

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Construcción de la escala de satisfacción con la limpieza (ESL- AK) en adultos del sur peruano

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Psicología Clínica y de la Salud

Autor:

Angel Andrés Eleazar Puerta Quispe

Kevin Yair Pérez Alarcón

Asesor:

Isaac Conde Rodríguez

Lima, mayo del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Isaac Conde Rodríguez, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Construcción de la escala de satisfacción con la limpieza (ESL-AK) en adultos del sur peruano”** de los autores: Angel Andrés Eleazar Puerta Quispe y Kevin Yair Pérez Alarcón tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de mayo del año 2025.



Isaac Conde Rodríguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Baños, Villa Unión, a 21 días día(s) del mes de mayo del año 2025 siendo las 09:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(s):

Dr. Arnulfo César Robles, el (la) secretario(a): Mg. Sara Esther Richard Pérez

y los demás miembros: Mtro. Julio César Cjano Sani

Mg. Esther Edelmiria Méndez Zavaleta y el (la) asesor(a) Mtro. Isaac Alex Conda Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Construcción de la escala de satisfacción con la empresa (ESL-AS) en adultos del sex penano

del (de la)/(los)(las) candidato(a)s/a) Ángel Andrés Eleazar Puente Quipe

b) Kevin Yair Pérez Alarcón

c)

conduciente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Psicología Clínica y de la Salud

(Especialidad de Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absorbidas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/a. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Ángel Andrés Eleazar Puente Quipe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Yegesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	10	A	Excelente	Excelencia

Candidato (a): Kevin Yair Pérez Alarcón

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Yegesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	10	A	Excelente	Excelencia

Candidato (a):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Yegesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/a a poseer de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Mg. Sara Esther
Richard Pérez
Secretaría

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato (a)

Candidato (a)

Candidato (a)

Agradecimiento

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento en primer lugar a Dios por las fuerzas que me brindó en este proceso, asimismo, a todas las personas que hicieron posible la realización de esta investigación. A mis padres, Nehemías Eleazar Puerta López y Gloria Quispe Cortez, por su ayuda moral y apoyo y que han realizado a lo largo de mi formación académica. Al Maestro Isaac Conde, asesor de esta tesis, por su valiosa orientación, acompañamiento y compromiso durante todo el proceso investigativo. A quienes participaron en el estudio, agradezco sinceramente su tiempo y la generosidad con la que compartieron sus vivencias. Gracias a todos por haber sido parte de este logro.

Angel Andrés Eleazar Puerta Quispe

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido a la realización de esta tesis. A mis queridos padres, Roque Pérez Cubas y Marleni Alarcón Vallejos, por su amor, apoyo incondicional y sacrificio durante todo mi proceso de formación académica. Su guía y motivación han sido fundamentales para mí. Al Maestro Isaac Conde, mi asesor de tesis, por su guía experta, orientación y apoyo constante durante el desarrollo de esta investigación. Su experiencia y conocimientos han sido invaluable para mí. A los participantes en mi estudio, por su tiempo y disposición a compartir sus experiencias. A mis amigos y colegas, por su apoyo y motivación. Gracias a todos por su contribución a este trabajo. Sin su apoyo, no habría sido posible.

Kevin Yair Pérez Alarcón

Índice

Agradecimiento.....	4
Índice.....	5
Resumen.....	8
Abstract.....	8
1. Planteamiento del problema.....	10
1.1 Introducción.....	10
2. Materiales y métodos.....	13
2.1 Diseño metodológico.....	13
2.2 Diseño muestral.....	13
2.2.1 Caracterización sociodemográfica (Muestra para el análisis exploratorio)..	14
2.2.2 Caracterización sociodemográfica (Muestra Confirmatoria).....	14
2.3 Técnica de recolección de datos.....	15
2.4 Análisis de datos.....	15
2.5 Aspectos Éticos.....	16
3. Resultados.....	16
3.1 Validez de Contenido.....	16
3.2 Análisis Descriptivo.....	17
3.3 Validez de constructo.....	18
3.4 Confiabilidad.....	21

4.	Discusión.....	21
5.	Conclusión	23
6.	Referencias.....	24
7	Anexos	28

Construcción de la escala de satisfacción con la limpieza (ESL-AK) en adultos del sur peruano

Construction of the satisfaction with cleanliness scale (ESL-AK) in adults from Southern Peru

Autores

Puerta Quispe Ángel Andrés Eleazar¹, Pérez Alarcón Kevin Yair¹, Conde Rodríguez Isaac Alex¹

Filiación

¹ Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado de Psicología, Lima, Perú

ORCID

Kevin Yair Pérez Alarcón:	0009-0005-5422-1823
Ángel Andrés Eleazar Puerta Quispe:	0000-0001-7201-142
Isaac Alex Conde Rodríguez:	0000-0002-5683-8596

Email

angelpuerta@upeu.edu.pe
kevinperez@upeu.edu.pe
iconde@upeu.edu.pe

Correspondencia

Angel Andres Eleazar Puerta Quispe
Universidad Peruana Unión, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú
Email: angelpuerta@upeu.edu.pe
Phone: +51 936081503
Address: Jr. Wiracocha #476-Zarate

Construcción y validación de la escala satisfacción con la limpieza (ESL-AK) en adultos del sur peruano

Puerta Quispe, Angel Andrés Eleazar¹; Pérez Alarcón, Kevin Yair¹; Conde Rodríguez, Isaac Alex

¹UPG Psicología, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo de este estudio fue construir y validar un instrumento que reúna las propiedades psicométricas adecuadas para medir la satisfacción con la limpieza en adultos del sur peruano. En cuanto a la metodología que se usó fue de enfoque cuantitativa, de diseño no experimental, corte transversal y de tipo instrumenta la muestra fue mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, alcanzando un total de 866 participantes (400 muestra para el análisis exploratorio y 466 muestra confirmatoria). En relación a la escala consta de 4 dimensiones y 19 ítems, esta escala comprende un rango de aplicación de 18 a 60 años. Los resultados presentan validez de contenido ($V = .95$), los resultados del análisis factorial exploratorio dieron un KMO (.931) adecuado, y test de esfericidad de Bartlett significativo ($p < 0.001$) y una varianza total explicada de un 58.3%, asimismo, el análisis factorial confirmatorio respalda la estructura de 4 dimensiones, demostrando buenos índices de ajuste ($CFI = 0.960$, $TLI = 0.953$, $RMSEA = 0.037$, $SRMR = 0.036$), en cuanto a la consistencia interna de las dimensiones son adecuadas: residuos frescos ($\alpha = 0.889$ y $\omega = 0.886$), la dimensión residuos sólidos ($\alpha = 0.902$ y $\omega = 0.903$), la dimensión calidad de limpieza ($\alpha = 0.862$ y $\omega = 0.864$), finalmente, la dimensión impacto visual ($\alpha = 0.867$ y $\omega = 0.867$) indicando así que el instrumento presenta evidencias de validez de contenido, validez de constructo y confiabilidad.

Palabras claves: Limpieza, satisfacción, pobladores, psicometría

Abstract

The objective of this study was to build and validate an instrument that has the appropriate psychometric properties to measure satisfaction with cleanliness in adults in southern Peru. The methodology used was quantitative, non-experimental, cross-sectional and psychometric in nature. The sample was non-probabilistic, convenience sampling, reaching a total of 866 participants (400 sample for exploratory analysis and 466 confirmatory sample). Regarding the scale, it consists of 4 dimensions and 19 items; this scale covers an application range of 18 to 60 years. The results present content validity ($V = .95$), the results of the exploratory factor analysis gave an adequate KMO (.931), and a significant Bartlett's sphericity test ($p < 0.001$) and a total explained variance of 58.3%, also, the confirmatory factor analysis supports the 4-dimensional structure, demonstrating good fit indices ($CFI = 0.960$, $TLI = 0.953$, $RMSEA = 0.037$, $SRMR = 0.036$), in terms of internal consistency of the dimensions are adequate: fresh waste ($\alpha = 0.889$ and $\omega = 0.886$), the solid waste dimension ($\alpha = 0.902$ and $\omega = 0.903$), the cleaning quality dimension ($\alpha = 0.862$ and $\omega = 0.864$), finally, the visual impact dimension ($\alpha = 0.867$ and $\omega =$

0.868). 0.867) indicating that the instrument presents evidence of content validity, construct validity and reliability.

Keywords: cleanliness, satisfaction, settlers, psychometrics
