

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Modelo predictivo de funcionalidad familiar y bienestar
psicológico sobre el síndrome de burnout en trabajadores del
servicio urbano en la ciudad de Juliaca, 2026**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogas

Autores:

Liz Jaqueline Condori Capquequi

Irene Gladys Condori Choque

Fany Vanesa Huanca Carcasi

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, setiembre del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Santos Armandina Farceque Huancas, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"MODELO PREDICTIVO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT EN TRABAJADORES DEL SERVICIO URBANO EN LA CIUDAD DE JULIACA, 2026"** de los autores Liz Jaqueline Condori Capquequi, Irene Gladys Condori Choque y Fany Vanesa Huanca Carcasi tienen un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 11 días del mes de setiembre del año 2026.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a diez día(s) del mes de septiembre del año 2026, siendo las 13:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

(de la) presidente(a):

Mg. Rita Cordova Soncco

el (la) secretario(a): Mg. Eddy

Wildermar Aquizo Anco

y los demás miembros: Dra. Rosa Maria Alfaro

Vasquez

y el (la) asesor(a) Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Modelo predictivo de funcionalidad familiar y bienestar psicológico sobre el síndrome de burnout en trabajadores del servicio urbano en la ciudad de Juliaca, 2026

de los (las) bachilleres:

a) Fany Vanesa Huanca Carcasi

b) Irene Gladys Condori Choque

c) Liz Jaqueline Condori Capquequi

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogas

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Fany Vanesa Huanca Carcasi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Irene Gladys Condori Choque

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Liz Jaqueline Condori Capquequi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a
[Firma]
Asesor/a
[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro
[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Miembro
[Firma]
Bachiller (c)

Modelo predictivo de funcionalidad familiar y bienestar psicológico sobre el síndrome de burnout en trabajadores del servicio urbano en la ciudad de Juliaca, 2026

Predictive Model of Family Functioning and Psychological Well-Being on Burnout Syndrome among Urban Service Workers in the City of Juliaca, 2026

Autores:

Liz Jaqueline Condori Capquequi¹ - <https://orcid.org/0009-0003-6548-4229>

Irene Gladys Condori Choque² - <https://orcid.org/0009-0005-2268-8744>

Fany Vanesa Huanca Carcasi³ - <https://orcid.org/0009-0007-2100-4034>

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Afiliación

Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El síndrome de agotamiento es un problema de salud mental que afecta el bienestar de los empleados sometidos a altas demandas laborales, repercutiendo tanto en su desempeño profesional como en su calidad de vida. Por ello, el objetivo de este estudio fue examinar el poder predictivo de la dinámica familiar y del bienestar emocional sobre el síndrome de agotamiento en trabajadores del transporte urbano de Juliaca. La investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, empleando un diseño correlacional-predictivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 281 trabajadores del transporte urbano, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia no probabilístico. Para la recolección de datos, se utilizaron el Inventario de Agotamiento de Copenhague (CBI), el Cuestionario APGAR Familiar y la Escala de Bienestar Emocional para Adultos (BIEPS-A), instrumentos que demostraron buenas tasas de confiabilidad. El análisis de los datos comprendió estadísticas descriptivas, correlaciones de Pearson y regresión lineal múltiple. Los hallazgos revelaron una correlación negativa y estadísticamente significativa entre la dinámica familiar y el síndrome de agotamiento ($r = -.255$, $p <$

.001), así como entre el bienestar emocional y el síndrome de agotamiento ($r = -.390$, $p < .001$). Asimismo, el modelo de regresión indicó que la dinámica familiar y el bienestar emocional predijeron el 12.9 % de la varianza del síndrome de agotamiento (R^2 ajustado = .129), siendo ambos predictores significativos ($\beta = -.140$, $p = .024$; $\beta = -.282$, $p < .001$, respectivamente). Se concluye que la dinámica familiar y el bienestar emocional son predictores importantes del síndrome de agotamiento en trabajadores del transporte urbano, sugiriendo que una visión más favorable del funcionamiento familiar y niveles más altos de bienestar emocional se relacionan con menores índices de agotamiento. Estos resultados subrayan la relevancia de potenciar los recursos familiares y emocionales como estrategias coadyuvantes para la prevención del síndrome de agotamiento en esta población.

Palabras clave: Funcionalidad Familiar, Bienestar Psicológico, Síndrome de Burnout, Trabajadores de transporte, Agotamiento Laboral.