance, distress, and life satisfaction. *Current Psychology*, 40(12), 6308–6323. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-01567-0>
- Lin, Y., Xiao, H., Lan, X., Shuangshuang, W., & Shaoshao, B. (2020). Living arrangements and life satisfaction: Mediation by social support and meaning in life. *BMC Geriatrics*, 20(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12877-020-01541-8>
- Lossio, J. (2021). Covid-19 in peru: State and social responses. *Historia, Ciencias, Saude - Manguinhos*, 28(2), 581–585. <https://doi.org/10.1590/S0104-59702021005000001>

Luceño-Moreno, L. Talavera-Velasco, B., García-Albuérne, Y., & Martín-García, J. (2020). Symptoms of posttraumatic stress, anxiety, depression, levels of resilience and burnout in spanish health personnel during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 1–29. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155514>

Lumbreras-Guzmán, M., Hernández-Vicente, I. Méndez-Hernández, P., Dosamantes-Carrasco, L. Cervantes-Rodríguez, M., García-Elizalde, A., & Cortez-Yacila, H. (2020). Influencia de la calidad de vida laboral sobre el desempeño de trabajadores de hospitales publicos de Mexico: Una vision desde la gestion directiva. *Salud Publica de Mexico*, 62(1), 87–95. <https://doi.org/10.21149/10247>

Madiistriyatno, H., Nuraini, Maswanto, Yusuf, M., Yahya, A., & Mustafa, I. (2017). Leadership style and quality of work life to improve employee performance (empirical study on bureaus of regional secretariat of North Maluku Province) Oleh. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 15(20), 11–26.

Martínez-López, J., Lázaro-Pérez, C., Gómez-Gálan, J., y Fernández-Martínez, M. (2020). Psychological Impact of COVID-19 Emergency on Health Professionals: Burnout Incidence at the Most Critical Period in Spain. *Journal of Clinical Medicine*, 9(December 2019), 1–18. <https://doi.org/10.3390/jcm9093029>

Meagher, K., Singh, NS., & Patel, P. (2020). The role of gender inclusive leadership during the COVID-19 pandemic to support vulnerable populations in conflict settings. *BMJ Global Health*, 5(9), 1–4. <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2020-003760>

Mokhtari, R., Moayedi, S., & Golitaleb, M. (2020). COVID-19 pandemic and health anxiety among nurses of intensive care units. *International Journal of Mental*

Health Nursing, 29(6), 1275–1277. <https://doi.org/10.1111/inm.12800>

Nauman, S., Zheng, C., & Basit, A. (2020). How despotic leadership jeopardizes employees' performance: the roles of quality of work life and work withdrawal.

Leadership and Organization Development Journal, 42(1), 1–16.

<https://doi.org/10.1108/LODJ-11-2019-0476>

Özmen, S., Özkan, O., Özer, Ö., & Zubaroğlu, M. (2021). Investigation of COVID-19 Fear, Well-Being and Life Satisfaction in Turkish Society. *Social Work in Public Health*, 36(2), 164–177.

<https://doi.org/10.1080/19371918.2021.1877589>

Palmer, L. (2019). *Rendimiento laboral entre el personal nacional y extranjero de un centro de fisioterapia y rehabilitación de la ciudad de Trujillo*. Tesis de Maestría (Universidad Cesar Vallejo).

Palomino-oré, C., y Huarcaya-victoria, J. (2020). Stress disorders caused by quarantine during the COVID-19 pandemic. *Hariz Med*, 20(4), e1218.

<https://doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10>

Pando, M., González, R., Aranda, C., & Elizalde, F. (2018). Fiabilidad y validez factorial del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo “CVT-Gohisalo” (versión breve). *Salud Uninorte*, 34(1).

<https://doi.org/10.14482/sun.34.1.9711>

Ryan, R., & Deci, E. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78.

<https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>

Tan, B., Chew, N., Lee, G., Jing, M., Goh, Y., Yeo, L., Zhang, K., Howe-Keat, C., Ahmad, A., Khan, F., Sunny, S., Chandra, B., Ong, J., Paliwal, P., Wong, L., Sagayanathan, R., & Chen, J. (2020). Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic on Health Care Workers in Singapore. *Annals of Internal Medicine*, 173(4), 317–320.

<https://doi.org/10.7326/M20-1083>

Thatrimontrichai, A., Weber, D., & Apisarnthanarak, A. (2021). Mental health among healthcare personnel during COVID-19 in Asia: A systematic review. *Journal of the Formosan Medical Association*, 120(6), 1296–1304.

<https://doi.org/10.1016/j.jfma.2021.01.023>

Uhlen, M. M., Ansteinsson, V. E., Stangvaltaite-Mouhat, L., Korzeniewska, L., & Skudutyte-Rysstad, R., Shabestari, M., Mdala, I. & Hovden, E. (2021).

Psychological impact of the COVID-19 pandemic on dental health personnel in Norway. *BMC Health Services Research*, 21(1), 420.

<https://doi.org/10.1186/s12913-021-06443-y>

Zangrillo, A., Beretta, L; Silvani, P; Colombo, S; Scandroglio, A; Dell'Acqua, A;

Fominskiy, E; Landoni, G; Monti, G; Azzolini, M; Monaco, F; Oriani, A; Belletti, A; Sartorelli, M; Pallanch, O; Saleh, O; Sartini, C; Nardelli, P; Lombardi, G;

Morselli, F; S, M. (2020). Fast reshaping of intensive care unit facilities in a large metropolitan hospital in Milan, Italy: facing the COVID-19 pandemic emergency.

Critical Care and Resuscitation, 22(2), 91–94.

Zhai, Q., Wang, S., & Weadon, H. (2020). Thriving at work as a mediator of the relationship between workplace support and life satisfaction. *Journal of Management and Organization*, 26(2), 168–184.

<https://doi.org/10.1017/jmo.2017.62>

ANEXOS:

📶 📶 📶 148% 6:07

← 📄 🗑️ 📧 ⋮

PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS - RCCS Recibidos ★

 **revistasalud** 16 may.
para mí, coralnicy01@g... ↩️ ⋮

Buen día apreciados investigadores,

Jennifer Macedo Alvarez, Nicy Coral Lazo, Juanito Vilchez Julon, Joel Palomino Ccasa y Segundo Malca Peralta

Me es grato dirigirme a ustedes para informarles que su trabajo de investigación titulado **"Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud"** fue elegido para ser publicado en la Revista Científica de Ciencias de la Salud - Vol. 16 Núm.1 (2023).

Para poder continuar el proceso de edición y publicación necesitamos que realice los siguientes pasos:

1. Genere su código ORCID

La Revista Científica de Ciencias de la Salud está en proceso de **indización a SCIELO**; es decir los artículos publicados tendrán mayor visibilidad. Cuando genere su código, que es necesario para este proceso, registre su país de origen, actual puesto de trabajo, sus principales estudios. Acceda aquí para generar su código ORCID: <https://orcid.org/register>

2. Llene el siguiente formulario

<https://forms.office.com/r/ufaWUSAW6k>

Los datos recopilados en este formulario nos permitirán colocar su correcta filiación y datos personales en el artículo a publicar.

3: Enviar carta de cesión de derechos de autor firmada

La carta está adjuntada a este correo, la cual debe ser enviada hasta el día 10 de mayo del 2023.

Esperamos su pronta respuesta.

Dios los bendiga.

Atte.

Glendy Larico

Secretaria técnica de la RCCS

RESOLUCIÓN N° 1939-2023/UPEU-FCS-CF

Lima, Ñaña 26 de setiembre de 2023

VISTO:

El expediente de la bachiller **NICY JUNELL CORAL LAZO**, identificada con código universitario N° 201121438, de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de la Tesis en formato artículo;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de Tesis en formato artículo titulado: "*Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud*"; presentado por la bachiller **NICY JUNELL CORAL LAZO**, reuniendo de esta manera las condiciones previas para la declaratoria de expedito para la sustentación;

Estando en lo acordado en la sesión del Consejo de la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 26 de setiembre de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Declarar expedito de la bachiller **NICY JUNELL CORAL LAZO**, que sustente el informe final de la investigación titulada: "*Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud*"; conducente al Título Profesional de **Psicología**, el 24 de octubre de 2023 a las 10:00 horas en la modalidad virtual u online sincrónica.
2. Designar el Jurado de Sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Presidente: Mg. Jania Elizabeth Jaimes
Soncco Secretario: Dra. Katia Alejandra
Davalos la Torre Asesor: Mtro. Juanito
Vilchez Julon
Vocal: Psic. Joel Palomino Ccasa

Regístrese, comuníquese y archívese.



Lili
Dra. Lili A. Fernández Molocho
DECANA



Mary Luz
MSc. Mary Luz Solorzano Aparicio
SECRETARIA ACADÉMICA

RESOLUCIÓN N° 1939-2023/UPEU-FCS-CF

Lima, Ñaña 26 de setiembre de 2023

VISTO:

El expediente de la bachiller **JENNIFER ENEANITH MACEDO ALVAREZ**, identificada con código universitario N° 222221438, de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y Normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de la Tesis en formato artículo;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de Tesis en formato artículo titulado: "*Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud*"; presentado por la bachiller **JENNIFER ENEANITH MACEDO ALVAREZ**, reuniendo de esta manera las condiciones previas para la declaratoria de expedito para la sustentación;

Estando en lo acordado en la sesión del Consejo de la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 26 de setiembre de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Declarar expedito de la bachiller **JENNIFER ENEANITH MACEDO ALVAREZ**, que sustente el informe final de la investigación titulada: "*Satisfacción con la vida como predictor de la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento laboral en trabajadores de salud*"; conducente al Título Profesional de **Psicología**, el 24 de octubre de 2023 a las 10:00 horas en la modalidad virtual u online sincrónica.
2. Designar el Jurado de Sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:
Presidente: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco

Secretario: Dra. Katia Alejandra Davalos la Torre

Asesor: Mtro. Juanito Vilchez Julon

Vocal: Psic. Joel Palomino Ccasa

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Lili A. Fernández Molocho
DECANA



MSc Mary Luz Solorzano Aparicio
SECRETARIA ACADÉMICA

