

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

Escuela Profesional de Educación



*Una Institución Adventista*

## **Las clases virtuales y las clases presenciales según la percepción de los docentes y padres de familia en EBR, durante el Covid 19**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación  
Secundaria con Especialidad en Biología y Química

Autora:

Lourdes Espinoza Matos

Asesor:

Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre

**Lima, 16 diciembre de 2022**

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS**

Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, de la Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Las clases virtuales y las clases presenciales según la percepción de los docentes y padres de familia en EBR, durante el Covid 19", constituye la memoria que presenta la Bachiller Espinoza Matos, Lourdes, para obtener el título de Profesional de Licenciada en Educación, cuyo artículo ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a 12 día de diciembre del 2022.



---

Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veintinueve días del mes de noviembre del año 2022 siendo las dieciséis horas con quince minutos, se reunieron en modalidad virtual u online sincrónica, bajo la dirección del presidente: Dr. Moisés Díaz Pinedo; la secretaria: Dra. Melva Hernández García; el vocal: Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta, y el asesor: Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: **“Las clases virtuales y las clases presenciales según la percepción de los docentes y padres de familia en EBR, durante el covid 19”** de la Bach. **Lourdes Espinoza Matos**, conducente a la obtención del título profesional **de Licenciada en Educación Secundaria con Especialidad en Biología y Química**.

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltos por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Bach. Lourdes Espinoza Matos**

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito        |
|--------------|-----------|---------|-------------|---------------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |               |
| APROBADO     | 18        | A-      | MUY BUENO   | SOBRESALIENTE |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Dr. Moisés Díaz Pinedo  
Presidente (a)



Dra. Melva Hernández García  
Secretario (a)



Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre  
Asesor (a)

Miembro



Lourdes Espinoza Matos  
Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

### **Dedicatoria**

A Dios por su infinita misericordia y bondad quien ha sido mi guía, mi fortaleza para seguir adelante.

A mis queridas hijas que han sido fuente de inspiración, sus palabras de aliento han sido fundamentales para este trabajo de investigación.

### **Agradecimiento**

A Dios por haberme dado la oportunidad de estudiar en una Universidad Adventista.

Al Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre, por la motivación, el asesoramiento en este trabajo de investigación, quien ha contribuido a la consecución de este logro.

## **Resumen**

El objetivo de la presente investigación es determinar la percepción de los docentes y padres de familia sobre la realización de las clases virtuales y presenciales. Esta investigación mixta utilizó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. Se utilizó el Google Drive para enviar la encuesta. Las categorías que fueron estudiadas comparativamente en las dos modalidades (presencial y virtual) fueron: (1) la responsabilidad, (2) economía, (3) métodos de aprendizaje y evaluación y el (4) nivel de aprendizaje. Fueron 25 los participantes.

Se concluye lo siguiente: (1) los docentes sienten que han tenido una mayor responsabilidad en la modalidad virtual más que en la fase presencial para gestionar la atención de los estudiantes y para hacer que la clase sea activa y participativa; (2) en la modalidad virtual hay más ahorro de tiempo y de dinero, tanto para el estudiante como para el docente; (3) en la fase virtual se ha necesitado mayores herramientas y una mayor variedad de métodos de aprendizaje para verificar el aprendizaje del estudiante. Asimismo, en ella, los principales factores relacionados con la calidad de las clases son el nivel de interacción docente-estudiante, grado de participación de los estudiantes, conservación de la motivación y atención, formación de grupos de trabajo, etc. Estos factores han afectado mucho el nivel de aprendizaje en la modalidad virtual; (4) con las clases presenciales se obtiene más aprendizaje de conocimientos, habilidades y destrezas; mejoran las actitudes y se mejora más el aspecto emocional.

**Palabras clave:** Educación virtual y presencial- Factores de aprendizaje

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the perception of teachers and parents about the realization of virtual and face-to-face classes. This mixed investigation used a survey with open and closed questions. Google Drive was used to send the survey. The categories that were studied comparatively in the two modalities (face-to-face and virtual) were: (1) responsibility, (2) economy, (3) learning and evaluation methods, and (4) level of learning. There were 25 participants.

The following is concluded: (1) teachers feel that they have had a greater responsibility in the virtual modality than in the face-to-face phase to manage the attention of the students and to make the class active and participatory; (2) in the virtual modality there are more savings of time and money, both for the student and for the teacher; (3) in the virtual phase, more tools and a greater variety of learning methods have been needed to verify student learning. Likewise, in it, the main factors related to the quality of the classes are the level of teacher-student interaction, degree of student participation, maintenance of motivation and attention, formation of work groups, etc. These factors have greatly affected the level of learning in the virtual modality; (4) with face-to-face classes, more knowledge, skills and abilities are learned; attitudes improve and the emotional aspect is further improved.

**Keywords:** *Virtual and face-to-face education- Learning factors*

## **1. Introducción**

Las clases presenciales y las clases virtuales tienen naturalezas de aprendizaje que son complementarias. Sin embargo, en la ejecución de estas modalidades, podría no haber eficiencia en ellas, generando así una confusión en la percepción que tienen los padres sobre la naturaleza de aprendizaje de cada una de ellas; percepción que puede ser diferente a la de los docentes. Por otro lado, se puede tener una idea concreta de cómo realizar clases virtuales o clases presenciales de manera eficiente, pero por diversas razones no se lo ejecuta como se recomienda.

Algunas de las razones que no permiten realizar clases virtuales de manera eficiente son expresadas por Gómez y Escobar (2021), tales como las limitaciones geográficas, económicas, tecnológicas, capacitación y experiencia de los maestros en el manejo de la educación virtual.

A saber, “La Educación Virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante” (Silvio, 2006 citado por Durán 2015).

Vale resaltar, también, que “El impacto de la pandemia a nivel mundial ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas, sobre todo en el ámbito educativo, donde el reto de las instituciones educativas se tornó en el desarrollo de ambientes de aprendizaje significativos, pero al mismo tiempo accesibles, disponibles, intuitivos y más” (Villafuerte, 2021).

Definitivamente, el 2020 fue un año de aprendizaje y transformación para el ámbito educativo con motivo de la pandemia, ya que obligó a llevar el proceso de enseñanza aprendizaje desde las aulas presenciales a las aulas virtuales. Esta traslación,

definitivamente, marca un antes y un después de las prácticas educativas al tener que realizar un sin número de adaptaciones curriculares y flexibilizaciones académicas para crear, de manera increíblemente rápida, las aulas virtuales y los materiales didácticos en línea, obligando, así, a que los estudiantes de educación presencial, sin importar el nivel académico, tuvieran que comenzar a tomar sus clases en la modalidad virtual como resultado de las políticas emergentes implementadas en casi todo el mundo; y por supuesto para evitar más contagios (Villafuerte, 2021).

Ante el surgimiento de la pandemia, “La primera respuesta ha sido utilizar las tecnologías de la información y del conocimiento para continuar con el proceso educativo, pero a poco andar se comenzaron a detectar problemas como la incapacidad de las empresas para garantizar un servicio de provisión de conexión de calidad; la falta de conexión a internet de los estudiantes, o de computadores y de otros dispositivos móviles para la conexión a aulas virtuales; el desconocimiento por una parte importante del profesorado y de los y las estudiantes de cómo enseñar y aprender en un medio virtual; las dificultades al momento de evaluar” (Alvarado y col., 2022).

Entonces, ahora que se viene posiblemente la educación presencial al 100%, es necesario saber la percepción de los docentes y de los padres de familia, para analizar y evaluar si se deben tomar algunas medidas preventivas y de mejora.

En tal sentido, las acciones que se puedan prever impactarán en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y en la calidad educativa.

Por estas razones, se plantea la ejecución del presente proyecto de investigación para que indague cuál es la percepción de los padres de familia y de los docentes sobre la educación virtual y la educación. El presente proyecto de investigación, por lo tanto, se justifica debido a la necesidad de que se debe tener información oportuna que permita adaptar y mejorar la enseñanza que posiblemente está pasando de la fase virtual a la



presencial o por lo menos a lo semipresencial. Esta información procedente de los padres de familia y de los docentes, puede servir para trazar planes de mejora de las sesiones de aprendizaje; y, por lo tanto, impactará en la calidad educativa.

Asimismo, se hace necesario conocer cómo enfrentar los temores de los padres o las inquietudes que ellos tienen, pero que carecen de fundamento, ya que es esencial informar bien a los padres de familia.

Ahora bien, el objetivo principal de esta investigación es dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es la percepción de los docentes y padres de familia sobre la realización de las clases virtuales y presenciales?

## **2. Materiales y Métodos**

En esta investigación cuantitativa-cualitativa, exploratoria, se utilizó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, el mismo que se aplicó a través de una opción que ofrece el motor de búsqueda Google. Previamente, se invitó a los docentes y padres de familia (en total 25) a participaren el llenando de la encuesta que se publicó en el Google Drive. La comunicación con ellos fue a través de celular o directamente, y se les envió el enlace de la encuesta para que respondan.

En primer lugar, se realizó un análisis documental sobre la situación de la educación virtual según lo hallado en fuentes primarias digitales y, asimismo, sobre las perspectivas que tienen diversos actores acerca del regreso a las clases presenciales.

En segundo lugar, para contrastar la información recabada, se realizaron las encuestas a los docentes y padres de familia, y así se obtuvieron las respuestas a analizar.

### **2.1 Participantes**

La población-muestra estuvo constituida por 25 participantes: 21 docentes y 4 padres de familia. Los docentes fueron de Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria y del nivel de Educación Superior.

## 2.2 Instrumentos

Se utilizó el instrumento elaborado y validado por Janek Kobylinski, director de Educación Blendede Innovación de la Escuela de Posgrado de la Universidad del Pacífico (Ver Anexo). Fue validado el instrumento por los docentes: Mg. Rosa Plasencia, Dra. María Angela Paredes, Lic. Emma Yaurima, Dr. Alfonso Paredes. Asimismo, el cuestionario contempló las siguientes categorías: (1) Responsabilidad, (2) Economía, (3) Métodos de aprendizaje y evaluación, y (4) Aprendizajes.

## 2.3. Análisis de datos

Algunos datos fueron analizados en términos de frecuencia. Otros fueron analizados en forma cualitativa para obtener generalizaciones.

## 3. Resultados

**Tabla 1**

*Características de los participantes en el estudio de investigación sobre clases virtuales y presenciales*

| Variables                   | Indicadores       | Frecuencia (porcentaje) |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------|
| Sexo                        | Masculino         | 7 (28%)                 |
|                             | Femenino          | 18 (72%)                |
|                             | Inicial           | 5 (20%)                 |
| Procedencia social          | Primaria          | 5 (20%)                 |
|                             | Secundaria        | 5 (20%)                 |
|                             | Superior          | 6 (24%)                 |
|                             | Padres de familia | 4 (16%)                 |
| Años de experiencia docente | Hasta un año      | 4 (16%)                 |
|                             | De 2 a 10 años    | 4 (16%)                 |
|                             | De 11 a 15 años   | 2 (8%)                  |
|                             | De 16 a más       | 11 (44%)                |
| Institución educativa       | Privada           | 19 (76%)                |
|                             | Pública           | 6 (24%)                 |

La mayoría de los participantes fueron del sexo femenino (72%). Asimismo, en cuanto a procedencia social, un 24% de docentes, fueron de educación superior, seguido por docentes de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Y solo un 16% fueron padres de familia.

Un 44% de los encuestados tenían más de 16 años de experiencia docente; un 16% hasta un año; otro 16% tenía entre 2 a 10 años; y el 8%, de 11 a 15 años.

El 76% de los docentes proceden de instituciones educativas privadas. El 24% laboran en instituciones públicas.

**Tabla 2**

*Percepción de la responsabilidad del docente en las clases presenciales y virtuales*

| Modalidad                                                                                       | Virtual  | Presencial |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Hay mayor responsabilidad del docente para gestionar la atención de los estudiantes en la clase | 18 (72%) | 7 (28%)    |
| Hay mayor responsabilidad para hacer que la clase sea activa y participativa                    | 15 (60%) | 10 (40%)   |

El 72% de los participantes en la encuesta afirmaron que es en las clases virtuales donde los docentes sienten que hay una mayor responsabilidad para gestionar la atención de los estudiantes en la clase. Asimismo, un 60% indica que en la modalidad virtual hay mayor responsabilidad para hacer que la clase sea activa y participativa.

Los docentes que opinaban que había más responsabilidad en lo virtual, ofrecieron los siguientes argumentos:

- (1) Que es por la gestión de la interacción entre el estudiante y el docente. Es decir, que el docente debe preocuparse por elaborar situaciones para interaccionar y transmitir valores y contenidos de la lección.

- (2) Que es por la oportunidad que se tiene para orientar, corregir, motivar en forma oportuna, ya que se puede observar con mayor claridad cuando el estudiante tiene dificultades en los estudios o en las tareas que se está realizando.

**Tabla 3**

*Comparando las clases presenciales con las virtuales en cuanto a economía, ¿en dónde considera usted que hay más ahorro para el estudiante y para el docente?*

| AFIRMACIONES                                | VIRTUAL  | PRESENCIAL |
|---------------------------------------------|----------|------------|
| Hay más ahorro de dinero para el estudiante | 21 (84%) | 4 (28%)    |
| Hay más ahorro de dinero para el docente    | 17 (68%) | 8(32%)     |
| Hay más ahorro de tiempo para el estudiante | 21 (84%) | 4 (16%)    |
| Hay más ahorro de tiempo para el docente    | 18 (72%) | 7 (28%)    |

Los encuestados consideran que la economía de dinero se ha dado más en la modalidad virtual que en la modalidad presencial. Según la percepción de los encuestados consideran que tal ahorro se ha dado en ambos grupos (estudiantes y docentes).

En cuanto al ahorro de tiempo, los encuestados indican que es mayor el ahorro en la modalidad virtual que en la presencial, posiblemente porque se adapta a sus horarios, no emplean tiempo en el transporte, en el desplazamiento hacia las aulas y otros. El ahorro se ha producido para los estudiantes como para los docentes.

**Tabla 4**

*Métodos de aprendizaje y evaluación: Percepción de necesidades*

| Modalidad                                                                 | Virtual  | Presencial |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Se necesita mayores herramientas para verificar el aprendizaje del alumno | 21 (84%) | 3 (16%)    |
| Se debe utilizar una mayor variedad de métodos de aprendizaje             | 18 (72%) | 7 (28%)    |

En la modalidad virtual, el 84% de los entrevistados sostienen que se necesita más

herramientas para verificar el aprendizaje del alumno, y el 72% indica que en la modalidad virtual se debe utilizar una mayor variedad de métodos de aprendizaje.

Para muchos docentes, la modalidad virtual, no fue muy familiar, no conocían el uso de las plataformas para realizar las clases, no habían experimentado las metodologías de enseñanza virtual, y habían tenido poca relación con los instrumentos y estrategias de evaluación virtual.

Según los participantes señalan que se ha necesitado más herramientas para verificar o evaluar el aprendizaje en la modalidad virtual (72%). Solo un 28% de ellos indica que se debe utilizar una mayor variedad de métodos de aprendizaje en lo presencial.

**Tabla 5**

*En cuanto a los métodos de aprendizaje en las clases, ¿cuál ha sido la contribución de los docentes y cuál ha sido el apoyo de los estudiantes? Compárelas por favor.*

| SUJETOS | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Explayar su tema con correctas <b>estrategias y metodologías</b> para que <b>entienda</b> el estudiante en base a sus competencias y desempeños. Adaptación estricta a la virtualidad y presencialidad.                                  |
| 2       | El docente tiene el deber de preparar una conferencia con la calidad necesaria para que el estudiante logre entender las materias expuestas. Además, debe <b>diseñar</b> una conferencia capaz de motivar y cautivar al estudiantado.    |
| 3       | Utiliza las <b>metodologías integradas</b> .                                                                                                                                                                                             |
| 4       | <b>Preparación</b> de los docentes y los estudiantes. Ambos se unieron rompiendo fronteras.                                                                                                                                              |
| 5       | El docente contribuye con una <b>enseñanza pedagógica y dinámica</b> , dando buen uso de las herramientas. Los estudiantes contribuyen con la participación en clases, prestando atención e interactuando con el docente.                |
| 6       | <b>Adaptarse</b> nuevamente a las clases presenciales, ya que en la virtualidad los estudiantes se enfocaron más a la tecnología; en algunos casos, tanto docentes y estudiantes, siguieron con la educación virtual para poder mejorar. |
| 7       | El apoyo ha sido grande de ambas partes.                                                                                                                                                                                                 |
| 8       | El docente tenía que utilizar muchas <b>herramientas interactivas</b> y el alumno respondía con efectividad.                                                                                                                             |
| 9       | Docentes: “ <b>Capacitarnos en herramientas virtuales</b> , y aprender a utilizarlas”. Estudiantes: estar atentos y con la cámara activada para el desarrollo de las clases.                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Los docentes: se <b>adaptaron a la virtualidad</b> , y siguieron brindando los conocimientos a los estudiantes de manera virtual. En el caso de los estudiantes, muchos se comprometieron, junto con los padres, en cumplir con los materiales solicitados para cada clase, trabajos, etc.                                              |
| 22 | Las <b>herramientas tecnológicas</b> virtuales                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | Utilizar <b>herramientas tecnológicas</b> de ambas partes.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Brindarles a los estudiantes orientaciones, herramientas y <b>materiales adecuados</b> a su nivel y edad para que logren las competencias trazadas. Los niños con ayuda de los padres ponían en práctica lo indicado.                                                                                                                   |
| 11 | En las clases virtuales los docentes han tenido que <b>actualizarse</b> , aprender estrategias para aplicar su enseñanza y utilizar adecuados recursos... En el caso de los estudiantes, han tenido que conseguir primero internet...ya sea en su celular o unacabina de internet. No ha sido fácil para ellos, y más en zonas rurales. |
| 12 | Desarrollar habilidades digitales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | Poner en práctica diversas <b>estrategias de aprendizaje</b> para lograr las metas de aprendizaje y los estudiantes deben tener toda la capacidad de ser participativos y colaboradores para el cumplimiento de sus metas.                                                                                                              |
| 14 | Del docente: <b>mucha dedicación</b> . De los estudiantes, poca dedicación.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | Maestros: manejar una mayor <b>variedad de recursos</b> para captar el interés de los estudiantes. Revisar de manera más eficiente, y en tiempo real, las actividades de cada estudiante.<br>Estudiantes: tener mayor rapidez en el trabajo de clase. adecuarse a la adversidad.                                                        |
| 16 | El dinero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17 | Durante la intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18 | En lo presencial: <b>preparación</b> de clases y padres comprometidos, entonces tuvimos niños responsables.                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | El docente: usar <b>estrategias para captar la atención</b> en la virtualidad; y como los estudiantes eran de 5 años, pedir apoyo a los padres; de esa manera, las clases fueron exitosas.                                                                                                                                              |
| 20 | Los docentes: ser <b>más imaginativos</b> y con <b>adaptación</b> para realizar su labor; por su parte, los estudiantes fueron más autónomos en sus estudios y adaptados a la tecnología.                                                                                                                                               |

Las estrategias de enseñanza que generalmente los docentes han utilizado, han tenido los objetivos específicos siguientes: (1) incrementar el nivel de comprensión de los temas, (2) mantener la motivación y atención del estudiante, (3) realizar clases dinámicas y participativas, (4) manejar eficientemente las herramientas virtuales, y (5) desarrollar la imaginación.

Los docentes y estudiantes se han esforzado para manejar adecuadamente las herramientas virtuales. Asimismo, se ha observado cooperación y comprensión entre ambos, y mucho más, cuando ellos mencionan que algunos estudiantes no tenían internet o computadora, o por estar alejados en algunos lugares donde era difícil el acceso a internet.

**Tabla 6**

*Con relación al profesor, ¿qué factores o desafíos se relacionaron con la calidad de las clases virtuales?*

| SUJETOS | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | (1) Poder enseñar frente a frente. (2) Trabajos grupales. (3) Falta de adaptación por el ambiente académico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2       | Como factores positivos, en las clases virtuales, la flexibilidad para con el estudiante según su disponibilidad de tiempo y participación en la conferencia. Como factores negativos, resulta imposible el control al 100% de la asistencia del estudiante.                                                                                                                                                                                                  |
| 3       | Factores positivos: la disponibilidad; y negativos: quizá el tiempo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4       | Factores positivos: aprender a aplicar más herramientas de aprendizaje en la virtualidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5       | Factores positivos: uso de tecnologías, dinamismo; y negativos: no hay interacción ni participación en las clases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6       | Factores positivos: se puede y podrán socializar entre estudiantes, y los docentes pueden ver y ayudarlos en las dificultades; lo negativo es que se les quite o aleje un poco de la tecnología o las distracciones virtuales.                                                                                                                                                                                                                                |
| 7       | La modalidad presencial permite más relacionamiento con los estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8       | El docente tiene que explorar nuevas tecnologías, buscar que el alumno esté activo y participativo. Pero se carece del contacto directo y no se ve claramente cómo está el alumno, si cumple con responsabilidad y si está activo o no en su aprendizaje.                                                                                                                                                                                                     |
| 9       | Hay mucho que aprender en cuanto a tecnología, esto es en lo positivo. En lo negativo, hay inestabilidad del internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10      | Enfocaré mi respuesta desde el ángulo de un docente rural, donde estuve trabajando en ese tiempo.<br>Lo positivo, es el esfuerzo del docente por intentar atender virtualmente a sus estudiantes (ya teníamos cierta capacitación en esos aspectos).<br>Lo negativo, es que los estudiantes carecen de celulares, no conocen una laptop, no tienen internet con facilidad. Y si logran conseguir internet satelital es de alto costo para ellos (en resumen). |
| 11      | El docente debe estar más capacitado con herramientas de aprendizaje para el logro de los objetivos; si no es así, el aprendizaje se dificulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12      | Factores positivos: el uso de la tecnología en línea; y negativos: el problema de conexión con el internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13      | Factores positivos: (1) Obtención de equipos tecnológicos para conexión con audio y vídeo. (2) Capacitaciones oportunas y pertinentes sobre herramientas tecnológicas para uso pedagógico<br>Factores negativos: (1) Imposibilidad de salir de la casa por la cuarentena.                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | (2) Notener contacto personal con los estudiantes.                                                                                                                                                                                |
| 14 | Se va el internet en las clases.                                                                                                                                                                                                  |
| 15 | Buena por la enseñanza dada en clase.                                                                                                                                                                                             |
| 16 | Factores positivos: ayudar al estudiante en todo aspecto y sacarlo del clima familiar ausente o conflictivo.<br>Factores negativos: no poder ayudar al estudiante ni resolver problemas relacionados a los aparatos electrónicos. |
| 17 | Factores positivos: el docente desarrolla muchas destrezas en el uso de las plataformas.<br>Factores negativos: descuido de la familia, ya que se pasa mayor tiempo frente a la pantalla.                                         |
| 18 | Factores positivos: uso de la tecnología.<br>Factores negativos: el estudiante ya no escribe, y cuando lo hace, comete muchos errores ortográficos.                                                                               |
| 19 | Factores positivos: adopción de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje.<br>Factores negativos: inercia a las nuevas oportunidades de ejercicio profesional (tecnología y participación en talleres virtuales).             |
| 20 | Preparación constante/el tiempo no es suficiente.                                                                                                                                                                                 |
| 21 | Factores positivos: materiales interactivos.<br>Factores negativos: los estudiantes no encienden sus cámaras.                                                                                                                     |

Los principales factores relacionados con la calidad de las clases en la virtualidad han sido los siguientes: (1) el nivel de adaptación a la nueva modalidad, (2) Nivel de participación e interacción de los estudiantes, (3) Nivel de relacionamiento con los estudiantes, (4) Grado de acceso a internet, (5) Nivel de capacitación o experiencia docente en la modalidad virtual.

Los docentes se veían imposibilitados de apoyar a los estudiantes en la fase virtual, y ese es otro factor que no se presenta en la fase presencial.

Otro principal factor, es el porcentaje de estudiantes que encienden su cámara. Sin embargo, muy pocos o casi todos no encendían su cámara.

#### **Tabla 7**

¿En dónde se ha producido un mayor aprendizaje?, ¿en las clases presenciales o en las clases virtuales?, ¿por qué?

| <b>SUJETOS</b> | <b>RESPUESTAS</b>                                                      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1              | En las clases presenciales.                                            |
| 2              | En las clases presenciales.                                            |
| 3              | En ambas. Todo depende de los métodos y herramientas utilizadas por el |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | docente para el desarrollo de estas.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | En las clases presenciales, ya que vemos su aprendizaje de una manera más física.                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | En las clases presenciales.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6  | En las clases presenciales, porque hay mayor interacción, se resuelven dudas en el momento, y porque se ve en la expresión del estudiante si captó la clase de ese día o no.                                                                                                                   |
| 7  | En lo presencial, porque en el momento de lo virtual no se presta atención, ya que hay todo tipo de distracción.                                                                                                                                                                               |
| 8  | En las clases presenciales.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | En las clases presenciales, porque las evidencias son tangibles.                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | Depende de la responsabilidad del estudiante.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11 | Para los que han logrado manejar herramientas tecnológicas y el manejo de la computadora con los dos tipos de clases hay mayores resultados. Pero si no han tenido conocimiento del manejo de la tecnología es difícil.                                                                        |
| 12 | Si comparo los dos momentos de mi trabajo, ha sido en clases presenciales.                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | En las clases presenciales.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | En las clases presenciales el aprendizaje es directo, pues es donde el estudiante se constituye en el actor principal para el logro de los propósitos de aprendizaje.                                                                                                                          |
| 15 | En las clases presenciales, porque tienes al estudiante, interactúas con él, y se le ve trabajar.                                                                                                                                                                                              |
| 16 | Mayor aprendizaje en las clases presenciales.<br>Buen número de estudiantes adolescentes evitan encender sus cámaras en las clases virtuales, lo que limita la percepción de su comprensión.<br>Para consultar sobre sus dudas, más alumnos se sienten más cómodos en las clases presenciales. |
| 17 | En las clases presenciales, porque ahí aprendes mejor y mucho más.                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | En las clases presenciales.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | En las clases presenciales, porque hay más concentración. Disposición, y ayuda personal.                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | En las clases presenciales, porque es ahí donde el docente observa y conoce el avance de los niños; en cambio, en lo virtual, a veces el padre o la madre le indica al niño lo que debe decir; y el profesor piensa que el niño va progresando en su aprendizaje.                              |
| 21 | En las clases presenciales, porque ahí se interrelacionan y se puede hacer el seguimiento; y, asimismo, se puede ver la evidencia de su trabajo.                                                                                                                                               |
| 22 | En las clases presenciales, debido a un manejo directo de los temas por parte del docente y a una participación más activa del estudiante.                                                                                                                                                     |
| 23 | Viendo la realidad en la que los estudiantes ingresaron a las aulas este año, las clases presenciales evidencian que se ha producido un mayor aprendizaje.                                                                                                                                     |
| 24 | En las clases presenciales, puesto que es importante observar al alumno de manera directa.                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | En las clases presenciales, porque el estudiante está siendo monitoreado de acuerdo con el tipo de aprendizaje por tema.                                                                                                                                                                       |

El 88% de los encuestados, señala que en las clases presenciales ocurre un mayor aprendizaje. El 12% restante señala que en la modalidad virtual o en ambas modalidades hay aprendizaje.

**Tabla 8**

*Percepción sobre el tipo específico de aprendizaje en las clases virtuales y presenciales en forma comparativa.*

| Modalidad                                                    | Virtual | Presencial |
|--------------------------------------------------------------|---------|------------|
| Los estudiantes tienen mejores aprendizajes de conocimientos | 6 (24%) | 19 (76%)   |
| Hay mayores aprendizajes de habilidades y destrezas          | 6 (24%) | 19 (76%)   |
| Se mejoran más las actitudes de los estudiantes              | 3 (12%) | 22 (88%)   |
| Se mejora más el área socio emocional                        | 2 (8%)  | 23 (92%)   |

Los encuestados señalan que, en cuanto a la mayor adquisición de conocimientos, esto se logra más con la modalidad presencial (76%).

Asimismo, hay mayores aprendizajes de habilidades y destrezas, en la fase presencial (76%). Se mejoran mucho más las actitudes de los estudiantes en la fase presencial que en la modalidad virtual. Asimismo, se mejora el bienestar emocional en la fase presencial (92%).

#### **4. Discusión**

En cuanto a grado de responsabilidad, los docentes sienten una mayor responsabilidad para que las clases sean activas y significativas cuando la modalidad es presencial. Esto posiblemente se debe al espacio, tiempo, interacción, conversación directa y otros factores que permiten una retroalimentación más rápida y así el logro de una clase más activa.

Esto no sucede cuando las clases son virtuales, pues allí las estrategias que se preparan se aplican y no hay tiempo o forma para cambiar, pues el docente no se da cuenta a veces si los estudiantes participan o no, debido a que, en la mayoría de los casos, los

estudiantes apagan sus cámaras.

Para enseñar de manera virtual, el docente tendrá que poner en juego los conocimientos sobre los contenidos de la propia disciplina/área, y sobre las metodologías de la enseñanza, el manejo de la dinámica de la clase y las alternativas de evaluación, así como sus conocimientos con recursos más tradicionales. En la enseñanza virtual existen más desafíos que el docente no lo pudo superar durante la pandemia. La enseñanza virtual implica no solo saberes pedagógicos y disciplinares, sino también tecnológicos, al menos básicos (Taboada y Álvarez, 2021).

Sobre los métodos de aprendizaje, y con relación a la Tabla 3, los docentes, durante la educación virtual, han tenido que capacitarse en herramientas virtuales, buscar y aplicar estrategias pedagógicas dinámicas, integradas, interactivas. Sin embargo, aunque las TIC son indispensables para la enseñanza en la virtualidad, las claves de este tipo de propuesta no se encuentran explorando el mero funcionamiento de los recursos tecnológicos. De hecho, en procesos formativos virtuales las TIC se suelen combinar con otros recursos más tradicionales que el libro impreso o separatas. Para comprender cabalmente qué implica enseñar de manera virtual, es necesario reflexionar sobre los aspectos vinculados a los objetivos y al contexto de enseñanza; asimismo, sobre el rol del docente y

Sobre los métodos de aprendizaje, y con relación a la Tabla 3, los docentes, durante la educación virtual, han tenido que capacitarse en herramientas virtuales, buscar y aplicar estrategias pedagógicas dinámicas, integradas, interactivas. Sin embargo, aunque las TIC son indispensables para la enseñanza en la virtualidad, las claves de este tipo de propuesta no se encuentran explorando el mero funcionamiento de los recursos tecnológicos. De hecho, en procesos formativos virtuales las TIC se suelen combinar con otros recursos más tradicionales que el libro impreso o separatas. Para comprender cabalmente qué implica enseñar de manera virtual, es necesario reflexionar sobre los aspectos vinculados a los

objetivos y al contexto de enseñanza; asimismo, sobre el rol del docente y tanto de las tecnologías actuales como de las más tradicionales; de igual forma, sobre los materiales didácticos, incluyendo los preparados por el responsable de la formación y los disponibles en Internet; igualmente, sobre la elaboración de consignas; y además, sobre los apoyos que se pueden brindar a los estudiantes y la evaluación, entre otros aspectos importantes.

Con respecto a los factores relacionados con la calidad de las clases, la interacción, participación, apoyo inmediato, retroalimentación, han sido conceptos que se presentaron como factores relacionados con la calidad de las clases. Y esto es lo que impacta en la dimensión comunicativa. Esta dimensión está asociada a la interacción social entre los participantes, requiere generar o promover las acciones que dan lugar a intercambios, así como habilitar los recursos digitales para ejecutar esas acciones como foros, mensajería interna, correo electrónico o instancias sincrónicas por videollamada exclusiva o más personalizada. En este sentido, recurriendo a preguntas y observaciones, podemos profundizar un aspecto abordado en un espacio de comunicación o encauzar una discusión (Taboada y Álvarez, 2021).

Otro factor relacionado con la calidad de las clases es la motivación, el “feeling entre profesora y alumno, entre otros” (Estrada y col. 2021), y esto estuvo muy ausente en las clases virtuales.

La poca asociación de los estudiantes para trabajos grupales afectaba el apoyo que los estudiantes podían brindarse. Estos tipos de agrupamiento van a enriquecer y a abrir las posibilidades del proceso educativo (Gómez y García, 2013).

En cuanto a economía, las respuestas encontradas concuerdan con lo reportado en la bibliografía en cuanto a que, en la modalidad virtual, hay más ahorro para el estudiante. Este ahorro se traduce en términos de dinero y de tiempo.

La escasa preparación para enfrentar el reto de educar virtualmente durante la pandemia

hizo que los materiales sean escasos durante las clases. En otras palabras, quizás aparentemente el estudiante ahorra durante la modalidad virtual, sin embargo, las instituciones deben adquirir plataformas adecuadas y bien implementadas para gestionar y dirigir con excelencia la educación.

“La Educación Virtual posee características que la diferencian en gran medida de la Educación Presencial. Primero, existe una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo. Segundo, muchos de los estudiantes conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca” (Junta de Andalucía, 2012 citado por Durán y col. 2015).

“Definitivamente el 2020 fue un año de aprendizaje y transformación para el ámbito educativo con motivo de la pandemia, que obligó a llevar el proceso de enseñanza aprendizaje de las aulas presenciales a las aulas virtuales casi de manera obligatoria. Esta traslación definitivamente marca un antes y un después de las prácticas educativas al tener que realizar un sin número de adaptaciones curriculares y flexibilizaciones académicas, para crear de manera increíblemente rápida aulas virtuales y materiales didácticos en línea, obligando a que los estudiantes de educación presencial sin importar el nivel académico tuvieran que comenzar a tomar sus clases en modalidad virtual como resultado de las políticas emergentes implementadas en casi todo el mundo para evitar más contagios” (Villafuerte, 2021).

Con respecto al nivel de aprendizaje, los participantes en un 88%, señalaron que ocurre un mayor aprendizaje en la fase presencial. Y esto debido a muchos factores. Uno de ellos es el ambiente de aprendizaje, es decir, el ambiente que rodea al estudiante mientras está en la clase virtual. El ambiente debe contribuir a actuar con libertad para ser formado

y transformado. No es posible pensaren un ambiente de aprendizaje estático, como una fotografía que detiene el tiempo. Si hay aprendizaje, necesariamente existen transformaciones de variada índole. Algunas pueden ser mejores que otras y lograr con mayor o menor eficiencia los objetivos de la educación, pero siempre se requiere acción para la transformación (Krum, 2018).

El ambiente de aprendizaje escaso durante la modalidad virtual explica bien porque los participantes expresaron que no ha ocurrido un aprendizaje significativo. En un ambiente de aprendizaje presencial, el docente puede implementar estrategias para una mayor participación. Asimismo, en la modalidad presencial, se indaga con mayor precisión los saberes previos y los saberes en construcción, se estimula la creatividad y la imaginación, se alienta a una convivencia adecuada y armoniosa, se puede integrar el juego y el trabajo de manera natural. En cuanto al desarrollo de la imaginación, esta se puede desarrollar cuando en el ambiente se presentan imágenes, “no me refiero solo a las imágenes visuales, sino a cualquier clase de patrón producido mediante los canales sensoriales dominantes: el visual, por supuesto, pero también el auditivo, el táctil o el visceral” (Damasio, 2021).

## 5. Conclusiones

Se concluye que:

- Los docentes sienten que han tenido una mayor responsabilidad en la modalidad virtual más que en la fase presencial; por una parte, para gestionar la atención de los estudiantes (72%); y por otra, para hacer que la clase sea activa y participativa (60%).
- En la modalidad virtual hay más ahorro de tiempo y de dinero, tanto para el estudiante como para el docente.
- En la fase virtual se ha necesitado mayores herramientas para verificar el aprendizaje del estudiante (84%) y se ha requerido una mayor variedad de métodos de aprendizaje (72%). Las estrategias de enseñanza que los docentes han utilizado generalmente han tenido los objetivos específicos siguientes: (1) incrementar el nivel de comprensión de los temas, (2) mantener la motivación y atención del estudiante, (3) realizar clases dinámicas y participativas, (4) manejar eficientemente las herramientas virtuales, y (5) desarrollar la imaginación. Por lo tanto, los principales factores relacionados con la calidad de las clases son el nivel de interacción docente-estudiante, grado de participación de los estudiantes, conservación de la motivación y atención, y formación de grupos de trabajo. Estos factores han afectado mucho en el nivel de aprendizaje en la modalidad virtual.
- En cuanto al nivel de aprendizaje, la mayoría coincide que en las clases presenciales se obtiene más aprendizaje. Hay más aprendizaje de conocimientos (76%), más aprendizajes de habilidades y destrezas (76%), mejoran las actitudes (88%) y se mejora más el aspecto emocional (92%).

## Referencias

- Alvarado, P.; Bravo, O.; García, E. y Poveda, G. 2022. Educación virtual vs educación presencial: Ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. En: Polo del Conocimiento No. 70 Vol. 7, No. 7. En: file:///Users/macbookpro/Downloads/4259-22472-1-PB.pdf
- Aguilar, F. 2020. Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Rev. Estudios pedagógicos XLVI*, No.3: 213-223
- Aloy, M. 2021. *Educación en tiempos de pandemia: Enseñar a distancia en el nivel inicial*. Tesis. Universidad Católica de Córdoba. Argentina. En: [http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/2920/1/TF\\_Aloy.pdf](http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/2920/1/TF_Aloy.pdf)
- Campus Romero. 2018. *Educación virtual versus educación presencial*. En: <https://campusromero.pe/blog/educacion-virtual-vs-clases-presenciales/>
- Cluster de Educación en Emergencias de Colombia. 2021. *Percepción de los niños, niñas y adolescentes colombianos frente al retorno a clase presencial en Colombia*. En: [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/analisis\\_percepcion\\_regreso\\_escolar\\_nna\\_col\\_v5.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/analisis_percepcion_regreso_escolar_nna_col_v5.pdf)
- Damasio, A. 2021. *Sentir y saber: El camino de la consciencia*. Editorial Planeta. España.
- Durán, R. 2015. *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Catalunya. España.
- Estrada, M.; Monferrer, D.; Moliner, M. 2021. *Enseñar con cerebro: Metodologías activas para la enseñanza en el ámbito empresarial*. Editorial Pirámide. España.
- Gómez, I. y Escobar, F. 2021. Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. En Chakiñan. *Revista de Ciencias Sociales y*



Humanidades. Número 15, Dic, 2021 (152-165) Universidad Nacional de Chimborazo. URL:

<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553/82>

<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

Gómez, I. y García, F. 2013. Manual de didáctica: Aprender a enseñar. Editorial Pirámide.

España. Gutierrez, S. y Díaz, C. 2021. La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, Año 6 No. 11, 2021.

Lozano, E. 2020. *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el Covid-19*. Tesis. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. En:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%20C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega, L. 2020. Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. Tesis de la Universidad de Piura.

Krum, S. 2018. *Ambiente de aprendizaje: Educación integral en entornos favorables*. ACES. Argentina.

Taboada, M. y Álvarez, G. 2021. *Enseñanza virtual; 27 preguntas y respuestas*. Editorial Ateneo Aula. Buenos Aires, Argentina.

Vargas, K. 2020. *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Tesis. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador.

Villafuerte, Cristian. 2021. Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de Covid-19. En: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4662190008/4662190008.pdf>

## Anexos

### Encuesta sobre las clases presenciales con respecto a las clases virtuales

#### INSTRUCCIONES:

La encuesta es anónima, por lo que le pedimos su colaboración para obtener su opinión sobre las clases presenciales con respecto a las clases virtuales.

Debe colocar un aspa (X) en la casilla en donde afirma lo expresado.

#### DATOS GENERALES

1. Sexo: 1( ) Masculino                      2( ) Femenino
2. Nivel de enseñanza:  
1( ) Educación Inicial                      2( ) Educación Primaria 3( ) Educación Secundaria  
4( ) Educación Superior
3. Años de experiencia:  
1( ) De 0 a 1 años                      2( ) De 2 a 10 años  
3( ) De 11 a 15 años                      4( ) De 16 a más
4. Durante la pandemia del 2020, 2021 y 2022, usted ha enseñado o está enseñando en una institución educativa: 1( ) Pública. 2 ( ) Privada. 3( ) En ambas

#### PREGUNTAS

| No. | Dimensiones y Preguntas                                                                         | Clase presencial | Clase virtual |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
|     | <b>Responsabilidad</b>                                                                          |                  |               |
| 1   | Hay mayor responsabilidad del docente para gestionar la atención de los estudiantes en la clase |                  |               |
| 2   | Hay mayor responsabilidad para hacer que la clase sea activa y participativa                    |                  |               |
|     | <b>Economía</b>                                                                                 |                  |               |
| 3   | Hay más ahorro de dinero para el estudiante                                                     |                  |               |
| 4   | Hay más ahorro de dinero para el docente                                                        |                  |               |
| 5   | Hay más ahorro de tiempo para el estudiante                                                     |                  |               |
| 6   | Hay más ahorro de tiempo para el docente                                                        |                  |               |
|     | <b>Métodos de aprendizaje</b>                                                                   |                  |               |
| 7   | Se necesitan mayores herramientas para verificar el aprendizaje del alumno                      |                  |               |
| 8   | Se deben utilizar una mayor variedad de métodos de aprendizaje                                  |                  |               |
|     | <b>Aprendizajes</b>                                                                             |                  |               |
| 9   | Los estudiantes tienen mejores aprendizajes de conocimiento.                                    |                  |               |
| 10  | Hay mayores aprendizajes de habilidades y destrezas                                             |                  |               |
| 11  | Se mejoran más las actitudes de los estudiantes                                                 |                  |               |
| 12  | Se mejora más el área socio emocional                                                           |                  |               |

\*Janek Kobylinski. Director de Educación Blended e Innovación. Escuela de Posgrado.  
Universidad del Pacífico