

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Control interno y gestión administrativa en la gerencia de
administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Aydé Ticona Mamani
Abraham Ccaza Cari
Esther Noemi Ccaza Ccari

Asesor:

Mg. Víctor Yujra Sucaticona

Juliaca, noviembre de 2023

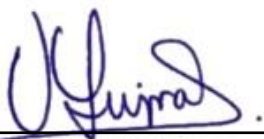
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Victor Yujra Sucaticona, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2020”** de los autores **Aydé Ticona Mamani, Abraham Ccaza Cari y Esther Noemi Ccaza Ccari**, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 23 días del mes de noviembre del año 2023.



Mg. Victor Yujra Sucaticona

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chulurqui, a 23 día(s) del mes de noviembre del año 2023 siendo las 9.00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Pedro Layme Ticona el (la) secretario(a): Mtra. Nelly Rosales Morano Leyva y los demás miembros: C.P. Rodolfo Agustín Calli Sotoca y el (la) asesor(a): Mp. Víctor Yojra

Saca Ticona con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Control interno y gestión administrativa en la gerencia de administración de la Municipalidad provincial de Acangardo, 2020. del(los) (las) bachiller(es): a) Ayda Ticona Mamani
 b) Abraham Caza Cari
 c) Esther Noemi Caza Cari
 conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

(Generación del Título Profesional)
 El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y adiciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a. Luego, se produjo un espacio para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ayda Ticona Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buano	Muy bueno

Bachiller (b): Abraham Caza Cari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buano	Muy bueno

Bachiller (c): Esther Noemi Caza Cari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buano	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente(a)
[Firma]
 Asesor(a)
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretaria
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

DEDICATORIA

A nuestros amados padres, Sara Susana y Roberto, quienes han sido nuestra mayor fuente de inspiración y su apoyo incondicional para superar los desafíos y obstáculos que se presentaron a lo largo de este camino. Nuestro mayor Gratitude por su sacrificio, amor y constante aliento.

A nuestros hermanos por estar presentes en cada paso de esta travesía académica.

¡Este logro es también de uds!.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro creador y redentor por darnos la vida, la sabiduría y la salud para nuestra formación personal y profesional.

A nuestro alma mater UPeU por darnos una profesión pasado en principios y valores cristianos.

A nuestro asesor académico Mg. Victor Yujra Sucaticona por su dedicación abnegada durante el proceso de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
1. Introducción.....	9
2. Metodología.....	14
2.1 Diseño metodológico	14
2.2 Diseño muestral	14
2.2.1 Población.....	14
2.2.2 Muestra	15
2.3 Técnicas de recolección de datos, instrumentos	16
2.3.1 Técnicas de recolección de datos	16
2.3.2 Instrumento de recolección de datos.....	16
2.3.3 Validación de instrumento.....	16
2.3.4 Confiabilidad del instrumento	16
2.4 Hipótesis de la investigación	17
2.5 Procesamiento de la información	17
3. Resultados y discusión	18
3.1 Resultado demográfico.....	18
3.2 Resultados descriptivos.....	19
3.3 Resultado general.....	24
3.4 Resultados específicos.....	25
3.4.1 Resultado específico 01	25
3.4.2 Resultado específico 02.....	26
3.4.3 Resultado específico 03.....	26
3.4.4 Resultado específico 04.....	28
3.4.5 Resultado específico 05.....	29
4. Discusión	29
5. Conclusiones y recomendaciones	30
Referencias bibliográficas	32
ANEXOS.....	34
.....	34

Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020

RESUMEN

Los comentarios negativos sobre la gestión administrativa municipal son frecuentes por parte de la población, por ello este estudio tiene como objetivo “determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro”. En este estudio no experimental correlacional, a una muestra de 30 funcionarios administrativos se aplicó una encuesta para la recolección de los datos. Como resultado se obtuvo que entre el control interno y la gestión administrativa existe una correlación positiva significativa en dicho municipio lo que nos lleva a señalar que la mejora del control interno en un municipio puede coadyuvar a mejorar su gestión administrativa.

Palabras clave: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de supervisión, control interno, gestión administrativa.

**Internal control and administrative management in the Administration
Department of the Provincial Municipality of Azángaro, 2020**

ABSTRACT

Negative comments about municipal administrative management are frequent from the population, which is why this study aims to "determine the relationship between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Azángaro." In this non-experimental correlational study, a survey was applied to a sample of 30 administrative officials to collect data. As a result, it was obtained that between internal control and administrative management there is a significant positive assessment in said municipality, which leads us to point out that improving internal control in a municipality can help improve its administrative management.

Keywords: internal control, administrative management, control environment, risk assessment, information and communication.

1. Introducción

El problema que presentan los municipios es la baja gestión administrativa lo que causa reclamos por parte de la población, de la cual no está exento la Municipalidad Provincial de Azángaro. Aragon (2019), realizó una investigación en la Municipalidad Distrital de Macarí y descubrió que la gestión administrativa es calificada por funcionarios y empleados de dicha entidad como malo; en planeación con el 19%, en organización el 16%, en dirección con el 19%, en control el 42% lo que causa problemas con la población que constantemente se quejan de la gestión que los municipios tienen y de sus trabajadores.

En otro estudio realizado por Castro (2021) resalta las deficiencias de la gestión administrativa en una municipalidad distrital donde respecto a la estructura organizacional municipal un 47.83% lo califica como deficiente, asimismo, sobre los procedimientos de gestión de personal un 26.09% lo califica como malo, respecto a si la administración municipal tienen los objetivos claros un 39.13% señala que nunca, sobre si la entidad ha implementado procedimientos para identificar el fraude un 26.09% señala que nunca; todo ello lleva a sostener que la gestión administrativa es calificada como deficiente en algunos casos por los trabajadores de dicho municipio, con lo cual se puede señalar que la gestión administrativa es plausible de mejorar para brindar un mejor servicio a la población.

La investigación de Tunque (2018) en la Municipalidad de Tacna argumenta que los empleados desconocen las políticas y procesos administrativos, asimismo señala que no se aplica a los procedimientos de gestión administrativa un adecuado control interno.

Con el fin de recabar datos precisos y veraces, Solis (2014) realiza una investigación con el objetivo de evaluar el sistema de control interno en los procesos de recaudación y determinar su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón San Pedro de Pelileo. Utilizar los recursos de manera adecuada, segura y eficaz, manteniéndose dentro de los parámetros de las disposiciones y reglamentos pertinentes.

Dado que estudio las variables de forma independiente, para esta investigación la población de estudio son los empleados del municipio. Termina señalando que para el funcionamiento eficiente de cualquier organización, el control interno es crucial. Explica las reglas, procedimientos y prácticas utilizadas por la empresa para dar una prueba convincente de que se cumplen sus objetivos.

Yuca y Yucra (2017) investigó “la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de abastecimiento municipal de Ccarhuayo”. Estudio transversal, correlacional y no experimental. El instrumento de investigación fueron dos cuestionarios, uno de gestión administrativa (40 ítems) y otro de control interno (cada uno con 35 ítems). La validez de los cuestionarios se evaluó con la ayuda de especialistas y el coeficiente alfa de Cronbach. Termina señalando que el control interno y la gestión administrativa se correlacionaron significativa y favorablemente ($r = 0,408$, $p 0,000$), lo que sugiere que a mayor control interno se refleja en el desarrollo de una mejor gestión administrativa en dicha área. Además, se concluyó que fortalecer estrategias para mejorar el control interno podría impulsar mejoras en la calidad de la gestión administrativa.

(Coa, 2019) llevó a cabo un estudio para investigar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en las áreas de abastecimiento y tesorería de la municipalidad distrital de San Sebastián. El diseño fue de naturaleza aplicada y transversal, y la muestra incluyó a 21 empleados. Con coeficiente $r=0,827$ sig. 0.000, respectivamente, los hallazgos demostraron relación directa significativa entre las variables. Los hallazgos sugieren fortalecer prácticas de control interno para ayudar a la gestión administrativa organizacional.

Control interno

Los controles internos adoptados por los municipios del Perú son desarrollados por la Contraloría General de la República del Perú (CGRP) según el modelo COSO, y según (CGRP, 2014), el control interno es un enfoque integral que involucra a todos los empleados es un

proceso. Sus objetivos incluyen la reducción del riesgo operativo, protección de activos, la garantía de precisión en informes financieros, la mejoría de la eficacia y la eficiencia y cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. El proceso de evaluación de riesgos, actividades de control, procesos de información y comunicación y entorno de seguimiento y control constituyen los cinco elementos del control interno. Al implementar controles internos efectivos, las entidades pueden reducir el riesgo de fraude y error, mejorar el desempeño financiero y proteger la reputación.

El control interno de la contraloría se fundamenta en el modelo COSO y tiene como finalidad proporcionar una seguridad razonable en el logro de los objetivos de la entidad en cuanto a la efectividad y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. (COSO, 2013)

Para Meléndez (2016) el control interno es una herramienta de gestión que engloba el diseño organizativo, así como los métodos y procedimientos coordinados que se implementan en las empresas de manera continua. Sus principales objetivos son mejorar la eficacia operativa, salvaguardar los activos de la empresa y maximizar la rentabilidad. Proceso que implica que el trabajo conjunto de la dirección, administración y empleados de una organización para lograr estos objetivos y garantizar operaciones comerciales óptimas.

Componentes del control interno

Estupiñán (2015) indica que son cinco componentes interconectados que forman parte de las operaciones diarias de la administración, se incorporan a los procesos de gestión que conforman el control interno. Estos incluyen el ambiente de control, que establece la base moral y cultural, la evaluación de riesgos, que identifica amenazas y oportunidades; actividades de control, donde están procedimientos para asegurar el cumplimiento y la eficacia; la información y la comunicación, que fluyen para apoyar el proceso de control, y la supervisión y seguimiento, que aseguran la continuidad y suficiencia de los sistemas de control en la organización. Estos

elementos trabajan juntos para formar un marco que mejora la gestión y operación eficiente de la entidad.

Asimismo, la CGRP (2014) muestra diecisiete principios correspondientes a los cinco elementos funcionales que integran el Sistema de Control Interno. Estos componentes incluyen lo siguiente: “el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, información y comunicación, y las actividades de supervisión”. Los primeros cuatro elementos de control interno están enfocados a desarrollarlos e implementarlos, mientras que el quinto elemento, actividades de supervisión, se ocupa de asegurar la tenacidad y eficacia del control interno.

Gestión administrativa

Para Robbins y De Cenzo (2009) es un procedimiento. esencial e integral que asegura la realización eficiente y exitosa de las labores, englobando tanto a los individuos como la colaboración conjunta con ellos.

De acuerdo a Chiavenato (2007), señala que la administración se distingue por ser el procedimiento que trata sobre “la organización, dirección, planificación y supervisión” de los recursos de que dispone una entidad. Su objetivo principal es llevar a cabo los objetivos establecidos de una manera productiva y eficaz.

Asimismo, Louffat (2015) y Chiavenato (2007), identifican cuatro elementos fundamentales asociados a la gestión administrativa:

Planeación se refiere al proceso de establecer metas, objetivos y estrategias para guiar las acciones futuras de la organización. Implica anticipar escenarios y determinar cómo se deben utilizar los recursos para el logro de resultados.

La organización se refiere a estructurar la entidad de forma efectiva, implica distribuir tareas y responsabilidades, crear jerarquías y asignar adecuadamente los recursos para lograr los objetivos propuestos.

Dirección incluye dirigir e inspirar a los miembros del grupo a trabajar hacia las metas que se han fijado. Asegurar que las acciones se realicen de acuerdo a planes establecidos incluye liderazgo, supervisión y comunicación efectivos.

El control es la evaluación continua del desempeño y las operaciones con la finalidad de garantizar que se cumplan de manera efectiva los objetivos. Implica comparar los resultados reales con los resultados deseados y hacer las correcciones necesarias.

Revisando la importancia del control interno en los municipios del Perú, con la finalidad de lograr mejorar la gestión administrativa de cada una de ellas se plantea como objetivo de la presente investigación: “Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro”.

2. Metodología

2.1 Diseño metodológico

Debido a que describiremos la variable control interno y gestión administrativa en el cual se pretende comprender dicha relación, esta investigación es de tipo correlacional, cuantitativo. Es cuantitativo porque recogemos datos de las variables y estas tienen naturaleza cuantitativa. En términos de investigación cuantitativa, se enfoca en la medición y cálculo de magnitudes, tal como lo plantea Niño (2011). El enfoque correlacional, según Fernández y et.al., (2014) permite la evaluación de la fuerza de correlación entre variables y puede incorporar múltiples correlaciones en un solo estudio. En cuanto al diseño de investigación utilizado, no hay ningún experimento involucrado en este diseño transversal. Las variables de estudio en este caso “control interno y gestión administrativa” no están siendo modificadas a propósito. Además, cuando los datos son recolectados en un solo momento, caracteriza al estudio como transversal. Según Palella (2006), en los diseños no experimentales se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real, sin introducir cambios o tratamientos en las variables. De acuerdo con Monje (2011) y Fernández et.al., (2014), los estudios no experimentales se desarrollan sin manipular las variables, es decir, sin realizar modificaciones o intervenciones en las mismas. Por su parte, Vasquez (2013), indica que este tipo de diseño tiene como objetivo comprender el comportamiento de una variable en relación con otra variable.



X: Control interno.

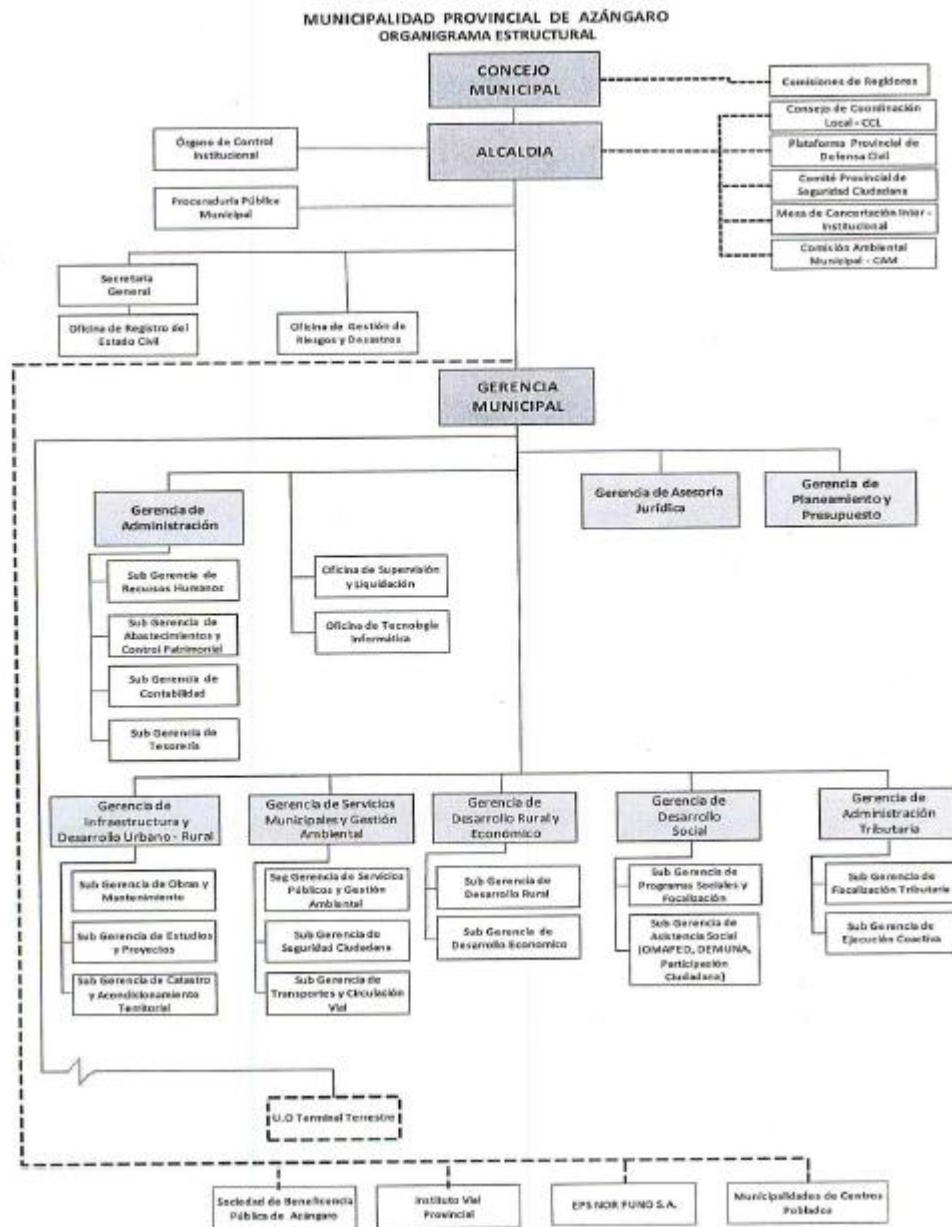
Y: Gestión administrativa.

2.2 Diseño muestral

2.2.1 Población

Se consideró a 30 empleados que trabajan en la Gerencia de Administración de dicho municipio. Está compuesta por directivos administrativos y servidores públicos.

Según Tamayo (2006) En el contexto de este estudio, el término "población" se refiere a todo el conjunto del fenómeno que se investiga, donde las partes constituyentes de la población comparten una característica que será objeto de estudio y sirvió de base para esta investigación.



Fuente. Municipalidad Provincial de Azángaro.

2.2.2 Muestra

Este estudio está representado por la totalidad de 30 funcionarios que laboran en la división de administración de dicho municipio. Según Fernandez et.al., (2014), en términos de características pertinentes a la investigación, muestra es subconjunto elegido de la población.

Criterios de inclusión:

Ser trabajador administrativo de la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Tener contrato vigente.

Criterios de exclusión:

Trabajadores de otras áreas de la municipalidad.

Trabajadores no administrativos.

2.3 Técnicas de recolección de datos, instrumentos

2.3.1 Técnicas de recolección de datos

Se realizó una encuesta a los trabajadores administrativos de dicho municipio. De acuerdo con Lopez y Sandra (2015), La encuesta se considera una técnica fundamental en el campo de la investigación social para recoger medidas sistemáticas sobre las ideas vinculadas a un problema de investigación previamente definido mediante el interrogatorio de los sujetos implicados.

2.3.2 Instrumento de recolección de datos

El cuestionario como herramienta para recopilar datos para la investigación en cuestión, el cuestionario es de 49 preguntas. Este cuestionario abarca dos aspectos principales: el control interno, evaluado mediante 34 preguntas, y la gestión administrativa, evaluada mediante 15 preguntas adaptadas de la tesis de Tunque (2018) titulada "Control interno y Gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Tacna, 2018". Las preguntas del cuestionario serán valoradas utilizando una escala nominal que incluye las categorías: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), y Siempre (5).

2.3.3 Validación de instrumento

La validación del instrumento fue validada por expertos que tienen amplia experiencia y conocimientos en la materia.

2.3.4 Confiabilidad del instrumento

Se realizó una validación estadística que contó con la participación de 10 individuos. Para evaluar su confiabilidad, con el Alfa de Cronbach. Presenta una alta confiabilidad en la variable de control interno, con un coeficiente de 0.94, y en gestión administrativa, con un coeficiente de 0.92. Estos valores demuestran la fiabilidad de ambos instrumentos y su idoneidad para su aplicación en la investigación.

2.4 Hipótesis de la investigación

Se plantea como hipótesis general: “Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020”.

Asimismo plantea como hipótesis específicas: “Existe una relación significativa entre el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y la supervisión con la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020”.

2.5 Procesamiento de la información

Los datos recolectados mediante una encuesta aplicado a los empleados de la Gerencia de Administración de dicho municipio. Estos datos fueron posteriormente procesados utilizando el software estadístico R, el cual permitió la tabulación de datos, creación de tablas y gráficos. Además, se realizó un análisis estadístico correlacional la cual fue analizada e interpretada según tabla 1.

Tabla 1

Parámetros descriptivos.

	Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación	Supervisión	Planificación	Organización	Dirección	Control
Muy bajo	1-8	1-4	1-10	1-9	1-3	1-3	1-4	1-4	1-4
Bajo	9-16	5-8	11-20	10-18	4-6	4-6	5-8	5-8	5-8
Regular	17-24	9-12	21-30	19-27	7-9	7-9	9-12	9-12	9-12
Alto	25-32	13-16	31-40	28-36	10-12	10-12	13-16	13-16	13-16
Muy alto	33-40	17-20	41-50	37-45	13-15	13-15	17-20	17-20	17-20

Fuente propia.

Tabla 2

Parámetros de correlación.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martinez & Campos, 2015)

3. Resultados y discusión

3.1 Resultado demográfico

Tabla 3

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	16	53.3	53.3	53.3
Femenino	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 3 ilustra la distribución por género de los involucrados en la investigación. Los resultados revelan que el 53.3% es masculino, mientras que el 46.7% es femenino.

Tabla 4

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18-29	12	40.0	40.0	40.0
30-45	15	50.0	50.0	90.0
46-59	2	6.7	6.7	96.7
Mayor a 59	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 4 presenta la composición de edades de los participantes en el estudio actual realizado en dicha municipalidad. Los datos muestran que un 40% de los empleados son de 18 a 29 años, el 50% son entre 30 y 45 años, un 6.7% son entre 46 y 59 años, y el 3.3% corresponde a personas mayores de 59 años.

Tabla 5
Nivel de estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	3	10.0	10.0	10.0
Técnico	3	10.0	10.0	20.0
Bachiller	15	50.0	50.0	70.0
Licenciado	7	23.3	23.3	93.3
Magister	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 5 exhibe los hallazgos concernientes al nivel educativo de los empleados de dicha municipalidad, que participaron del presente estudio en el cual un 10% señalan que tiene educación secundaria, un 10% indican que son técnicos, un 50% señalan que tienen el grado de bachiller, un 23.3% indican que son licenciados (titulados) y un 6.7% indican que tienen el grado de magister.

3.2 Resultados descriptivos

4.2.1 Resultados descriptivos de control interno

Tabla 6
Ambiente de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	3	10.0	10.0	10.0
Alto	21	70.0	70.0	80.0
Muy alto	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 6 refleja la manera en que los empleados administrativos dicha municipalidad perciben el entorno de ambiente de control. Dentro de esta percepción, el 10% considera que el ambiente de control es moderado, el 70% lo califica como elevado, mientras que el 20% lo percibe como sumamente alto.

Tabla 7
Evaluación de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13.3	13.3	13.3
Regular	7	23.3	23.3	36.7
Alto	16	53.3	53.3	90.0
Muy alto	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 7 revela la manera en que los empleados administrativos en la Municipalidad Provincial de Azángaro valoran la evaluación de riesgos, en el cual un 13.3% indican que es bajo, un 23.3% perciben una regular evaluación de riesgos, un 53.3% indican que es alta y un 10% señalan que es muy alto.

Tabla 8

Actividades de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	16.7	16.7	16.7
Alto	18	60.0	60.0	76.7
Muy alto	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la Tabla 8 se aprecia cómo los empleados administrativos en la Municipalidad Provincial de Azángaro interpretan las actividades de control. En relación a estas actividades, un 16.7% opina que la ejecución de las acciones de control es moderada, mientras que un 60% sostiene que es elevada y un 23.3% considera que es sumamente alta.

Tabla 9

Información y comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	6.7	6.7	6.7
Alto	20	66.7	66.7	73.3
Muy alto	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 9 expone la manera en que los empleados administrativos interpretan la disponibilidad y difusión de información en la Municipalidad Provincial de Azángaro, en la que un 6.7% señalan que es regular, un 66.7% indican que es alto y un 26.7% indican que es muy alto la información y comunicación que se presenta en el municipio.

Tabla 10

Supervisión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	16.7	16.7	16.7
Alto	16	53.3	53.3	70.0
Muy alto	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la Tabla 10 se presentan resultados acerca de la supervisión que se presenta en la Municipalidad Provincial de Azángaro donde un 16.7% de los trabajadores administrativos señalan que es regular la supervisión, un 53.3% indican que es alto y un 30% señalan que se perciben una muy alta supervisión en la municipalidad.

Tabla 11
Control interno

	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión		Control interno
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	%
Bajo	0	0.0	4	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2.6
Regular	3	10.0	7	23.3	5	16.7	2	6.7	5	16.7	14.7
Alto	21	70.0	16	53.3	18	60.0	20	66.7	16	53.3	60.7
Muy alto	6	20.0	3	10.0	7	23.3	8	26.7	9	30.0	22.0
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	100.0

Fuente propia.

En la Tabla 11 se exponen las impresiones acerca del control interno en dicha municipalidad. De acuerdo con los resultados, el 2.6% considera que el control interno es deficiente, en contraste, un 14.7% opina que es moderado. Por otro lado, un significativo 60.7% considera un nivel alto de control interno, y un 22% manifiesta que el control interno es muy alto en la entidad municipal.

4.2.2 Resultados descriptivos gestión administrativa

Tabla 12
Planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3.3	3.3	3.3
Regular	9	30.0	30.0	33.3
Alto	16	53.3	53.3	86.7
Muy alto	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 12 se observa cómo se percibe la planificación administrativa en dicha municipalidad en el cual un 3.3% señalan que se da una baja planificación, un 30% indican que la planificación es regular, un 53.3% señalan que la planificación es alta y por otra parte un 13.3% indican que se percibe muy alta planificación en la municipalidad.

Tabla 13
Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	9	30.0	30.0	30.0
Alto	19	63.3	63.3	93.3
Muy alto	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 13 sobre la organización administrativa que se realiza en dicha municipalidad en el cual un 30% señalan que la organización es regular, un 63.3% indican que es alto y por otra parte un 6.7% de los trabajadores administrativos percibe que existe una muy alta organización en la municipalidad.

Tabla 14
Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	10	33.3	33.3	33.3
Alto	19	63.3	63.3	96.7
Muy alto	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 14 se puede observar la percepción de los trabajadores administrativos sobre la dirección que se da en dicha municipalidad en el cual un 33.3% de los trabajadores administrativos señalan que es regular la dirección, un 63.3% indican que la dirección que se percibe es alta y un 3.3% indican que se percibe una muy alta dirección en la municipalidad.

Tabla 15
Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	8	26.7	26.7	26.7
Alto	14	46.7	46.7	73.3
Muy alto	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 15 presenta cómo los empleados perciben el grado de control implementado en dicha municipalidad, en el cual un 26.7% señala que se da de forma regular un 46.7% indican que es alto y por otra parte un 26.7% indican que se percibe muy alto control en la municipalidad.

Tabla 16
Gestión administrativa

	Planificación		Organización		Dirección		Control		Gestión administrativa
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	%
Bajo	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.8
Regular	9	30.0	9	30.0	10	33.3	8	26.7	30.0
Alto	16	53.3	19	63.3	19	63.3	14	46.7	56.7
Muy alto	4	13.3	2	6.7	1	3.3	8	26.7	12.5
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	100.0

Fuente propia.

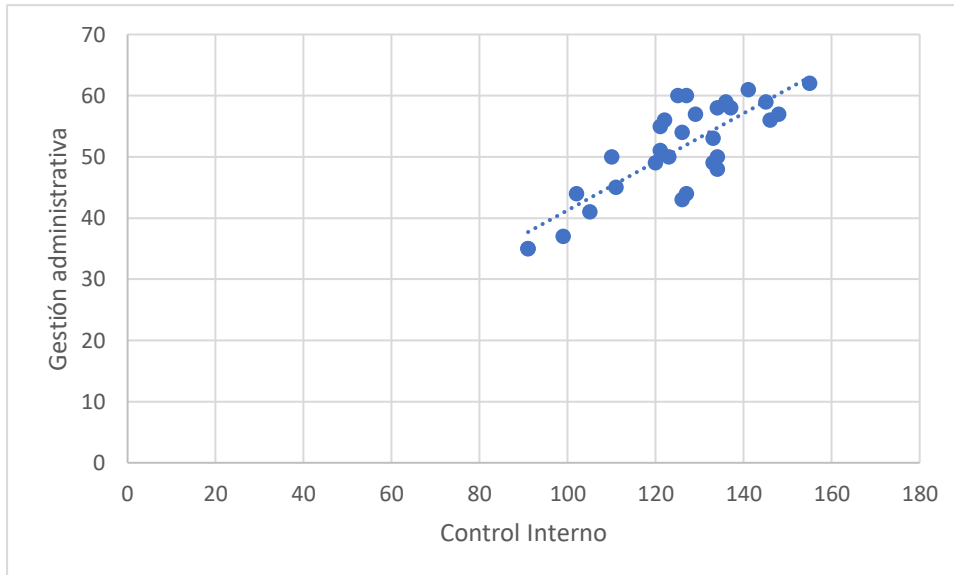
En la tabla 16 se muestra cómo perciben los trabajadores administrativos la gestión administrativa en dicha municipalidad, en el cual un 0.8% percibe que hay baja gestión administrativa, un 30% indican que hay una regular gestión administrativa, un 56.7% indican que perciben una alta gestión administrativa, y un 12.5% de los trabajadores administrativos señalan sobre la gestión administrativa es muy alta en dicha municipalidad.

3.3 Resultado general

En relación a los hallazgos obtenidos en relación al objetivo general “determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro”, a continuación, se exponen los resultados siguientes:

Figura 1

Control interno y gestión administrativa



Fuente propia.

Tabla 17

Control interno y gestión administrativa

Rho de Spearman	0,717
Signif.	0.000*

Fuente propia.

Interpretación

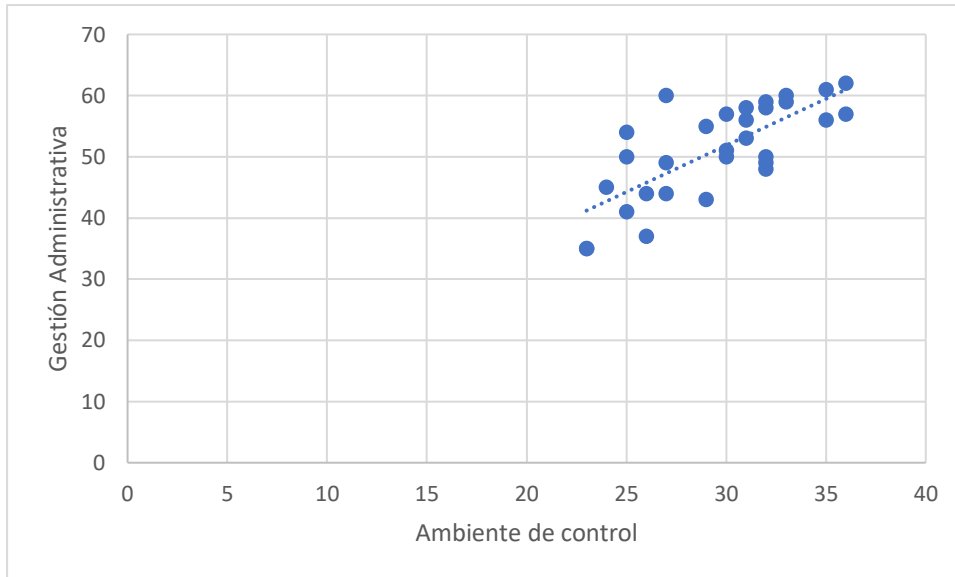
En la figura 1 y tabla 17 muestra que en dicho municipio existe una relación sustancial entre el control interno y la gestión administrativa, y esta afirmación se fundamenta en un valor de Rho igual a 0.717. También es importante señalar que esta relación es positiva, lo que sugiere que una mejora en control interno resultará en avances positivos en gestión administrativa. Además, de acuerdo al nivel de significancia de 0.000, < 0.05 . Esto lleva a respaldar la hipótesis alternativa en este estudio, la existencia de una relación significativa entre dichas variables.

3.4 Resultados específicos

3.4.1 Resultado específico 01

Figura 2

Ambiente de control y gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 18

Ambiente de control y gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,715
Signif.	0.000*

Fuente propia.

Interpretación

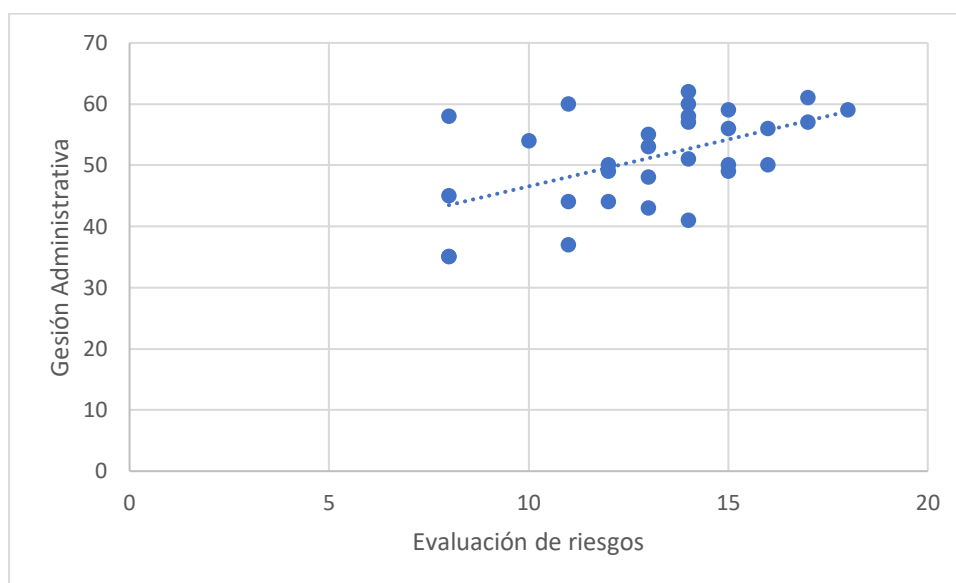
Los resultados presentados en la figura 2 y tabla 18 ponen de manifiesto una correlación positiva del ambiente de control y la gestión administrativa, con un valor de Rho igual a 0.715, subrayando así su naturaleza positiva. Esto nos permite afirmar que conforme se fortalezca el ambiente de control, se verá reflejado en mejoras favorables en la gestión administrativa.

En adición, el nivel de significancia obtenido ($p=0.000$) refuerza la aprobación de la hipótesis alternativa, corroborando una correlación de relevancia entre ambas variables de estudio. En resumen, se concluye la existencia de una conexión significativa, por lo cual se recomienda buscar vías de mejora en esta variable de estudio en dicha municipalidad.

3.4.2 Resultado específico 02

Figura 3

Evaluación de riesgos y gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 19

Evaluación de riesgos y gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,491
Signif.	0.006**

Fuente propia.

Interpretación

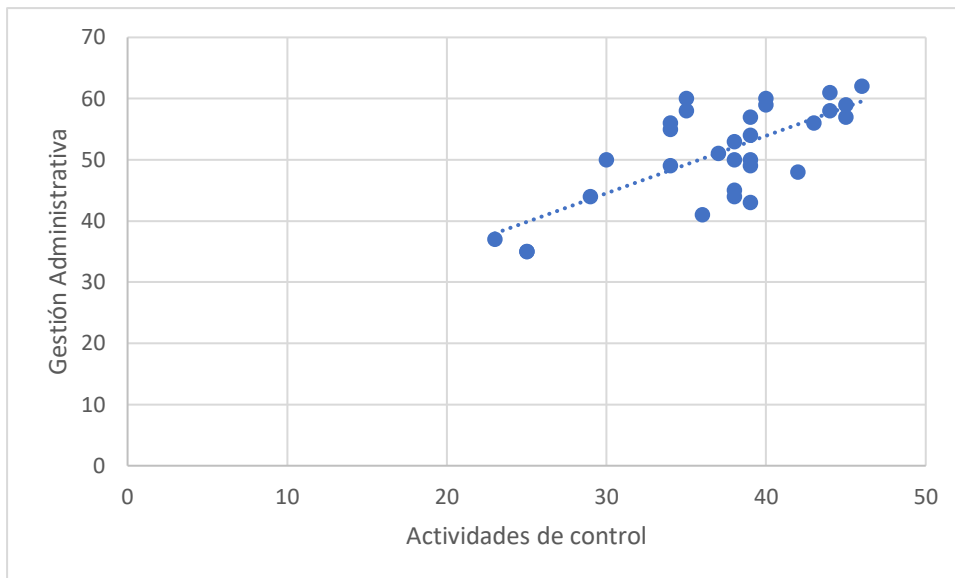
En la figura 3 y tabla 19 se evidencia la relación de evaluación de riesgos y gestión administrativa. Dicha relación positiva de intensidad moderada, registrando un valor de Rho igual a 0.491. Además, el nivel de significancia, con un valor de sig.=0.006, se sitúa por debajo de 0.05, lo que nos conduce a afirmar que hay una correlación de relevancia entre estas dos variables.

Por tanto, se concluye que de efectuarse mejoras en la evaluación de riesgos en dicho municipio, es probable que la gestión administrativa experimente avances sustanciales.

3.4.3 Resultado específico 03

Figura 4

Actividades de control y gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 20

Actividades de control y gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,613
Signif.	0.000*

Fuente propia.

Interpretación

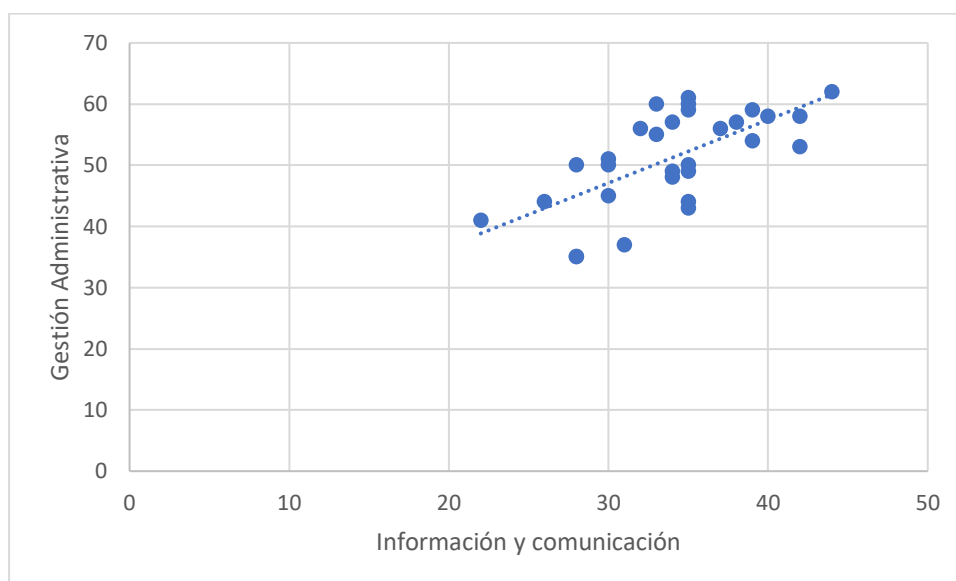
En la figura 4 y tabla 20, entre las actividades de control y la gestión administrativa. Es evidente la relación positiva y de un grado de intensidad moderada, evidenciado por un valor de Rho igual a 0.613. Además, el nivel de significancia entre estas dos variables de estudio es (sig.=0.000), < 0.05 , se opta por rechazar la hipótesis nula y se respalda la hipótesis alternativa. Dicha hipótesis alternativa sostiene la existencia de una correlación significativa.

En consecuencia, se puede concluir que a medida se mejore en las actividades de control dentro de dicha municipalidad, es probable que la gestión administrativa experimente mejoras similares.

3.4.4 Resultado específico 04

Figura 5

Información y comunicación y gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 21

Información y comunicación y gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,618
Signif.	0.000*

Fuente propia.

Interpretación

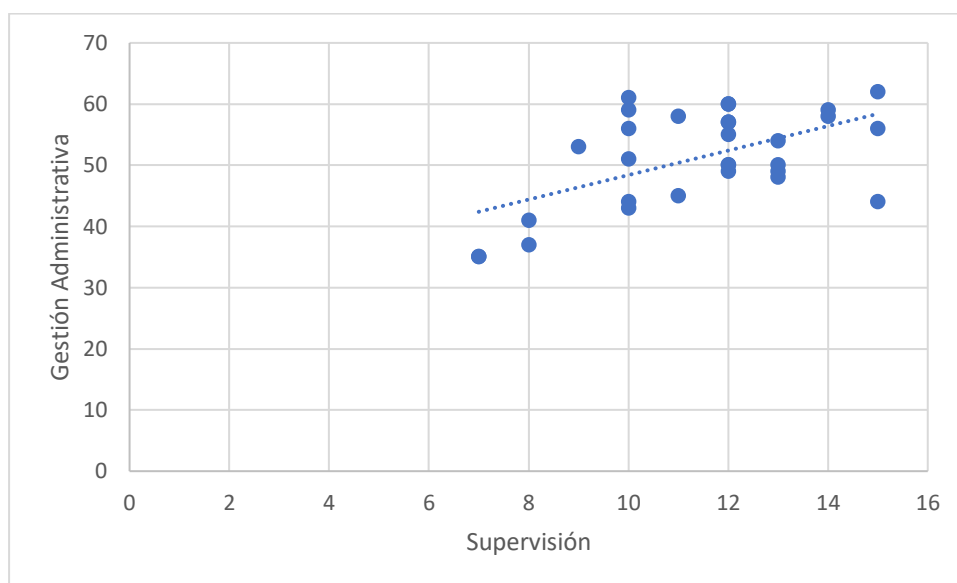
En la figura 5 y tabla 21, la información y comunicación guarda relación con la variable de gestión administrativa de naturaleza positiva y moderada, demostrado por un coeficiente Rho de 0.618. Además, se nota que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual se encuentra por debajo del umbral de 0.05. En virtud de esto, se respalda la hipótesis alternativa en este estudio, que sostiene la existencia de una correlación significativa.

Por lo tanto, se puede concluir que si se implementan mejoras en el ámbito de la información y comunicación dentro en dicho municipio, es factible esperar mejoras positivas en el ámbito de la gestión administrativa.

3.4.5 Resultado específico 05

Figura 6

Supervisión y gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 22

Supervisión y gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,409
Signif.	0,025**

Fuente propia.

Interpretación

En la figura 6 y tabla 22, sobre la supervisión y la gestión administrativa. Presenta una relación positiva y de magnitud moderada, lo que significa que a medida que se logre mejorar la supervisión en esa entidad, también se puede esperar una mejora en la gestión administrativa. Estos resultados se sustentan en el coeficiente de correlación Rho, que se encuentra en 0.409. Además, el nivel de significancia es de 0.025, un valor que está por debajo de 0.05. Esto nos lleva a indicar que existe un grado significativo de relación.

En resumen, los hallazgos sugieren que mejoras en el ámbito de la supervisión en dicha entidad podrían traducirse en mejoras apreciables en la gestión administrativa.

4. Discusión

Terminado la investigación se ha encontrado que existe una alto nivel de correlación entre el control interno y la gestión administrativa con un Rho de 0.717 y sig.0.000 lo que nos lleva a

inferir que si la municipalidad realiza o implementa de forma significativa el control interno entonces la gestión administrativa de la municipalidad presentará mejoras, por otro lado se ha observado que el ambiente de control es el que más relación presenta con la gestión administrativa aspectos como la dirección, la integridad, los valores éticos, la estructura organizacional, la administración de los recursos humanos y la competencia profesional tiene mucha relevancia respecto a la mejora de la gestión administrativa municipal. Por otra parte Coa (2019) en su estudio en las áreas de abastecimiento y tesorería de una municipalidad determinó una correlación de Pearson de 0.827 y sig.0.000 con ello indican que la relación es directa y significativa. Y concluye que fortalecer las prácticas de control interno ayudan a la gestión administrativa organizacional. Estos hallazgos corroboran los resultados encontrados en la presente investigación.

Por otra parte Yuca y Yucra (2017) en su investigación en el área de abastecimiento de una municipalidad, encontró que el control interno y la gestión administrativa tienen una relación significativa favorable, $r=0.408$ $p=0.000$ en el cual concluye que fortalecer estrategias para mejorar el control interno impulsaría a mejoras en la calidad de la gestión administrativa, estos resultados también corroboran los resultados encontrados en la presente investigación a pesar de que el resultado determinado es considerado como moderado sin embargo también es bueno conocer que los municipios distritales no cuentan con la oficina de control interno lo que puede favorecer a resultados menores en cuanto al nivel de relación.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Tras concluir esta investigación, se confirma una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa. Por consiguiente, es plausible inferir que la apuesta por mejorar el control interno en la municipalidad podría conllevar mejoras notables en la gestión administrativa.

En otro contexto, al analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa, los resultados revelaron una correlación positiva y sustancial. Este hallazgo sugiere que un entorno de control favorable está estrechamente vinculado a una gestión administrativa más eficiente.

En lo concerniente a la conexión de la evaluación de riesgos y la gestión administrativa, los descubrimientos resaltaron una correlación positiva, intensidad moderada entre estos dos aspectos. Esto implica que una evaluación exhaustiva de los riesgos puede incidir positivamente.

Asimismo, se investigó la interacción entre las actividades de control y gestión administrativa, revelando una correlación positiva de grado moderado entre ambas variables. Esto sugiere que un enfoque adecuado en las actividades de control puede contribuir efectivamente a una gestión administrativa más eficaz.

Este estudio también destacó una correlación positiva moderada entre información y comunicación y la gestión administrativa en el contexto de la municipalidad. Esto refuerza la importancia de implementar prácticas de comunicación y flujo de información efectivas para optimizar la gestión administrativa.

Adicionalmente, sobre la supervisión y la gestión administrativa, encontrando una correlación positiva y moderada. Esto implica que una supervisión eficaz puede ejercer un impacto positivo en la gestión administrativa.

En resumen, los resultados obtenidos en este estudio indican la existencia de correlaciones relevantes entre el control interno, y los componentes de la gestión administrativa en la municipalidad en cuestión. Estos hallazgos subrayan la importancia de fortalecer estos aspectos con la finalidad de potenciar la gestión administrativa en dicha entidad.

Recomendaciones

Es fundamental evitar la contratación de individuos que no se ajusten al perfil requerido para los puestos de trabajo en la Municipalidad. Esto implica abstenerse de emplear a personas que sean seleccionadas por favores políticos.

Es esencial que los funcionarios y empleados de la Municipalidad Provincial de Azángaro sean sometidos a análisis regulares de riesgos operativos que puedan influir en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Se debe llevar a cabo actividades de control con el propósito de implementar una segregación de tareas que sea comprendida por todos los empleados, junto con la realización constante de evaluaciones de rendimiento.

La planificación de la información y la comunicación debe ser una tarea administrativa esencial, fomentando la comunicación continua entre distintas áreas y asegurando la calidad de la información que fluye a través de los canales de comunicación previstos.

Es imperativo que la municipalidad promueva acciones preventivas y de monitoreo, a la par que realice un seguimiento exhaustivo de los resultados, comprometiéndose de manera constante con la mejora.

Referencias bibliográficas

- Aragon, A. S. (2019). *La aplicación de los componentes del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Macari, periodo 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Castro, R. (2021). *El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Vitoc, provincia de Chanchamayo, departamento de Junín, periodo 2020*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- CGRP. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Lima: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: Interamericana Editores S.A. de C.V - Séptima Edición.
- Coa, M. V. (2019). *El control interno y la incidencia en la Gestión Administrativa de la Sub Gerencias de Abastecimiento y Tesorería de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, Periodo 2017*. (Tesis de maestría). Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Cusco, Perú.
- COSO. (2013). *Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission*. España: Instituto de Auditores Internos de España.
- Estupiñán, R. (2015). *Administración de Riesgo E.R.M. y la Auditoria Interna*. Bogota - Colombia: Ecoe Ediciones.
- Fernandez, C., Hernandez, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Lopez, P., & Sandra, F. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Inglaterra: Creative Commons. Recuperado el 17 de 11 de 2019, de <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. Buenos aires - Argentina: Esan Ediciones- Cuarta Edición.
- Martinez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*,, 36(3), 181-191. doi:<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Chimbote - Ancash: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Sur Colombiana.

- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U - Calle 24 A No. 43-22.
- Palella, S. (2006). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. Caracas - Venezuela: Fedupel 2da edición.
- Quiroa, M. (2020). *Gestión administrativa*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,y%20obtener%20los%20mejores%20resultados>.
- Quispe, W. (2021). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su relación con la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Huancané, Periodo 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.
- Reinoso, Y., & Pincay, D. (2020). Analisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simon Bolivar. *Digital Publisher CEIT*, 5(2), 14-30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7383235.pdf>
- Robbins, S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de Administración*. Mexico: Industria Editorial Mexicana - Sexta Edición.
- Solis, E. (2014). *El sistema del Contro Interno en los procesos de recaudación y su incidencia en la Gestión Administrativa del gobierno Municipal del Cantón San Pedro de Pelileo*. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Tamayo, M. (2006). *El procesos de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa S.A.
- Tunque, C. (2018). *Control interno y gestion administrativa en la muncipalidad provincial de Tacna, 2018*. Tacna: Universidad Cesar Vallejo.
- Vasquez, C. (2013). *Investigación I*. Lima - Perú.
- Yuca, S., & Yucra, A. (2017). *Control interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017*. Lima - Peru: Universidad Peruana Unión.

ANEXOS

Anexo 1

Autorización de realización de tesis



MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL
AZÁNGARO

SUB GERENCIA DE
PERSONAL

"Año de la Universalización de la Salud"

Azángaro, 30 de octubre de 2020.

CARTA N° 413 -2020-MPA/GA-SGP

Señores:

Abraham CCAZA CARI.
Esther Noemi CCAZA CCARI.

AZÁNGARO.

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENCUESTA VIRTUAL.

REFERENCIA : Exp. Adm. N° 5162-2020 (fecha 20.10.2020).

De mi mayor consideración por medio de la presente me dirijo a usted para manifestarle lo siguiente.

Con documento de la referencia, la Coordinadora de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Peruana Unión - Juliaca, solicita la autorización para que realicen una encuesta virtual (formulario de Google) en esta Municipalidad, a fin de complementar la formación recibida en dicha universidad, por encontrarse en proceso de titulación con el tema **"Control Interno y gestión administrativa en la gerencia de administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro"**.

Por el presente, a nombre de la Municipalidad Provincial de Azángaro, atendiendo la petición efectuada, esta Sub Gerencia de Personal recurre a ustedes para comunicarles que se les **autoriza para que pueda realizar la encuesta virtual (formulario Google) en el proceso de titulación indicado en el párrafo anterior**, para lo cual deben presentar el presente documento.

Sin otro particular, quedamos de Ud.

Atentamente.

Cc:
Arch.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO
CPC Nancy Páez Olivea
SUB GERENTE DE PERSONAL