

NOMBRE DEL TRABAJO

Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad

AUTOR

GILVER Quispe Chahuara

RECuento DE PALABRAS

8243 Words

RECuento DE CARACTERES

45296 Characters

RECuento DE PÁGINAS

34 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.3MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 1, 2024 8:03 AM CST

FECHA DEL INFORME

Aug 1, 2024 8:04 AM CST

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

2

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Escuela Profesional de Ingeniería Civil



**Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones
comunitarias y educativas en la municipalidad provincial
Azángaro, 2023.**

19

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil.

Autor:

Gilber Quispe Chahuara

Asesor:

Mg. José Pacori Pacori.

Juliaca, julio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo (Nombres y apellidos del asesor), docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD EN PROYECTOS DE EDIFICACIONES COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL AZÁNGARO, 2023.”** del autor **Gilber Quispe Chahuara** tiene un índice de similitud de % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 25 días del mes de julio del año 2024.

Mg. José Pacori Pacori.

Dedicatoria

A Dios, fuente inagotable de sabiduría y fortaleza, para culminar este trabajo.

10

A mis padres, quienes han sido un pilar fundamental en mi vida, otorgándome su amor, apoyo y guía incondicional.

4

A mi esposa, por su infinito amor, paciencia y compañía en cada etapa de este recorrido.

A mis hermanas, por su cariño y complicidad eternos.

Agradecimiento

Deseo ¹⁵expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que han contribuido a la realización de esta tesis:

⁴²A Dios, por brindarme la fortaleza y sabiduría necesarias.

²A la Universidad Peruana Unión por la oportunidad de formarme profesionalmente.

A mi asesor Mg. José Pacori Pacori, por su invaluable guía y dedicación.

A los Ingenieros, por compartir ¹sus conocimientos y la oportunidad de brindar su apoyo en diferentes áreas en mi formación profesional.

A mi familia - padres, esposa y hermanas- por su incondicional apoyo y motivación.

A mis compañeros de trabajo, por las enriquecedoras experiencias compartidas.

A la Municipalidad Provincial de Azángaro y sus funcionarios por ²⁸la oportunidad de formarme profesionalmente.

A todas las personas que de alguna manera aportaron a este logro académico.

Estoy inmensamente agradecido por el papel crucial que han jugado en la consecución de este objetivo.

Gilber Quispe Chahuara

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Metodología.....	10
Resultados	12
Conclusión.....	22
Referencias Bibliográficas	25
Anexo 01 - Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio	27
Anexo 02 - Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente	28
Anexo 03 - Instrumento(s) de recolección de datos	29
Anexo 04 - Solicitud y autorización por la empresa y/o entidad pública.....	32

Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad provincial Azángaro, 2023.

Gilber Quispe Chahuara ^{1*}, José Pacori Pacori ²

- ¹ Escuela Profesional de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión (Perú); gilbert.upeu@gmail.com
 - ² Escuela Profesional de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión (Perú); josepacori@upeu.edu.pe
- *Correspondencia: gilbert.upeu@gmail.com

Resumen

Introducción: La provisión eficiente de propiedades y prestaciones es esencial para este gobierno, siendo parte fundamental de su rol, sin embargo, la falta de documentación en gobiernos locales y regionales en Perú afecta la ejecución de proyectos, generando costos adicionales y retrasos. Por lo tanto, este estudio se centra en analizar el enfoque para analizar la gestión calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas en Puno, Perú. Metodología: Se diseñó una investigación de tipo básica además de no experimental, así como con enfoque cuantitativo y la muestra analizada fueron 10 obras realizadas por administración directa en el año 2022-2023. Para la recolección de datos se usó un instrumento tipo check list y hojas de inspección de campo. Resultados: El análisis estadístico muestra que el valor calculado de t ($t_c = 2.21$) excede el valor tabulado ($t_{Tabla} = 1.833$) de la tabla t de Student. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas es eficiente. Este resultado confirma que la eficacia del plan supera significativamente el umbral del 15%, llegando incluso a un rendimiento superior al 30%. Conclusión: Se puede afirmar que el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas demuestra una eficacia planteada en la hipótesis. Los resultados revelan que la hipótesis planteada es eficiente en más del 15%, e incluso en más del 30%, superando las expectativas iniciales. Esta conclusión subraya la efectividad del plan en mejorar la calidad y eficacia en la ejecución de los proyectos, lo que resulta en infraestructuras construidas de manera más sólida y funcional para las comunidades y las instituciones educativas.

Palabra Clave: Plan de gestión de calidad, edificación, expediente técnico

Quality management plan for community and educational building projects in the provincial municipality of Azangaro, 2023.

Gilber Quispe Chahuara 1*, José Pacori Pacori 2

- ¹ Professional School of Civil Engineering, Faculty of Engineering and Architecture of the Universidad Peruana Unión (Peru);
gilbert.upeu@gmail.com
 - ² Professional School of Civil Engineering, Faculty of Engineering and Architecture of the Universidad Peruana Unión (Peru);
josepacori@upeu.edu.pe
- *Correspondence: gilbert.upeu@gmail.com

Abstract

Introduction: The efficient provision of property and services is essential for this government, being a fundamental part of its role, however, the lack of documentation in local and regional governments in Peru affects the execution of projects, generating additional costs and delays. Therefore, this study focuses on analysing the approach to quality management in community and educational building projects in Puno, Peru. Methodology: A basic and non-experimental research was designed, with a quantitative approach and the sample analysed were 10 works carried out by direct administration in the year 2022-2023. A checklist instrument and field inspection sheets were used for data collection. Results: The statistical analysis shows that the calculated t-value ($t_c = 2.21$) exceeds the tabulated value ($t_{Table} = 1.833$) of the Student's t-table. Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, indicating that the quality management plan in community and educational building projects is efficient. This result confirms that the effectiveness of the scheme significantly exceeds the 15% threshold, even reaching a performance of more than 30%. Conclusion: It can be stated that the quality management plan in community and educational building projects demonstrates the effectiveness stated in the hypothesis. The results reveal that the hypothesis is more than 15% efficient, and even more than 30% efficient, exceeding the initial expectations. This conclusion underlines the effectiveness of the plan in improving the quality and efficiency of project implementation, resulting in more solid and functional built infrastructure for communities and educational institutions.

Keyword: Quality management plan, building, technical dossier

Introducción

9 En el contexto de la Municipalidad Provincial de Azángaro, la gestión eficiente de proyectos de construcción de infraestructura comunitaria y educativa se ha convertido en un factor clave para impulsar el progreso local. Esta tendencia refleja la importancia global de optimizar las inversiones públicas para maximizar su impacto positivo en la comunidad. Una administración efectiva de estos proyectos implica una planificación cuidadosa, la asignación adecuada de recursos, la implementación de estándares de calidad rigurosos y una supervisión continua. Además, requiere una coordinación efectiva entre diversos actores, desde funcionarios municipales hasta responsables de la ejecución de obras y miembros de la comunidad. El objetivo no solo es la finalización exitosa de las obras, sino también asegurar que las edificaciones resultantes satisfagan las necesidades reales de la población, sean sostenibles a largo plazo y contribuyan significativamente a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Azángaro. Al priorizar la excelencia en la gestión de estos proyectos, la municipalidad busca crear espacios comunitarios y educativos que fomenten el desarrollo social, cultural y económico de la región. 13 18 22 10

1 El estudio examina la influencia de las prácticas de gestión de la calidad en la finalización con éxito de los proyectos de construcción de edificios en Nakuru Town, Kenia. El sector de la construcción de edificios contribuye de forma significativa a la economía de Kenia, pero se ha enfrentado a problemas como las infracciones de seguridad y los derrumbes de edificios. El objetivo de este estudio es investigar cómo influyen las prácticas de gestión de la calidad de los contratistas de obras en la finalización satisfactoria de sus proyectos (Kwasira et al., 2016). A nivel mundial, la importancia de implementar proyectos con excelencia ha aumentado, lo que refleja una preocupación global por garantizar la eficacia y la sostenibilidad de las inversiones públicas. En Perú, la descentralización y la cohesión territorial han provocado cambios en la administración pública, incluyendo la gestión de proyectos de infraestructura (Lee et al., 2014).

Sin embargo, surge una problemática evidente en la implementación de estos proyectos, evidenciada por deficiencias en la planificación y ejecución. La falta de una gestión de calidad adecuada impacta negativamente en la documentación técnica, resultando en pagos adicionales y demoras en la realización de las construcciones. Este escenario compromete la efectividad de las inversiones, generando costos superiores a los presupuestados y afectando el propósito para el cual fueron concebidas las edificaciones comunitarias y educativas (Larsen et al., 2016).

A nivel internacional, (Harris et al., 2021) menciona que la atención en la dirección de la excelencia en iniciativas de edificación ha ganado terreno como un factor determinante para el éxito y la sostenibilidad de las iniciativas públicas. La implementación de estándares internacionales y buenas prácticas se ha convertido en una norma para garantizar la eficiencia y la longevidad de las infraestructuras. En el contexto peruano, la descentralización administrativa ha 43

conferido a las municipalidades un papel fundamental en la ejecución de proyectos locales. Sin embargo, la falta de documentación suficiente en muchos casos ha afectado la calidad y eficacia de estas obras. Este fenómeno no solo representa un desafío para la Municipalidad Provincial de Azángaro, sino que también refleja una problemática más amplia a nivel nacional en la ejecución de proyectos de infraestructura.

A partir de lo mencionado, esta investigación cobra relevancia al abordar las deficiencias en las gestiones de calidad de cada proyecto de edificación comunitarias y educativas en la Municipalidad Provincial de Azángaro. Su resultado contribuirá al mejor entendimiento de los obstáculos específicos que afectan la ejecución eficiente de estos proyectos, proveyendo perspectivas valiosas para la mejora de prácticas de gestión y, por ende, la optimización de recursos públicos y el bienestar de la comunidad (Mizuno, 2020).

Es importante resaltar que la gestión de calidad se refiere al conjunto de procesos y prácticas destinados a asegurar que los proyectos se ejecuten de manera eficiente, cumpliendo con estándares y criterios predefinidos. En el contexto de las edificaciones comunitarias y educativas, una gestión de calidad efectiva implica la aplicación de metodologías y controles que garanticen la óptima planificación, ejecución y entrega de las infraestructuras (Harrison & Lock, 2017).

En el ámbito de los proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, se hace referencia a obras, los gobiernos locales y regionales en Perú tienen un alto porcentaje de implementación a través de gestión de calidad de obras por administración directa. Muchas de estas instituciones no cuentan con la documentación suficiente para iniciar la ejecución de proyectos de inversión, lo que provoca que la planificación y gestión de los proyectos sea defectuosa, resultando en pagos adicionales por omisiones, errores o deficiencias en la documentación técnica. A largo plazo, afectando el costo final y el tiempo de ejecución de la obra, traduciéndose en costos superiores a los presupuestados y en el incumplimiento del propósito para el cual fue construida (Huásquito, 2016).

Además, la eficiencia en la ejecución de proyectos se vincula estrechamente con la capacidad de llevar a cabo iniciativas de manera oportuna, sin sacrificar la calidad. En el contexto municipal, Ross (2017) menciona que la eficiencia se traduce en la optimización de recursos y tiempos, asegurando que las obras se completen según lo programado, evitando sobrecostos y retrasos innecesarios.

En cierta manera que, en la Resolución de Contraloría N° 195-88, (1988) en su cláusula “La “Gestión y Ejecución Directa de Obras Públicas” se formula y resuelve en dos partes. El artículo primero autoriza a las entidades públicas a disponer la ejecución de proyectos en forma de gestión directa, y asignar las asignaciones presupuestarias correspondientes a la gestión técnica de personal y equipos. Documentación técnica, el cual deberá incluir memoria descriptiva, especificaciones técnicas, planos, instrumentación, presupuesto básico y un

análisis de costos representativo que muestre de alguna manera el costo total de la obra. Informes mensuales detallados de avances y evaluaciones, y en el artículo segundo, propone derogar. Reglamento N° 130-04 “Ejecución de Obras”, 130-05 “Especificaciones Técnicas”, 130-06 “Manual de Proyectos”, 130-07 “Control de Calidad y Pruebas de Tecnología Operacional”, 120-06 “Programación de Artículos”, 120 -10 “Declaración de Fábrica o Memoria Descriptiva” y 131-03 “Terminación de Obra Pública”.

Debido a lo anteriormente mencionado, el propósito general de este estudio consiste en examinar el plan de gestión de calidad en proyectos de construcción de edificios comunitarios y educativos. Además, se han planteado los siguientes objetivos específicos: Evaluar el proceso de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas, analizar la calidad en las obras de edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa y evaluar los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

La hipótesis general propuesta es que es viable analizar el plan de gestión de calidad de proyectos de edificaciones comunitarias y educativas. Además, como hipótesis específicas se indica: Es factible evaluar el proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas, es óptimo analizar la calidad de edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa y es posible evaluar los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

Metodología

La observación directa fue el primer paso de la investigación en la zona de estudio, el cual es en la municipalidad provincial de Azángaro y todo el universo que integra y parámetros establecidos en la municipalidad. El estudio permitió a través de la gestión directa, entender qué problemas en el proceso de suministro de materiales afectan la ejecución del proyecto, y determinar el impacto del suministro durante el tiempo de ejecución del proyecto. (Valverde & Liñan, 2022), lo cual corresponde al estudio a realizar, debido a que se buscó comprender acerca de las deficiencias presentes en los proyectos dados por administración directas llevadas a cabo por la Municipalidad provincia Azángaro. Por tal razón, el estudio se concibió desde un diseño de tipo no experimental, ya que no se realizó manejo indebido deliberada, por parte de los autores, de las variables en estudio (Fewings & Henjewe, 2019), en un nivel descriptivo, donde se buscó dar a conocer los elementos implícitos que intervienen dentro de las variables de estudio. También, la presente investigación es cuantitativa, ya que, permite reconocer el procedimiento de presupuesto, realización, lapsos y ejecución entre otras actividades.

Por otro lado, respecto a la población de este estudio, esta estuvo conformada por todas las obras dadas por administración directa que son llevadas a cabo por la Municipalidad provincia Azángaro, en cambio, la muestra estuvo compuesta por 10 obras de administración directa que son llevadas a cabo por la

Municipalidad provincia Azángaro en el año 2022-2023. El muestreo puede ser considerado no probabilístico y además de por conveniencia por lo que el autor seleccionó las obras a estudiar.

Para la recolección de datos, se emplearon tres tipos de métodos de recopilación de información, las que fueron: La primera fue análisis documental, pues considerando que el estudio se sustenta en la revisión de documentos asociados a la administración de obras de forma directa, se realizó uso del análisis documental, entendida como una técnica de investigación sistemática en la que se describen y analizan los textos para presentar de forma unificada las características que estos presentan (Dulzaides & Molina, 2004).

Por esta razón, se diseñó un instrumento tipo check list, con una escala de respuesta dicotómica, en donde se consideraron aspectos relacionados a tres dimensiones bien definidas, siendo estas: a) Procedimientos de planificación, b) Recursos utilizados y c) Resultados obtenidos, las cuales tendrás, 5 ítems a evaluar por cada una de ellas, por lo que estuvo constituido por un total de 15 ítems.

En segundo lugar, se usó la observación de campo ya que para validar lo reportado en los documentos oficiales, se empleó la observación directa en el terreno como método que permite evidenciar como se presentan los fenómenos en su lugar de ocurrencia (Montgomery, 2019).

En este sentido, se elaboró una hoja de inspección de campo con una escala de respuesta estilo Likert, en los cuales: 1 = Muy pobre; 2 = pobre; 3 = medianamente; 4 = Satisfactorio; 5 = Muy satisfactorio, en donde se consideraron aspectos relacionados a tres dimensiones bien definidas, las cuales tuvieron 5 ítems a evaluar por cada una de ellas, por lo que estuvo constituido por un total de 15 ítems.

En tercer lugar, se empleó el formato documental y la técnica de observación para garantizar que se cumplían las normativas, legislaciones y estándares de diseño en las instalaciones educativas., que permite evidenciar como se presentan los fenómenos en su lugar de ocurrencia (Carnero, 2021).

Por esta razón, se diseñó un instrumento tipo check list, con una escala de respuesta dicotómica, en donde se consideraron aspectos relacionados a tres dimensiones bien definidas, siendo estas: a) Procedimientos de planificación, b) Recursos utilizados y c) Resultados obtenidos, las cuales tendrás, 5 ítems a evaluar por cada una de ellas, por lo que estuvo constituido por un total de 15 ítems.

Por último, para el procesamiento estadístico se emplearon técnicas de estadística descriptiva, por lo que se hicieron aplicación de las estadísticas de tendencia central, a fin de comprender la Repetición en la que se presentaron los fenómenos que se estudiaron. Por esta razón, se empleó una hoja de cálculo

en Excel para organizar la información, y el software SPSS v-21 para realizar los cálculos estadísticos.

Se realizó una prueba inicial antes de recopilar datos para validar estadísticamente el estudio. El objetivo era mejorar la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados y detectar posibles problemas en la validez de construcción, contenido y criterio. Se utilizó el método recomendado en la investigación de administración y calificación de la escala de medición (Hernández, 2010). La prueba se llevó a cabo en un grupo con características similares al estudio principal. El análisis de esta prueba preliminar permitió mejorar el formato, redacción, claridad y concisión de los ítems del instrumento.

Después, se realizó la validación estadística de los instrumentos mediante el alfa de Cronbach y el coeficiente Kuder-Richardson (KR-20), que miden la consistencia interna. Los resultados arrojaron un coeficiente total de 0.760 (Instrumento N° 01) para el instrumento Documental, 0.675 (Instrumento N° 02) para el de Observación y 0.699 (Instrumento N° 03) según la Norma, lo que indica una alta consistencia. Los instrumentos están listos para ser utilizados en la muestra, dado que han sido validados en cuanto a su confiabilidad y validez.

Kuder-Richardson (KR-20)		Alfa de Cronbach		Kuder-Richardson (KR-20)	
Estadísticas de fiabilidad		Estadísticas de fiabilidad		Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,760	15	,675	15	,699	15

Resultados

1.1. Prueba de hipótesis para el objetivo general.

Respecto al objetivo general, que fue analizar el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ho: El plan de gestión de calidad de proyectos de edificaciones comunitarias y educativas son eficientes en menos o igual del 15%.

Ha: El plan de gestión de calidad de proyectos de edificaciones comunitarias y educativas son eficientes en más del 15%

Según la figura 1, se puede observar el análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, en donde se consideraron aspectos relacionados a tres dimensiones bien definidas, siendo estas: a) Mala, b) Regular y c) Bueno, según la observación se tiene 40% mala, 40% regular y 20% bueno, según normativa se tiene 30% mala, 40% regular y

30% bueno y según la documentación se tiene 10% mala, 50% regular y 40% bueno.

Figura 1. Evaluación de la calidad de Proyectos de edificaciones comunitarias y educativas.

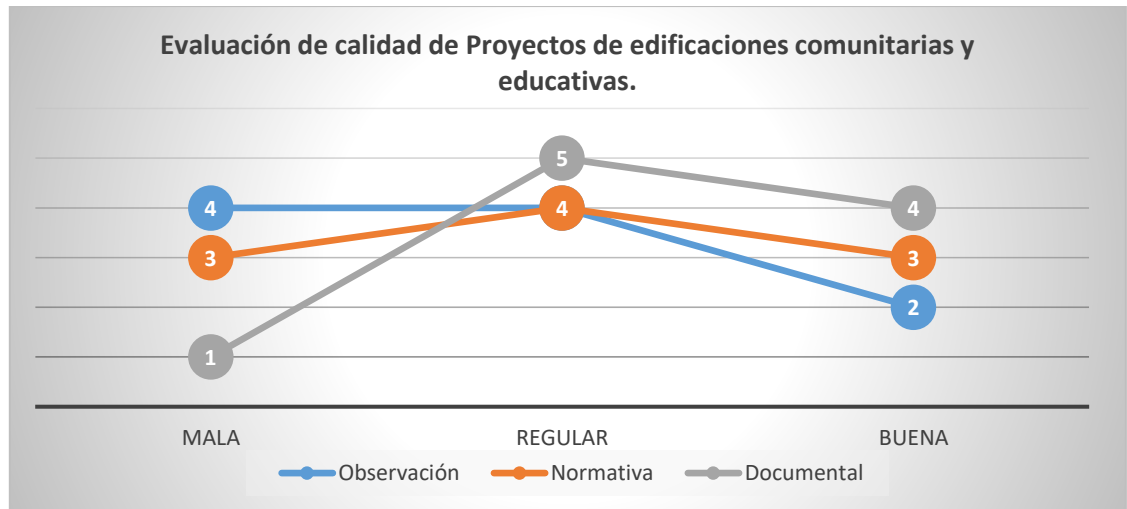


Tabla 1. Análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, según la observación y la revisión documental.

			DOCUMENTAL			
			Malo	Regular	Bueno	Total
OBSERVACION	Malo	Recuento	0	2	2	4
		% dentro del ítem	0%	50%	50%	100%
		% del total	0%	20%	20%	40%
	Regular	Recuento	1	2	1	4
		% dentro del ítem	25%	50%	25%	100%
		% del total	10%	20%	10%	40%
	Bueno	Recuento	0	1	1	2
		% dentro del ítem	0%	50%	50%	100%
		% del total	0%	10%	10%	20%
3total	Recuento		1	5	4	10
	% dentro del ítem		10%	50%	40%	100%
	% del total		10%	50%	40%	100%

Según la tabla 1, se puede observar el análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, según la observación y la revisión documental, en donde el 20.0% de los proyectos según la observación se encuentran en mal estado y sin embargo en la revisión documental se encuentran en estado regular; el 20% de los proyectos en la misma revisión de observación y en revisión documental se encuentran en estado regular; solo el 10% de los proyecto en la revisión de observación se encuentran en estado bueno así como en la revisión documental. A nivel general

el 40% de los proyectos en la observación se encuentran en buen estado en la revisión documental.

Tabla 2. Análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, según la observación y la revisión del cumplimiento de la normativa.

			NORMATIVIDAD			Total
			Malo	Regular	Bueno	
OBSERVACIÓN	Malo	Recuento	1	2	1	4
		% dentro del ítem	25%	50%	25%	100%
		% del total	10%	20%	10%	40%
	Regular	Recuento	1	2	1	4
		% dentro del ítem	25%	50%	25%	100%
		% del total	10%	20%	10%	40%
	Bueno	Recuento	1	0	1	2
		% dentro del ítem	50%	0%	50%	100%
		% del total	10%	0%	10%	20%
	Total	Recuento	3	4	3	10
		% dentro del ítem	30%	40%	30%	100%
		% del total	30%	40%	30%	100%

Según la tabla 2, se puede observar el análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, según la observación y el cumplimiento de la norma, en donde el 20.0% de los proyectos según la observación se encuentran en mal estado y sin embargo se encuentran en estado regular en el cumplimiento de la norma; en la misma revisión de observación el 20% de los proyectos en la revisión de norma es regular y también en cuanto a la revisión del cumplimiento de la normatividad. Por otro lado, en la revisión de observación se encontró el 10% bueno y en la revisión de la normatividad también en estado bueno. A nivel general el 30% de los proyectos en la observación se encuentran en buen estado en la revisión normativa.

El grado de precisión o importancia:

$$\alpha = 5\%$$

La prueba estadística que se utilizará es la prueba t para proporciones cuando la muestra es $n < 30$.

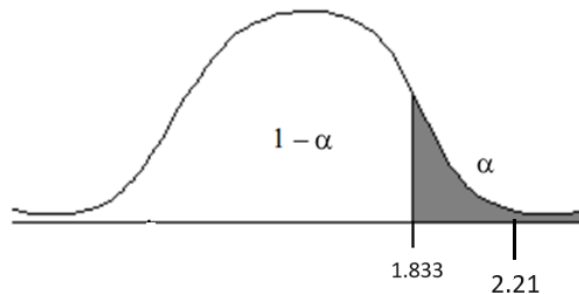
$$t_c = \frac{p - P_0}{\sqrt{P_0(1 - P_0)/n}}$$

Luego, se sustituirán los datos en la fórmula correspondiente:

$$t_c = \frac{0.40 - 0.15}{\sqrt{0.15(1 - 0.15)/10}} = 2.21$$

Más del 30% de los proyectos son observados como buenos de acuerdo a la normatividad y la revisión de los documentos.

Figura 2. Gráfico de áreas de rechazo y aceptación.



Toma de decisión

Analizar el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas.

Como $t_c = 2.21$ es mayor que $t_{\text{Tabla}} = 1.833$ (valor estadístico de la tabla t de student), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que el plan de gestión de calidad de proyectos de edificaciones comunitarias y educativas son eficientes en más del 15%, incluso en más del 30%.

Discusión

Según el objetivo general, analizar el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas, se obtuvieron los siguientes resultados, de acuerdo con la tabla 1, se puede ver el análisis del plan de gestión de la calidad en proyectos de construcción comunitaria y educativa. Según la observación, el 20% de los proyectos están en mal estado, pero en la revisión documental se encuentran en estado regular. El 20% de los proyectos están en estado regular en ambas revisiones. Solo el 10% de los proyectos están en buen estado en ambas revisiones. En términos generales, el 40% de los proyectos examinados están en buenas condiciones en la revisión de documentos. La tabla 2 muestra el análisis del plan de calidad en proyectos de construcción comunitaria y educativa, donde el 20.0% de los proyectos están en mal estado según la observación, pero cumplen regularmente la norma. Igualmente, el 20% de los proyectos están regular en la revisión de la norma y en el cumplimiento de la normatividad. En la revisión de observación, se encontró que el 10% estaba en buen estado, y en la revisión de la normativa también se encontró en estado bueno. En términos generales, el 30% de los proyectos en revisión cumplen con los estándares normativos y se encuentran en buen estado, datos que al ser

comparados con lo encontrados por los autores Divay G & Paquin S (2013) desarrollaron el estudio intitulado “Análisis de la eficacia de la administración directa de los proyectos de infraestructuras en Quebec” con el objetivo de “evaluar la eficiencia de la administración directa en proyectos de infraestructura a nivel municipal”. Metodológicamente, se trató de un estudio comparativo de varios estudios de caso en diferentes municipios. Los resultados permitieron encontrar una variabilidad en la eficiencia de la administración directa de proyectos, los cuales permitieron concluir que es sugerible una mayor estandarización de los procesos de administración de proyectos, con estos resultados de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas si contribuye de una manera favorable, además (Ghafiki, et al., 2023). La falta de seguimiento puede resultar en defectos que afectan la durabilidad, estabilidad y estética de la obra, por lo que es crucial implementar un control de calidad continuo y un sistema de gestión de riesgos para garantizar el cumplimiento de los requisitos del proyecto. La colaboración entre las partes involucradas es fundamental para el éxito de proyectos innovadores en la construcción.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico1.

Evaluar el proceso de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

Prueba de hipótesis:

Ho: Es proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas no es adecuado. (en menos o igual del 15%).

Ha: Es proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas es adecuado. (en más del 15%).

Tabla 3. Dimensiones de la ejecución de las obras de edificaciones comunitarias y educativas en la revisión de documentos.

Dimensiones y Global de la Revisión Documental	Mala		Regular		Buena		Total, de proyectos evaluados	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Procedimientos de Planificación	1	10	7	70	2	20	10	100
Recursos Empleados	6	60	1	10	3	30	10	100
Resultados Obtenidos	5	50	3	30	2	20	10	100
Revisión Documental	1	10	5	50	4	40	10	100

De la tabla 3, se puede observar las dimensiones de la ejecución de las edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa, según la revisión de documentos; donde el 10% de los proyectos en la dimensión de recursos empleados y de resultados obtenidos se encuentran en

una mala condición, un 50% de los proyectos se encuentra en una etapa regular y un 40% en buen estado en la revisión documental.

El grado de precisión o importancia:

$$\alpha = 5\%$$

La prueba estadística que se utilizará es la prueba t para proporciones cuando la muestra es $n < 30$.

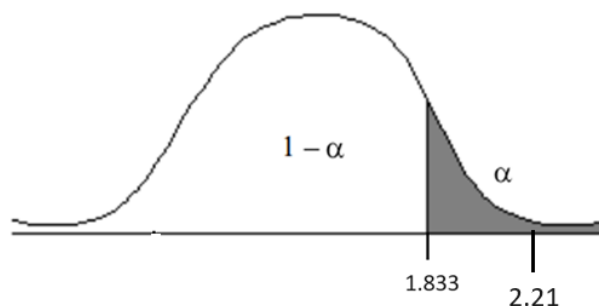
$$t_c = \frac{p - P_0}{\sqrt{P_0(1 - P_0)/n}}$$

Luego, se sustituirán los datos en la fórmula correspondiente:

$$t_c = \frac{0.40 - 0.15}{\sqrt{0.15(1 - 0.15)/10}} = 2.21$$

Más del 15% del proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas es adecuado.

Figura 3. Gráfico de áreas de rechazo y aceptación.



Toma de decisión.

Objetivo Específico 1: Evaluar el proceso de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

Al tener un valor de $t_c = 2.21$ superior al valor $t_{\text{Tabla}} = 1.833$ (de la tabla t de student), se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Esto significa que el proceso de ejecución en obras de edificaciones comunitarias y educativas es adecuado en más del 15%, ya que los datos indican que el 40% de los proyectos son adecuados en la revisión documental.

Discusión.

Según el objetivo específico, evaluar el proceso de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas, los resultados obtenidos a partir de la tabla 3, se puede apreciar las medidas de desempeño de las construcciones

comunitarias y educativas ejecutadas directamente por la administración, según la evaluación de documentos; donde el 10% de los proyectos en cuanto a recursos utilizados y resultados logrados se encuentran en condiciones deficientes, mientras que el 50% se halla en una etapa aceptable y el 40% en buen estado en la revisión de la documentación. Esto coincide con lo indicado por los autores (Saeed et al., 2017) pues indican la importancia que ayuden a identificar las áreas más importantes en las que deben enfocar sus esfuerzos y asignar recursos de manera efectiva, utilizando los resultados del estudio como guía. La aptitud de las autoridades locales para llevar a cabo la planificación y ejecutar proyectos de manera coordinada y con plazos puede influir significativamente en los resultados. Además, tal como subrayan (Winker D et al., 2022), es necesario implementar áreas específicas en las que los procedimientos de gestión de proyectos podrían mejorarse. Como consecuencia de estos hallazgos, se sugirió la implementación de mejores prácticas y la actualización de los procedimientos existentes para mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión de proyectos.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico2.

Analizar la calidad en las obras de edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa.

- prueba de hipótesis:
- Ho: No es óptimo la calidad de edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa.
- Ha: Es óptimo la calidad de edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa.

Tabla 4. Dimensiones de la calidad de las edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa, según la normativa.

Dimensiones y Global de la Revisión según la Normativa	Mala		Regular		Buena		Total, de proyectos evaluados	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Etapas de Insumos-materiales de construcción.	7	70	3	30	0	0	10	100
Etapas de ejecución de obra.	5	50	2	20	3	30	10	100
Etapas de terminación de obra	6	60	1	10	3	30	10	100
Revisión según la Norma	3	30	4	40	3	30	10	100

De la tabla 4, se puede observar las dimensiones de la calidad de las edificaciones comunitarias y educativas que son ejecutadas por administración directa, según la normativa; donde el 70% de los proyectos se encuentran en

una mala etapa de insumos materiales de construcción, y solo el 40% de los proyectos se encuentra en una etapa regular en la revisión de la norma y un 30% en buen estado en cuanto al cumplimiento de la revisión de la normativa.

El grado de precisión o importancia:

$$\alpha = 5\%$$

La prueba estadística que se utilizará es la prueba t para proporciones cuando la muestra es $n < 30$.

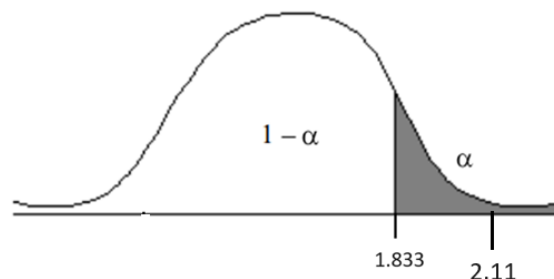
$$t_c = \frac{p - P_0}{\sqrt{P_0(1 - P_0)/n}}$$

Luego, se sustituirán los datos en la fórmula correspondiente:

$$t_c = \frac{0.30 - 0.10}{\sqrt{0.10(1 - 0.10)/10}} = 2.11$$

Más del 10% del proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas es adecuado.

Figura 4. Gráfico de áreas de rechazo y aceptación.



Toma de decisión.

Objetivo Específico 2: Analizar la calidad en las obras de edificaciones comunitarias y educativas ejecutadas por administración directa.

Dado que el valor de $t_c = 2.11$ es superior al valor de $t_{\text{Tabla}} = 1.833$ (valor estadístico de la tabla t de student), se descarta la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa, lo que sugiere que la calidad de las edificaciones comunitarias y educativas construidas por la administración directa es más del 10% de los proyectos evaluados es óptima.

Discusión.

Según el objetivo específico, Analizar la calidad en las obras de edificaciones comunitarias y educativas ejecutadas por administración directa, los resultados obtenidos en la tabla 4, se puede ver las dimensiones de la calidad de las edificaciones comunitarias y educativas construidas por administración directa, siguiendo la normativa; con un 70% de proyectos en mala etapa de insumos materiales, el 40% en etapa regular en revisión de norma y el 30% en buen estado respecto a la revisión normativa. Es importante resaltar que (Schrepp et al., 2017) coinciden en destacar la importancia de un diseño y planificación meticulosos para garantizar la calidad en las edificaciones. La falta de alineación entre el diseño y las necesidades reales de la comunidad puede dar lugar a deficiencias en la funcionalidad y distribución de espacios. Además, (Kuenzel et al., 2016) concuerdan con lo encontrado pues indican que la necesidad de un control de calidad riguroso durante todas las fases de construcción. La ausencia de inspecciones regulares y pruebas de control puede resultar en daños estructurales y comprometer la seguridad a largo plazo de las edificaciones.

3 Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3.

Evaluar los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

prueba de hipótesis:

Ho: Los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas son adecuados. (en menos o igual del 10%).

Ha: Los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas son adecuados. (en más del 10%).

Tabla 5. Dimensiones del nivel de ejecución de edificaciones comunitarias y educativas, según la revisión de observación.

Dimensiones y Global de la Revisión según la Observación	Mala		Regular		Buena		Total de proyectos evaluados	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Sistema estructural	4	40	6	60	0	0	10	100
Funcionalidad	4	40	4	40	2	20	10	100
Calidad	7	70	1	10	2	20	10	100
Revisión según la Observación	4	40	4	40	2	20	10	100

De la tabla 5, se puede observar las dimensiones del nivel de ejecución de edificaciones comunitarias y educativas, según la revisión de observación; donde el 40% de los proyectos se encuentran en una mala calidad, y solo el 60% de los proyectos se encuentra en una etapa regular en la dimensión de sistema

estructural, en cuanto a la funcionalidad solo el 20% se encuentra en una buena condición, en cuanto a la calidad el 70% se encuentra en mala condición y solo el 20% en una buena o aceptable condición. A nivel general solo el 20% de los proyectos evaluados se encuentran en una buena condición cuando se hizo la revisión de observación.

El grado de precisión o importancia:
 $\alpha = 5\%$

La prueba estadística que se utilizará es la prueba t para proporciones cuando la muestra es $n < 30$.

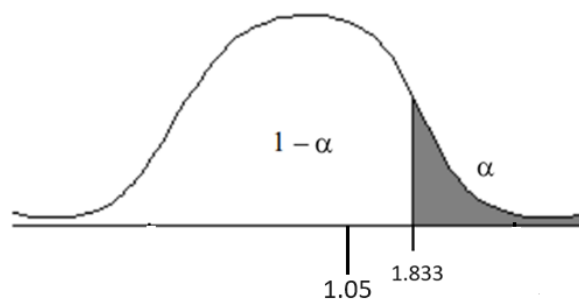
$$t_c = \frac{p - P_0}{\sqrt{P_0(1 - P_0)/n}}$$

Luego, se sustituirán los datos en la fórmula correspondiente:

$$t_c = \frac{0.20 - 0.10}{\sqrt{0.10(1 - 0.10)/10}} = 1.05$$

Más del 75% del proceso de ejecución en las obras de edificaciones comunitarias y educativas es adecuado.

Figura 5. Gráfico de áreas de rechazo y aceptación.



Toma de decisión.

Objetivo Específico 3: evaluar los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas.

2 La hipótesis nula es aceptada y la hipótesis alterna es rechazada, debido a que $t_c = 1.05$ es menor que $t_{\text{Tabla}} = 1.833$ (valor estadístico de la tabla t de student). Esto demuestra que los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas son apropiados en menos o igual al 10% de los proyectos evaluados.

Discusión.

Según el objetivo específico, evaluar los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas. Los datos de la tabla 5 muestran las dimensiones del nivel de ejecución de construcciones comunitarias y educativas. Según la revisión realizada, el 40% de los proyectos se considera de mala calidad, mientras que el 60% se encuentra en una etapa regular en el aspecto del sistema estructural. En cuanto a la funcionalidad, solo el 20% está en buenas condiciones, mientras que el 70% se encuentra en mala calidad en términos de calidad; solo el 20% se considera en una buena o aceptable condición. En términos generales, solo el 20% de los proyectos evaluados se encontraban en una condición favorable durante la revisión de observación. Se debe señalar que (Sunil et al., 2015) señalaron que el cumplimiento de normativas y estándares es crucial para asegurar la excelencia de las edificaciones. La falta de adhesión a estas directrices puede resultar en deficiencias estructurales y funcionales, respaldando los hallazgos actuales donde el 16.7% de las obras no siguieron normativas. Mientras que Harrison & Lock (2017) destacan la relevancia del manejo documental en la gestión de proyectos de construcción. La falta de este control puede generar problemas en la selección de materiales y suministros, coincidiendo con la observación actual donde el 25% de las obras carece de control en la documentación de suministros.

Conclusión

En conclusión, el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas demuestra una eficacia planteada en la hipótesis. Los resultados revelan que la hipótesis planteada es eficiente en más del 15%, e incluso en más del 30%, superando las expectativas iniciales. Esta conclusión subraya que la ejecución en obras de edificaciones comunitarias y educativas muestra un nivel de adecuación superior al 15%. Esta conclusión se fundamenta en una comparación directa con los datos recopilados, los cuales indican que aproximadamente el 40% de los proyectos son considerados adecuados en la fase de revisión documental. Esta diferencia entre el nivel de adecuación general y el encontrado en la revisión documental resalta la importancia de seguir evaluando y mejorando continuamente los procesos de ejecución para garantizar la calidad y eficiencia en estos proyectos. Según las normativas vigentes, los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas son adecuados en menos o igual al 10% de los proyectos evaluados. En la observación destaca la necesidad de un mayor cumplimiento de las regulaciones y estándares establecidos para optimizar la calidad y seguridad de las estructuras construidas para la comunidad y el entorno educativo. En la verificación exhaustiva de los proyectos ejecutados, los niveles de ejecución de obras de edificaciones comunitarias y educativas son adecuados en menos o

igual al 10% de los proyectos evaluados. Esta observación resalta la necesidad imperativa de abordar las deficiencias identificadas para asegurar una utilización óptima de los recursos y para que las comunidades y los estudiantes puedan disfrutar de instalaciones de calidad y funcionales.

En resumen, estos hallazgos proporcionan una base sólida para tomar decisiones efectivas y aplicar mejoras en la gestión de proyectos de construcción de edificios comunitarios y educativos, lo que ayuda al crecimiento sostenible del área y a una mejor calidad de vida para las personas.

1. La ejecución de obras por administración directa enfrenta desafíos destacados, siendo la elaboración de expedientes técnicos uno de los más prominentes. Estos documentos, esenciales para la construcción de edificaciones comunitarias y educativas, a menudo presentan deficiencias graves. Estas incluyen falta de especificaciones detalladas, errores en cálculos estructurales y omisión de regulaciones pertinentes. Estas deficiencias pueden resultar en retrasos, costos adicionales y baja calidad de obra. Es imperativo abordar estos problemas de manera proactiva para garantizar una ejecución exitosa y eficiente en el futuro.

2. La insuficiente supervisión de la calidad de los materiales en la construcción de edificios comunitarios y educativos es un problema importante. Esto puede resultar en el uso de materiales de baja calidad que ponen en riesgo la durabilidad y la seguridad de las estructuras, así como aumentar los costos de reparación a corto plazo. La falta de una supervisión adecuada también hace que sea difícil detectar fallos tempranamente, lo que puede comprometer la integridad estructural. Es esencial establecer procedimientos efectivos de control de calidad para asegurar estándares óptimos de seguridad y calidad en todas las fases de la construcción.

3. La escasez de trabajadores capacitados es un problema muy importante cuando se trata de llevar a cabo proyectos de construcción por cuenta propia, lo que afecta negativamente tanto la productividad como la calidad del trabajo. La falta de habilidades adecuadas puede provocar retrasos y poner en riesgo la seguridad en el lugar de trabajo. Por lo tanto, es esencial poner en marcha programas de formación y certificación para asegurar que la fuerza laboral sea competente y segura, lo que a su vez promueve la eficiencia y la calidad en la construcción de edificios comunitarios y educativos.

4. La participación política en la elaboración de expedientes técnicos para proyectos que son gestionados directamente genera dificultades que afectan la eficacia de las construcciones. Esto puede resultar en la violación de normas técnicas, recursos desviados a proyectos no prioritarios, corrupción y mala

administración, y construcciones que no satisfacen las necesidades de la comunidad. Es esencial abordar esta interferencia política para asegurar la calidad y la honestidad de las obras y mantener la confianza en las autoridades responsables.

5. La intromisión política en la compra de materiales para proyectos directos puede generar demoras, afectar la planificación y la calidad de los materiales, y desviar recursos de proyectos prioritarios. Es crucial fomentar la transparencia y profesionalismo en la adquisición de materiales, basándose en criterios técnicos y necesidades reales. Se deben reforzar los mecanismos de supervisión y rendición de cuentas para evitar la influencia política inapropiada.

Referencias Bibliográficas

- Carnero, H. J. (2021). Propuesta de un sistema de aseguramiento de la calidad para proyectos de edificaciones en el sector educación en el departamento de Arequipa, según la normativa que rige las obras públicas en el Perú, año 2019 (pp. 36-47). Ley general de trabajo, Arequipa, Perú 2021.
- Contraloría General de la República N.º 195-1988-CG. (1988). Resolución de la Contraloría General de la República N.º 195- 1988- CG. Lima, Perú: Gobierno de Perú.
- Divay, G., & Paquin, S. (2013). L'administration publique dans la gouvernance multiniveau infranationale : état de la question et perspectives. L'administration publique, 1-24.
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. Análisis Documental y de Información, 1-6.
- Fewings, P., & Henjewe, C. (2019). Gestión de proyectos de construcción: un enfoque integrado. En Routledge.
- Ghafiki, K., & Kissi, B., & Aaya, H. (2023). Systemic Quality Management Processes in Construction Projects. Journal of Hunan University (Natural Sciences) , Vol. 50 No. 2(.), 270. <https://doi.org/https://doi.org/10.55463/issn.1674-2974.50.2.28>
- Harris, F., McCaffer, R., Baldwin, A., & Edum-Fotwe, F. (2021). Gestión moderna de la construcción. John Wiley & Sons.
- Harrison, F., & Lock, D. (2017). Gestión avanzada de proyectos: un enfoque estructurado. En Routledge.
- Huásquito, S. (2016). Análisis de Eficiencia en Proyectos de Inversión Pública: Un Estudio de Caso en Proyectos Ejecutados por Administración Directa. Análisis de eficiencia en proyecto de la inversión pública, 61- 68. Retrieved from file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet AnalisisDeEficienciaEnProyectosDeInversionPublica-5399051.pdf
- Jesper Kranker Larsen, Geoffrey Qiping Shen, Søren Munch Lindhard, & Thomas Ditlev Brunoe. (2016). Factores que afectan al retraso del cronograma, al sobrecoste y al nivel de calidad en proyectos de construcción pública. Revista de Gestión en Ingeniería, 32(1). [https://doi.org/10.1061/\(asce\)me.1943-5479.0000391](https://doi.org/10.1061/(asce)me.1943-5479.0000391)
- Kuenzel, R., Jochen Teizer, Mueller, M., & Blicke, A. (2016). SmartSite: Entornos, maquinaria y procesos inteligentes y autónomos para realizar proyectos inteligentes de construcción de carreteras. La automatización en la construcción, 71, 21-33. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2016.03.012>
- Kwasira, L. A., Wambugu, D. G., & Wanyoike, D. M. (2016). La influencia de las prácticas de gestión de la calidad en la finalización con éxito de los proyectos de construcción de edificios en la ciudad de Nakuru, Kenia. Revista Internacional de Innovación e Investigación Científica, 27(1), 16-22.
- Lee, N., Salama, T., & Wang, G. (2014). Modelado de información de construcción para la gestión de la calidad en proyectos de construcción de infraestructuras. Informática en Ingeniería Civil y de Edificación (2014). <https://doi.org/10.1061/9780784413616.009>
- Mizuno, S. (2020). Gestión para la mejora de la calidad: las 7 nuevas herramientas de control de calidad. CRC Press.
- Montgomery, D. C. (2019). Introducción al control estadístico de la calidad. John Wiley & hijos.
- Ross, J. E. (2017). Gestión de la calidad total: Texto, casos y lecturas. En Routledge.

- Saeed Banihashemi, M. Reza Hosseini, Hamed Golizadeh, & Sankaran, S. (2017). Factores críticos de éxito (CSF) para la integración de la sostenibilidad en las prácticas de gestión de proyectos de construcción en los países en desarrollo. *Internacional Revista de Gestión de Proyectos*, 35(6), 1103-1119. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2017.01.014>
- Schrepp, M., Thomaschewski, J., & Hinderks, A. (2017). Construcción de un punto de referencia para el cuestionario de experiencia de usuario (UEQ).
- Sunil Gulia, S.M. Shiva Nagendra, Khare, M., & Khanna, I. (2015). Gestión de la calidad del aire urbano- Una revisión. *Investigación sobre la contaminación atmosférica*, 6(2), 286-304. <https://doi.org/10.5094/apr.2015.033>.
- Valverde, F., & Liñan, J. (2022). Sistema de abastecimiento y su incidencia en la calidad de la ejecución de obras por administración directa en la municipalidad distrital de Yuracmarca, provincia de Huaylas, año 2019. Huaylas, Perú: Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo.
- Winker, M., Deffner, J., Rohrbach, M., Schramm, E., & Stein, M. (2022). Enhancing blue-green infrastructure in German cities with the involvement of urban society: insights from Frankfurt/Main and Stuttgart. 230- 246.

Anexo 01 - Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio



gilber quispe chahuara <gilbert.upeu@gmail.com>

[RIC] A message regarding Revista Ingeniería de Construcción

2 mensajes

Omar Zegarra Marmanillo <ozegarra@uc.cl>
Para: gilber quispe chahuara <gilbert.upeu@gmail.com>

21 de junio de 2024, 14:11

Dear Gilber Quispe Chahuana,

I hope this message finds you well. We are pleased to inform you that your manuscript titled "**Quality Management Plan for Community and Educational Building Projects in the Provincial Municipality of Azángaro, 2023**" has been *accepted for revision* by Revista Ingeniería de Construcción.

Thank you for considering Revista Ingeniería de Construcción for disseminating your research. We are excited to continue working with you towards publishing your article.

Best regards,

Omar Zegarra Assistant Editor
Revista Ingeniería de Construcción

No sienta la obligación de contestar este mail fuera de horario laboral.

gilber quispe chahuara <gilbert.upeu@gmail.com>
Para: Omar Zegarra Marmanillo <ozegarra@uc.cl>

21 de junio de 2024, 14:31

MUCHAS GRACIAS Sr. OMAR ZEGARRA MARMANILLA

El vie, 21 jun 2024 a las 14:11, Omar Zegarra Marmanillo (<ozegarra@uc.cl>) escribió:

Dear Gilber Quispe Chahuana,

I hope this message finds you well. We are pleased to inform you that your manuscript titled "**Quality Management Plan for Community and Educational Building Projects in the Provincial Municipality of Azángaro, 2023**" has been *accepted for revision* by Revista Ingeniería de Construcción.

Thank you for considering Revista Ingeniería de Construcción for disseminating your research. We are excited to continue working with you towards publishing your article.

Best regards,

Omar Zegarra Assistant Editor
Revista Ingeniería de Construcción

No sienta la obligación de contestar este mail fuera de horario laboral.

Anexo 02 - Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 1028-2023/UPeU-FIA-CF-T

Lima, Ñaña 26 de diciembre de 2023

VISTO:

El expediente de **Gilber Quispe Chahuara**, identificado(a) con código universitario N° 201122709, de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión;

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del proyecto de tesis;

Que **Gilber Quispe Chahuara**, ha concluido el desarrollo de la tesis en formato artículo y con la opinión favorable de su asesor, solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 26 de diciembre de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar el Comité Dictaminador encargado de administrar el proceso de dictamen correspondiente a la tesis en formato artículo, titulada "Plan de Gestión de calidad en proyectos de Edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad provincial Azángaro, 2023", presentado por **Gilber Quispe Chahuara**, otorgándole un plazo máximo de diez (10) hábiles, posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial.

Dictaminador 1: Mtro. Leonel Chahuares Paucar

Dictaminador 2: Mg. Gerardo William Pari Quispe

Regístrese, comuníquese y archívese.




Dra. Erika Inés Acuña Salinas
DECANA




Mg. Ketty Magaly Arellano Lino
SECRETARIA ACADÉMICA

CC:
-Interesado
-Jurado (02)
-Archivo

Anexo 03 - Instrumento(s) de recolección de datos

INSTRUMENTO Nº 01

Plan de Gestión de calidad en proyectos de Edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad distrital Ollachea, 2023			
DIMENSIÓN	ÍTEM	SI	NO
Procedimientos de planificación en obra	¿Se elaboró un plan de valorización antes de dar inicio a la obra?		
	¿La obra cuenta con el control técnico adecuado?		
	¿Fueron realizados los estudios preliminares que sirvan para respaldar la obra?		
	¿Se estableció un cronograma de actividades para plazo de ejecución?		
	¿Cuenta la obra con un control administrativo legal?		
Recursos empleados	¿Los recursos humanos fueron necesarios para lograr correctamente la ejecución y calidad esperada de la obra?		
	¿Los equipos y maquinarias fueron los adecuados para la realización de la obra?		
	¿La mano de obra es calificada y certificada para la realización de la obra?		
	¿Las autoridades municipales otorgaron los recursos completamente?		
	¿Hubo implementación de medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales durante la ejecución?		
Resultados obtenidos	¿Se cumplió con el tiempo de ejecución previsto?		
	¿Se alcanzaron con las metas y objetivos que se propusieron?		
	¿Se quedó satisfecho con la calidad de obra que resultó después de la ejecución?		
	¿Se cumplieron con las especificaciones técnicas?		
	¿Se revisó el proceso constructivo?		

INSTRUMENTO Nº 02

Plan de Gestión de calidad en proyectos de Edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad distrital Ollachea, 2023						
DIMENSIÓN	ÍTEM	1	2	3	4	5
Sistema estructural	¿En la edificación se evidencia algún tipo de daño o deterioro considerable?					
	¿La obra se encuentra bien distribuida en cuanto a los espacios?					
	¿Los elementos estructurales se encuentran en buenas condiciones y cumplen con los parámetros establecidos en el RNE?					
	¿La obra cumple en cuanto a los estándares de seguridad y resistencia requeridos por la Norma?					
	¿La calidad de los materiales es óptima?					
Funcionalidad	¿La obra cumple con los requerimientos en cuanto a funcionalidad y serviciabilidad establecidos al momento de su diseño?					
	¿Los sistemas y equipos instalados cumplen con los parámetros en cuanto funcionalidad?					
	¿La obra permite la realización de actividades previstas de manera eficiente y sin ningún tipo de obstáculos?					
	¿La obra permite el fácil acceso y circulación dentro de las instalaciones de forma segura y con comodidad?					
	¿La obra se puede adaptar ante la posibilidad de posibles cambios y a necesidades futuras?					
Calidad	¿Se realizó un control técnico en la obra?					
	¿Qué tan eficiente fue el proceso constructivo?					
	¿Se realizó cuaderno de obras?					
	¿La obra cuenta con un estado financiero ante anomalía?					
	¿La obra posee buena iluminación y contribuye positivamente a la estética de la obra?					

INSTRUMENTO Nº 03

Plan de Gestión de calidad en proyectos de Edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad distrital Ollachea, 2023		
DESCRIPCIÓN	SI	NO
¿Las obras cumplen con lo establecido en el RNE en cuanto a dimensionamiento y especificaciones técnicas y estructurales?		
¿El MINEDU dio conformidad al momento de acabadas las obras de índole educativa?		
¿Las obras cuentan con especificaciones para salvaguardar el medio ambiente y el espacio sostenible?		
¿Las obras fueron inscritas bajo el reglamento provincial de Desarrollo Urbano?		
¿Las obras fueron inscritas en el programa Municipal Educa?		
¿Las obras una vez culminadas fueron inscritas bajo el Plan Nacional de Infraestructura educativa?		
¿Se realizó un plan de gestión de riesgos y desastres al dar inicio a las construcciones de las obras?		
¿Antes de dar inicio a la construcción de las obras se realizó un estudio de impacto ambiental?		
¿Se realizó un estudio de Gestión Municipal de Riegos?		
¿Se considero un plan de uso y gestión del suelo?		
¿Se emplearon los parámetros de la Norma ISO 9001 para el sistema de Gestión de calidad?		

INFORME DE VALIDACIÓN

Validación del instrumento: Para validar los instrumentos o cuestionarios de "Instrumento Documental, de Observación y según la Norma" para el análisis del Plan de Gestión de calidad en proyectos de Edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad provincial Azángaro, 2023. Siendo validado por la Ing. Madeleine N. Ticona Condori, donde se evaluó la consistencia interna de los enunciados.

Para la validación estadística se realizó una prueba piloto previa a la recolección de los datos con el fin de obtener información que ayude a mejorar la validez y confiabilidad de los instrumentos y detectar problemas en la validez de construcción, de contenido y de criterio. Sobre la forma de administración y calificación de la escala recomendados por autores en investigación (Hernández, 2010). Se aplicó los instrumentos a un grupo, con características similares a las de la investigación; dicha prueba y su respectivo análisis ayudó a mejorar el formato, la redacción, claridad y concisión de los ítems que integran el instrumento.

Posteriormente se procedió a la validación estadística de los instrumentos, validez y coeficiente de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach y el coeficiente Kuder-Richardson (KR-20) que mide la consistencia interna arrojando un coeficiente total de 0.760 (Anexo 01), 0.675(Anexo 02) y 0.699(Anexo 03) para los instrumentos Documental, de Observación y según la Norma respectivamente que es valorado como alto o consistente. Los instrumentos quedan expeditos para ser aplicados a la muestra considerando su validez y confiabilidad.

INSTRUMENTO N° 1 Kuder-Richardson (KR-20)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,760	15

INSTRUMENTO N° 2

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,675	15

INSTRUMENTO N° 3

Kuder-Richardson (KR-20)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,699	15



Anexo 04 - Solicitud y autorización por la empresa y/o entidad pública.

 **Municipalidad Provincial Azángaro**
GIDUR
Azángaro, Tierra Promis, Cuna de la Revolución Emancipadora

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL AZÁNGARO
SUB GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

02 OCT 2023

Reg. N° 2540
Hora 16:30
Firma 

MEMORANDUM N° 209 – 2023 – MPA/GIDUR/YFAM.

DE : Ing. Yoni Franklin ALMANZA MAMANI
Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano Rural.

PARA : SUB GERENTE DE OBRAS Y MANTENIMIENTO.

ASUNTO : AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION

REFERENCIA : a) Informe N°1272-2023-MPA/GIDUR/SGOM-EFCP.
b) Expediente Administrativo N°10711-2023-MPA

FECHA : Azángaro, 25 de setiembre del 2023.

Mediante la presente me dirijo a Ud. Acorde al documento de referencia a) y b).

Se remite el presente expediente correspondiente al administrado Bach. QUISPE CHAHUARA Gilber, donde solicita autorización para recabar información para elaborar el proyecto de tesis denominado **"PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD EN PROYECTOS DE EDIFICACIONES COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2023"**.

Esta gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano - Rural, Dispone la AUTORIZACIÓN al Bach. QUISPE CHAHUARA Gilber para que pueda recabar información para la elaboración de su proyecto de tesis y a través de su sub gerencia brinde las facilidades del caso.

Se adjunta:

- ✓ Informe N°1272-2023-MPA/GIDUR/SGOM-EFCP.
- ✓ Expediente Administrativo N°10711-2023-MPA.

Lo que comunico a usted para su estricto cumplimiento bajo responsabilidad.

ATENTAMENTE,

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL AZÁNGARO**
Ing. Yoni F. Almanza Mamani
Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano Rural



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO
SUB GERENCIA DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

GESTIÓN 2023-2026



INFORME N° 1272 – 2023 – MPA/GIDUR/SGOM – EFC

PARA : ING. YONI FRANKLIN ALMANZA MAMANI
GERENTE DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO - RURAL

DE : ING. EDGAR FROILÁN COARI PELINCO
SUB GERENTE DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

ASUNTO : EMITO PRONUNCIAMIENTO

REFERENCIA : TRAMITE DOCUMENTARIO N° 10711.

FECHA : Azángaro, 11 de setiembre del 2023

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO
GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO
URBANO Y RURAL

11 SEP 2023

Reg. N° 3253

Folio: 02

Ing. 15/15 Firma: [Firma]

Tengo a bien dirigirme a Ud., a fin de hacer llegar un saludo cordial y al mismo tiempo en calidad de SUB GERENTE DE OBRAS Y MANTENIMIENTO, con la finalidad de **PRONUNCIARME** respecto al documento en referencia presentado Sr. GILBER QUISPE CHAHUARA Bach. De la escuela Profesional de Ing. Civil de la Universidad Peruana Unión, en la cual solicita: **"PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION DENOMINADO: "PLAN DE GESTION DE CALIDAD EN PROYECTOS DE EDIFICACIONES COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZANGARO"**, para lo cual esta Sub Gerencia de Obras y Mantenimiento manifiesta que es **factible** otorgarle el permiso en calidad de tesista de acuerdo a su cronograma de su proyecto de investigación.

Por lo que se **SURIEGE** que a través de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano y Rural realice las coordinaciones necesarias con las distintas áreas de su dependencia para brindar la información que sea necesaria por el solicitante.

Adjunto:

➤ **TRAMITE DOCUMENTARIO N° 10711.**

Es cuanto informo a usted para su trámite correspondiente y fines que correspondan o salvo mejor le parezca.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZANGARO
Ing. Edgar F. Coari Pelinco
SUB GERENTE DE OBRAS
Y MANTENIMIENTO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



SOLICITO: Permiso para realizar
Trabajo de Investigación para
obtener el título de ingeniero civil

SEÑOR:

ABG. SALVADOR APAZA FLORES

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZANGARO.

QUISPE CHAHUARA, GILBER identificado con DNI N° 45624636, con, domiciliada en Jr. San Miguel Mz. B2 Lt. 10 urbanización Alfonso Ugarte – distrito de San Miguel, Bachiller de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil, con el debido respeto me presento y exponemos lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera profesional de Ingeniería Civil en la Universidad Peruana Unión filial Juliaca, y necesitando realizar trabajo de Investigación para obtener Título en Ingeniería Civil, solicito a Ud. Permiso, y por motivo de documentación de la universidad no logramos concluirla; es por eso que tenemos interés de recabar información de su municipalidad para obtener el Título Profesional; el Proyecto de Tesis se titula **"PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD EN PROYECTOS DE EDIFICACIONES COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2023"**

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Azángaro, 04 de setiembre de 2023


QUISPE CHAHUARA GILBER.
DNI N° 45624636
CEL: #950482984

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Internet	2%
3	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-01-17 Submitted works	<1%
4	repositorio.upeu.edu.pe Internet	<1%
5	educas.com.pe Internet	<1%
6	prezi.com Internet	<1%
7	Consuelo Leyla Sinforoso Chávez, Reymundo Jaulis Palomino. "Evalua... Crossref	<1%
8	Universidad Cientifica del Sur on 2023-07-01 Submitted works	<1%

9	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
10	slideshare.net Internet	<1%
11	pdfcoffee.com Internet	<1%
12	researchgate.net Internet	<1%
13	issuu.com Internet	<1%
14	repositorio.ulp.edu.pe Internet	<1%
15	tdx.cat Internet	<1%
16	Universidad Gerardo Barrios de El Salvador on 2023-12-06 Submitted works	<1%
17	repositorio.unal.edu.co Internet	<1%
18	Universidad Nacional de Barranca on 2024-07-30 Submitted works	<1%
19	scribd.com Internet	<1%
20	it.linkedin.com Internet	<1%

21	chrobinson.com Internet	<1%
22	ice.go.cr Internet	<1%
23	pesquisa.bvsalud.org Internet	<1%
24	tesis.usat.edu.pe Internet	<1%
25	business.mammothtimes.com Internet	<1%
26	cybertesis.unmsm.edu.pe Internet	<1%
27	documents.mx Internet	<1%
28	uncedu on 2024-02-12 Submitted works	<1%
29	028zzz.com Internet	<1%
30	linguee.com Internet	<1%
31	vheadline.com Internet	<1%
32	1library.co Internet	<1%

33	Iglesias, Nerea Lopez. "Analysing Nominal Phrase Contexts for the Aut..." Publication	<1%
34	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2010-02-01 Submitted works	<1%
35	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-06-12 Submitted works	<1%
36	civilgeeks.com Internet	<1%
37	dspace.cc.tut.fi Internet	<1%
38	europa.eu Internet	<1%
39	moam.info Internet	<1%
40	repository.universidadean.edu.co Internet	<1%
41	servicios.iesa.edu.ve Internet	<1%
42	unjbg on 2024-07-26 Submitted works	<1%
43	basilasianbistro.com Internet	<1%
44	grafiati.com Internet	<1%

45

hisour.com

Internet

<1%

46

noticiascaracol.com

Internet

<1%