

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de  
enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital  
EsSalud, Tarapoto, 2023**

Trabajo Académico para obtener el Título de Segunda Especialidad  
Profesional de Enfermería: Cuidados Intensivos

**Autora:**

Betty Tatiana Cachique Macedo

**Asesora:**

Mg. Patricia Lizett Quevedo Pérez

Lima, diciembre del 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, **Patricia Lizett Quevedo Pérez**, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL ESSALUD-TARAPOTO 2023”** de la autora: Betty Tatiana Cachique Macedo, tiene un índice de similitud de **12%** verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los diecinueve días del mes de diciembre del año 2023.



---

Mg: Patricia Lizett Quevedo Pérez

**ESTRÉS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN  
LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD  
DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL ESSALUD-  
TARAPOTO 2023**

**TRABAJO DE ACADÉMICO**

Presentado para optar el Título de Segunda Especialidad en  
Enfermería en Cuidados Intensivos



---

Mg. ANA FABRY CASILDO BEDON  
Dictaminador

Lima, 19 diciembre 2023

## Tabla de Contenido

Resumen .....	7
Abstrac .....	8
<b>Capítulo I.....</b>	<b>9</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>9</b>
Identificación del Problema .....	9
Formulación del Problema.....	12
Problema general.....	12
Problemas específicos .....	12
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos.....	13
Justificación .....	13
Justificación teórica.....	13
Justificación metodológica.....	13
Justificación práctica y social.....	14
Presuposición filosófica.....	14
<b>Capítulo II .....</b>	<b>16</b>
<b>Desarrollo de las perspectivas teóricas .....</b>	<b>16</b>
Antecedentes de la investigación .....	16
Marco conceptual.....	19
Definición de términos.....	20
<b>Capítulo III.....</b>	<b>27</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>27</b>
Descripción del lugar de ejecución.....	27
Población y muestra.....	27
Población.....	27
Muestra.....	27
Criterios de inclusión y exclusión.....	27

Criterios de inclusión .....	27
Tipo y diseño de investigación .....	28
Formulación de hipótesis .....	28
Identificación de variables .....	28
Operacionalización de variables .....	29
Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	31
Proceso de recolección de datos .....	33
Procesamiento y análisis de datos.....	33
Consideraciones éticas .....	34
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>35</b>
<b>Administración del proyecto de investigación .....</b>	<b>35</b>
Cronograma de ejecución. ....	35
Presupuesto .....	35
<b>Referencias .....</b>	<b>36</b>
<b>Apéndice .....</b>	<b>42</b>

## Índice de apéndices

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos .....	43
Apéndice B: Validez de los instrumentos.....	49
Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos.....	52
Apéndice D: Consentimiento informado .....	80
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	81

## Resumen

La investigación tiene el objetivo de identificar la relación que existe entre el estrés y las respectivas estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023. El estudio corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, la muestra estará conformado por 30 profesionales de enfermería y el instrumento que se utilizará serán dos: para la variable estrés se utilizará la Escala de *Nursing Stress Scale*, compuesta por 3 dimensiones: Ambiente físico (6 preguntas), ambiente Psicológico (18 preguntas) y ambiente social (10 preguntas), para la variable estrategias de afrontamiento se utilizará el Inventario de Respuesta de Afrontamiento (CRI), que consta de 48 interrogantes con 4 alternativas de respuestas. El cuestionario de la variable estrés fue evaluado y validado mediante el Alfa de Cronbach, el cual alcanzó un valor de 0.89, mientras que el cuestionario de la variable estrategias de afrontamiento también fue validado mediante el Alfa de Cronbach, el cual alcanzó un valor de 0.7

**Palabras clave:** Estrés, estrategias de afrontamiento, cuidados intensivos.

### **Abstract**

The main objective of this work is to identify the relationship between stress and the respective coping strategies in the nursing professional of the Intensive Care Unit of the Hospital EsSalud -Tarapoto; Period 2023. The study corresponds to a research with a quantitative approach, of a descriptive correlational, cross-sectional type, the sample will be made up of 30 Nursing professionals and two instruments will be used as a main instrument: for the stress variable, the Nursing Stress Scale will be used, composed by 3 dimensions: Physical environment (6 questions), Psychological environment (18 questions) and social environment (10 questions), for the coping strategies variable the Coping Response Inventory (CRI) will be used, which consists of 48 questions with 4 alternative answers. The stress variable questionnaire was evaluated and validated using Cronbach's Alpha, which reached a value of 0.89, while the coping strategies variable questionnaire was also validated using Cronbach's Alpha, which reached a value of 0.7.

**Keywords:** Stress, coping strategies, intensive care.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### Identificación del Problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha identificado a los enfermos como aquellos profesionales del campo de la salud que experimentan el mayor nivel de estrés, con una cifra que supera el 85% de los afectados. Este fenómeno no es exclusivo de una región en particular, ya que América del Norte registra un 83%, América del Sur un 80%, Asia un 78% y Europa un 75% de casos. En efecto, el estrés laboral se ha convertido en una problemática muy extendida a nivel global, reconociéndose desde hace tiempo sus efectos en la salud mental. La persistencia de factores estresantes incide de manera significativa en el aspecto psicológico de los enfermeros, lo que a su vez repercute en su capacidad para desempeñar sus funciones laborales de manera efectiva, debido a las dificultades que enfrentan (OMS, 2021).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) reportó que los niveles de estrés entre los profesionales de enfermería de América Latina son particularmente altos, superando el 80% en prevalencia. En naciones específicas, como México con un 85%, Venezuela con un 84%, Ecuador con un 82%, Perú con un 80%, Colombia con un 75%, Brasil con un 70%, Argentina con un 65% y Bolivia con un 55%, esta tendencia se mantiene. Se describe este fenómeno como situaciones estresantes que se manifiestan cuando los trabajadores de la salud exceden su capacidad física y mental, impactando negativamente en sus habilidades y capacidades laborales. En esencia, el estrés se desencadena como respuesta a factores estresantes y puede tomar formas positivas o negativas en su naturaleza (OPS, 2021).

El Ministerio de Salud del Perú (Minsa) comunicó que los profesionales de enfermería se encuentran confrontando serios desafíos relacionados con el estrés en el ámbito laboral, ascendiendo aproximadamente al 80% de este grupo. El estrés laboral se atribuye como responsable del 50 al 60% de las jornadas laborales perdidas. Este factor es un elemento principal que contribuye al retraso en las tareas, la ausencia en el trabajo, la aparición de condiciones médicas como la hipertensión y enfermedades musculoesqueléticas, así como trastornos cardiovasculares y de salud mental. Además, se identifica como un factor detrás de los accidentes en el trabajo, la rotación de personal y la disminución en el compromiso hacia la organización, la satisfacción laboral, la calidad de atención y la eficiencia general de la organización (Minsa, 2021).

“El estrés es una contestación lógica del ser humano ante escenarios de tensión, convirtiéndose en una vicisitud para el desarrollo de la buena sanidad mental de los individuos, familias y comunidades en su entorno junto a donde se desempeñan; induciendo a enfermedades no transmisibles” (Camacho, 2018) A mediados del año 2004, la “Organización Mundial de la Salud (OMS)”, sugirió un supuesto listado “entre los niveles de estrés y los trastornos mentales o de conducta, al emplazar 450 millones de personas con trastornos neuro-psiquiátricos” (OMS, 2022).

Por consiguiente, los profesionales de enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) desempeñan un papel crítico en la atención de pacientes en estado grave y en situaciones de emergencia médica. Sin embargo, esta labor también conlleva un alto nivel de estrés debido a varios factores inherentes al entorno de trabajo ya las demandas emocionales y cognitivas del puesto.

De tal manera, que dentro de las causas del estrés que presentan los profesionales de enfermería que laboran en UCI es la carga de trabajo elevado, toda vez que a menudo se enfrentan a una gran carga de trabajo debido a la necesidad constante de vigilancia y cuidado de pacientes críticos, del mismo modo son las situaciones emocionalmente intensas, como la pérdida de pacientes. Así mismo; las situaciones en la UCI a menudo requieren toma de decisiones rápidas y precisas, lo que puede aumentar la presión sobre los profesionales de enfermería, la escasez de recursos, como personal suficiente o equipos médicos, puede aumentar la carga de trabajo y el estrés, la falta de recursos de apoyo psicológico y la posibilidad de traumas secundarios pueden afectar negativamente la salud mental de los profesionales de enfermería (Oliveira, et al 2020).

Dentro de las estrategias de afrontamiento que presenta el profesional de Enfermería que labora en la UCI, se encuentran el estado emocional, toda vez que deberían utilizar estrategias emocionales como el apoyo mutuo entre colegas, buscar momentos de relajación y practicar técnicas de respiración para manejar las emociones intensas, del mismo modo la organización eficiente del trabajo y la priorización de tareas pueden ayudar a reducir la sensación de estar abrumados, buscar apoyo de amigos, familiares o profesionales de la salud mental fuera del entorno, proporcionar capacitación en técnicas de manejo del estrés y resiliencia puede empoderar a los profesionales de enfermería para enfrentar mejores las demandas laborales, y promover la importancia del autocuidado, incluyendo ejercicio, descanso adecuado y actividades recreativas, puede ayudar a reducir el impacto del estrés (Almeida, Gutiérrez, Márquez, 2012).

El objetivo de esta investigación es comprender en profundidad el nivel de estrés experimentado por los profesionales de Enfermería en la UCI y analizar las

estrategias de afrontamiento que utilizan para manejar dicho estrés. Al obtener una comprensión más completa de esta realidad problemática, se podrían desarrollar de manera urgente programas de apoyo que mejoren la salud mental y el bienestar de estos profesionales, al tiempo que aseguren una atención de calidad para los pacientes en la UCI.

### **Formulación del Problema**

#### **Problema general.**

¿Cómo se relaciona el nivel de estrés con las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto durante el año 2023?

#### **Problemas específicos.**

¿Cuál es el nivel de estrés en los profesionales de Enfermería de la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023?

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento del estrés en los profesionales de Enfermería de la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General.**

Determinar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023.

### **Objetivos Específicos.**

Identificar el estrés en los profesionales de enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023.

Identificar las estrategias de afrontamiento en los profesionales de Enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023.

### **Justificación**

#### **Justificación teórica.**

Esta investigación busca explorar en profundidad el panorama del estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la UCI. Al analizar las teorías y modelos existentes sobre el estrés y las estrategias de afrontamiento, se podrá obtener una comprensión más completa de cómo estos factores interactúan en el contexto específico de la UCI. A través de un enfoque teórico, esta investigación tiene como objetivo proporcionar recomendaciones concretas para la implementación de estrategias de apoyo y capacitación dirigidas a los profesionales de enfermería de la UCI.

#### **Justificación metodológica.**

La investigación propuesta tiene por finalidad explorar en profundidad el fenómeno del estrés y las estrategias de afrontamiento en profesionales de Enfermería que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Dado que se trata de un tema complejo y multifacético, es esencial emplear una metodología rigurosa que permita una comprensión completa de las experiencias y las prácticas de estos profesionales en este entorno de alta demanda.

### **Justificación práctica y social.**

Desde una perspectiva práctica, este estudio investiga el estrés y las estrategias de afrontamiento empleadas por los profesionales de enfermería. Este enfoque contribuirá a la formulación de soluciones y propuestas que mejoren las habilidades de los profesionales de enfermería, ayudándoles a mitigar los impactos negativos del estrés en su entorno laboral. Es esencial no solo fortalecer las competencias técnicas y profesionales de los enfermeros, sino también abordar la adquisición de habilidades relacionadas con el autocontrol, la gestión del estrés y la comunicación asertiva. Estas capacidades se sustentarán en fundamentos científicos, tal como los proporcionados por el presente estudio.

En lo que concierne al ámbito social, los efectos del estrés laboral van más allá del entorno laboral al influir en los procesos cognitivos y emocionales de los trabajadores. Por esta razón, es crucial fortalecer las actividades que promuevan la salud mental como la ocupacional. Estas acciones se vuelven esenciales para fortalecer el rendimiento de las enfermeras, permitiéndoles alcanzar los objetivos institucionales establecidos. La consecuencia directa de ello sería una atención de calidad y calidez a los pacientes, lo que se reflejaría en la mejora de la calidad de cuidado ofrecido.

### **Presuposición filosófica**

El estudio se enmarca dentro de la teología cristiana. En Mateo 7:12 menciona lo siguiente: “Todas las cosas que quisierais que los hombres hiciesen con vosotros, así también haced vosotros con ellos”. Es decir, si el profesional de enfermería desea un buen trato por parte de los pacientes, este debería brindar una buena atención a los mismos. Por otro lado, White, **falta año** p.79) considera que “el personal de salud, incluyendo enfermeros o enfermeras, deben

trabajar de manera inteligente y con actitud positiva y espiritual para ayudar a los pacientes en su recuperación”.

## Capítulo II

### Desarrollo de las perspectivas teóricas

#### Antecedentes de la investigación

##### *Antecedentes internacionales*

Restrepo (2021) investigo sobre “La estrategia de manejo del estrés del personal médico de La Misericordia de Calarcá y el nivel de atención en Colombia” cuyo objetivo fue determinar la relación entre “Estrategia de manejo del estrés del personal médico de la Misericordia de Calarcá y el nivel de atención. La investigación corresponde a un enfoque cuantitativa, métodos de imagen, modelos transversales y de correlación. La metodología aplicada fue una encuesta a 30 enfermeras y dos cuestionarios. Los resultados evidencian que las enfermeras tuvieron estrategias de afrontamiento adecuadas en el 65% y estrategias insuficientes en el 35%. Además, el estrés laboral de las enfermeras es bajo con un 40%, medio con un 33,3% y alto con un 26,7%. En la conclusión, señala que el estudio basado en la prueba estadística de dependencia de Spearman ( $Rho = 0,79$  y  $-valor = 0,013$ ), existe una correlación positiva significativa entre las variables de estudio (Restrepo, 2021).

Canales y colaboradores (2021) llevaron a cabo una investigación en Chile titulado Afrontamiento del estrés en Enfermeras que trabajan en el Servicio Público de Salud, en contexto COVID-19, con el objetivo de descubrir las "maneras de afrontar el estrés en que incurren las enfermeras que laboran en el departamento de Salud Pública en el contexto de COVID-19". El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, técnicas de imagen e investigación de tipo transversal. Para la recopilación de datos, se aplicaron encuestas y cuestionarios a una muestra compuesta por 30 enfermeras. Los resultados obtenidos revelaron que el 54,7% y el 45,3% de las

enfermeras respondieron que no lograron hacer frente al estrés de manera efectiva. Las estrategias de afrontamiento más comunes entre los participantes, tales como la resolución de problemas, la anticipación, la evitación emocional, la respuesta agresiva y la independencia, coincidieron con las estrategias de evaluación. Esta coincidencia refleja el compromiso de los profesionales de enfermería a pesar del alto grado de emocionalidad que acompaña al estrés laboral, es decir, en su desempeño en medio de las tensiones (Canales, et al, 2021).

### ***Antecedentes nacionales***

Rojas y Saldaña (2020) investigaron sobre el “Estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un Hospital de Cañete, Perú” con el objetivo de determinar la relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020. Se empleó el enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. El instrumento fue un cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) para evaluar el estrés laboral y un cuestionario de elaboración propia para medir el desempeño profesional. Los Participantes estuvieron integrada por 24 profesionales de enfermería que laboran en un Hospital de Cañete. Los resultados demostraron que el agotamiento emocional del personal se encuentra en el nivel medio lo que se refleja en su desempeño profesional, donde conforme a los resultados se encuentra en un nivel alto de igual manera lo que se precisó en la Sig. bil de Spearman fue de 0.590 representando moderado siendo mayor a 0.05. En la conclusión, señala que de los 24 profesionales de enfermería que se encuestaron respecto a la dimensión agotamiento emocional, el 24 (100%) se hallan en el nivel medio. Con respecto

a la dimensión despersonalización, 21 (87.50%) se ubican en el nivel bajo, y 3 (12.50%) se encuentran en el nivel medio, para la dimensión falta de realización personal, se obtuvo 01 (4.17%) se halla en el nivel bajo y que 23 de ellos (95.83%) se encuentran en el nivel alto (Rojas y Saldaña, 2020).

Garay y Saldaña (2020) investigaron sobre el “Estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un Hospital de Cañete, Perú”, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de Cañete, 2020”. La población estuvo conformada por 24 profesionales de enfermería. Los hallazgos señalan que respecto a la dimensión agotamiento emocional, el personal se encuentran en el nivel medio lo que se refleja en su desempeño profesional, conforme a los resultados se encuentra en un nivel alto”. La investigación concluyó que “En las dimensiones se obtuvieron que, de los 24 profesionales de enfermería encuestados respecto a la dimensión agotamiento emocional, se obtuviera que 24 (100%) se hallan en el nivel medio; con respecto a la dimensión despersonalización, obtenemos como resumen que 21 (87.50%) se ubican en el nivel bajo, y 3 (12.50%) se encuentran en el nivel medio, para la dimensión falta de realización personal, se obtuvo que 1 (4.17%) se halla en el nivel bajo, y que 23 de ellos (95.83%) se encuentran en el nivel alto” (Garay , Saldaña, 2020).

Abregú (2019) realizó un estudio sobre la “Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”, esta investigación buscó “determinar las estrategias de afrontamiento en el estrés de los enfermeros en el área de medicina. Se empleó la metodología transversal, descriptivo y cuantitativo”, para lo cual tuvo como

muestra a 30 profesionales de enfermería. Los resultados muestran que “el 53% de enfermeros presentó bajo afrontamiento al estrés, el 30% alto a afrontamiento al estrés y el 17% medio afrontamiento estrés. En la conclusión, enfatizan que existe bajo nivel de afrontamiento al estrés y éste influye negativamente en los profesionales de enfermería” (Abregú, 2019).

## **Marco conceptual**

### **Estrés**

#### ***Teorías científicas***

La variable estrés se sustenta en una diversidad de teorías científicas que a continuación se describen, entre ellas se tiene a Hans (1930 citado por Mohammed et al., 2022) quien desarrolló la teoría de la Respuesta General al Estrés, en la que postula que el organismo reacciona de forma parecida frente a diversos desencadenantes de estrés, sin importar si son de naturaleza física o psicológica. Conforme a esta teoría, el estrés desencadena una serie de reacciones fisiológicas en el cuerpo, tales como la liberación de hormonas como el cortisol y la activación del sistema nervioso simpático. Cuando una persona se enfrenta a un estresor, ya sea un evento físico, emocional o psicológico, el cuerpo experimenta una reacción inicial de "alarma". En esta etapa, el sistema nervioso simpático se activa, lo que lleva a la liberación de hormonas del estrés, como el cortisol y la adrenalina. Estas hormonas preparan al cuerpo para hacer frente a la situación de estrés al aumentar la presión arterial, la frecuencia cardíaca y la energía disponible.

Asimismo, Lazarus y Folkman (s.f citado por Jatic et al., 2023) quienes plantearon la teoría del estrés psicosocial, la cual se enfoca en la evaluación cognitiva del estrés. De acuerdo con esta teoría, el estrés se origina cuando alguien interpreta que las exigencias de una situación sobrepasan sus capacidades para enfrentarla. Las estrategias de afrontamiento juegan un rol crucial en la manera en que una persona maneja el estrés. Asimismo, una persona evalúa si una situación es relevante para sus metas, valores y bienestar. Si la situación se percibe como no relevante, es menos probable que genere estrés. Por el contrario, si se considera relevante, se procede a la siguiente etapa

Por su parte, Robert McEwen (s.f citado por Khoorshid et al., 2023) avanzó la teoría del estrés crónico, que se enfoca en los impactos a largo plazo que el estrés puede ejercer sobre el organismo. Esta teoría argumenta que el estrés crónico puede generar consecuencias adversas para la salud, ya que tiene la capacidad de desencadenar alteraciones en el equilibrio hormonal, propiciando así la aparición de afecciones médicas de carácter crónico, como enfermedades cardiovasculares o trastornos autoinmunes, que pueden perdurar en el tiempo.

### ***Definiciones***

Es la reacción del organismo ante situaciones que exigen adaptaciones físicas, mentales o emocionales. Esta reacción puede implicar la liberación de sustancias hormonales, como el cortisol y la adrenalina, que preparan al cuerpo para enfrentar dichas circunstancias (Couarraze et al., 2023).

El estrés se define como la sensación de una disparidad entre las exigencias de una situación y los recursos disponibles para enfrentarla, lo que se traduce en

una sensación de agobio, ansiedad o tensión debido a la presión o las expectativas (Johansson et al., 2022).

El estrés se reconoce como un elemento de riesgo que puede afectar tanto la salud mental como la física. Se caracteriza como una reacción desfavorable ante situaciones de tensión prolongada o súbita, las cuales pueden desencadenar trastornos tales como ansiedad, depresión, hipertensión y diversas condiciones médicas (Molina et al., 2019).

### **Causas**

Una de las causas es la presión laboral, las altas demandas en el trabajo, los plazos ajustados, las responsabilidades excesivas y los conflictos laborales pueden causar estrés. Asimismo, se encuentra la preocupación por las deudas, dificultades económicas, o la inseguridad financiera pueden ser una fuente significativa de estrés (Onofre et al., 2021).

Por otro lado, se encuentra los conflictos en las relaciones familiares, amistades problemáticas o problemas de pareja pueden ser causas importantes de estrés. Asimismo, se ubican las experiencias traumáticas, como accidentes, pérdida de un ser querido, desastres naturales o eventos violentos, pueden desencadenar estrés agudo o trastorno de estrés postraumático (Ortiz y Fuentes, 2023).

### **Dimensiones**

Ambiente físico, se refiere a la tensión o ansiedad que experimenta una persona debido a las condiciones en su entorno físico, como el lugar de trabajo, la vivienda, la escuela, el tráfico, el ruido, la contaminación, entre otros factores (Gray-Toft y Anderson, 1981). Tiene como indicador la carga de trabajo.

Ambiente psicológico, se refiere a la tensión o ansiedad que una persona experimenta debido a factores y situaciones relacionados con su entorno social y emocional. Este tipo de estrés puede ser causado por diversas circunstancias y relaciones interpersonales que afectan la salud mental y emocional de una persona (Gray-Toft y Anderson, 1981). Tiene como indicadores la muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento.

Ambiente social, se refiere a la tensión o ansiedad que una persona experimenta debido a factores y situaciones relacionados con su entorno social y las interacciones con otras personas. Estos factores pueden contribuir al estrés y afectar la salud mental y emocional de una persona (Gray-Toft y Anderson, 1981). Tiene como indicadores: Problemas con los médicos y problemas con los miembros del equipo de enfermería.

## **Estrategias de afrontamiento**

### ***Teorías científicas***

En la década de 1980, Richard Lazarus y Susan Folkman presentaron una teoría que postula que el estrés emerge cuando alguien evalúa una situación como una amenaza o un desafío para sus recursos personales. De acuerdo con esta teoría, las estrategias de afrontamiento se pueden clasificar en dos categorías fundamentales: el afrontamiento enfocado en el problema (abordar directamente el problema en sí) y el afrontamiento enfocado en la emoción, es decir, manejar las emociones vinculadas al estrés (Bano et al., 2023).

Hans Selye formuló la teoría del GAS en la década de 1930. Según esta teoría, el estrés sigue una serie de etapas: alarma, resistencia y agotamiento. Las estrategias de afrontamiento se enfocan en cómo el cuerpo y la mente se adaptan

a estas etapas de estrés. La teoría del estrés de Selye se basa en la idea de que las personas tienen una capacidad de afrontamiento limitada, similar a un recipiente que contiene gas. Cada vez que una persona experimenta un evento estresante o una demanda psicológica, se agrega una cantidad de estrés al recipiente (Saeedi et al., 2023).

Este modelo enriquece la teoría de Lazarus y Folkman sobre el estrés y su manejo mediante la incorporación del concepto de evaluación secundaria. Aparte de la evaluación primaria, que implica una valoración inicial de la situación estresante, este enfoque contempla la evaluación secundaria, que considera los recursos disponibles y las posibles estrategias de afrontamiento. Esta perspectiva ampliada nos ofrece una comprensión más holística de cómo las personas enfrentan el estrés (Rahiman et al., 2023).

### ***Definiciones***

Implica tomar medidas directas para abordar la fuente del estrés. Esto puede incluir la resolución de problemas, la planificación y la toma de decisiones para eliminar o reducir la causa del estrés. El afrontamiento activo a menudo se considera eficaz cuando se enfrenta a situaciones que pueden cambiarse o controlarse (Cheng y Chang, 2022).

Las personas suelen enfocarse en gestionar sus emociones en lugar de enfrentar directamente la causa del estrés. Esto implica emplear métodos de relajación, expresar sus emociones a través de conversaciones o la escritura, y buscar apoyo emocional de amigos o familiares. El afrontamiento emocional se emplea cuando no resulta viable modificar la situación estresante (Rattaz et al., 2023).

Asimismo, implica evitar o ignorar temporalmente la fuente de estrés. Puede incluir distracciones, como ver televisión o sumergirse en actividades placenteras, para alejarse mentalmente de la situación estresante. Aunque puede ser útil en el corto plazo, el afrontamiento evitativo a largo plazo a menudo no es efectivo y puede aumentar el estrés con el tiempo (Cahuana et al., 2022).

### ***Importancia***

El estrés crónico se ha relacionado con una serie de problemas de salud física, como enfermedades cardíacas, diabetes, hipertensión arterial y problemas gastrointestinales. El afrontamiento efectivo del estrés puede ayudar a reducir el riesgo de desarrollar estas condiciones. Asimismo, el estrés crónico también puede contribuir al desarrollo de trastornos de salud mental, como la ansiedad y la depresión. Las estrategias de afrontamiento adecuadas pueden ayudar a prevenir o mitigar estos trastornos (Valdez et al., 2022).

El estrés prolongado puede afectar negativamente la calidad de vida al influir en nuestras relaciones, nuestra productividad en el trabajo y nuestra satisfacción general con la vida. Las estrategias de afrontamiento del estrés pueden ayudar a mantener una vida equilibrada y satisfactoria. Asimismo, puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico y laboral. La capacidad de gestionar el estrés de manera efectiva puede mejorar la concentración, la toma de decisiones y la creatividad (Mateo et al., 2023).

### ***Dimensiones***

Centrados en el problema, son técnicas que se utilizan para enfrentar y resolver directamente un problema o situación estresante. Estas estrategias se centran en tomar medidas concretas para abordar la fuente del estrés, si bien es

cierto, no todos los problemas se pueden resolver completamente, pero utilizar estrategias de afrontamiento centrado en los problemas te ayudará a enfrentar las dificultades de manera más efectiva y a reducir el estrés asociado con ellas (González et al., 2017). Tiene como indicadores: resolución de problemas, reestructuración cognitiva, evitación de problemas y pensamiento desiderativo.

Centrados en la emoción, son técnicas que se utilizan para gestionar y regular las respuestas emocionales ante situaciones estresantes. Estas estrategias no resuelven directamente el problema, pero ayudan a lidiar con las emociones negativas que surgen como resultado del estrés (González et al., 2017). Tiene como indicadores: apoyo social, expresión emocional, autocrítica y retirada social.

### **Definición de términos**

**Reacciones fisiológicas**, se refieren a las respuestas del cuerpo a nivel físico ante estímulos, situaciones o emociones. Estas respuestas pueden ser automáticas y pueden ocurrir como parte de la respuesta natural del organismo a diversas circunstancias.

**Cortisol**, es una hormona esteroidea producida por las glándulas suprarrenales, que son dos pequeñas glándulas ubicadas en la parte superior de los riñones. Esta hormona cumple una serie de funciones esenciales en el cuerpo humano y está involucrada en varios procesos fisiológicos.

**Sistema nervioso simpático**, es una de las dos divisiones principales del sistema nervioso autónomo, que es la parte del sistema nervioso que controla funciones involuntarias del cuerpo, como la frecuencia cardíaca, la digestión y la respiración.

**Adrenalina**, también conocida como epinefrina, es una hormona y un neurotransmisor que desempeña un papel crucial en el sistema nervioso autónomo y en la respuesta del cuerpo al estrés.

**Trastornos autoinmunes**, son afecciones en las cuales el sistema inmunológico del cuerpo ataca erróneamente sus propios tejidos y órganos en lugar de protegerlos.

**Comprensión holística**, es un enfoque o perspectiva que considera un sistema, entidad o fenómeno en su totalidad, en lugar de analizarlo de manera fragmentada o reduccionista.

## Capítulo III

### Metodología

#### Descripción del lugar de ejecución

Esta investigación se realizará en el año 2023 en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital EsSalud de Tarapoto, el cual se encuentra ubicado en el jirón progreso C- 8, esquina con la Vía de Evitamiento.

#### Población y muestra

##### **Población.**

La población es el tamaño de la población, por tal motivo se considerará a 30 profesionales de enfermería que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud Tarapoto, durante el año 2023.

##### **Muestra.**

Se tomará como muestra el 100% de la población en estudio, aplicando un tipo de muestreo no probabilístico según criterios de inclusión y exclusión respectivamente.

#### **Criterios de inclusión y exclusión.**

##### **Criterios de inclusión:**

Profesionales de enfermería que estén laborando como mínimo más de 3 meses en el servicio.

Profesionales de enfermería que acepten participar voluntariamente de la investigación.

##### **Criterios de exclusión:**

Personal de enfermería ausente debido a licencias (enfermedad o vacaciones).

Personal médico, personal del área de limpieza, administrativos, seguridad, entre otros.

### **Tipo y diseño de investigación**

La investigación será de tipo básica, por cuanto contribuirá al incremento del conocimiento de las variables estrés y estrategias de afrontamiento, esto mediante la revisión es material bibliográfico confiable y actual (Hernández, et al 2014).

Asimismo, el diseño de la investigación será no experimenta, dado que las variables serán analizadas en el contexto en el que acontecen con normalidad (Hernández, et al 2014).

### **Formulación de hipótesis**

**Ha:** Existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud Tarapoto, 2023.

**Ho:** No existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023.

### **Identificación de variables**

Variable 1: Estrés en los profesionales de enfermería la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023.

Variable 2: Estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud, Tarapoto, 2023.

## Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Estrés	Es la reacción del organismo ante situaciones que exigen adaptaciones físicas, mentales o emocionales. Esta reacción puede implicar la liberación de sustancias hormonales, como el cortisol y la adrenalina, que preparan al cuerpo para enfrentar dichas circunstancias (Couarraze et al., 2023).	La variable estrés será evaluada mediante un cuestionario en función a sus dimensiones.	Ambiente físico	Carga de trabajo	1 al 6	Nunca Alguna vez Frecuentemente Muy frecuente
			Ambiente psicológico	Muerte y sufrimiento	7 al 24	
				Preparación insuficiente		
				Falta de apoyo		
Ambiente social	Incertidumbre en el tratamiento	25 al 34				
	Problemas con los médicos					
Estrategias de afrontamiento	Implica tomar medidas directas para abordar la fuente del estrés. Esto puede incluir la resolución de	La variable estrategias de afrontamiento será evaluada mediante un cuestionario en	Centrado en el problema	Resolución de problemas	1, 9, 17, 25 y 33	Nunca Una o dos veces Algunas veces Muchas veces
				Reestructuración cognitiva	6, 14, 22,30 y 38	
				Evitación de problemas	7, 15, 23, 31 y 39	

	problemas, la planificación y la toma de decisiones para eliminar o reducir la causa del estrés. El afrontamiento activo a menudo se considera eficaz cuando se enfrenta a situaciones que pueden cambiarse o controlarse (Cheng & Chang, 2022)	función a sus dimensiones.		Pensamiento desiderativo	1, 12, 20, 28 y 36	
			Centrado en emoción	Apoyo social	5, 13, 21, 29 y 37	
				Expresión emocional	3, 11, 19, 27 y 35	
				Autocrítica	2, 10, 18, 26 y 34	
				Retirada social	8, 16, 24, 32 y 40	

## Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se utilizará la técnica de la encuesta y el instrumento para medir las variables en estudios serán dos cuestionarios:

Para medir el Estrés del profesional de Enfermería se utilizará el cuestionario de: La Escala "Nursing Stress Scale" (N.S.S.), es un instrumento elaborado por Pamela Gray Toft y James G. Anderson (2002), en Valencia, España donde evalúa cuán a menudo el personal de enfermería en un entorno hospitalario percibe ciertas circunstancias como generadoras de estrés. Este cuestionario incluye 34 enunciados que detallan diversas situaciones que podrían provocar estrés en los enfermeros. Estos enunciados se organizan en tres categorías con un total de 34 preguntas. La herramienta consiste en que cada individuo la complete por sí mismo y lleva aproximadamente de 10 a 15 minutos para su cumplimentación.

DIMENSIONES	ITEMS
Ambiente físico	1, 2,3,4,5 y 6
Ambiente psicológico	7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23 y 24
Ambiente social	25,26,27,28,29,30,31,32,33 y 34

Las alternativas están estimadas en la escala de Likert, conformado por 4 alternativas de respuestas, las cuales están considerados de la siguiente manera:

ALTERNATIVAS	PUNTAJE
Nunca	0
A veces	1
Frecuentemente	2
Muy frecuentemente	3

Con una Puntuación general de:

CRITERIO	PUNTAJE
Bajo	De 0 a 33 puntos
Medio	De 34 a 67 puntos
Alto	De 68 a 102 puntos

**Para medir las estrategias de afrontamiento** en el profesional de Enfermería del Hospital EsSalud, Tarapoto, se utilizará el “Inventario de respuestas de afrontamiento” de Rudolf H. Moos, Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, adaptado al castellano por Cano et al. y por Villagaray en el Perú, compuesto por 40 ítems de opción múltiple, considerándose 2 dimensiones:

DIMENSIONES	ITEMS
Centrados en el problema	1,4,6,7,9,12,14,15,17,20,22,23,25,28,30,31,33,36,38 y 39
Centrados en la emoción	2,3,5,8,10,11,13,16,18,19,21,24,26,27,29,32,34,35,37 y 40

Las alternativas están estimadas en la escala de Likert, conformado por 5 alternativas de respuestas, las cuales están considerados de la siguiente manera:

ALTERNATIVAS	PUNTAJE
Nunca	0
Una o dos veces	1
Algunas veces	2
Muchas veces	3

### **Validez del instrumento**

Los instrumentos de Estrés laboral de Enfermería y las estrategias de afrontamiento, fueron evaluados por un Comité expertos. En la escala de Aiken, el

Coeficiente de concordancia de los jueces fue de 100%, porcentaje considerado muy alto para la aplicación en este estudio.

### **Confiabilidad**

Esta confiabilidad por consistencia interna fue obtenida mediante el Alfa de Cronbach, arrojando un nivel alto de confiabilidad para las dos variables, de escala de estrés laboral por 3 dimensiones: física, psicológica y social, encuestado a 122 enfermeras, con una fiabilidad de 0.89. (Gray-Toft y Anderson, 1981). El segundo instrumento estrategias de afrontamiento obtuvo una buena confiabilidad, con alfa de Cronbach de 0,76 a 0,91, lo que indica una fiabilidad de consistencia interna adecuada.

### **Proceso de recolección de datos**

Posterior a la aceptación de la solicitud de permiso a las áreas pertinentes; se procederá a pactar la fecha para la aplicación de los instrumentos, cabe señalar que los cuestionarios serán aplicados de manera presencial, donde será necesario socializar el objetivo del instrumento a fin de lograr respuestas objetivas, asimismo, resultará preciso contar con el consentimiento informado de los participantes.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento y análisis de datos se hará uso de la estadística descriptiva e inferencial, por lo que resultará necesario el uso del paquete estadístico SPSS V 25. En primer lugar, se hará uso de la estadística descriptiva para dar a conocer el nivel de ambas variables mediante tablas simples de frecuencia y porcentajes. En segundo lugar, se hará uso de la estadística descriptiva para conocer el grado de correlación que existe entre la variables y dimensiones mediante el estadígrafo Rho de Spearman.

## **Consideraciones éticas**

La ética desempeña un papel fundamental en la conducción de investigaciones, ya que garantiza la honestidad y claridad de los resultados obtenidos tras la recopilación y análisis de datos. Es crucial citar de manera adecuada las fuentes de información para reconocer a los verdaderos autores de las publicaciones o desarrollos, y aquí es de gran ayuda adherirse a las normas de estilo APA. Además, es de suma importancia obtener el consentimiento informado de posibles participantes, ya que esto posibilita la aplicación de principios éticos como la autonomía, la no maleficencia y la justicia, asegurando el respeto por los derechos de todos los involucrados.

## Capítulo IV

### Administración del proyecto de investigación

#### Cronograma de ejecución.

Actividad	AÑO 2023						
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Solicitud de permisos					X		
Recolección de datos						X	
Análisis e interpretación						X	
redacción del informe final							X

#### Presupuesto

Tipo de Recursos	Cantidad	Precio por Unidad	Precio Total
Servicios profesionales en estadística	1	S/ 500.00	S/ 500.00
Validaciones	3	S/ 100.00	S/ 300.00
Internet	12	S/ 30.00	S/ 360.00
Sometimiento de artículo	1	S/ 450.00	S/ 450.00
<b>Total</b>			<b>S/ 1 610.00</b>

Fuente: Autora

## Referencias

- Abregú J.(2019). Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38301>
- Almeida M, Gutiérrez G, Marques R. (2012). *Qualidade de vida: definição, conceitos e interfaces com outras áreas, de pesquisa*. 22.ed. Escola de Artes, Ciências e Humanidades - EACH/USP, São Paulo; 2012. [http://www.each.usp.br/edicoes-each/qualidade\\_vida.pdf](http://www.each.usp.br/edicoes-each/qualidade_vida.pdf)
- American College Health Association. National College Health Assessment III: Reference Group Executive Summary Spring 2020. [www.acha.org/NCHA](http://www.acha.org/NCHA).
- Bano, S., Gul, S., Kumar, M., & Ahmad, M. (2023). Occupational stress and coping strategies of library and information science professionals in Jammu and Kashmir, India. *The Journal of Academic Librarianship*, 49(5), 102–143. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2023.102765>
- Cahuana, R., Machca, C., & Luján, J. (2022). Estrés académico derivado de la enseñanza virtual y estrategias de afrontamiento en universitarios de Apurímac, 2021. *Ciencia Latina*, 6(2), 470–483. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1896](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1896)
- Canales, S., Pardo M, Solis S.(2021). *Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el Servicio Público de Salud en contexto Covid-19*. Santiago: Universidad Gabriela Mistral de Chile.
- Cheng, K., & Chang, K. (2022). The efficacy of stress coping strategies in Taiwan's public utilities during the COVID-19 pandemic. *Utilities Policy*, 79(2), 101–132. <https://doi.org/10.1016/j.jup.2022.101431>
- Couarraze, S., Saint, M., & Houze, C. (2023). Short term effects of simulation training on stress, anxiety and burnout in critical care health professionals: before and after study Author links open overlay panel. *Clinical Simulation in Nursing*, 75(2), 25–32. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2022.12.001>
- Fernández A, Cuairán M, Curbelo R. (2016). Calidad de vida profesional de enfermería en urgencias de un hospital de referencia. *Revista electrónica*

trimestral de enfermería 15(42): 376- 385.  
<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n42/administracion4.pdf>

Flores V, Maldonado L. (2017). Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Básico General Plaza- Ecuador. Universidad del Azuay.

<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/7496>

Garay F, Saldaña G. (2020). Estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un Hospital de Cañete. (Tesis pregrado, Universidad Autónoma de Ica-Perú).  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/930/3/F%C3%A1tima%20Pamela%20Rojas%20Garay.pdf>

Hernández R, Fernández C, Baptista L. (2014) Metodología de la investigación (6ta Ed) México: Mc Graq Hill.

Jatic, Z., Trifunovic, N., & Dazambo, I. (2023). Construct validity of the perceived stress scale (PSS-10) in a sample of health professionals in family medicine in Bosnia and Herzegovina. *Public Health in Practice*, 6(4), 12–32.  
<https://doi.org/10.1016/j.puhip.2023.100413>

Johansson, M., Olsson, I., & Bratt, A. (2022). Feasibility and preliminary evaluation of internet-based compassion and cognitive-behavioral stress-management courses for health care professionals: A randomizedcontrolled pilot trial. *Internet Interventions*, 30(4), 102–132.  
<https://doi.org/10.1016/j.invent.2022.100574>

Khoorshid, B., Ziau, M., Uddin, H., & Akhtar, K. (2023). Post-traumatic stress disorders and coping strategies of health professionals during COVID-19 pandemic in Bangladesh: findings of a countrywide cross-sectional study. *The Lancet Regional Health - Southeast Asia*, 11(2), 23–43.  
<https://doi.org/10.1016/j.lansea.2022.100131>

Lazarus, R. S., y Folkman, S.(1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, Martínez Roca.

- Mateo, Y., Aguilar, H., & García, M. (2023). Estrategias de afrontamiento al estrés en jóvenes consumidores de drogas: revisión integradora. *Ciencia Latina*, 7(4), 2477–2493. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7068](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7068)
- Maldonado S.Y Muñoz M (2019). Estrés académico y modos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1723/Sheyla\\_Tesis\\_Licenciatura2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1723/Sheyla_Tesis_Licenciatura2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mohammed, S., Tariku, B., Girma, D., & Mamo, T. (2022). Work-related stress and associated factors among health professionals in zone 1, Afar region, Ethiopia. *Heliyon*, 8(12), 132–145. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12167>
- Molina, P., Muñoz, M., & Schlegel, G. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 65(256), 22–31. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177)
- Mujica F. (2021). El estrés y su relación con el desempeño laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital Rezola Cañete. (Tesis posgrado, Universidad Privada Norbert Wiener). [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5239/T061\\_43295381\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5239/T061_43295381_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Onofre, M., Rodríguez, S., & J, J. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en prestadores de servicios de salud ante el COVID-19. *Ciencia Latina*, 5(5), 6837–6857. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.804](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.804)
- Ortiz, O., & Fuentes, M. (2023). Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3879–3895. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5616](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5616)
- OMS. Invertir en Salud Mental. [http://www.who.int/mental\\_health](http://www.who.int/mental_health)

- OMS. Plan de acción sobre Salud Mental (2022)  
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029spa.pdf;jsessionid=C718D2A588B3FE26D5E531FB2B02B80C?sequence=1>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021). Panorama estadístico del estrés laboral en el profesional de enfermería de las regiones en el mundo. Ginebra: OMS; 2021.  
<https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1323988/retrieve>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2021). Estimación global en América Latina y el Caribe del impacto del estrés laboral en enfermería. Washington: OPS; 2021. <https://hia.paho.org/es/covid-2022/salud>
- Ministerio de Salud del Perú. Estrés laboral en los trabajadores de salud y en especial en los profesionales de enfermería a nivel nacional. Lima: MINSA; 2021. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
- Oliveira P, de Fátima C, Vieira L, Miranda L, Sérgio T, & Tavares G. (2020). Carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes durante la hospitalización en una UCI: estudio de cohorte. *Enfermería Global*, 19(59), 450-478. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.400781>
- Peña, R., Viamonte, V. y Zegarra, S. (2017). Calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia en un hospital nacional de Lima Metropolitana (Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión, Perú). [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/783/Rosario\\_Trabajo\\_Investigaci%c3%b3n\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/783/Rosario_Trabajo_Investigaci%c3%b3n_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Puello Y, Quintero N, Canova C, et al. (2014). Calidad de vida percibida por el personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos de una clínica privada de la ciudad de Santa Marta. [Trabajo de investigación], Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145231426007>
- Rahiman, H., Panakaje, N., & Kulal, A. (2023). Perceived academic stress during a pandemic: Mediating role of coping strategies. *Heliyon*, 9(6), 164–175. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16594>

- Rattaz, C., Michelon, C., & Picot, M. (2023). Changes in mothers' and fathers' stress level, mental health and coping strategies during the 3 years following ASD diagnosis. *Research in Developmental Disabilities*, 137(2), 8–21. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2023.104497>
- Restrepo Y. Estrategias de afrontamiento y niveles de estrés asistencial en el personal de salud del Hospital La Misericordia de Calarcá. Calarcá: Universidad Antonio Nariño de Colombia; 2021”
- Rojas F, Salaña G. Estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un Hospital de Cañete-Perú. (Tesis pregrado). Programa académico de Psicología. Universidad Autónoma de Ica. 2020. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/930/3/F%c3%a1tima%20Pamela%20Rojas%20Garay.pdf>
- Saeedi, M., Abedini, Z., & Taleb, S. (2023). Stress coping strategies of Iranian healthcare staff during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Heliyon*, 9(6), 11–24. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e17178>
- Sánchez M. (2012). El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en la empresa Sualupell curtiduría Suárez s.a. en la ciudad de Ambato. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1631/1/PSIN\\_11.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1631/1/PSIN_11.pdf)
- Sanders S. (2016). Estrés laboral en personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos hospital escuela universitario, Tegucigalpa, Honduras. [Tesis de maestría, Universidad Nacional autónoma de Nicaragua]. <https://core.ac.uk/download/pdf/154177865.pdf>.
- Sarcosa K., Charria V. (2017). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali. *Rev. Universidad y salud*. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>.
- Selye H. Stress without distress Libro-e : New American Library, editor. New York: WorldCat; 1975. <https://www.worldcat.org/title/stress-withoutdistress/oclc/609531647#borrow>

- Valdez, Y., Marentes, R., Correa, S., & Hernández, R. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(1), 248–270. <https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>
- White, E. G. (1989). *Consejos sobre salud*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana

## Apéndice



## Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

### LA ESCALA "NURSING STRESS SCALE"(N.S.S)

#### Datos personales

- ✓ **Edad:** (1) 20 - 30 años (2) 31 - 40 años (3) 40 a ¿ años
- ✓ **Sexo:** (1) femenino (2) masculino
- ✓ **Estado civil:** (1) Casado (2) soltero (3)conviviente (4) viudo (5) separado
- ✓ **Experiencia laboral:** (1) menor de 3 meses (2) 4 meses a 1 año  
(3) 2 a 5 años (4) de 5 a +años
- ✓ **Condición laboral:** (1) contratado periódicamente (2) contratado indefinido
- ✓ **Trabaja en otros lugares:** (1) si (2) no

**Introducción:** En el siguiente cuestionario, le presentamos una lista de situaciones que pueden darse comúnmente en el servicio de unidad de cuidados intensivo. Estamos interesados en conocer con qué frecuencia estas situaciones han producido tensiones o estrés en su unidad. Tenga en cuenta que no nos referimos a la frecuencia en que se producen estas situaciones, sino a la frecuencia con que éstas han sido estresantes para Ud. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales. Por favor, marque con una ( X ) la alternativa que usted considere:

NUNCA (N)	ALGUNA VEZ (AV)	FRECUENTEMENTE (F)	MUY FRECUENTEMENTE (MF)
0	1	2	3

Nº	ITEMS	N	AV	F	MF
<b>AMBIENTE FISICO</b>					
	<b>Carga de Trabajo</b>				
1	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
2	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal				
3	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería				
4	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
5	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
6	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				
<b>AMBIENTE PSICOLOGICO</b>					
	<b>Muerte y sufrimiento</b>				
7	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
8	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
9	La muerte de un paciente				
10	Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha				
11	Ver a un paciente sufrir				
	<b>Preparación insuficiente</b>				
12	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
13	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
14	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
16	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento				
17	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
	<b>Falta de apoyo</b>				

<b>18</b>	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
<b>19</b>	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
<b>20</b>	Personal y turno imprevisible				
	Incertidumbre en el tratamiento				
<b>21</b>	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
<b>22</b>	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
<b>23</b>	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
<b>24</b>	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible				
<b>AMBIENTE SOCIAL</b>					
	Problemas con los médicos				
<b>25</b>	Recibir críticas de un médico				
<b>26</b>	Problemas con uno o varios médicos				
<b>27</b>	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
<b>28</b>	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
<b>29</b>	El médico no está presente en una urgencia médica				
	Problemas con otros miembros del equipo de enfermería				
<b>30</b>	Problemas con otro supervisor				
<b>31</b>	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.				
<b>32</b>	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios				
<b>33</b>	Recibir críticas de un supervisor				
<b>34</b>	Dificultad para trabajar con uno varios compañeros del servicio.				

<b>Evaluación global</b>	<b>Excesivo 69-102</b>	<b>Mediano 35-68</b>	<b>Escaso 00.34</b>
Ambiente físico	13-18	07- 12	00-06
Ambiente	35-54	19-34	00-18
Ambiente social	21-30	11-20	00- 10



*Una Institución Adventista*

**INVENTARIO DE RESPUESTAS DE AFRONTAMIENTO (CRI)**  
**AUTOR: RUDOLF H. MOOS, PH. D. TRADUCCIÓN Y ADAPTACIÓN:**  
**DRA. ISABEL MARÍA MIKULIC**

**Instrucciones**

Este Inventario contiene preguntas que se refieren a aquellos problemas significativos que han tenido trascendencia en su labor como enfermera Intensivista. Por favor, piense en las situaciones más estresantes que le hayan sucedido, enfoque estas situaciones y responda con sinceridad las preguntas propuestas.

Marque con un aspa (X) en el casillero que Ud. considera como su respuesta:

ITEMS	NUNCA	UNA O DOS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES
1. ¿Pensó en diferentes formas de solucionar dicha situación estresante?				
2. ¿Se dijo cosas a sí mismo para sentirse mejor?				
3. ¿Hablo con su esposo/a u otro familiar sobre estas situaciones estresantes?				
4. ¿Para enfrentar estas situaciones Hizo un plan de acción y logró cumplirlo?				
5. ¿Trató de olvidar estas situaciones estresantes?				
6. ¿Sintió que el paso del tiempo mejoraría las cosas y que esperar era lo único que podía hacer?				
7. ¿Trató de ayudar a otros a enfrentar situaciones similares?				
8. ¿Se descargó con otras personas cuando se sintió enojado, deprimido o triste?				
9. ¿Trató de salir de la situación, como para verla desde afuera y ser más objetivo?				
10. ¿Se dijo a Ud. mismo que las cosas podían ser peores?				
11. ¿Habló con algún amigo de estas situaciones?				
12. ¿Se esforzó tratando de hacer algo para que las cosas funcionaran?				
13. ¿Trató de evitar pensar en dicha situación estresante?				
14. ¿Se dio cuenta que no tenía control sobre estas situaciones?				
15. ¿Se dedicó a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones?				
16. ¿Hizo algo arriesgado tratando de tener una nueva oportunidad?				

17. ¿Se imaginó, una y otra vez, ¿qué decir o hacer?				
18. ¿Trató de ver el lado positivo de la situación?				
19. ¿Habló con algún profesional (médico, psicólogo, etc)?				
20. ¿Decidió lo que quería hacer y trató firmemente de conseguirlo?				
21. ¿Se imaginó o soñó un tiempo o un lugar mejor del que Ud. vivía?				
22. ¿Pensó que el destino se ocuparía de todo?				
23. ¿Trató de hacer nuevos amigos?				
24. ¿Se mantuvo alejado de sus colegas?				
25. ¿Trató de prever o de anticiparse a cómo resultaría todo?				
26. ¿Pensó cuánto mejor estaba Ud. comparándose con otras personas con el mismo problema?				
27. ¿Buscó la ayuda de personas o colegas que experimentaron las mismas situaciones?				
28. ¿Trató de resolver estas situaciones estresantes, al menos en dos formas diferentes?				
29. ¿Evitó pensar en la situación, aun sabiendo que en algún momento debería pensar en él?				
30. ¿Aceptó las situaciones estresantes, porque pensó que nada se podía hacer?				
31. ¿Leyó, miró televisión, o realizó alguna otra actividad como forma de distracción?				
32. ¿Gritó como forma de desahogarse?				
33. ¿Trató de encontrarle alguna explicación o significado a esa situación?				
34. ¿Trató de decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?				
35. ¿Trató de averiguar más sobre esa situación?				
36. ¿Trató de aprender cómo hacer más cosas por sí mismo?				
37. ¿Deseó que esas situaciones hubieran desaparecido o pasado?				
38. ¿Esperó que sucediera lo peor?				
39. ¿Le dedicó más tiempo a actividades recreativas?				
40. ¿Lloró y descargó sus sentimientos?				
41. ¿Trató de prever o de anticiparse a los nuevos pedidos que le harían durante el trabajo?				

42. ¿Pensó cómo podrían estas situaciones cambiar su vida en un sentido positivo?				
43. ¿Rezó pidiendo ayuda o fuerza?				
44. ¿Trató de enfrentar estas situaciones estresantes con calma?				
45. ¿Trató de negar lo serio que eran en realidad estas situaciones?				
46. ¿Perdió la esperanza de que alguna vez las cosas volvieran a ser como eran antes?				
47. ¿Volvió al trabajo o a otras actividades que lo ayudaran a enfrentar estas situaciones?				
48. ¿Intento hacer algo, a pesar de que creía que no iba a funcionar?				

### PATRON DE RESPUESTAS

Se suman los valores de los ítems ubicados en cada columna del patrón y luego se dividen por el número de ítems contestados, se coloca el valor así obtenido debajo de cada columna junto a las iniciales correspondientes a la Respuesta de Afrontamiento evaluada.

1	2	3	4	5	6	7	8
123	123	123	123	123	123	123	123
9	10	11	12	13	14	15	16
123	123	123	123	123	123	123	123
17	18	19	20	21	22	23	24
123	123	123	123	123	123	123	123
25	26	27	28	29	30	31	32
123	123	123	123	123	123	123	123
33	34	35	36	37	38	39	40
123	123	123	123	123	123	123	123
41	42	43	44	45	46	47	48
123	123	123	123	123	123	123	123

### Estrategias de afrontamiento

Alto: 3      Medio: 2      Bajo: 1

## Apéndice B: Validez de los instrumentos

### Variable: Estrés

#### NIVEL DE ESTRES EN ENFERMERAS(OS)

PREGUNTAS	JUECES							VALOR DE p
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	1	1	1	1	1	0.0000001
2	1	1	1	1	1	1	1	0,0000001
3	1	1	1	1	1	1	1	0.0000001
4	1	1	1	1	1	1	1	0.0000001
5	1	1	1	1	1	1	1	0.0000001
6	1	1	1	1	1	1	1	0,0000001
7	0	0	0	0	0	0	0	0.(1000001
8	0	0	0	0	0	0	0	0,0000001
9	1	1	1	1	1	1	1	0,0000001
10	1	1	1	1	1	1	1	0.0000001

$$P = \frac{\text{Suma}}{10} = \frac{0,0000001}{10} = 0,00000001$$

$P < 0.5$  aceptable

El grado de concordancia es significativo en lo referente a todos los ítems.

### Variable: Estrategias de afrontamiento

Se utilizó la siguiente escala dicotómica para captar la opinión de cada uno de los 7 jueces.

Crterios	SI	NO
1. Instrumento propuesto responde al problema de investigación		
2. Las instrucciones son claras y orientan al desarrollo del instrumento		
3. Las preguntas o ítems permitirán lograr los objetivos del estudio		
4. Las preguntas o ítems responden a la operacionalización de variables		

6. El número de preguntas a ítems es adecuado		
7. Las preguntas o ítems están redactados en forma clara y entendible para la población en estudio		
8. Eliminaría alguna pregunta o ítem		

Y los resultados son los siguientes:

JUEZ	ITEMS						
	1	2	3	4	5	6	7
I	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
II	SI	Si	Si	Si	Si	Si	No
III	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
IV	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
V	Si	Si	No	Si	Si	No	No
VI	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
VII	Si	Si	SI	Si	Si	No	No

Así podemos calcular el coeficiente de concordancia R de FINN entre los jueces de la siguiente forma por ejemplo entre el 1º y el 5º Juez:

ITEMS	Código Alfabético		Código Numérico		Diferencia $(Y_1 - Y_2)^2$
	I	II	Y <sub>1)</sub>	Y <sub>2)</sub>	
1	SI	SI	1	1	0
2	SI	SI	1	1	0
3	SI	NO	1	2	1
4	SI	SI	1	1	0
5	SI	SI	1	1	0
6	SI	NO	1	2	1
7	NO	NO	2	2	0
TOTAL					2

Entonces sabemos que:  $t$  (Número de ítems) = 7  $k$  (Número de categorías = alternativas de Rptas) = 2 Sumatoria de las desviaciones escalares cuadráticas entre el 1<sup>er</sup> Juez y 2<sup>do</sup> juez = 2

$$\sum_{j=1}^t (Y_{1j} - Y_{2j})^2 = \sum_{j=1}^7 (Y_{1j} - Y_{2j})^2 = 2$$

De aquí reemplazamos todos los datos en la fórmula del R de FINN y se obtiene:

$$R_1 = 1 - \frac{6}{t(k^2 - 1)} \sum_{j=1}^t (Y_{1j} - Y_{2j})^2$$

$$R_1 = 1 - \frac{6}{7(2^2 - 1)} \cdot 2$$

$$R_1 = 0.43$$

De esta forma se confronta a cada uno de los jueces; y se obtiene la siguiente matriz de coeficientes. "Matriz de coeficientes de Concordancia R de FINN entre cinco jueces"

	I	II	III	IV	V	VI	VII
I	1	1	1	1	0.43	1	0.71
II		1	1	1	0.43	1	0.71
III			1	1	0.43	1	0.71
IV				1	0.43	1	0.71
V					1	0.43	0.71
VI						1	0.71
VII							1

Coefficiente de concordancia R de FINN estimado entre todos los 7 jueces = 0,836

### C. Confiabilidad de los instrumentos

**Variable:** Estrés

#### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.852
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	82212.617
	gl	29
	Sig.	.000

Matriz de componente rotado <sup>a</sup>	Componente						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Realizar procedimientos que suponen experiencias dolorosas para los pacientes.	0.545						
2. Sentir impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.	0.612						
3. Conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.	0.715						
4. La muerte de un/a paciente.	0.819						
5. La muerte de un/a paciente con quien entablé una relación estrecha.	0.457						
6. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente.	0.697						
7. Observar el sufrimiento de un/a paciente.	0.721						
8. Ser criticado/a por un médico.		0.641					
9. Tener conflictos con un/a médico.		0.478					
10. Miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente.		0.512					
11. Desacuerdo con el tratamiento de un/a paciente.		0.579					
12. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible.		0.611					
13. No sentirse preparado/a para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales.			0.698				
14. Que un paciente me pregunte algo para lo que no tengo una respuesta satisfactoria.			0.711				
15. Sentimientos de no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.			0.632				
16. La falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados con ésta.				0.564			
17. Falta de oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.				0.478			
18. La falta de oportunidades para expresar a otras personas de mi unidad mis sentimientos negativos hacia los pacientes.				0.689			
19. Conflictos con el/la supervisor/a.					0.478		
20. Haber sido transferido/a otra unidad con escasez de personal.					0.463		

21. Dificultad al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.					0.433		
22. Ser criticado/a por un supervisor.					0.561		
23. Dificultadas al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad					0.436		
24. Rotura del equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc.).						0.541	
25. Disponibilidad de personal y horario impredecibles.						0.523	
26. Tener que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería, tales como tareas administrativas.						0.596	
27. Falta de tiempo para prestar apoyo emocional a un paciente.						0.496	
28. Falta de tiempo para completar todas mis tareas como enfermera.						0.474	
29. Insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo de la unidad.						0.611	
30. Información inadecuada del médico sobre la situación médica de un paciente.							0.763
31. Un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente.							0.478
32. La ausencia de un médico en una urgencia médica.							0.495
33. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o el tratamiento.							0.436
34. Incertidumbre sobre el funcionamiento y la forma de operar con equipo técnico especializado.							0.496
<i>Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.</i>							
<i>a. La rotación ha convergido en 12 iteraciones.</i>							

**Variable:** Estrategias de afrontamiento

Para determinar el grado de confiabilidad del instrumento: "Inventario de Respuestas de Afrontamiento ante el estrés" los autores aplicaron este instrumento en una muestra piloto de 10 enfermeras que se encuentran estudiando el 3° semestre de la Especialidad de Centro quirúrgico en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, y para su evaluación se emplea el coeficiente alfa de Cronbach, cuya expresión fue:

$$\alpha = \left( \frac{n}{n-1} \right) \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^n \sigma_{X_i}^2}{\sigma_X^2} \right] = 0.832$$

Donde:

n=10

$\sigma_X^2$  : Varianza del total

$\sigma_{X_i}^2$  : Varianza del item.

Donde obtuvieron; que el valor de confiabilidad del instrumento es aceptable, con un resultado de 0.832, muy cercano a 1, con lo que se realizara una medición objetiva de la característica de interés en el estudio.



## B. validez de instrumento



TARAPOTO, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

ESTIMADO(A)  
LIC .ENF : LUISA RIOS SANCHEZ

PRESENTE:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido del instrumento de investigación para poder optar el grado de especialista en cuidados intensivos. El instrumento que lleva por titulo: "Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega de formal del cuestionario y formato de validación, el cual debería llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman partes de los requerimientos para optar el Grado de Especialista en Cuidados Intensivos.

Quedo de ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo de investigación.

Muy atentamente

Lic .Enf. Cachique Macedo Betty Tatiana  
CEP : 101766

Presente:

LIC

Examinado (a):



Tarapoto, 12 de Diciembre del 2023



### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIOS DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información Estrés y estrategia de afrontamiento que presenta el profesional de enfermería en el servicio de unidad de cuidados intensivos, el mismo que será aplicado a profesionales de la unidad de cuidados intensivos del hospital EsSalud -Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "Nursing Estress Scale" e "inventario de respuestas de afrontamiento" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

#### INSTRUCCIONES

La evaluación requiere de la lectura detallada de cada uno de los indicadores propuestos relativos a: claridad y precisión, coherencia, control de sesgo, confiabilidad, organización. para ello deberá colocar con un aspa (x) en el casillero correspondiente para evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°:.....

Fecha actual :..... 18 - Diciembre - 2023 .

Nombres y apellidos del juez:..... Luisa Rios Sanchez .

Institución donde labora :..... Hospital II - EsSalud Tarapoto

Años de experiencia profesional o científica :..... 21 .....

.....  
Sello y firma del juez

**Mg. Luisa Rios Sánchez**  
**LIC. ENFERMERÍA**  
**C.E.P. 29645 REG. 419**



*Una Institución Adventista*

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento: "Nivel de calidad del cuidado de enfermería"**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones

Observaciones

Sugerencias:

Fecha: 18- Diciembre - 2023.  
Valido por: \_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_  
D<sup>a</sup>. Lulsa Rios Sánchez  
LUG. ENFERMERIA  
C... 29645 REG. 419



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Título del proyecto de investigación:**

**“  
Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de  
Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital  
EsSalud-Tarapoto 2023..**

**Nombre de los Investigadores:** - Lic. Enf. Betty Tatiana Cachique Macedo.

**Experto (a):** - *Luisa Ríos Sánchez*

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando con un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicador	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
01	Claridad y precisión	X				
02	Coherencia	X				
03	Validez	X				
04	Organización	X				
05	Confiabilidad	X				
06	Control de sesgo	X				
07	Orden	X				
08	Marco de referencia	X				
09	Extensión	X				
10	Inocuidad	X				

**Observaciones:** *Los instrumentos pueden ser aplicados.*

A consecuencia de ello el instrumento de investigación, puede ser aplicado.

Tarapoto 12 de Diciembre 2023.

*[Firma]*  
Mg. Luisa Ríos Sánchez  
LIC. ENFERMERÍA  
.....C.E.P. 29845 REG. 419  
Firma del Experto  
DNI: 19082995



*Una Institución Adventista*

TARAPOTO, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

**ESTIMADO(A)**  
**LIC .ENF : NANCY DEL PILAR RIVADENEYRA LOPEZ**

**PRESENTE:**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido del instrumento de investigación para poder optar el grado de especialista en cuidados intensivos. El instrumento que lleva por título: **"Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023"**

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega de formal del cuestionario y formato de validación, el cual debería llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman partes de los requerimientos para optar el Grado de Especialista en Cuidados Intensivos.

Quedo de ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo de investigación.

Muy atentamente

.....  
Lic .Enf. Cachiue Macedo Betty Tatiana  
CEP : 101766



## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIOS DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información Estrés y estrategia de afrontamiento que presenta el profesional de enfermería en el servicio de unidad de cuidados intensivos, el mismo que será aplicado a profesionales de la unidad de cuidados intensivos del hospital EsSalud -Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "Nursing Estress Scale" e "inventario de respuestas de afrontamiento" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

### INSTRUCCIONES

La evaluación requiere de la lectura detallada de cada uno de los indicadores propuestos relativos a: claridad y precisión, coherencia, control de sesgo, confiabilidad, organización. para ello deberá colocar con un aspa (x) en el casillero correspondiente para evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°:.....

Fecha actual :.....18 - Diciembre 2023 .....

Nombres y apellidos del juez:.....Nancy del Pilar Rivadeneyra Lopez .....

Institución donde labora :.....Hospital # EsSalud Tarapoto .....

Años de experiencia profesional o científica :.....8 años .....

Mg. Nancy del Pilar Rivadeneyra López  
LIC. ENFERMERÍA  
CEP. N° 80157

.....  
Sello y firma del juez



**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento: “Nivel de calidad del cuidado de enfermería”**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

---

---

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

---

Observaciones \_\_\_\_\_

---

Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

Fecha: \_\_\_\_\_

Valido por: \_\_\_\_\_



Mg. Nancy del Pilar Rivadeneira López  
LIC. ENFERMERÍA  
CEP. N° 80157

---



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
 ESCUELA DE POSGRADO  
**Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Título del proyecto de investigación:

**Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023..**

Nombre de los Investigadores: - Lic. Enf. Betty Tatiana Cachique Macedo.

Experto (a): - *Mrs. Nancy del Pilar Rivadeneira López*

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando con un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicador	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
01	Claridad y precisión	X				
02	Coherencia	X				
03	Validez	X				
04	Organización	X				
05	Confiabilidad	X				
06	Control de sesgo	X				
07	Orden	X				
08	Marco de referencia	X				
09	Extensión	X				
10	Inocuidad	X				

Observaciones: *Los cuestionarios pueden ser aplicados.*

A consecuencia de ello el instrumento de investigación, puede ser aplicado.

Tarapoto 11 de Diciembre 2023

*[Handwritten Signature]*  
 Mg. Nancy del Pilar Rivadeneira López  
 LIC. ENFERMERÍA  
 CEP. N° 80157

Firma del Experto  
 DNI: *27.18.24.06*



TARAPOTO, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

**ESTIMADO(A)**  
**LIC .ENF : NERIDA I GONZALEZ GONZALEZ**

**PRESENTE:**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido del instrumento de investigación para poder optar el grado de especialista en cuidados intensivos. El instrumento que lleva por titulo: **"Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023"**

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega de formal del cuestionario y formato de validación, el cual debería llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman partes de los requerimientos para optar el Grado de Especialista en Cuidados Intensivos.

Quedo de ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo de investigación.

Muy atentamente

.....  
Lic .Enf. Cachique Macedo Betty Tatiana  
CEP : 101766



Una Institución Avanzada

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud- Tarapoto, 2023, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°:

Fecha actual: 18 - DICIEMBRE 2023.

Nombres y Apellidos del Juez: Nerida I. Gonzalez Gonzalez

Institución donde labora: HOSPITAL II - 2 TARAPOTO

Años de experiencia profesional o científica: 25 años.

GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL II - 2 TARAPOTO  
*Nerida I. Gonzalez Gonzalez*  
DNI: 74491000  
CEP: 27400

**Firma del Juez.  
(firma y sello)**



*Una Institución Adventista*

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento: “Nivel de calidad del cuidado de enfermería”

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

---

---

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI

NO ( )

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI

NO ( )

Observaciones

---

---

Observaciones

---

---

Sugerencias:

---

---

Fecha: 18-DICIEMBRE 2023.  
Valido por: Nerida J. Gonzalez Gonzalez.





Una Institución Avanzada

TARAPOTO, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

ESTIMADO(A)  
LIC .ENF : DAVID CASTILLO RAFAEL

PRESENTE:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido del instrumento de investigación para poder optar el grado de especialista en cuidados intensivos. El instrumento que lleva por título: "Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega de formal del cuestionario y formato de validación, el cual debería llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman partes de los requerimientos para optar el Grado de Especialista en Cuidados Intensivos.

Quedo de ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo de investigación.

Muy atentamente

Lic .Enf. Cachique Macedo Betty Tatiana  
CEP : 101766



### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIOS DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información Estrés y estrategia de afrontamiento que presenta el profesional de enfermería en el servicio de unidad de cuidados intensivos, el mismo que será aplicado a profesionales de la unidad de cuidados intensivos del hospital EsSalud -Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "Nursing Estress Scale" e "inventario de respuestas de afrontamiento" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

#### INSTRUCCIONES

La evaluación requiere de la lectura detallada de cada uno de los indicadores propuestos relativos a: claridad y precisión, coherencia, control de sesgo, confiabilidad, organización. para ello deberá colocar con un aspa (x) en el casillero correspondiente para evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.


Juez N°:.....

Fecha actual :.....18- DICIEMBRE.....

Nombres y apellidos del juez:.....David Castillo Rafael.....

Institución donde labora :.....Hospital II - EsSalud Tarapoto.....

Años de experiencia profesional o científica :.....08 años.....

  
 Mg. Enf. David Castillo Rafael  
 ESP. EN CUIDADOS INTENSIVOS  
 CEP: 071390 RNE: 031370

.....  
 Sello y firma del juez



*Una Institución Adventista*

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL  
INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

**1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento: "Nivel de calidad del cuidado de enfermería"**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?**

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?**

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI

NO ( )

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI

NO ( )

Observaciones

Observaciones

Sugerencias:

Fecha: 18-DICIEMBRE 2023.

Valido por:

  
Mg. Enf. Dania Casallo Rafael  
ESP. EN CUIDADOS INTENSIVOS  
CEP: 071390 RNE: 031370



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Título del proyecto de investigación:**

**Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de  
Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital  
EsSalud-Tarapoto 2023..**

**Nombre de los Investigadores:** - Lic. Enf. Betty Tatiana Cachique Macedo.

**Experto (a):** - *Mg. David Castillo Rafael*

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando con un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicador	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
01	Claridad y precisión	X				
02	Coherencia	X				
03	Validez	X				
04	Organización	X				
05	Confiabilidad	X				
06	Control de sesgo	X				
07	Orden	X				
08	Marco de referencia	X				
09	Extensión	X				
10	Inocuidad	X				

**Observaciones:** *Los cuestionarios pueden ser aplicados.*

A consecuencia de ello el instrumento de investigación, puede ser aplicado.

Tarapoto 12 de Diciembre 2023.

*Mg. Enf. David Castillo Rafael*  
ESP/EN CUIDADOS INTENSIVOS  
CEP: 071390 RNE: 031370

Firma del Experto  
DNI: *46916591*



TARAPOTO, 12 DE DICIEMBRE DE 2023

ESTIMADO(A)  
LIC .ENF : GINA PAOLA GAMBOA DIAZ

PRESENTE:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido del instrumento de investigación para poder optar el grado de especialista en cuidados intensivos. El instrumento que lleva por título: **"Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023"**

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega de formal del cuestionario y formato de validación, el cual debería llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. su apoyo me permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicas que forman partes de los requerimientos para optar el Grado de Especialista en Cuidados Intensivos.

Quedo de ud. en espera del feedback respectivo para el presente trabajo de investigación.

Muy atentamente

.....  
Lic .Enf. Cachique Macedo Betty Tatiana  
CEP : 101766



Nos Instituciones Adheridas

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIOS DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad recolectar información Estrés y estrategia de afrontamiento que presenta el profesional de enfermería en el servicio de unidad de cuidados intensivos, el mismo que será aplicado a profesionales de la unidad de cuidados intensivos del hospital EsSalud -Tarapoto, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "Nursing Estress Scale" e "Inventario de respuestas de afrontamiento" el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

#### INSTRUCCIONES

La evaluación requiere de la lectura detallada de cada uno de los indicadores propuestos relativos a: claridad y precisión, coherencia, control de sesgo, confiabilidad, organización. para ello deberá colocar con un aspa (x) en el casillero correspondiente para evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente y en caso sea necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°:.....

Fecha actual : 18 - DICIEMBRE 2023

Nombres y apellidos del juez: Gina Paola Gamboa Diaz

Institución donde labora : Hospital II - EsSalud Tarapoto

Años de experiencia profesional o científica : 18 años

  
Mg. Gina Paola Gamboa Diaz  
CEP. N° 43861

Sello y firma del juez



*Una Institución Adventista*

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento: "Nivel de calidad del cuidado de enfermería"

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI

NO ( )

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sugerencias:

---

---

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones

---

---

Observaciones

---

---

Sugerencias:

---

---

Fecha: 18. Diciembre 2023.  
Valido por: Gina Paola Gamboa Diaz.

  
Mg. Gina Paola Gamboa Diaz  
CEP. N° 43881  
ECS-UD

---



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Título del proyecto de investigación:**

**Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto 2023..**

**Nombre de los Investigadores:** - Lic. Enf. Betty Tatiana Cachique Macedo.

**Experto (a):** - GINA PAOLA GAMBORA

**Instrucciones:** Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si ha sido excelente, muy bueno, bueno, regular o deficiente, colocando con un aspa (X) en el casillero correspondiente.

N°	Indicador	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
01	Claridad y precisión	X				
02	Coherencia	X				
03	Validez	X				
04	Organización	X				
05	Confiabilidad	X				
06	Control de sesgo	X				
07	Orden	X				
08	Marco de referencia	X				
09	Extensión	X				
10	Inocuidad	X				

**Observaciones:** LOS INSTRUMENTOS PUEDEN SER APLICADOS

A consecuencia de ello el instrumento de investigación, puede ser aplicado.

Tarapoto 12 de Diciembre 2023.

  
 Mg. Gina Paola Gambora  
 CEP. N° 43881

Firma del Experto

DNI:.....

#### **D. Consentimiento informado**

Yo; Betty Tatiana Cachique Macedo, Licenciada en Enfermería; me encuentro realizando mi trabajo de investigación titulado: **Estrés y estrategias de afrontamiento en los profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023.**

Para lo cual; solicito su atención en el desarrollo de la presente encuesta, en caso de aceptar su participación, agradeceré firmar como evidencia de que su participación es de manera voluntaria para lo cual se le solicita responder las preguntas seleccionando con una (x) la respuesta que considere adecuada.

Hago de su conocimiento que la información es estrictamente confidencial y anónima, será para uso exclusivo de los autores; sin recordarle de antemano que nadie le obliga a participar en la encuesta; y no hay inconveniente si decide no participar o retirarse del estudio.

---

**Firma de la participante**

---

**Firma de la Investigadora**

## E. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	VARIABLES	Hipótesis	Metodología
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Variable 1</b>	<b>Ha</b>	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
¿Cómo se relaciona el nivel de estrés con las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto durante el año 2023?	Determinar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería de la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023..	Estrés en los Profesionales de Enfermería	Existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud Tarapoto, 2023.	<b>Diseño:</b> No experimental <b>Tipo:</b> Básica <b>Corte:</b> Transversal <b>Población:</b> 30 profesionales de enfermería <b>Muestra:</b> 100% de la población estudiada, que asciende a 30 profesionales de enfermería.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Ho</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de estrés en los profesionales de Enfermería de la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023?</li> <li>¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento del estrés en los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar el estrés en los profesionales de enfermería que laboran en la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023.</li> <li>Identificar las estrategias de afrontamiento en los profesionales</li> </ul>	Estrategias de afrontamiento en los Profesionales de Enfermería	No existe relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en los Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital EsSalud Tarapoto, 2023.	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario

profesionales de Enfermería de la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023?	de Enfermería que laboran en la Unidad de cuidados intensivos del Hospital EsSalud-Tarapoto, 2023.			
--	--	--	--	--