

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Carga laboral y síndrome de burnout como predictores de compromiso laboral en docentes de Educación Básica Regular

Trabajo de investigación para obtener el grado académico de maestro en educación con mención en administración educativa

Autor:

Lizbet Yuliza Huamán Roque

José Edmundo Cortéz Ríos

Flor de María Mercedes Quispe Añamuro

Asesor:

Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca

Lima, Marzo del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Mg, Rodolfo Alania Pacovilca, docente de la Unidad de Posgrado de educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Carga laboral y síndrome de burnout como predictores de compromiso laboral en docentes de Educación Básica Regular” de los autores Lizbet Yuliza Huamán Roque, José Edmundo Cortéz Ríos y Flor de María Mercedes Quispe Añamuro, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima., a los 12 días del mes de Marzo del año 2026



Mg. Rodolfo Alania Pacovilca

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 12 de marzo del año 2026, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/86922316472> la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Moran Condezo y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Karoline Elizabeth Chávez
Asesor : Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca
Vocal : Dra. Nataly Susan Saez Zevallos
Vocal : Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: Carga laboral y síndrome de burnout como predictores de compromiso laboral en docentes de Educación Básica Regular, de los estudiantes Lizbet Yuliza Huaman Roque, José Edmundo Cortéz Ríos y Flor de María Mercedes Quispe Añamuro, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Administración Educativa.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente


Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

Índice

Introducción	7
Metodología	10
Resultados	12
Discusión	13
Referencias Bibliográficas	15

Carga laboral y síndrome de burnout como predictores de compromiso laboral en docentes de Educación Básica Regular

Workload and Burnout Syndrome as predictors of job commitment in Peruvian Basic Regular Education teachers

Resumen

Antecedentes: En el contexto educativo peruano, la carga laboral y el síndrome de burnout son cruciales para entender el compromiso laboral de los docentes de Educación Básica Regular. La carga laboral incluye no solo las horas de trabajo sino también la complejidad de las tareas docentes, mientras que el burnout se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, afectando negativamente la motivación y eficacia de los docentes. Este estudio explora cómo ambos factores predictivos influyen en el compromiso laboral, crucial para el éxito institucional y académico.

Objetivo: Determinar la relación entre la carga laboral y el síndrome de burnout con el compromiso laboral en docentes peruanos de Educación Básica Regular.

Métodos: Se llevó a cabo un estudio transversal utilizando un modelo de ecuaciones estructurales para analizar las respuestas de 358 docentes entre 19 y 66 años ($M = 39.35$, $SD = 10$). Las herramientas incluyeron la Escala de Carga de Trabajo, la Utrecht Work Engagement Scale y el Inventario de Burnout de Maslach.

Resultados: Los resultados indicaron una correlación negativa significativa entre la carga laboral y el compromiso laboral ($r = -0.39$, $p < .01$), y entre el burnout y el compromiso laboral ($r = -0.28$, $p < .01$). Además, se confirmó una correlación positiva entre la carga laboral y el burnout ($r = 0.13$, $p < .01$). El modelo estructural mostró un buen ajuste ($CFI = 0.93$, $TLI = 0.92$, $RMSEA = 0.06$, $SRMR = 0.09$), confirmando ambas hipótesis del estudio.

Conclusiones: El estudio confirma que tanto la carga laboral alta como los niveles significativos de burnout están negativamente correlacionados con el compromiso laboral. Esto subraya la importancia de estrategias preventivas y correctivas que mitiguen la carga laboral y el burnout para mejorar el compromiso laboral. Futuras investigaciones deberían expandir estos hallazgos a otros contextos y explorar medidas efectivas para reducir el burnout y optimizar el compromiso laboral en el sector educativo.

Palabras clave: Carga laboral, Síndrome de burnout, Compromiso laboral, Docentes peruanos, Educación Básica Regular