

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Gestión de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad  
de una agroindustria peruana: análisis de invención,  
adaptabilidad y ambidestreza organizacional**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y  
Negocios Internacionales

**Autores:**

Reylis Michel Estela Yomona  
Milagros Vanesa Arévalo Veintemilla

**Asesor:**

Dr. Edeal Delmar Santos Gutiérrez

Tarapoto, marzo del 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, E dual Delmar Santos Gutiérrez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD DE UNA AGROINDUSTRIA PERUANA: ANÁLISIS DE INVENCIÓN, ADAPTABILIDAD Y AMBIDESTREZA ORGANIZACIONAL”** de los autores Reylis Michel Estela Yomona y Milagros Vanesa Arévalo Veintemilla, tiene un índice de similitud de 3% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 02 días del mes de abril del año 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Delmar Santos', with a horizontal line drawn underneath it.

---

PhD. E dual Delmar Santos Gutiérrez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 31 día(s) del mes de Marzo del año 2025  
 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la  
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Elmer Cruzado Vasquez, el (la)  
 secretario(a): Dra. Esther Sillio Quispe y los demás miembros:  
Dr. Jose Joel Cruz Larillo y el (la) asesor(a) Dr. Eval  
Dalmor Santos Gutierrez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis  
 titulado Gestión de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad  
de una agroindustria peruana: Analisis de innovación, adaptabilidad  
y ambidestrezza organizacional del(los) bachiller/es:  
 a) Raylis Michel Estala Yomona  
 b) Milagros Vanesa Arévalo Usintimilla  
 c) \_\_\_\_\_  
 conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios  
Internacionales  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo  
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las  
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un  
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.  
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Raylis Michel Estala Yomona

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>Muy BUENO</u>

Bachiller (b): Milagros Vanesa Arévalo Usintimilla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>Muy BUENO</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior  
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final  
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
 Presidente/a

\_\_\_\_\_  
 Asesor/a

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
 Secretario/a

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## **Gestión de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad de una agroindustria peruana: análisis de invención, adaptabilidad y ambidestreza organizacional**

**Reylis Michel Estela Yomona<sup>1</sup>, Milagros Vanesa Arévalo Veintemilla<sup>2</sup>**

### **Resumen**

Esta pesquisa tiene por objetivo analizar las actuaciones de Responsabilidad Social Corporativa que contribuyen a la sostenibilidad de una agroindustria peruana, considerando la invención, adaptabilidad y ambidestreza organizacional. Se destaca la importancia de la invención para desarrollar prácticas innovadoras que mejoren la sostenibilidad. La adaptabilidad es crucial para responder a cambios externos y regulaciones ambientales. La ambidestreza organizacional, que combina eficiencia en operaciones existentes e innovación en nuevas áreas, se identifica como un factor clave para conseguir una estabilidad entre objetivos sociales, económicos y ambientales. La metodología de investigación fue de enfoque cualitativo, de estudio de caso, para recabar la data se usó las técnicas de entrevistas, percepción y examen documental. Los hallazgos obtenidos fueron las acciones de la sostenibilidad, tecnologías limpias, tecnologías sustentables, análisis microbiológicos, reciclaje, diseño de envases, estudios piloto, seguridad alimentaria, desarrollo sostenible, prácticas sustentables, integración sostenible, campañas de sensibilización, desarrollo local, reducción de emisiones, prácticas éticas y sostenibles, gestión de residuos; estos hallazgos están vinculados con la sostenibilidad porque abordan acciones integrales para el equilibrio y desarrollo de la empresa. Se concluye que las acciones de RSC que contribuyen a la sostenibilidad de la agroindustria peruana representan un cambio significativo en cómo esta empresa aborda sus roles y compromiso hacia el medio ambiente y la comunidad.

**Palabras clave:** *adaptabilidad; ambidestreza organizacional; invención; responsabilidad social; sostenibilidad.*

## **Abstract**

This research aims to analyze Corporate Social Responsibility actions that contribute to the sustainability of a Peruvian agribusiness, considering organizational invention, adaptability, and ambidexterity. The importance of invention in developing innovative practices that improve sustainability is highlighted. Adaptability is crucial in responding to external changes and environmental regulations. Organizational ambidexterity, which combines efficiency in existing operations and innovation in new areas, is identified as a key factor in achieving stability between social, economic, and environmental objectives. The research methodology was qualitative, case study-based, and data collection employed interviews, perception, and documentary review techniques. The results obtained included sustainability actions, clean technologies, sustainable technologies, microbiological analysis, recycling, packaging design, pilot studies, food safety, sustainable development, sustainable practices, sustainable integration, awareness campaigns, local development, emissions reduction, ethical and sustainable practices, and waste management. These findings are linked to sustainability because they address comprehensive actions for the company's balance and development. It is concluded that CSR actions that contribute to the sustainability of the Peruvian agroindustry represent a significant change in how this company approaches its roles and commitment to the environment and the community.

**Keywords:** *adaptability; organizational ambidexterity; invention; social responsibility; sustainability.*