


Articulo Sanchez-Vega.docx

 My Files

 My Files

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:487214867

Fecha de entrega

26 ago 2025, 2:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 ago 2025, 2:50 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Articulo Sanchez-Vega.docx

Tamaño del archivo

296.0 KB

13 páginas

2467 palabras

15.878 caracteres




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	9%
2	Internet	hdl.handle.net	3%
3	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-12-29	1%
4	Publicación	Alex Melecio Salazar Marzal. "Determinants of planned behavior and intention to ...	<1%
5	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	uni on 2025-08-19	<1%
7	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad de Guayaquil on 2025-07-14	<1%
9	Internet	www.researchgate.net	<1%
10	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%

Gestión de cobranza y recaudación tributaria en la municipalidad distrital del RIMAC, 2024

Bach. Cyntia Lizbeth Sánchez Vargas, Bach. Abigail Betsabe Vega Neira

Universidad Peruana Unión- EP Contabilidad

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación tributaria” en la Municipalidad del Rímac, 2024, aplicando un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental, con una muestra de 45 colaboradores. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa ($r = 0,801$; $p = 0,001$), confirmando que el fortalecimiento de la gestión de cobranza incide directamente en la mejora de la recaudación municipal. En conclusión, se estableció que la gestión de cobranza es un factor clave para garantizar la eficiencia recaudatoria y la sostenibilidad financiera de la entidad.

Palabras clave: gestión de cobranza, recaudación tributaria.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between collection management and tax revenue in the Municipality of Rímac, 2024, applying a quantitative approach, correlational type, and non-experimental design, with a sample of 45 collaborators.

The results showed a positive and significant correlation ($r = 0.801$; $p = 0.001$), confirming that the strengthening of collection management directly impacts the improvement of municipal revenue. In conclusion, it was established that collection management is a key factor in ensuring revenue efficiency and the financial sustainability of the entity.

Keywords: collection management, tax revenue.

Keywords: Management, collection, tax, municipality, communication.

Introducción

1 Actualmente, los municipios tienen dos problemas importantes, el primero es que no son sus generadores activos, y el segundo es que no proporcionan a los ciudadanos información suficiente sobre lo que están invirtiendo en los recursos recopilados, dado que se utilizan en principio para mejorar los servicios ofrecidos, en cualquier caso, este déficit es obvio. Tarrillo y Callao (2022) mencionan que “entre los ingresos del municipio se encuentra el impuesto a la propiedad, que generalmente se cobra a los ciudadanos”.

2 El objetivo del estudio es establecer la relación entre la gestión de cobranza y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital del Rímac, para buscar estrategias que mejoren la eficiencia de recopilar recursos financieros. Este estudio es importante, ya que nos permitirá comprender los mayores problemas de gestión de la colección y su impacto en la recolección de municipios.

Los beneficiarios en el estudio incluyen a la Municipalidad del Rímac, que mejorará su capacidad de recaudación y gestión financiera; los ciudadanos y contribuyentes, que se beneficiarán con mejores servicios y obras municipales; los funcionarios y gestores públicos, que obtendrán información valiosa para optimizar procesos de cobranza y recaudación; y los investigadores y académicos, que podrán utilizar esta investigación como referencia para futuros estudios en administración tributaria y finanzas públicas.

El estudio contribuirá a mejorar la gestión pública dentro del espacio municipal, promoviendo prácticas en cobranza más eficientes, que permitan tener un mayor cumplimiento tributario. Esto repercutirá en un incremento de los ingresos, permitiendo realizar planes en construcción, educación, seguridad, así como otros bienes fundamentales para una mejor comunidad. Asimismo, fomentará una cultura tributaria responsable entre los ciudadanos, fortaleciendo el desarrollo sostenible del distrito del Rímac.

Variables

Gestión de Cobranza

Según Gutiérrez (2021) esto se aplica al proceso y a un conjunto de estrategias introducidas por la organización para proporcionar puntos de crédito efectivos otorgados a sus clientes.

Dimensiones

Segmentación

Según Jacay y Soto (2021) la segmentación implica dividir la cartera de clientes en grupos más pequeños basados en características específicas, lo que permite aplicar estrategias de cobranza más efectivas.

Seguimiento

Según Vásquez (2022) señala que al cobrar de manera correcta en la gestión es relevante por el impacto que tiene para disminuir la morosidad y generar liquidez.

Según Romero (2024) el seguimiento consiste en monitorear de manera continua las cuentas por cobrar.

Comunicación

Según De la Cruz (2022) una gestión al momento de cobrar se tiene como base para recuperar sin necesidad de generar un daño para el cliente.

Según Altamirano y Raucana (2022) la comunicación efectiva con los clientes tiende a ser importante para cuando se cobre dentro de su gestión.

Recaudación Tributaria

Según Zuloeta (2021) es “el ejercicio de las funciones administrativas que tienen por objeto el cobro de las deudas tributarias”.

Según Chonillo y Salazar (2023) definen la recaudación tributaria como una contribución obtenida “por parte de los contribuyentes que están obligados a cumplir con obligaciones fiscales a través del ente regulador”.

Dimensiones

Procesos de recaudación

Según Flores (2021) en su documento "la Recaudación de Ingresos Tributarios Municipales: Atribuciones y Procedimientos", detalla las principales tareas que conforman el proceso de recaudación de ingresos municipales, proporcionando una guía para que los lectores puedan diseñar estrategias administrativas efectivas.

Recaudación por Impuestos Municipales

Según Pazo y Zapata (2022) analizan “los principales determinantes de los impuestos municipales y evalúan el efecto de las transferencias sobre la recaudación de estos impuestos”.

Recaudación por Tasas Municipales

Según Quimi y Campos (2024) en su investigación, analiza “la cultura tributaria y la recaudación de tributos municipales”, incluyendo las tasas municipales, y describe variables, dimensiones e indicadores relacionados.

Según De la Cruz (2022) en su documento sobre la recaudación de ingresos tributarios municipales, proporciona una guía detallada sobre las tareas y procesos relacionados con “la recaudación de tasas municipales”.

2. Metodología

El estudio, fue de enfoque cuantitativo según Hernández y Mendoza (2018), y se buscó determinar la relación entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación tributaria” en la Municipalidad del Rímac durante el 2024. Se caracterizó como un estudio correlacional, ya que buscó medir la fuerza y dirección de las dos variables. El diseño fue no experimental y de

corte transversal, ya que no se manipularán variables ni se aplicarán tratamientos, sino que se analizarán datos existentes mediante encuestas en un solo momento del tiempo.

La población de la investigación consistió en 45 socios de gestión de impuestos y administración de finanzas y fiscales municipales de Rímac en 2024, teniendo en cuenta ambos sexos con un mínimo de tres meses. Los que trabajan fuera de esta gerencia fueron excluidos. En cuanto a la prueba, todos los ciudadanos fueron tomados en cuenta de acuerdo con Hernández y Torres (2018).

La técnica de estudio se utilizó utilizando cuestionarios estructurados especialmente preparados para alterar la medición variable del estudio. La primera gestión de la colección evaluada utilizando 13 elementos distribuidos en tres dimensiones: segmentación, monitoreo y comunicación. La segunda recaudación de impuestos medida utilizando 12 artículos agrupados en procesos de recaudación, recaudación de impuestos municipales y recaudación de tarifas municipales. Ambos cuestionarios utilizaron cinco categorías de escala Likerta (de muy mala a muy buena), lo que permitió datos de datos sistemáticos y objetivos obtenidos.

El procesamiento de la información contempló la aplicación de encuestas a los colaboradores de las gerencias de la Municipalidad del Rímac, previa autorización institucional. Los datos recolectados fueron organizados en Excel para su clasificación y análisis, lo que permitió obtener resultados numéricos acordes con los objetivos planteados y facilitar la formulación de conclusiones. La validez de los instrumentos fue asegurada mediante el juicio de tres expertos, quienes confirmaron su pertinencia y confiabilidad para la investigación.

Los instrumentos consistieron en dos cuestionarios validados por expertos, quienes confirmaron la coherencia y pertinencia de los indicadores, obteniendo en ambas variables un promedio de 4,8 equivalente al 96% de concordancia. Asimismo, la confiabilidad se evaluó mediante una prueba piloto aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo valor superior a

0,7 garantizó la fiabilidad de los cuestionarios. Este estudio de investigación se realizará con todos los principios éticos que la casa de estudios Universidad Peruana Unión enseña.

3. Resultados

Tabla 1

Prueba de normalidad de las variables estudiadas

Dimensiones / Variable	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl Sig.
Gestión de Cobranza	,959	45 ,463
Recaudación Tributaria	,953	45 ,107

Fuente: Base de datos de los cuestionarios. SPSS VER. 27.

9 La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk mostró los valores de importancia de 0.463 para la gestión de la recolección y 0.107 recaudación de impuestos, ambos mayores a 0.05. Esto confirma que los datos tienen un desglose normal, por lo que la correlación de Pearson se utilizará para determinar la relación variable.

2

Prueba de hipótesis general:

Tabla 2

Correlación de Pearson entre la gestión de cobranza y el proceso de recaudación

Variables		Gestión de Cobranza	Proceso de Recaudación
Gestión de Cobranza	Correlación de Pearson	1	,801
	Sig. (bilateral)		,001
Proceso de Recaudación	N	45	45
	Correlación de Pearson	,801	1
Recaudación	Sig. (bilateral)	,001	
	N	45	45

Fuente: Base de datos de los cuestionarios. SPSS VER. 27.

La correlación de Pearson entre “la gestión de cobranza” y “el proceso de recaudación” fue de 0,801, con un nivel de significancia de 0,001 ($< 0,05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En consecuencia, se concluye que “la gestión de cobranza” se relaciona significativamente con “el proceso de recaudación” en la Municipalidad del Rímac, 2024.

Contrastación de hipótesis específica 1:

Tabla 3

Correlación entre la gestión de cobranza y la recaudación por impuestos municipales

Variables		Gestión de Cobranza	Recaudación de Impuestos Municipales
Gestión de Cobranza	Correlación de Pearson	1	,612
	Sig. (bilateral)		,002
Recaudación de Impuestos Municipales	N	45	45
	Correlación de Pearson	,612	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	45	45

Fuente: Base de datos de los cuestionarios. SPSS VER. 27.

La correlación de Pearson entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación por impuestos municipales” fue de 0,612, con un nivel de significancia de 0,002 ($< 0,05$), lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En consecuencia, se concluye que “la gestión de cobranza” se relaciona significativamente con “la recaudación por impuestos municipales” en la Municipalidad del Rímac, 2024.

Contrastación de hipótesis específica 2:

Tabla 4*Correlación entre la gestión de cobranza y la recaudación por tasas municipales*

Variables		Gestión de Cobranza	Recaudación de Tasas Municipales
Gestión de Cobranza	Correlación de Pearson	1	,519
	Sig. (bilateral)		,001
Recaudación de Tasas Municipales	N	45	45
	Correlación de Pearson	,519	1
Gestión de Cobranza	Sig. (bilateral)	,001	
	N	45	45

Fuente: Base de datos de los cuestionarios. SPSS VER. 27.

La correlación de Pearson entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación por tasas municipales” fue de 0,519, con un nivel de significancia de 0,001 ($< 0,05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. En consecuencia, se concluye que “la gestión de cobranza” se relaciona significativamente con “la recaudación por tasas municipales” en la Municipalidad del Rímac, 2024.

4. Discusión

Discusión Hipótesis General. Se comprobó una fuerte relación positiva ($r = 0,801$; $p = 0,001$) entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación tributaria” en la Municipalidad del Rímac, lo que confirma que una cobranza eficiente fortalece el cumplimiento de metas tributarias y garantiza mayores ingresos municipales, en línea con lo señalado por Rinza et al. (2022) y Velásquez y Amen (2023).

Discusión Hipótesis Específica 1. La relación significativa ($r = 0,612$; $p = 0,002$) entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación por impuestos municipales” demuestra que el control y la eficiencia en la cobranza optimizan los ingresos tributarios locales, coincidiendo con lo planteado por De la Cruz (2022) y Altamirano y Raucana (2022).

Discusión Hipótesis Específica 2. Se identificó una correlación positiva moderada ($r = 0,519$; $p = 0,001$) entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación por tasas municipales”, lo cual refleja que una cobranza adecuada favorece la liquidez institucional y la capacidad de respuesta municipal, como sostienen Rengifo et al. (2021) y Pazo y Zapata (2022).

5. Conclusiones

En síntesis, la gestión de cobranza se constituye en un factor determinante para la recaudación tributaria en la Municipalidad del Rímac, pues mantiene una relación positiva con los ingresos por impuestos municipales, asegurando estabilidad financiera, y una relación moderada con la recaudación por tasas municipales, lo que contribuye a mejorar la liquidez y la capacidad de gestión institucional.

6. Recomendaciones

Se plantea consolidar la gestión integral de la recaudación tributaria, articulando acciones entre las diferentes áreas de la municipalidad, de modo que se logre sostenibilidad financiera y se asegure una mayor capacidad de inversión en servicios públicos.

Es necesario fortalecer el control y supervisión en el cobro de impuestos, implementando planes de fiscalización tributaria y estrategias de regularización de deudas que incentiven a los contribuyentes al cumplimiento oportuno.

Se recomienda mejorar la gestión de las tasas municipales mediante campañas informativas claras y accesibles, así como la simplificación de los procedimientos de pago, lo que contribuirá a incrementar la recaudación en este rubro.

Bibliografía

Alberto, C., Ureta, F., Romero, A., Arriaga, L., & Pastor, G. (2023). *La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000300016

- Altamirano, C., & Raucana, B. (2022). *LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU EFECTO EN EL IMPUESTO A LA RENTA EN EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS, EN LIMA METROPOLITANA, PERIODO 2020-2021.*
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10872>
- Chonillo, M., & Salazar, G. (2023). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de tributos a la actividad económica de los contribuyentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo, 2021. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(6), 595–611. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.6.2145>
- Corral, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Revista Ciencias de La Educación, ISSN 1316-5917, N°. 60, 2022, Págs. 562-586,* 32(60), 562–586.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9710359&info=resumen&idioma=ENG>
- De la Cruz, J. (2022). *GESTIÓN TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SALAS.*
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9359/De%20la%20Cruz%20Ram%C3%ADrez%20Jos%C3%A9%20Antonio.pdf?sequence=1>
- Flores, R. (2021). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad de Sullana.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57555>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación.* <http://www.continental.edu.pe/>
- Gutierrez, E. (2021). *La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios.*
<https://repositorio.uich.edu.pe/handle/20.500.12872/649>

- Hernández Sampieri, Roberto., & Mendoza Torres, C. Paulina. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Jacay, M., & Soto, J. (2021). *GESTIÓN TRIBUTARIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE ABARROTES DE HUANCAYO*.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6906>
- Javier, K. (2020). *RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y DESARROLLO LOCAL EN EL DISTRITO DE SUPE 2018*.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4545/Karen%20Gianina%20Javier%20Haro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Macalopu, J. (2023). *Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial, de la Municipalidad Provincial de Bagua, periodo 2018 – 2019*.
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6221>
- Pazo, E., & Zapata, J. (2022). *LA GESTIÓN DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS TEXTILES DEL DISTRITO DE LA VICTORIA AÑO 2019-2020*.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9910/pazo_celzapata_jjg.pdf
- Quimi, J., & Campos, J. (2024). *La gestión de cobranza y su incidencia en la rotación de cartera en empresas comerciales de Ecuador, periodo 2015-2021*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v18n1/2073-6061-cofin-18-01-e12.pdf>
- Ramos, N., Chero, S., Vidaurre, W., Urbina, M., & Rosas, C. (2021). *CULTURA TRIBUTARIA COMO INSTRUMENTO PARA UNA EFECTIVA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS*. *Ciencia y Desarrollo*, 24(4), 39.
<https://doi.org/10.21503/cyd.v24i4.2328>

- Rengifo, R., Torres, W., Torres, C., Seijas, J., & Martell, K. (2021). Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 601–610. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.261
- Rinza, R., Vega, L., & Calvanapón, F. (2022). Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Chongoyape, periodo 2018 - 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 4480-4496-4480–4496. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2574
- Romero, G. (2024). *La administración tributaria y la gestión de la cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huaura*. <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/9312>
- Saras, E. (2023). Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa. *Revista Educación, ISSN-e 2709-8761, ISSN 2710-0243, Vol. 21, N°. 21, 2023 (Ejemplar Dedicado a: Journal Education Number 21), Págs. 8-9, 21(21), 8–9*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9141207&info=resumen&idioma=SPA>
- Tarrillo, O., & Callao, M. (2022). Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota. *Revista Científica*, 7(23), 232–249. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2022.7.23.12.232-249>
- Valdera, F. (2021). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN AL USUARIO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANUEL ANTONIO MESONES MURO 2019*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9202/Valdera%20Chunga%20Fanny%20Luz.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

- Vásquez, H. (2022). *Estrategias de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucartambo 2015-2019*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12262/3/IV_FCE_310_TE_Vasquez_Aguero_2022.pdf
- Velásquez, O., & Amen, J. (2023). GESTIÓN DE COBRANZA DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU IMPACTO EN EL PRESUPUESTO DEL GADM DE PORTOVIEJO 2020-2021. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 7. <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edespmar.0304>
- Zuloeta, T. (2021). *ESTRATEGIAS DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS DE RENTA DE 3ERA CATEGORÍA EN LAS EMPRESAS DE INDUSTRIA ALIMENTICIA DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2018*.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8511/zuloeta_rtj.pdf?sequence=1&isAllowed=y